

Handleiding ParQ voor beheerders

AUTEUR André van der Leeden

RELEASE GPS-20230807



QUALOGY

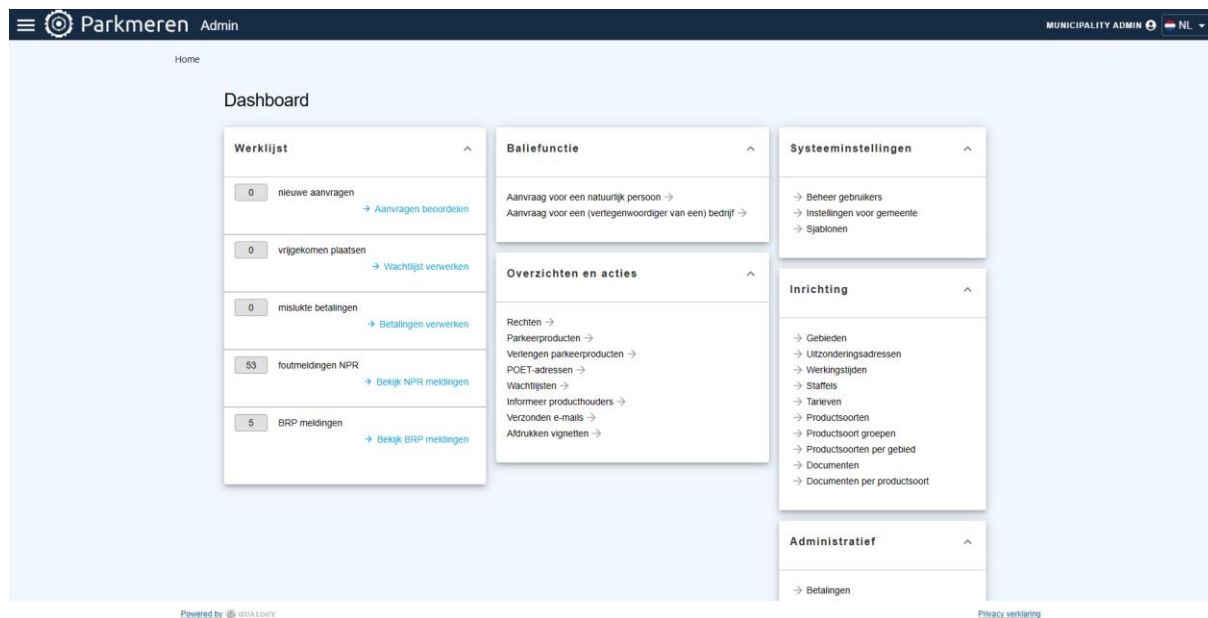
Inhoudsopgave

1	Dashboard en menustructuur	4
2	Uitleg over ParQ en privacy verklaring	5
3	Zoeken en filteren in overzichtsschermen	6
4	Instellingen voor gemeente	10
5	Financiële instellingen	12
6	Area manager ID NPR	13
7	Automatisch uitloggen	14
8	Bezwaartermijn	14
9	BCC voor e-mailberichten	14
10	Registratie van kentekens voor POET-plaatsen	14
11	Gebieden (parkeerzones)	15
12	Uitzonderingsadressen	18
13	Zoeken op en exporteren van uitzonderingsadressen	20
14	Werkingstijden	20
15	Staffels voor het maximumaantal aan te vragen producten	22
16	Staffels voor een tarief	24
17	Staffels voor een korting	26
18	Tarieven en startsaldi	28
19	Productsoorten	31
20	Gebruiksdoel van een productsoort	33
21	Doelgroepen van productsoorten	34
22	Opties voor gebruik van een product – vignettetype	35
23	Modus van een productsoort	35
24	Opties voor gebruik van een productsoort – SBI-code	36
25	Geldigheid van een productsoort	37
26	Rekenperiode voor berekening tarief en saldo	38
27	Starttijd en eindtijd van een productsoort	39
28	Controle vooraf bij aanvraag van een productsoort	40
29	Maximum aantal gelijktijdige registraties	40
30	Aanvraagmotivatie	40
31	Aantal permanente en tijdelijke kentekenwijzigingen	41
32	Verlengbare productsoort	41
33	Kentekenregistratie bij RDW controleren	43
34	Mogelijke betaalmethoden voor aanvraag	44
35	Mogelijke betaalmethoden voor verlenging	44
36	Restitutie opties bij beëindiging van een productsoort	45
37	Emissieklassekorting	45
38	Productsoort groepen	46
39	Productsoorten per gebied	47
40	Tarief van een productsoort in een gebied	48
41	Staffelcode voor maximumaantal producten	49
42	Werkingstijdencode	49
43	Maximum voor adres en/of per aanvrager	49

44	Maximum per gebied en wachtlijst	50
45	Grootboekrekening voor de opbrengsten van een product	51
46	Te overleggen documenten	51
47	Documenten per productsoort	52
48	Beheer gebruikers	54
49	Sjablonen	54
50	Beheer rechten	56
51	Rollen en autorisaties in ParQ	58

1 Dashboard en menustructuur

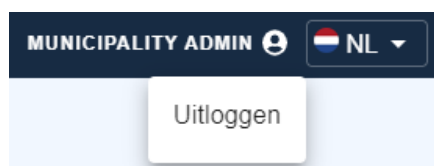
Nadat een beheerder heeft ingelogd, wordt het dashboard getoond met alle functies in ParQ.



Als niet is ingelogd in de productie omgeving, wordt linksboven onder het logo de omgeving vermeld: **TEST** voor de test-omgeving en **ACCEPTANCE** voor de acceptatie-omgeving.

In de backoffice wordt rechts van het logo de rol getoond. Voor MUNICIPALITY ADMIN is dat Admin.

Rechtsboven in het scherm wordt de inlognaam getoond. Door op de inlognaam te klikken verschijnt de optie om uit te loggen.



Rechts van de profielnaam kan van taal worden gewisseld door op het vlaggetje te klikken. ParQ ondersteunt op dit moment twee talen: Engels (EN) en Nederlands (NL).

Werklijst toont de werkvoorraad over heel ParQ:

- aanvragen voor een product, vooraf te beoordelen door een gebruiker
- vrijgekomen plaatsen (bij toepassing van een wachtlijst), te verwerken door een gebruiker
- mislukte betalingen, te beoordelen door een gebruiker
- foutmeldingen NPR, te beoordelen en verwerken door een beheerder
- overlijdens- en verhuisberichten uit de BRP, te verwerken door een gebruiker

Baliefunctie biedt de mogelijkheid om voor een klant aan de balie of op basis van een schriftelijk verzoek een aanvraag voor een product in te voeren.

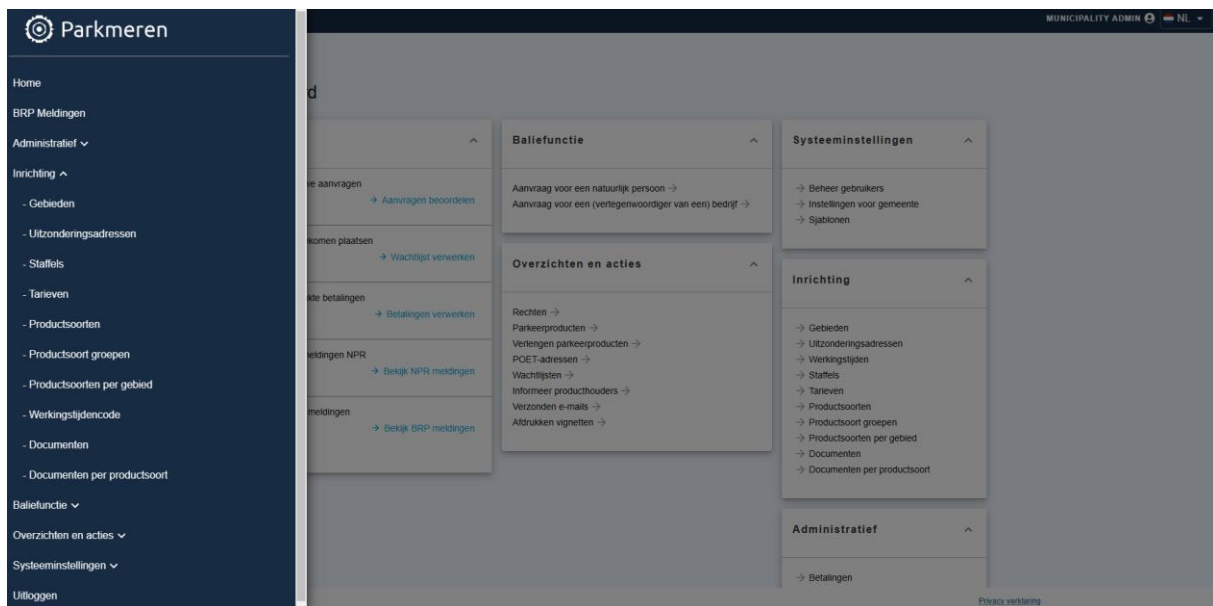
Overzichten en acties biedt functies om inzicht te krijgen in bepaalde gegevens in ParQ of om acties uit te voeren zoals het verlengen van producten, het informeren van producthouders, enz.

Systeeminstellingen biedt een beheerder de mogelijkheid om gebruikers te autoriseren tot ParQ en om instellingen op gemeente niveau door te voeren.

Inrichting biedt functies om de parkeerverordening in te regelen in ParQ.

Administratief biedt financiële functies.

Door op het 'hamburgermenu' linksboven te klikken, opent aan de linkerkant van het scherm een menubalk met alle onderdelen uit het dashboard. Door op een onderdeel te klikken, worden alle afzonderlijke functies binnen het onderdeel weergegeven.



In dit document worden alle functies beschreven die door een beheerder mogen worden gebruikt. In de 'Handleiding ParQ voor medewerkers' worden de functies beschreven die voor medewerkers van de gemeente zijn bedoeld, niet zijnde beheerders.

2 Uitleg over ParQ en privacy verklaring

Powered by linksonder op het dashboard opent na klikken een 'landing page' op de website van Qualogy. Op deze pagina kan de volgende informatie worden geraadpleegd:

- de drie meest recente release notes met een beschrijving van de wijzigingen in de laatste drie releases van het ParQ
- een demovideo waarin het gebruik van het ParQ wordt uitgelegd
- handleidingen over het gebruik van ParQ voor
 - beheerders
 - medewerkers
 - klanten

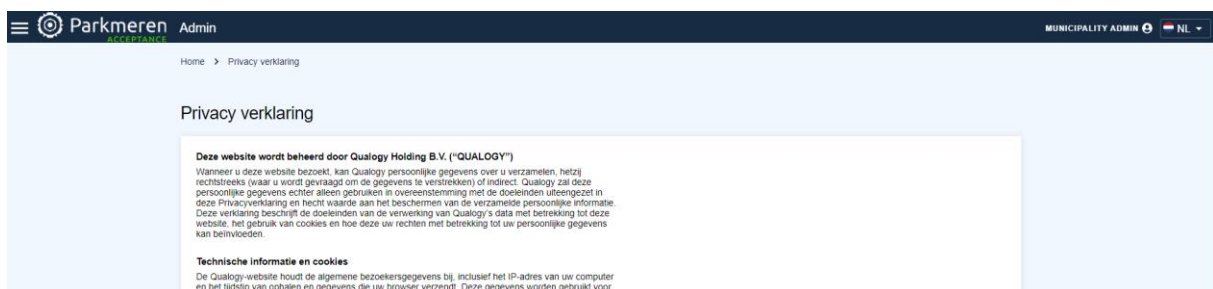


GPS-release notes

Na elke release publiceren wij nieuwe release notes voor GPS. Hieronder vindt u de 3 meest recente release notes. U kunt oudere versies opvragen via gps@qualogy.com.

- GPS
- Demovideo
 - Release notes
 - Gebruikershandleidingen

Privacy verklaring rechtsonder op het scherm opent na klikken een scherm waarin verteld wordt hoe het ParQ omgaat met persoonsgegevens.



3 Zoeken en filteren in overzichtsschermen

Alle backoffice functies van ParQ zijn voorzien van functies voor het zoeken en filteren van informatie.

Gebieden

<input type="checkbox"/>	Gebiedscode ↑	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor NPR	
<input type="checkbox"/>	08	Testgebied André	23-07-2021		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			

Rechts bovenin is een zoekveld aanwezig waarmee informatie kan worden gezocht. De zoekfunctie is niet hoofdlettergevoelig.

Gebieden

<input type="checkbox"/>	Gebiedscode ↑	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor NPR	
<input type="checkbox"/>	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			
<input type="checkbox"/>	AutArea8	AutoArea8	09-08-2022			

[Importeer coördinaten](#) Rijen per pagina 20 1-2 van 2 < >

Rechts naast het zoekveld staat een knop voor het weergeven of verbergen van kolommen (|||). Door er op te klikken verschijnt een pop-up waarin kolommen kunnen worden aan- of uitgezet. Met de knop 'Verberg alles' linksboven in de pop-up worden geen kolommen getoond. Met de knop 'Toon alles' worden alle kolommen getoond.

Gebieden

<input type="checkbox"/>	Gebiedscode ↑	Gebiedsnaam	Gebiedscode voor NPR	Borg	
<input type="checkbox"/>	AutArea37	AutoArea37		0	
<input type="checkbox"/>	AutArea8	AutoArea8		0	

[Importeer coördinaten](#) Rijen per pagina 20

Verberg alles **Toon alles**

- Selecteer
- Gebiedscode
- Gebiedsnaam
- Startdatum
- Einddatum
- Gebiedscode voor NPR
- Borg
-

Rechts naast de knop voor het weergeven of verbergen van kolommen staat een knop voor het weergeven of verbergen van filters. Door er op te klikken, openen zich onder de kolomkoppen

invovelden waarmee gefilterd kan worden op de inhoud van een kolom. Er kan ook op een combinatie van kolommen worden gefilterd.

Gebieden

<input type="checkbox"/>	Gebiedscode ↑	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor NPR	
	Filter op Gebiedscode	Filter op Gebiedsnaam	01-01-2016	Filter op Einddatum	PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z1	Zone 1	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z1+	Zone 1+	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z2	Zone 2	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z3	Zone 3	01-01-2016		PM_P1V	

Importeer coördinaten

Rijen per pagina 20 1-4 van 4

Rechts naast de knop voor het weergeven of verbergen van filters staat een knop om de dichtheid van de weergegeven informatie te wijzigen. Met de eerste klik wordt de informatie compacter weergegeven.

Gebieden

<input type="checkbox"/>	Gebiedscode ↑	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor NPR	
<input type="checkbox"/>	08	Testgebied André	23-07-2021		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			
<input type="checkbox"/>	AutArea8	AutoArea8	09-08-2022			
<input type="checkbox"/>	AutTest	Zone 45	06-05-2022	16-08-2023	VP_45	
<input type="checkbox"/>	VP_Z1	Zone 1	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z1+	Zone 1+	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z2	Zone 2	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z3	Zone 3	01-01-2016		PM_P1V	

Importeer coördinaten

Rijen per pagina 20 1-8 van 8

Door nog een keer op de knop 'Schakel dichtheid' te klikken, wordt de ruimte tussen de regels extra groot.

Gebieden

<input type="checkbox"/>	Gebiedscode ↑	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor NPR	
<input type="checkbox"/>	08	Testgebied André	23-07-2021		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			
<input type="checkbox"/>	AutArea8	AutoArea8	09-08-2022			
<input type="checkbox"/>	AutTest	Zone 45	06-05-2022	16-08-2023	VP_45	
<input type="checkbox"/>	VP_Z1	Zone 1	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z1+	Zone 1+	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z2	Zone 2	01-01-2016		PM_P1V	
<input type="checkbox"/>	VP_Z3	Zone 3	01-01-2016		PM_P1V	

Rijen per pagina 20 1-8 van 8 < >

Door voor een derde keer op de knop te drukken, wordt weer teruggekeerd naar de standaard weergave.

Met de knop 'Schakel volledig scherm in/uit' rechts van de knop 'Schakel dichtheid' wordt het overzichtsscherm beeldvullend weergegeven. Door nogmaals op de knop te drukken, wordt teruggegaan naar het normale formaat.

In sommige overzichtsschermen staat rechts naast de knop 'Schakel volledig scherm in/uit' nog een extra knop voor het downloaden van de getoonde informatie. Downloaden kan naar CSV of PDF-formaat.

Parkeerproducten

Product nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat...	Einddat...	Status	Controles	Product houder
758	TESTB	08			21-11-2022	20-12-2022	TOEGEWE...		Test VOF Guus
757	ACC TEST	VP_Z1+			21-11-2022	28-02-2023	TOEGEWE...		Kees Vianen

Rechts onderin elk overzichtsscherm wordt het aantal rijen per pagina getoond. De standaard waarde is 10.

BWJ	01-01-2022	€ 72,00	€ 132,00	€ 132,00	€ 132,00	€ 132,00	0		
WEEK	28-02-2022	€ 90,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	5		
BWJ	01-03-2022	€ 65,00	€ 130,00	€ 130,00	€ 130,00	€ 130,00	10		
AUTOTEST	06-05-2022	€ 10,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 40,00	€ 50,00	15		
							20		
							25		
							30		
							50		
							100		

Rijen per pagina 1-10 van 14

Rechts van het aantal rijen per pagina wordt de getoonde reeks weergegeven (bijvoorbeeld 1-10) en daarnaast het totale aantal rijen in een tabel. Door het aantal rijen per pagina te wijzigen, wijzigt ook de reeksaanduiding. Het totale aantal rijen wijzigt niet.

AUTORATE8	09-08-2022	€ 10,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 40,00	€ 50,00	0		
AUTORATE37	09-08-2022	€ 10,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 40,00	€ 50,00	10		
GPK	10-09-2022	€ 56,00	€ 56,00	€ 56,00	€ 56,00	€ 56,00	0		

Rijen per pagina 1-14 van 14

Let op: In schermen waarin geselecteerde rijen kunnen worden gedownload, worden met het aanklikken van de bovenliggende selectiebox alleen de getoonde rijen geselecteerd. Het selectiebereik kan worden vergroot door het aantal rijen per pagina te verhogen.

Informeer producthouders

5 van de 42 rijen geselecteerd

<input checked="" type="checkbox"/>	Gebiedsnaam	Adres	Productsoort	Producthouder	Productnummer	Einddatum	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	PM_P1-Zone 1 - Centrum	2513CT, 1	BEWONERK	Kees Vianen	1	13-01-2022	BEEINDIGD
<input checked="" type="checkbox"/>	GEMEENTE-Gemeente Parkmeren		GPKB	Alfonso Diaz	2	09-02-2027	TOEGEWEZEN
<input checked="" type="checkbox"/>	PM_P1-Zone 1 - Centrum	2513CT, 1	VISITE	Kees Vianen	3	12-01-2023	TOEGEWEZEN
<input checked="" type="checkbox"/>	43-Zone 2 - Kustgebied	2586RH, 1	BEWONERJ	Karel Peter	4	12-01-2023	TOEGEWEZEN
<input checked="" type="checkbox"/>	PM_P1-Zone 1 - Centrum	2513CT, 1	BEWONERK	Kees Vianen	5	31-01-2022	BEEINDIGD

Bevestig Download CSV Rijen per pagina 5 1-5 van 42

4 Instellingen voor gemeente

Vóór uitlevering van ParQ aan een gemeente, worden door Qualogy de gemeentecode, het merchant-id, de gemeentekleur en het logo van de gemeente ingesteld.

De gemeentecode is nergens zichtbaar in ParQ maar wordt gebruikt in communicatie met externe applicaties.

Het merchant-id is de unieke identificatie die wij, als leverancier van ParQ, van BNG hebben ontvangen om namens de gemeente gelden te innen via internetbankieren (iDEAL betalingen). Als leverancier treden wij dan op als Payment Service Provider (PSP).

Het logo van de gemeente moet van het formaat SVG zijn (Scalable Vector Graphics). De gemeentekleur en het logo van de gemeente komen terug in de menubalk van ParQ en e-mailberichten. Het logo verschijnt linksboven in de menubalk en rechtsboven in e-mailberichten.

Met de functie 'Instellingen voor gemeente' worden de parameters gezet die door de hele applicatie worden gebruikt: in e-mailberichten, in financiële bestandsuitwisseling en in de communicatie met externe applicaties.

Instellingen voor gemeente

Naam gemeente	Gemeente Parkmeren
Afdelingsnaam	Parkeerbeheer
Naam vertegenwoordiger	Richard E. Presentative
Functie vertegenwoordiger	Manager
Bezoekadres gemeente	Marktplein 1
Postcode bezoekadres	2345 BC
Plaats gemeente	Parkmeren
Postadres gemeente	Postbus 1
Postcode postadres	1234 AA
Plaats postadres	Parkmeren
E-mailadres gemeente	quarth@qualogy.com
Telefoonnummer gemeente	0123456789

Naam gemeente wordt gebruikt in alle communicatie met inwoners en bedrijven en in de gegevensuitwisseling met externe applicaties.

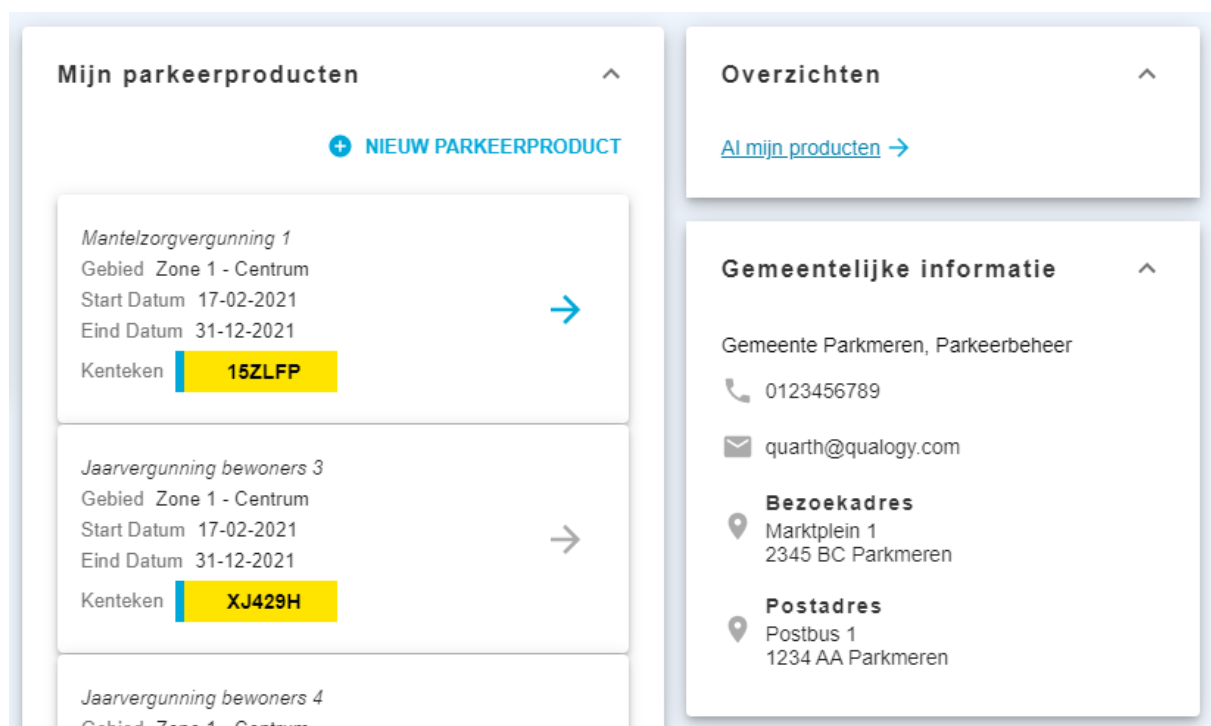
Afdelingsnaam is de naam van de afdeling die de uitgifte van producten voor een gemeente uitvoert: 'Afdeling Vergunningen', 'Afdeling Parkeerbeheer', enz.

Naam vertegenwoordiger en **Functie vertegenwoordiger** van de afdeling worden (indien ingevuld) in e-mails getoond.

Bezoekadres gemeente, **Postcode bezoekadres** en **Plaats gemeente** worden (indien ingevuld) in het persoonlijk portaal van een inwoner of gevestigd bedrijf getoond (bij Gemeentelijke informatie).

Postadres gemeente, Postcode postadres en **Plaats postadres** worden (indien ingevuld) in het persoonlijk portaal van een inwoner of gevestigd bedrijf getoond (bij Gemeentelijke informatie).

E-mailadres gemeente en **Telefoonnummer gemeente** worden (indien ingevuld) in het persoonlijk portaal van een inwoner of gevestigd bedrijf getoond (bij Gemeentelijke informatie). Het e-mailadres van de gemeente is tevens afzender van alle e-mailberichten die vanuit ParQ worden verstuurd. Als het e-mailadres met 'noreply' begint, dan wordt dit e-mailadres niet vermeld in e-mailberichten.



The screenshot displays a user interface with two main columns. The left column, titled 'Mijn parkeerproducten', contains a '+ NIEUW PARKEERPRODUCT' button and three product cards. The first card is for 'Mantelzorgvergunning 1' with license plate '15ZLFP'. The second card is for 'Jaarvergunning bewoners 3' with license plate 'XJ429H'. The third card is for 'Jaarvergunning bewoners 4'. The right column, titled 'Overzichten', has a link 'Al mijn producten ->'. Below it is a 'Gemeentelijke informatie' section with contact details for 'Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer', including a phone number (0123456789), email (quarth@qualogy.com), and addresses for 'Bezoekadres' (Marktplein 1, 2345 BC Parkmeren) and 'Postadres' (Postbus 1, 1234 AA Parkmeren).

5 Financiële instellingen

De financiële instellingen worden gebruikt in de communicatie met inwoners en bedrijven en in de uitwisseling van betalingen en ontvangsten met externe financiële applicaties.

IBAN gemeente	NL88BNGH0285040448
BIC gemeente	BNGHNL2G
Tenaamstelling van rekening	gemeente Parkmeren
Incassant ID	NL40ZZ092163220000
Minimum bedrag voor restitutie	2,00

IBAN gemeente, **BIC gemeente** en **Tenaamstelling van rekening** zijn de rekeninggegevens van de gemeente voor het innen van parkeergelden. De tenaamstelling van de rekening is verplicht. De rekeninggegevens worden gebruikt in de connectie met de betaalmodule, in de aanmaak van incasso- en restitutiebestanden en in betaalverzoeken.

Incassant ID is de unieke identificatie die de gemeente van haar bank heeft ontvangen om namens de gemeente gelden te innen via automatische incasso (SEPA Direct Debit). In combinatie met het ingevulde IBAN, de BIC en de tenaamstelling kunnen SEPA-incasso opdrachten worden samengesteld voor uitvoering door de bank. Bij gebruik van een extern financieel pakket is het niet nodig om het Incassant ID in te voeren omdat hierin wordt voorzien door het financiële pakket.

Minimum bedrag voor restitutie kan worden ingesteld zodat een (berekend) restitutiebedrag dat lager is dan deze waarde, niet wordt terugbetaald. Bij niet invullen of invullen van 0, wordt elk berekend restitutiebedrag terugbetaald.

6 Area manager ID NPR

Gebiedsbeheerder ID voor NPR2065	
Automatisch uitloggen na inactief (seconden)	18000
Bezwaartermijn (weken)	6
BCC voor e-mailberichten	
Registratie van kentekens voor POET-plaatsen	<input checked="" type="checkbox"/>

Opslaan

Gebiedsbeheerder ID voor NPR is de (gemeente)code waarmee vanuit ParQ rechten kunnen worden verworven in het Nationaal Parkeer Register (NPR). De gemeente die gebruik maakt van

ParQ moet aan het RDW eenmalig doorgeven dat vanuit ParQ namens de gemeente rechten worden verworven in het NPR.

Als geen gebruik wordt gemaakt van het NPR en handhaving dus niet controleert op parkeerrechten in het NPR, dan kan toch digitaal worden gehandhaafd door gebruik te maken van de standaard meegeleverde API 'right/check'. Deze API kan worden ingesteld in een handheld van een handhaver en controleert direct op de rechten in ParQ zonder tussenkomst van een externe parkeerrechtendatabase zoals het NPR.

Als gebruik gemaakt wordt van het NPR, en dus het area manager ID NPR is ingevuld, dan kan via <https://opendata.rdw.nl/> ook de geometrie van parkeergebieden worden geïmporteerd. Meer hierover bij 'Gebieden'.

7 Automatisch uitloggen

Automatisch uitloggen na inactief (seconden) geeft aan na hoeveel seconden iemand automatisch wordt uitgelogd als er gedurende die (aaneengesloten) periode geen activiteit is geweest.

8 Bezwaartermijn

Bezwaartermijn (weken) geeft het aantal weken aan waarbinnen iemand bezwaar kan aantekenen tegen een besluit tot toekenning of afwijzing van een product. Deze termijn wordt getoond in het e-mailbericht waarin de toekenning of afwijzing wordt meegedeeld.

9 BCC voor e-mailberichten

BCC voor e-mailberichten is het e-mailadres waarnaar – wanneer ingevuld – een kopie van elk vanuit het ParQ verstuurd e-mailbericht wordt gestuurd. De e-mailberichten kunnen worden geraadpleegd als er vragen zijn rond een aanvraag. Ook kunnen ze dienen als (extra) bewijslast in een bezwaarprocedure.

10 Registratie van kentekens voor POET-plaatsen

Registratie van kentekens voor POET-plaatsen wordt aangevinkt als een gemeente een registratie wil voeren van de voertuigen die op het eigen terrein van het woonadres worden geparkeerd. Voor die voertuigen kan dan geen adresgebonden product worden aangevraagd. Het aantal in te voeren kentekens op eigen terrein is afhankelijk van het aantal POET-plaatsen. De kentekens van de voertuigen op eigen terrein kunnen worden onderhouden in het persoonlijk portaal.

Een gemeente heeft dus drie mogelijkheden wat betreft POET:

- 1 POET is niet relevant: Een gemeente registreert geen POET in uitzonderingadressen. Alle woonadressen (met of zonder POET) worden gelijk behandeld.

















- 2 POET is relevant maar registratie van de voeruigen op eigen terrein is niet nodig: Een gemeente registreert POET in uitzonderingsadressen. Door 'Registratie van kentekens voor POET-plaatsen' niet aan te vinken, is het voor aanvragers van producten niet nodig om de kentekens van voertuigen op eigen terrein in te voeren. Door de registratie van POET-plaatsen telt elke POET-plaats mee in de bepaling van het aantal locatiegebonden producten op het adres met een daaraan gekoppeld parkeertarief.
- 3 POET is relevant en registratie van de voeruigen op eigen terrein is nodig: Een gemeente registreert POET in uitzonderingsadressen. Door 'Registratie van kentekens voor POET-plaatsen' aan te vinken, is het voor aanvragers van producten vereist om de kentekens van voertuigen op eigen terrein in te voeren. Voor de voertuigen op eigen terrein kunnen geen locatiegebonden producten worden aangevraagd. Door de registratie van POET-plaatsen telt elke POET-plaats mee in de bepaling van het aantal locatiegebonden producten op het adres met een daaraan gekoppeld parkeertarief.

11 Gebieden (parkeerzones)

Het verstrekken van producten is gebaseerd op gemeentelijk beleid. In de gemeente wordt een aantal gebieden ingericht voor gereguleerd parkeren. Het kan hierbij gaan om blauwe zones of zones met betaald parkeren. Voor de inwoners of gevestigde bedrijven in die gebieden worden dan ontheffingen of vergunningen verstrekt. Het aantal te verstrekken producten is opgenomen in de parkeerverordening.

Om gebieden te onderhouden, wordt de functie 'Gebieden' gebruikt. Deze onderhoudsfunctie is vergelijkbaar met alle onderhoudsfuncties in ParQ.

Gebieden

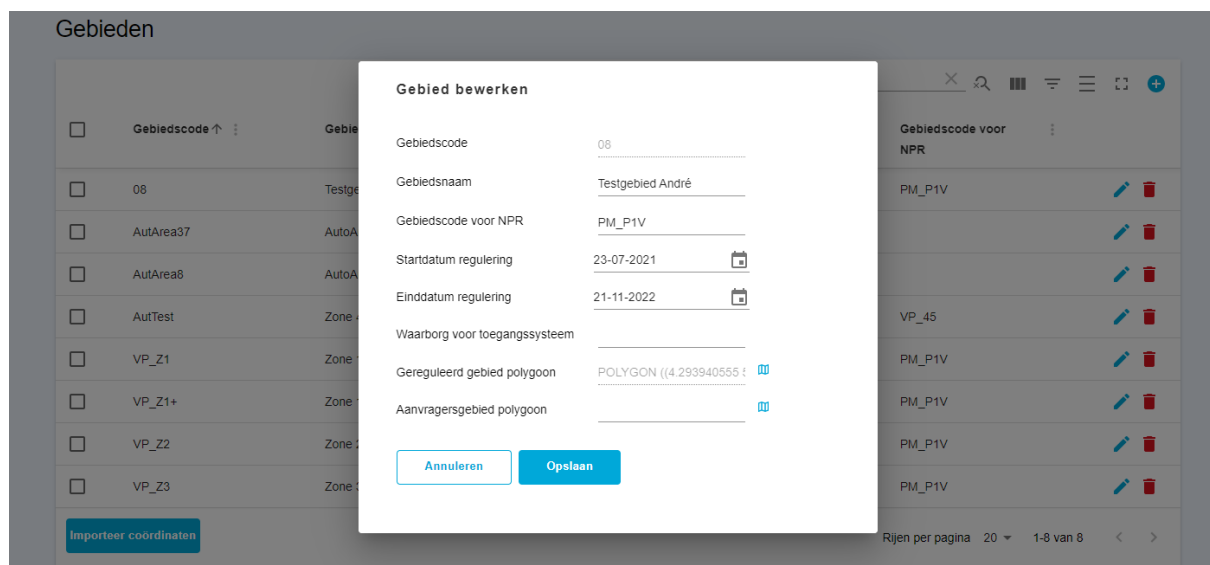
<input type="checkbox"/>	Gebiedscode ↑	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor NPR	
<input type="checkbox"/>	08	Testgebied André	23-07-2021		PM_P1V	 
<input type="checkbox"/>	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			 
<input type="checkbox"/>	AutArea8	AutoArea8	09-08-2022			 
<input type="checkbox"/>	AutTest	Zone 45	06-05-2022	16-08-2023	VP_45	 
<input type="checkbox"/>	VP_Z1	Zone 1	01-01-2016		PM_P1V	 
<input type="checkbox"/>	VP_Z1+	Zone 1+	01-01-2016		PM_P1V	 
<input type="checkbox"/>	VP_Z2	Zone 2	01-01-2016		PM_P1V	 
<input type="checkbox"/>	VP_Z3	Zone 3	01-01-2016		PM_P1V	 

[Importeer coördinaten](#) Rijen per pagina 20 1-8 van 8

In het overzichtsscherm worden enkele kolommen getoond met informatie uit een tabel. Voor elk gegeven op een regel:

- kunnen de detailgegevens worden onderhouden door te klikken op het 'pennetje'
- kan een gegeven worden verwijderd door te klikken op het 'afvalbakje'
- kan een nieuw gegeven worden toegevoegd door te klikken op het 'plusje' rechtsboven in het scherm

In het detailscherm kunnen de gebiedsgegevens worden bewerkt.



Gebiedscode is een unieke identificatie voor een parkeerzone, parkeergarage of parkeerterrein in de gemeente. Deze code wordt in een groot aantal backoffice en frontoffice functies gebruikt. Gebiedscode zijn vrij te kiezen en kunnen bestaan uit hoofd- en kleine letters en mogen cijfers bevatten. De maximale lengte van een gebiedscode is 10 karakters.

Gebiedsnaam is de omschrijving van een gebiedscode. In de omschrijving kan de gebiedsaanduiding beter worden omschreven. Eventueel kunnen de werkingstijden in de omschrijving worden genoemd. Iemand die een product aanvraagt, ziet de gebiedsnaam terug in het aanvraagsscherm en in bevestigings e-mails.

Gebiedscode voor NPR is de code waaronder het gebied in het Nationaal Parkeer Register (NPR) bekend is (bij gebruik van het NPR). Gebiedscode voor NPR mag hetzelfde zijn als gebiedscode van ParQ. Gebiedscode voor NPR wordt gebruikt bij het importeren van de actuele polygooncoördinaten van gebieden met gereguleerd parkeren uit open data RDW. Ook wordt de gebiedscode voor NPR gebruikt bij het verwerven van rechten in het NPR.

Een voordeel van het ontkoppelen van de gebiedscode van ParQ van de gebiedscode voor NPR, is dat parkeerzones meer dynamisch kunnen worden ingericht. Zo is het mogelijk om in ParQ verschillende parkeerzones te definiëren die aan **dezelfde** parkeerzone in het NPR refereren. In ParQ kunnen aan de verschillende zones verschillende productsoorten worden gekoppeld elk met eigen limieten, een eigen tarief en/of saldo. Maar de inwoners/bedrijven van de verschillende zones mogen wel in de (grotere) parkeerzone parkeren zoals gedefinieerd door de gebiedscode voor NPR.

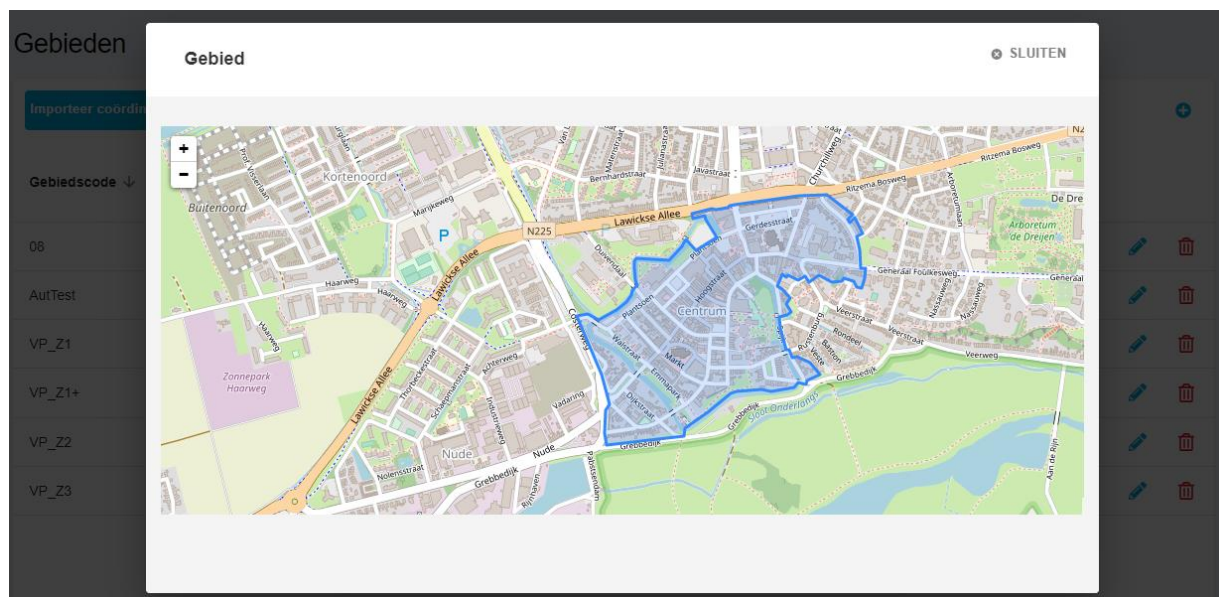
Een andere invulling van verschillende parkeerzones koppelen aan dezelfde parkeerzone in het NPR, is om voor bepaalde adressen in een parkeerzone een afwijkende adreslimiet of aanvragerlimiet in te kunnen stellen. Bijvoorbeeld voor (gemeentelijke) parkeergarages, (gemeentelijke) parkeerterreinen of studentenhuizen.

Startdatum regulering geeft aan wanneer gereguleerd parkeren in het gebied is begonnen.

Einddatum regulering geeft aan wanneer gereguleerd parkeren in het gebied is geëindigd. Het niet invullen van de einddatum regulering betekent dat gereguleerd parkeren van kracht is in het gebied.

Waarborg voor toegangssysteem is van toepassing op afgesloten gebieden. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om een parkeergarage of parkeerterrein. Het betreft de kosten voor bijvoorbeeld een key card. De waarborg wordt eenmalig in rekening gebracht bij aanvraag van een product voor het gebied. De waarborg is zichtbaar in de kostenspecificatie bij aanvraag (in het aanvraagscherm en in de bevestigings e-mail).

Gereguleerd gebied polygoon bevat de polygooncoördinaten van het gereguleerde gebied volgens het coördinatenstelsel WGS 1984, EPSG: 4326.



De polygooncoördinaten van een gebied worden – bij gebruik van het NPR – geïmporteerd vanuit de open dataset 'Geometrie gebied'. De knop voor het importeren bevindt zich linksboven in het overzichtsscherm met gebieden. Als in de functie 'Instellingen voor gemeente' geen Gebiedsbeheerder ID voor NPR is ingevuld, is de knop 'Importeer coördinaten' niet zichtbaar. De polygooncoördinaten van het gereguleerde gebied kunnen/moeten dan handmatig worden ingevuld.

De polygooncoördinaten van het gereguleerde gebied worden gebruikt om de plattegrond te tonen van het gebied waar het product geldig is.

Aanvragersgebied polygoon bevat de polygooncoördinaten van het gebied waar de aanvrager woonachtig moet zijn. De polygooncoördinaten moeten voldoen aan het coördinatenstelsel WGS 1984, EPSG: 4326.

De aanvragersgebied polygoon kan afwijken van de gereguleerd gebied polygoon. Bij een adresgebonden product wordt getoetst of het adres van de aanvrager in het aanvragersgebied ligt.









Door de polygoon van het aanvragergebied te ontkoppelen van de polygoon van het gereguleerde gebied, kan het probleem van de zogenaamde 'overloopgebieden' worden opgelost. Het aanvragersgebied omvat dan het gereguleerde gebied en de aangrenzende overloopadressen. Het product is alleen geldig in het gereguleerde gebied.

12 Uitzonderingsadressen

Via de functie 'Uitzonderingsadressen' kunnen alle uitzonderingsadressen worden geraadpleegd en onderhouden. Het gaat hierbij om adressen waarvoor POET (parkeren op eigen terrein) geldt of om adressen die uitgezonderd zijn van producten (GROP = geen recht op parkeren) of om adressen waar een afwijkende limiet geldt.

Door te klikken op het 'pennetje' kan een bestaand adres worden onderhouden. Door te klikken op het 'plusje' kan een nieuw adres worden toegevoegd. Door op het 'afvalbakje' te klikken wordt het adres verwijderd.

Uitzonderingsadressen

Officiële straatnaam	Postcode	Huisnr	Huisletter	Huisnr toevoeging	POET	GROP	Adreslimiet	
1e De Riemerstraat	2513CT	5			0	Nee	1	 
1e De Riemerstraat	2513CT	7			0	Nee	1	 
Fluwelen Burgwal	2511CH	1	A	1	1	Nee		 
Salverdaplein	6701DB	11		I	0	Nee	1	 

Rijen per pagina 10 1-4 van 4 < >

Postcode is een aaneengesloten combinatie van vier cijfers en twee letters. De combinatie van postcode, huisnummer, huisletter en huisnummer toevoeging is een unieke identificatie van een adres in ParQ.

Huisnummer is onderdeel van de nummeraanduiding van een adres in de BAG.

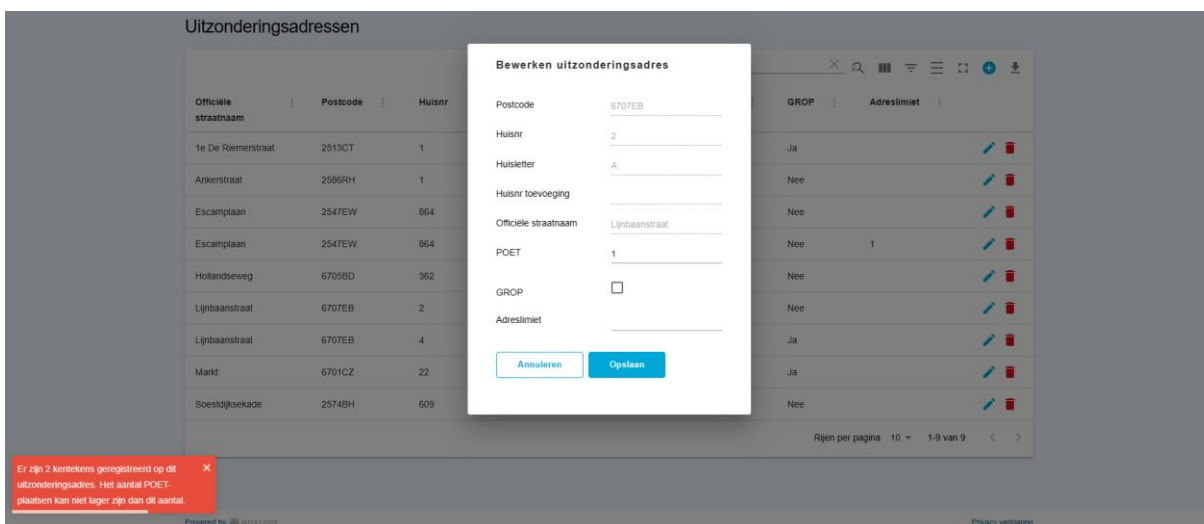
Huisletter is onderdeel van de nummeraanduiding van een adres in de BAG.

Huisnummer toevoeging is onderdeel van de nummeraanduiding van een adres in de BAG.

Officiële straatnaam is de straatnaam zoals die in de BAG is opgenomen.

POET (parkeren op eigen terrein) wordt ingevuld als parkeren op eigen terrein onderdeel is van de parkeerverordening.

Als eenmaal kentekens zijn geregistreerd op een adres met POET dan kan het aantal eigen parkeerplaatsen op het adres nooit worden verlaagd tot een aantal dat kleiner is dan het aantal geregistreerde kentekens.



The screenshot shows the 'Uitzonderingsadressen' (Exception addresses) management interface. A modal window titled 'Bewerken uitzonderingsadres' (Edit exception address) is open, showing the following fields:

- Postcode: 6707EB
- Huisnr: 2
- Huisletter: A
- Huisnr toevoeging: (empty)
- Officiële straatnaam: Lijnbaanstraat
- POET: 1
- GROP:
- Adreslimiet: (empty)

Buttons: 'Annuleren' (Cancel) and 'Opslaan' (Save).

The background table lists addresses with columns for 'Officiële straatnaam', 'Postcode', 'Huisnr', 'GROP', and 'Adreslimiet'. A red notification banner at the bottom left states: 'Er zijn 2 kentekens geregistreerd op dit uitzonderingsadres. Het aantal POET-plaatsen kan niet lager zijn dan dit aantal.'

GROP (geen recht op parkeren) wordt ingevuld als voor een adres in een gebied met gereguleerd parkeren geen producten mogen worden aangevraagd. Door een vinkje bij GROP te zetten, kunnen geen producten worden aangevraagd waarbij 'GROP adressen uitsluiten' is ingesteld. Een aanvrager wordt hierop geattendeerd tijdens het aanvraagproces. In de eerste stap van het aanvraagproces wordt de tekst 'Voor dit adres zijn er beperkingen op de beschikbare producten' getoond.

1 Adresgegevens

Markt 22

6701CZ Wageningen

Voor dit adres zijn er beperkingen op de beschikbare parkeerproducten.

Volgende

Adreslimiet wordt ingevuld als voor een adres een afwijkende limiet geldt voor de uitgifte van adresgebonden producten ten opzichte van de meeste adressen in de parkeerzone. Het kan

bijvoorbeeld zo zijn dat er in de parkeerzone geen limiet is op de uitgifte van bewonersparkeervergunningen maar op een aantal adressen waar de parkeerruimte schaars is wel.

Bij aanvraag van een product met adrescontrole raadpleegt het systeem eerst de tabel met uitzonderingsadressen:

- Als GROP is aangevinkt, worden producten waarbij 'GROP adressen uitsluiten' is ingesteld, niet getoond in de lijst met beschikbare producten.
- Het aantal eigen parkeerplaatsen is van invloed op het maximaal aantal producten dat op het adres wordt uitgegeven. Het aantal eigen parkeerplaatsen op een adres wordt namelijk geteld als het aantal al afgegeven producten op dat adres.
- Bij een adreslimiet is het aantal aan te vragen producten van een productsoort op het adres beperkt tot de ingevulde limiet (en afhankelijk van het aantal eigen parkeerplaatsen).

Het aantal eigen parkeerplaatsen kan ook van invloed zijn op het tarief van een product. Als een tariefensysteem is ingesteld waarbij een volgend product duurder is dan het vorige, wordt voor het eerste product op een adres met eigen parkeerplaatsen al direct een hoger tarief in rekening gebracht.

13 Zoeken op en exporteren van uitzonderingsadressen

In de functie 'Uitzonderingsadressen' kan gezocht worden naar adressen door het intypen van een (deel van een) straatnaam. Rechts van het zoekveld is een knop beschikbaar voor het exporteren van de selectie naar CSV of PDF-formaat.

Uitzonderingsadressen

Officiële straatnaam	Postcode	Huisnr	Huisletter	Huisnr toevoeging	POET	GROP	Adreslimiet
Salverdaplein	6701DB	11		I	0	Nee	1

Rijen per pagina 10 1-1 van 1

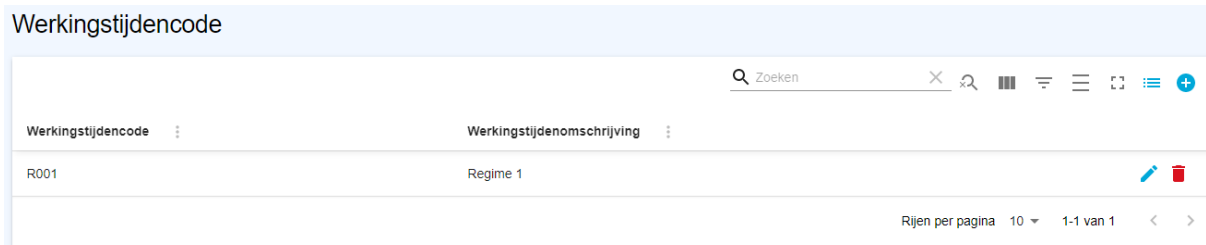
14 Werkingstijden

Via de functie 'Werkingsstijden' worden alle mogelijke varianten aan werkingstijden in de gemeente gedefinieerd. De werkingstijden worden opgehangen aan een werkingstijdencode.

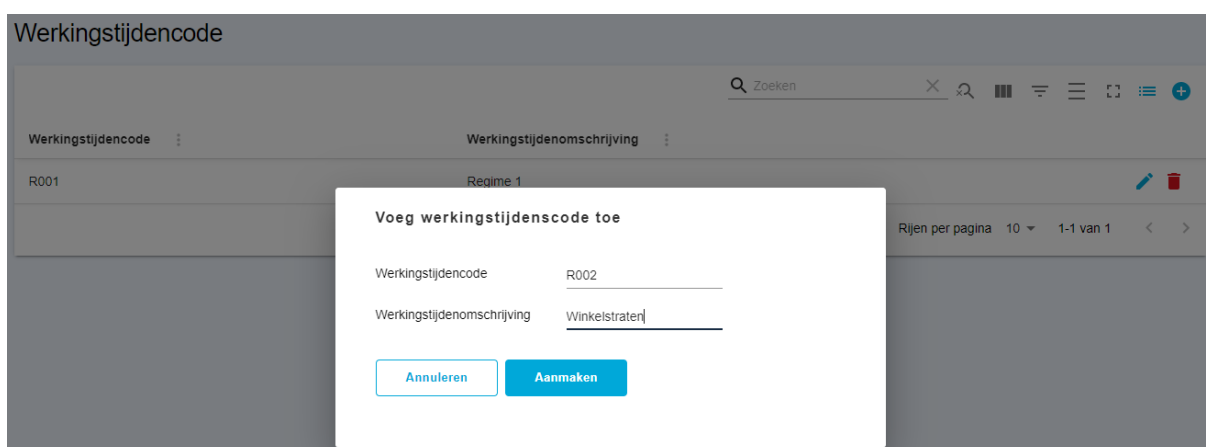
Het gaat bij werkingstijden om bijvoorbeeld:

- de betaald parkeren tijden in de diverse parkeergebieden
- de toegangstijden tot afgesloten gebieden
- de inrijtijden tot parkeergarages

In het overzichtsscherm met werkingstijden kunnen bestaande werkingstijdencodes worden onderhouden of nieuwe worden toegevoegd.



Door op het 'plusje' te klikken kan een nieuwe werkingstijdencode worden ingevoerd.

















Werkinstijdencode is verplicht in te vullen. In de functie 'Producten per gebied' kan een werkingstijdencode worden gekoppeld aan een product in een gebied.

Beschrijving is verplicht in te vullen en geeft een omschrijving van de werkingstijdencode.

Door te klikken op de knop 'Bekijk werkingstijden' rechts naast de knop 'Schakel volledig scherm in/uit' kunnen alle individuele werkingstijden worden onderhouden.

Werkingstijden

Code werkingstijd	Dag van de week	Starttijd	Eindtijd	Maximum parkeertijd (minuten)	
R001	Maandag	10:00:00	17:59:59	240	 
R001	Dinsdag	10:00:00	17:59:59	240	 
R001	Woensdag	10:00:00	17:59:59	240	 
R001	Donderdag	10:00:00	17:59:59	240	 
R001	Vrijdag	10:00:00	17:59:59	240	 
R001	Zaterdag	10:00:00	17:59:59	240	 
R001	Zondag	12:00:00	17:59:59	240	 

Rijen per pagina 10 1-7 van 7

Code werkingstijd is een vooraf gedefinieerde code met omschrijving.

Dag van de week is Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag of Zondag.

Starttijd is een geldige tijd tussen 0.00.00 en 23.59.59 uur. Bij invoer van de starttijd wordt het aantal seconden op 0 gesteld.

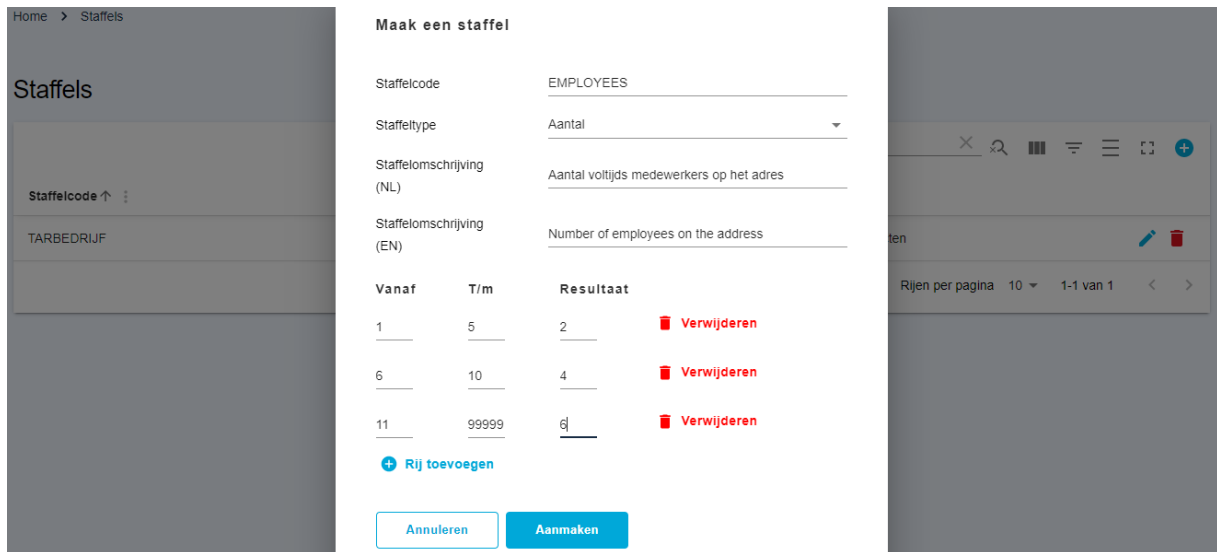
Eindtijd is een geldige tijd tussen 0.00 en 23.59 uur. Bij invoer van de eindtijd wordt het aantal seconden op 59 gesteld. Bij een gewenste eindtijd van 18.00 uur moet als eindtijd dus 17.59 worden ingevoerd. Het systeem slaat dan 17.59.59 op als eindtijd.

Maximum parkeertijd (minuten) geeft aan of er op een dag een maximale parkeertijd geldt.

Bij het aanmelden van een kenteken op een product en in een gebied waarin voor de betreffende dag een maximum parkeertijd geldt, kan geen langere parkeertijd worden gekozen dan de maximale parkeertijd. Het op dezelfde dag opnieuw aanmelden van hetzelfde kenteken na verbruik van de maximale parkeertijd is niet mogelijk.

15 Staffels voor het maximumaantal aan te vragen producten

Via de functie 'Staffels' kunnen staffels worden gedefinieerd voor het bepalen van het maximumaantal uit te geven producten.



The screenshot shows the 'Maak een staffel' (Create a staff) form in the ParQ application. The form includes fields for 'Staffelcode' (EMPLOYEES), 'Staffeltype' (Aantal), and two 'Staffelomschrijving' (Staff description) fields in Dutch and English. Below the form is a table with columns 'Vanaf', 'T/m', and 'Resultaat', and a 'Verwijderen' button for each row. At the bottom are 'Annuleren' and 'Aanmaken' buttons.

Vanaf	T/m	Resultaat	
1	5	2	Verwijderen
6	10	4	Verwijderen
11	99999	6	Verwijderen

Staffelcode is een code van 10 karakters die de staffel aanduidt. Deze code kan worden ingevuld bij een productsoort in een gebied om aan te geven dat voor het bepalen van het maximum aantal aan te vragen producten gebruik wordt gemaakt van de betreffende staffel.

Staffeltype geeft het type staffel aan: 'Aantal' (toe te passen bij Productsoort per gebied).

Staffelomschrijving is de omschrijving van de staffel. Bij staffeltype 'Aantal' wordt deze omschrijving gebruikt als vraag in het aanvraagproces van een product. Afhankelijk van het antwoord op de vraag wordt het maximumaantal aan te vragen producten bepaald.

Er is een Engelse en Nederlandse omschrijving. Bij het wijzigen van de voorkeurtal in ParQ wordt automatisch gewisseld tussen de Engelse en Nederlandse omschrijving.

Vanaf is de beginwaarde van een staffeltrede.

Tot en met is de eindwaarde van een staffeltrede.

Resultaat is het maximumaantal aan te vragen producten bij een waarde tussen 'Vanaf' en 'Tot en met'. Voor staffeltype 'Aantal' is de waarde het antwoord op de vraag die gesteld is in de staffelomschrijving.

Een voorbeeld zijn staffels voor het aanvragen van bedrijfsproducten op basis van het aantal voltijds medewerkers in het bedrijf. Er kan dan een staffelcode worden gedefinieerd met verschillende staffels van bijvoorbeeld 1 t/m 5 medewerkers met resultaat 2 producten, 6 t/m 10 medewerkers met resultaat 4 producten en 11 t/m 99999 medewerkers met resultaat 6 producten. Als dan de staffelomschrijving 'Aantal voltijds medewerkers op het adres' is en de staffelcode is gezet bij bijvoorbeeld een bedrijfsproduct in een gebied, dan wordt bij aanvraag van het product in dat gebied de staffelomschrijving getoond met een invoerveld. Op basis van de waarde in het invoerveld en de verschillende staffels wordt het maximumaantal aan te vragen producten bepaald.

Vergunning voor bedrijven

✓ Adresgegevens

✓ Soort vergunning

3 Voorwaarde

Aantal voltijds medewerkers op het adres:

Vorige

Volgende

Vaak wordt bij producten met een staffel om aanvullend bewijsmateriaal gevraagd om de invoer te controleren (zie verder bij 'Documenten per product').

16 Staffels voor een tarief

Via de functie 'Staffels' kunnen staffels worden gedefinieerd voor het bepalen van het te gebruiken tarief.

Home > Staffels

Staffels

Staffelcode ↑

- EMISSIE
- EMPLOYEES
- TARBEDRIJF

Staffel bewerken

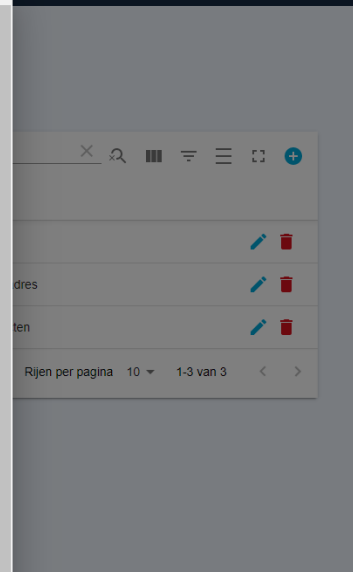
Staffelcode:

Staffeltype:

Staffelomschrijving (NL):

Staffelomschrijving (EN):

Vanaf	T/m	Resultaat
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="2"/>
<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="99999"/>	<input type="text" value="3"/>
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>



Staffelcode is een code van 10 karakters die de staffel aanduidt. Deze code kan worden ingevuld bij een tarief om aan te geven dat voor het bepalen van het tarief gebruik wordt gemaakt van de betreffende staffel.

Staffeltype geeft het type staffel aan: 'Tarief' (toe te passen bij Tarief).

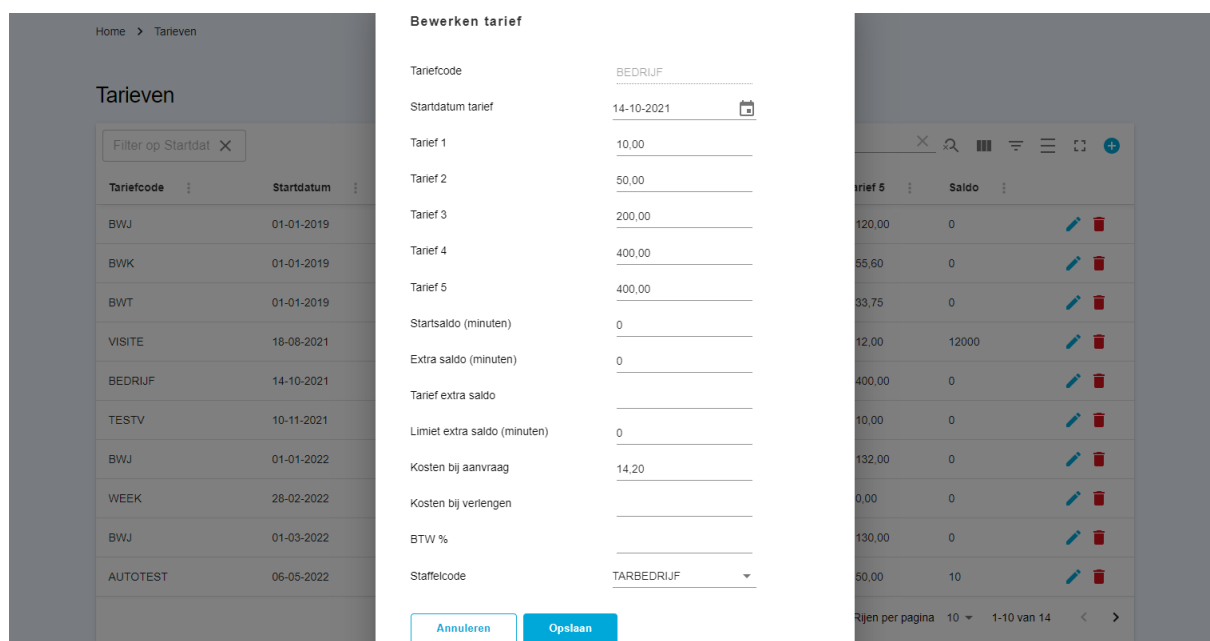
Staffelomschrijving is de omschrijving van de staffel.

Vanaf is de beginwaarde van een staffeltrede. Bij staffeltype 'Tarief' zijn maximaal 5 staffeltredes mogelijk omdat er maximaal 5 gedifferentieerde tarieven in ParQ mogelijk zijn.

Tot en met is de eindwaarde van een staffeltrede.

Resultaat is de tariefcode die wordt gebruikt bij een waarde tussen 'Vanaf' en 'Tot en met'. Voor staffeltype 'Tarief' is de waarde de rangorde van een product op een adres. Bij staffeltype 'Tarief' moet het resultaat altijd 1, 2, 3, 4 of 5 zijn om het gedifferentieerde tarief aan te duiden.

Door een staffelcode op te nemen bij een tarief van een productsoort, wordt het te hanteren tarief voor de productsoort gebaseerd op het aantal (al) aangevraagde producten.



The screenshot shows the 'Bewerken tarief' (Edit tariff) screen. It is divided into three main sections:

- Left Panel (Tarieven):** A list of existing tariffs with columns for 'Tariefcode' and 'Startdatum'. The selected tariff is 'BEDRIJF' with start date '14-10-2021'.
- Middle Panel (Bewerken tarief):** A form to edit the selected tariff. Fields include:
 - Tariefcode: BEDRIJF
 - Startdatum tarief: 14-10-2021
 - Tarief 1: 10,00
 - Tarief 2: 50,00
 - Tarief 3: 200,00
 - Tarief 4: 400,00
 - Tarief 5: 400,00
 - Startsaldo (minuten): 0
 - Extra saldo (minuten): 0
 - Tarief extra saldo: (empty)
 - Limiet extra saldo (minuten): 0
 - Kosten bij aanvraag: 14,20
 - Kosten bij verlengen: (empty)
 - BTW %: (empty)
 - Staffelcode: TARBEDRIJF
- Right Panel (Table):** A table showing the tariff rates for different result codes. The table has columns for 'Tarief 5', 'Saldo', and 'Resultaat'. The table shows the following data:

Tarief 5	Saldo	Resultaat
120,00	0	1
55,60	0	2
33,75	0	3
12,00	12000	4
400,00	0	5
10,00	0	6
132,00	0	7
0,00	0	8
130,00	0	9
50,00	10	10

Als voorbeeld een staffel die is gedefinieerd met de volgende staffeltreden:

- van 1 tot en met 3 resultaat 1
- van 4 tot en met 6 resultaat 2
- van 7 tot en met 99999 resultaat 3

Bij aanvraag van vijf producten van een productsoort waarbij die staffel bij het tarief is opgenomen, zal voor de eerste drie producten tarief 1 in rekening worden gebracht en voor de resterende twee producten tarief 2.

Vergunning informatie

Gebied: Zone 1+ [BEKJK HET GEBIED](#)
 Vergunningssoort: Bedrijfsparkeervergunning
 Startdatum: Vandaag (14-10-2021) 17:44
 Einddatum: 13 oktober 2022 23:59

Te betalen: € 144,20 via IDEAL

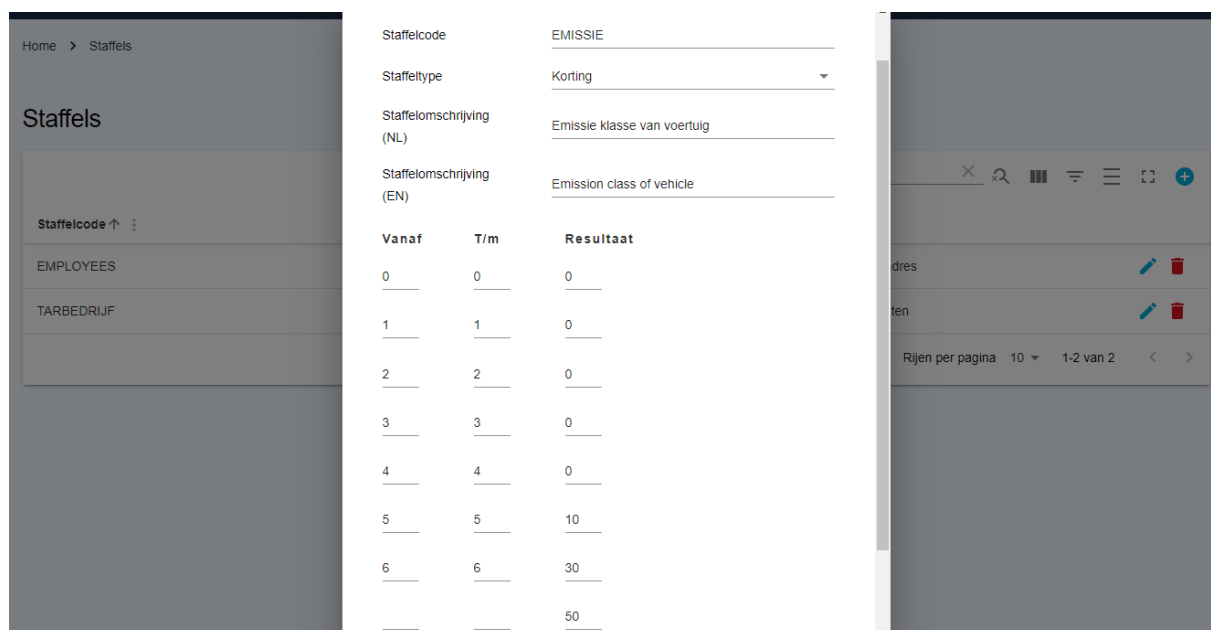
€ 10,00 (TEST01) + € 10,00 (TEST02) + € 10,00 (TEST03) + € 50,00 (TEST04) + € 50,00 (TEST05) + € 14,20 (Ieges)

U kunt deze aanvraag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank.
 Als u daarna op Betalen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de gekozen bank. Sluit uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt.

Bij aanvraag van het zesde en zevende product door dezelfde aanvrager, zal eenmaal tarief 2 en eenmaal tarief 3 in rekening worden gebracht.

17 Staffels voor een korting

Via de functie 'Staffels' kunnen staffels worden gedefinieerd voor het berekenen van een korting op basis van de emissieklasse van een voertuig.



The screenshot shows the 'Staffels' management interface. On the left, there is a list of staffels with columns for 'Staffelcode' and 'Staffelomschrijving (NL)'. The list includes 'EMPLOYEES' and 'TARBEDRIJF'. On the right, there is a form to create or edit a staffel. The form includes fields for 'Staffelcode' (EMISSIE), 'Staffeltype' (Korting), 'Staffelomschrijving (NL)' (Emissie klasse van voertuig), and 'Staffelomschrijving (EN)' (Emission class of vehicle). Below the form is a table with columns 'Vanaf', 'T/m', and 'Resultaat'.

Vanaf	T/m	Resultaat
0	0	0
1	1	0
2	2	0
3	3	0
4	4	0
5	5	10
6	6	30
		50

Staffelcode is een code van 10 karakters die de staffel aanduidt. Deze code kan worden ingevuld bij een productsoort om aan te geven dat voor het bepalen van een korting gebruik wordt gemaakt van de betreffende staffel.

Staffeltype geeft het type staffel aan: 'Korting' (toe te passen bij Productsoort).

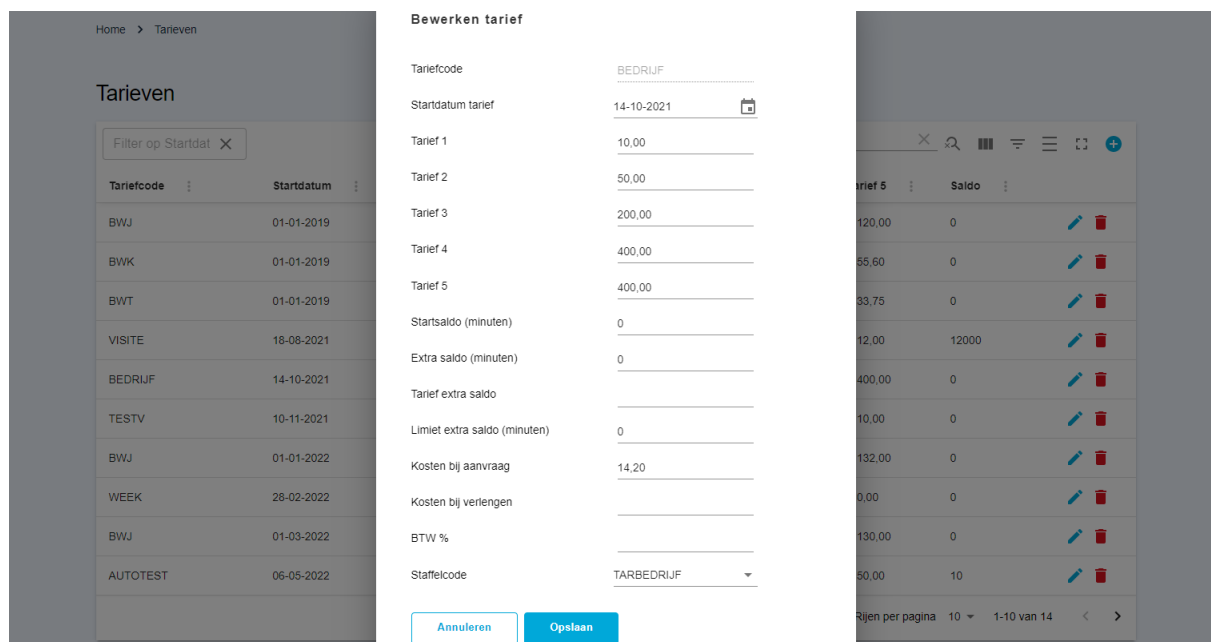
Staffelomschrijving is de omschrijving van de staffel.

Vanaf is de beginwaarde van een staffeltrede. Bij staffeltype 'Korting' zijn maximaal 8 staffeltredes mogelijk omdat er 7 emissieklassen zijn: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 en Z.

Tot en met is de eindwaarde van een staffeltrede.

Resultaat is het kortingspercentage dat gebruikt wordt als de invoerwaarde tussen 'Vanaf' en 'Tot en met' ligt. Voor staffeltype 'Korting' is de invoerwaarde de emissieklasse van een voertuig.

Door een staffelcode op te nemen bij een productsoort, wordt het te hanteren tarief voor de productsoort gebaseerd op het aantal (al) aangevraagde producten.



The screenshot shows the 'Bewerken tarief' (Edit tariff) screen. On the left, there is a list of tariffs with columns for 'Tariefcode' and 'Startdatum'. The center section is a form for editing a tariff, with fields for 'Tariefcode' (BEDRIJF), 'Startdatum tarief' (14-10-2021), and five 'Tarief' fields (1 to 5) with values 10,00, 50,00, 200,00, 400,00, and 400,00. There are also fields for 'Startsaldo (minuten)', 'Extra saldo (minuten)', 'Tarief extra saldo', 'Limiet extra saldo (minuten)', 'Kosten bij aanvraag' (14,20), 'Kosten bij verlengen', 'BTW %', and 'Staffelcode' (TARBEDRIJF). At the bottom are 'Annuleren' and 'Opslaan' buttons. On the right, there is a table showing tariff rates for different emission classes (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, Z) with columns for 'Saldo' and 'Rij'.

Als voorbeeld een staffel die is gedefinieerd met de volgende staffeltreden:

- van 1 tot en met 3 resultaat 1
- van 4 tot en met 6 resultaat 2
- van 7 tot en met 99999 resultaat 3

Bij aanvraag van vijf producten van een productsoort waarbij die staffel bij het tarief is opgenomen, zal voor de eerste drie producten tarief 1 in rekening worden gebracht en voor de resterende twee producten tarief 2.

Vergunning informatie

Gebied: Zone 1+ [BEKUK HET GEBIED](#)
 Vergunningssoort: Bedrijfsparkeervergunning
 Startdatum: Vandaag (14-10-2021) 17:44
 Einddatum: 13 oktober 2022 23:59

Te betalen: € 144,20 via iDEAL

€ 10,00 (TEST01) + € 10,00 (TEST02) + € 10,00 (TEST03) + € 50,00 (TEST04) + € 50,00 (TEST05) + € 14,20 (leges)

U kunt deze aanvraag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank.
 Als u daarna op Betalen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de gekozen bank. Sluit uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt.

Bij aanvraag van het zesde en zevende product door dezelfde aanvrager, zal eenmaal tarief 2 en eenmaal tarief 3 in rekening worden gebracht.

18 Tarieven en startsalDI

Tarieven van producten worden met een startdatum in het systeem gezet. Dit gebeurt in de functie 'Tarieven'. Door het opgeven van een startdatum wordt geregeld dat op een aanvraagmoment het actuele tarief wordt berekend.

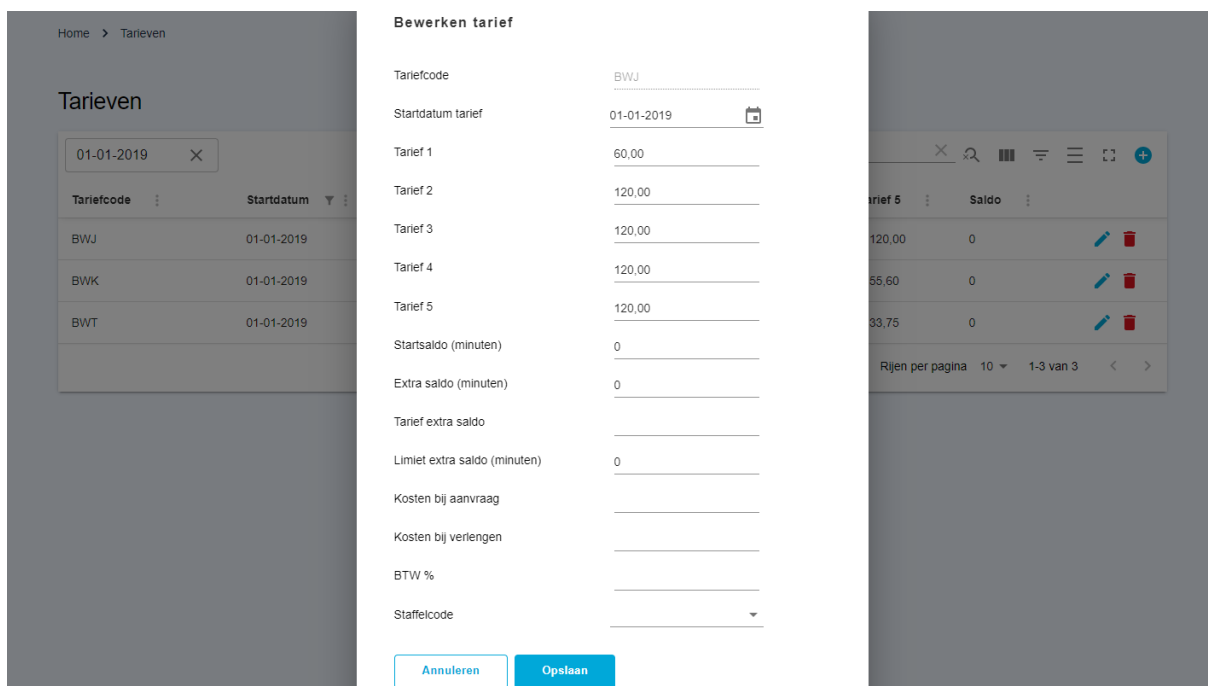
Tarieven

Filter op Startdat Zoeken

Tariefcode	Startdatum	Tarief 1	Tarief 2	Tarief 3	Tarief 4	Tarief 5	Saldo	
BWJ	01-01-2019	€ 60,00	€ 120,00	€ 120,00	€ 120,00	€ 120,00	0	
BWK	01-01-2019	€ 12,80	€ 25,60	€ 35,60	€ 45,60	€ 55,60	0	
BWT	01-01-2019	€ 33,75	€ 33,75	€ 33,75	€ 33,75	€ 33,75	0	
VISITE	18-08-2021	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	12000	
BEDRIJF	14-10-2021	€ 10,00	€ 50,00	€ 200,00	€ 400,00	€ 400,00	0	

Peildatum in het overzichtsscherm is een instelbare datum voor het tonen van de tarieven op die datum. De peildatum is standaard ingesteld op vandaag zodat standaard de tarieven worden getoond die nu gelden.

Door te klikken op het 'pennetje' kan een bestaande tariefcode worden onderhouden. Door te klikken op het 'plusje' kan een nieuwe tariefcode worden toegevoegd. Door op het 'afvalbakje' te klikken wordt de tariefcode verwijderd.



Bewerken tarief

Tariefcode: BWJ

Startdatum tarief: 01-01-2019

Tarief 1: 60,00

Tarief 2: 120,00

Tarief 3: 120,00

Tarief 4: 120,00

Tarief 5: 120,00

Startsaldo (minuten): 0

Extra saldo (minuten): 0

Tarief extra saldo: _____

Limiet extra saldo (minuten): 0

Kosten bij aanvraag: _____

Kosten bij verlengen: _____

BTW %: _____

Staffelcode: _____

Annuleren Opslaan

Tariefcode	Saldo	
Tarief 1	120,00	0
Tarief 2	35,60	0
Tarief 3	33,75	0

Tariefcode is een code die een tariefstructuur definieert. De tariefcode wordt ingevuld in de functie 'Productsoort per gebied' om aan te geven welke tarieven worden gebruikt voor een product in een gebied. Eenzelfde tariefcode kan door meerdere producten in (verschillende) gebieden worden gebruikt.

Startdatum tarief geeft aan vanaf welke datum de tariefcode geldig is. Het is mogelijk dat dezelfde tariefcode met meerdere startdatums in het systeem aanwezig is.

Tarief 1 is het standaard tarief voor een product in euro's met twee decimalen.

Tarief 2 is het tarief voor een tweede product op hetzelfde adres. Als het om een product gaat dat niet gekoppeld is aan een adres in een gebied met gereguleerd parkeren, dan wordt hier hetzelfde tarief ingevuld als bij tarief 1.

Tarief 3 is het tarief voor een derde product op hetzelfde adres. Als het om een product gaat dat niet gekoppeld is aan een adres in een gebied met gereguleerd parkeren, dan wordt hier hetzelfde tarief ingevuld als bij tarief 1.

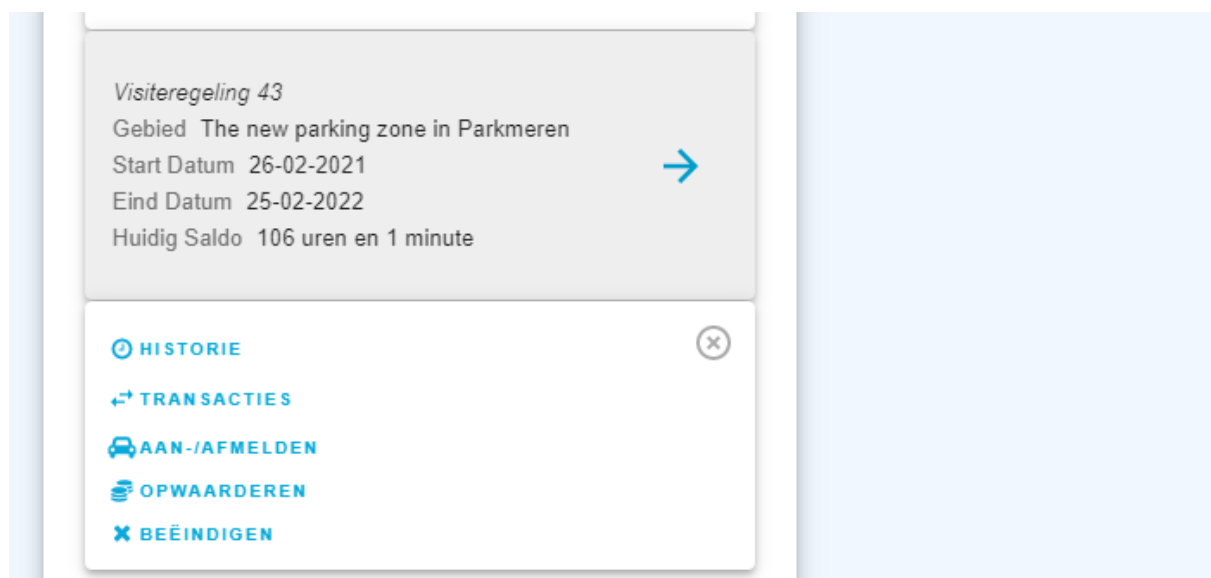
Tarief 4 is het tarief voor een vierde product op hetzelfde adres. Als het om een product gaat dat niet gekoppeld is aan een adres in een gebied met gereguleerd parkeren, dan wordt hier hetzelfde tarief ingevuld als bij tarief 1.

Tarief 5 is het tarief voor een vijfde product op hetzelfde adres. Als het om een product gaat dat niet gekoppeld is aan een adres in een gebied met gereguleerd parkeren, dan wordt hier hetzelfde tarief ingevuld als bij tarief 1.

Startsaldo (minuten) wordt ingevuld bij een tariefcode die wordt toegepast bij productsoorten op saldo (modus MINUTEN). Bij aanvraag van zo'n product wordt dan automatisch dit startsaldo toegekend aan het aangevraagde product. Als het gaat om een product dat voor verlenging in aanmerking komt, wordt het startsaldo berekend naar rato van de looptijd van het product. Meer informatie over de modus MINUTEN en producten die voor verlenging in aanmerking komen vind je bij 'Producten en vorm product'.

Extra saldo (minuten) wordt ingevuld bij een product op saldo waarbij ook saldo kan worden bijgekocht. Dit is niet verplicht. Als extra saldo wordt ingevuld, moet ook een tarief voor het bijkopen van extra saldo worden ingevuld.

Als saldo kan worden bijgekocht op een product op saldo, dan wordt dit zichtbaar in het persoonlijk portaal door de knop 'OPWAARDEREN'.



Tarief extra saldo wordt ingevuld als extra saldo kan worden bijgekocht.

Limiet extra saldo (minuten) kan worden ingevuld als extra saldo is ingevuld. Dit is niet verplicht.

Als een limiet wordt ingevuld, dan moet dit een veelvoud zijn van extra saldo. Als bij extra saldo 3000 minuten is ingevuld en bij limiet extra saldo 9000, dan betekent dit dat maximaal drie keer 50 uur saldo mag worden bijgekocht.

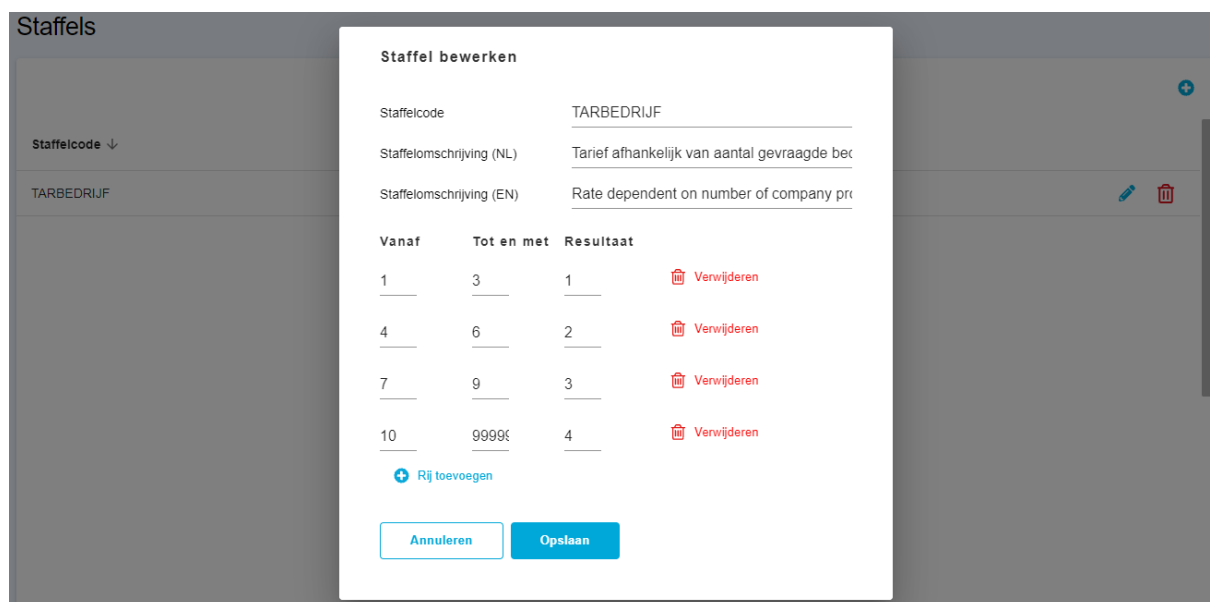
Als geen limiet wordt ingevuld, dan mag onbeperkt saldo worden bijgekocht.

Kosten bij aanvraag kan worden ingevuld. Dit is niet verplicht. De kosten voor het aanvragen van een product worden in rekening gebracht tijdens het aanvraagproces.

Kosten bij verlengen kan worden ingevuld als kosten in rekening worden gebracht bij het verlengen van een bestaand product. Dit is niet verplicht.

BTW % wordt ingevuld als BTW in rekening wordt gebracht bij een tarief voor een product. Dit btw-percentage wordt dan met de berekende btw vermeld in de kostenspecificatie van het aangevraagde product.

Staffelcode wordt opgegeven als het tarief van een product afhankelijk is van een staffel. In de verschillende staffels wordt dan het tarief genoemd dat gebruikt moet worden in de berekening (tarief 1, 2, 3 4 of 5). Stel dat staffel TARBEDRIJF is gedefinieerd met vier staffels: 1-3, 4-6, 7-9 en 10-99999. En dat afhankelijk van de staffel respectievelijk tarief 1, 2, 3 of 4 moet worden gebruikt.



Staffel bewerken

Staffelcode: TARBEDRIJF

Staffelomschrijving (NL): Tarief afhankelijk van aantal gevraagde bec

Staffelomschrijving (EN): Rate dependent on number of company pr

Vanaf	Tot en met	Resultaat	
1	3	1	Verwijderen
4	6	2	Verwijderen
7	9	3	Verwijderen
10	99999	4	Verwijderen

+ Rij toevoegen

Annuleren Opslaan

Bij gebruik van staffelcode TARBEDRIJF in tariefcode BEDRIJF met tarieven € 10,00, € 50,00, € 200,00, € 400,00 en € 400,00 wordt dan bij het aanvragen van een eerste en tweede product 2 x € 10,00 in rekening gebracht. Bij aanvraag van een derde, vierde en vijfde product wordt 1 x € 10,00 + 2 x € 50,00 in rekening gebracht. Bij aanvraag van een twaalfde en dertiende product wordt 2 x € 400,00 in rekening gebracht.

Bij het invoeren van een staffelcode kan gekozen worden uit de staffelcodes met staffeltype 'Tarief'.

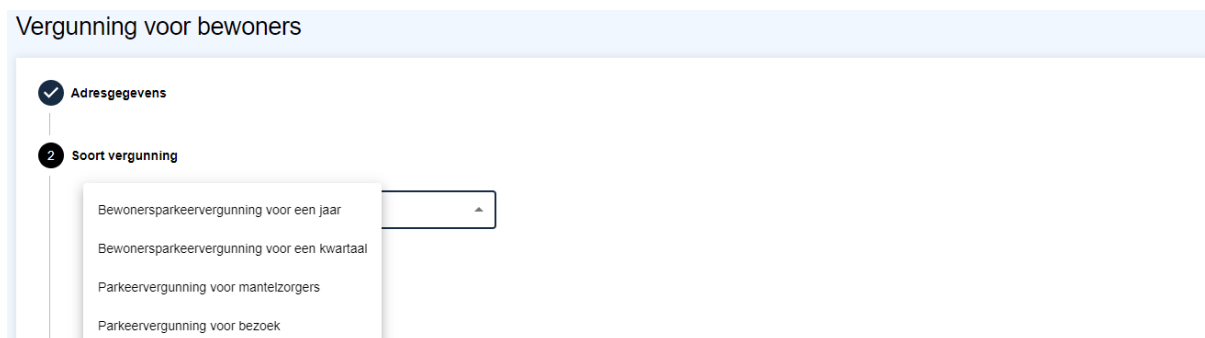
19 Productsoorten

Via de functie 'Productsoorten' worden alle soorten producten vastgelegd.

Productomschrijving kort is de korte omschrijving van een product. De korte omschrijving wordt gebruikt in de onderhoudsschermen van ParQ en niet naar buiten toe.

Er is een Engelse en Nederlandse omschrijving. Bij het wijzigen van de voorkeurtaal in ParQ wordt automatisch gewisseld tussen de Engelse en Nederlandse omschrijving.

Productomschrijving bevat de volledige omschrijving van een productsoort. De beschrijving mag maximaal 100 karakters bevatten. De productomschrijving wordt in het aanvraagscherm en in het persoonlijk portaal gebruikt en in enkele backoffice functies.



Er is een Engelse en Nederlandse productomschrijving. Bij het wijzigen van de voorkeurtaal in ParQ wordt automatisch gewisseld tussen de Engelse en Nederlandse omschrijving.

20 Gebruiksdoel van een productsoort

Gebruiks ID in NPR moet worden ingevuld als parkeerrechten moeten worden doorgegeven aan het NPR. De naam van een gebruiksdoel moet exact overeenkomen met die in het NPR omdat anders geen rechten in het NPR worden aangemaakt. Invullen van een verkeerd gebruiksdoel leidt tot een foutcode. Rechten met een foutcode kunnen – na het oplossen van de foutoorzaak – opnieuw aan het NPR worden aangeboden met de functie 'Rechten'. Eenzelfde gebruiksdoel kan bij meerdere productsoorten worden ingesteld.

De volgende gebruiksdoelen zijn gereserveerd voor Europese gehandicaptenparkeerkaarten en mogen dus niet gebruikt worden voor andere productsoorten:

- GPKB: gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder
- GPKBP: gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder en passagier
- GPKI: gehandicaptenparkeerkaart voor instelling
- GPKP: gehandicaptenparkeerkaart voor passagier

Bij niet invullen van een gebruiksdoel bij een productsoort, wordt geen recht doorgegeven aan het NPR. Er wordt een recht aangemaakt in ParQ zonder gebruiksdoel.

21 Doelgroepen van productsoorten

Doelgroep is een verplicht gegeven van een productsoort. Met de doelgroep wordt aangegeven voor welke personen en/of bedrijven een product bedoeld is. ParQ kent zes doelgroepen:

- inwoners van een gemeente (BEWONERS)
- in de gemeente gevestigde bedrijven (BEDRIJVEN)
- gehandicapten woonachtig of instellingen gevestigd in de gemeente (GEHANDICAPTEN)
- bezoekers van de gemeente (INCIDENTEEL)
- speciale doelgroepen (SPECIALE GROEPEN)
- bedrijven en/of particulieren met een ontheffing voor een milieuzone (MILIEUZONES)

De doelgroep van een productsoort kan niet meer worden gewijzigd als eenmaal actieve producten voor de productsoort zijn uitgegeven. Dit is zichtbaar aan de lichtgrijze kleur van het attribuut in het scherm.

Controle op adres van aanvrager geeft aan of het adres van de aanvrager moet worden gecontroleerd bij aanvraag van een product:

- Nee = er wordt niet gecontroleerd op het adres van de aanvrager
- Gebied = voor het product moet het adres van de aanvrager in een parkeer- of verblijfszone vallen
- Gemeente = het adres van de aanvrager moet in de gemeente liggen

Maximum duur kenteken tijdelijk (dagen)

Nee

Controle op adres van aanvrager

Gebied

Quotacheck voor gebied

Gemeente

Voor de doelgroepen BEWONERS en BEDRIJVEN kunnen criteria gelden voor het aantal producten op het adres. Voor de andere doelgroepen vindt toekenning plaats op basis van een medische keuring (gehandicapten) of is er vaak geen limiet (incidentele producten) of is er mogelijk een maximumaantal producten per jaar (speciale doelgroepen) of vindt toekenning plaats op basis van de emissienormen van een voertuig (milieu-ontheffingen).

De adrescontrole van een productsoort kan niet meer worden gewijzigd als eenmaal actieve producten voor de productsoort zijn uitgegeven. Dit is zichtbaar aan de lichtgrijze kleur van het attribuut in het scherm.

GROP adressen uitsluiten geeft aan of een parkeerproduct moet worden uitgesloten als de aanvrager op een adres woont of op een adres gevestigd is waarbij GROP (Geen Recht Op Parkeren) is aangevinkt.

Controle op POET-kentekens geeft aan of bij aanvraag van een parkeerproduct het (de) geregistreerde kenteken(s) op eigen terrein moeten worden gecontroleerd. Indien aangevinkt, wordt bij aanvraag van het parkeerproduct gecontroleerd of

- bij elke eigen parkeerplaats een kenteken is ingevuld,
- het kenteken van de aangevraagde parkeervergunning een ander kenteken is dan dat van een voertuig op eigen terrein.

22 Opties voor gebruik van een product – vignetteype

Vignetteype geeft aan of het om een product op papier gaat. Als geen vignetteype wordt ingevuld, gaat het om een volledig digitaal product.

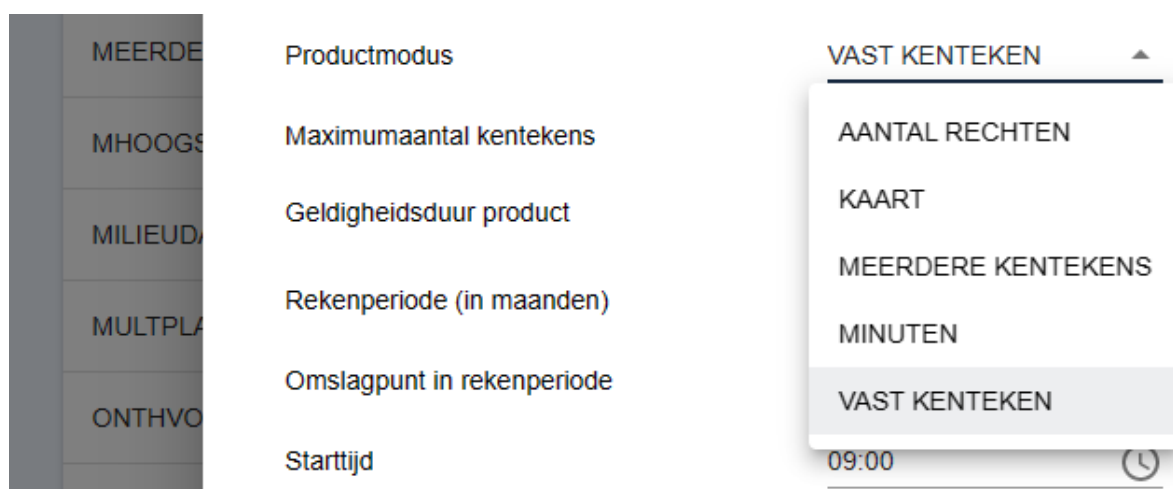
Als een vignetteype voor een productsoort wordt ingevuld, dan worden aangevraagde producten ook zichtbaar in de functie 'Afdrukken vignetten'. Vignetteypen zijn voorgedefinieerd. Op dit moment zijn de volgende vignetteypen beschikbaar: GPK, VIGNET en PARKEERSCHIJF.

In beide gevallen (wel of geen vignetteype) worden rechten in ParQ vastgelegd. Als er een koppeling is met het NPR (zie de functie 'Instellingen voor gemeente') dan worden de rechten ook direct doorgegeven aan het NPR.

23 Modus van een productsoort

Productmodus heeft één van de volgende waarden:

- AANTAL RECHTEN
- KAART
- MEERDERE KENTEKENS
- MINUTEN
- VAST KENTEKEN



De meest gebruikte modus is VAST KENTEKEN. Als een product wordt aangevraagd met deze modus, dan wordt het invullen van een kenteken afgedwongen.

Bij een productsoort met modus MEERDERE KENTEKENS kunnen bij aanvraag van één product meerdere kentekens worden ingevoerd. De ingevoerde kentekens worden gekoppeld aan het ene product. Het maximaal aantal kentekens dat kan worden ingevoerd bij een productsoort met modus MEERDERE KENTEKENS is instelbaar.

Bij de modus MINUTEN kan bij aanvraag geen kenteken worden ingevuld. Er wordt een saldo (in minuten) aan de looptijd van een product toegekend en via het persoonlijk portaal kan de aanvrager kentekens aan- en afmelden. Dit gaat ten koste van het gekochte saldo.

Bij een productsoort met AANTAL RECHTEN koopt de aanvrager een aantal rechten. Bij aanvraag worden geen kentekens ingevuld. In het persoonlijk portaal worden kentekens aan- en afgemeld. Er kunnen tegelijkertijd nooit meer kentekens aangemeld zijn dan dat er rechten zijn gekocht. Deze variant is uitermate geschikt voor bedrijven met een wagenpark waarvan zich op enig moment een van tevoren onbekend aantal voertuigen in een gebied met gereguleerd parkeren bevindt. Te denken valt aan onderhoudsbedrijven, autodeelbedrijven, enz.

Bij een productsoort met modus KAART wordt niet gevraagd naar kentekens. In de backoffice wordt aan deze producten een kaartnummer gekoppeld (bijvoorbeeld het voorbedrukte nummer van een Europese gehandicaptenkaart of het serienummer van een transponderkaart). Als het bij een gekoppelde kaart om een gehandicaptenkaart gaat (te herkennen aan een gebruiksdoel dat begint met 'GPK' en in te stellen bij de productsoort), dan wordt bij een koppeling met het NPR het kaartnummer aangemeld in het NPR.

De productmodus van een productsoort kan niet meer worden gewijzigd als eenmaal actieve producten voor de productsoort zijn uitgegeven. Dit is zichtbaar aan de lichtgrijze kleur van het attribuut in het scherm.

Maximaal aantal kentekens kan alleen worden ingevuld bij productmodus MEERDERE KENTEKENS. Het maximaal aantal kentekens (op één product) heeft een waarde tussen 1 en 5.

24 Opties voor gebruik van een productsoort – SBI-code

SBI-codes kunnen worden gekoppeld aan een productsoort voor de doelgroep SPECIALE GROEPEN. SBI staat voor Standaard Bedrijfsindeling en is opgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Een SBI-code geeft de activiteit van een bedrijf aan. Ieder bedrijf dat zich inschrijft in het Handelsregister krijgt één of meerdere SBI-codes. Een SBI-code bestaat uit 4 of 5 cijfers.

Als één of meerdere SBI-codes aan een productsoort worden gekoppeld, dan kan een bedrijf dit product alleen aanvragen als één van de SBI-codes van het bedrijf overeenkomt met één van de SBI-codes bij de productsoort. De SBI-codes van het bedrijf zijn afkomstig uit het Handelsregister (HR) na inloggen via eHerkenning.

Als geen SBI-codes aan een productsoort zijn gekoppeld, kan elk bedrijf dit product aanvragen. Als er documenten aan de productsoort zijn gekoppeld (zie 'Documenten per product') moeten deze als bewijsstuk worden bijgevoegd.

25 Geldigheid van een productsoort

Geldigheidsduur product van een productsoort kan worden ingesteld in een aantal dagen (DAG) of maanden (MAAND).

Voorbeelden van productsoorten en hun geldigheid:

- gehandicaptenparkeerontheffing: 60 maanden
- parkeerontheffing met een looptijd van 4 jaar: 48 maanden
- jaarparkeervergunning: 12 maanden
- maandparkeervergunning: 1 maand
- weekparkeerkaart: 7 dagen
- dagparkeerkaart: 1 dag
- dagdeelparkeerkaart: 1 dag met vaste start- en eindtijd

Bij een geldigheid in dagen wordt de einddatum van een product bepaald door de gewenste ingangsdatum van het product plus de geldigheid in dagen.

Bij een geldigheid in maanden geldt hetzelfde maar dan in maanden, tenzij het om een verlengbare productsoort gaat. Dan zijn er twee mogelijkheden:

- Als geen startmaand is ingesteld bij de productsoort in een gebied, dan is er geen vaste start- of verlengingsmaand. De einddatum wordt dan gelijk aan de gewenste ingangsdatum plus de geldigheid in maanden.
- Als wel een startmaand is ingesteld bij de productsoort in een gebied, dan wordt de einddatum van het product de eerste dag van de eerstvolgende start/verlengingsmaand als de startdatum vóór de 'Termijn waarbinnen verlengbaar' ligt. Anders wordt de einddatum de eerste dag van de start/verlengingsmaand een jaar later.

De geldigheid van een productsoort kan niet meer worden gewijzigd als eenmaal actieve producten voor de productsoort zijn uitgegeven. Dit is zichtbaar aan de lichtgrijze kleur van het attribuut in het scherm.

Aantal dagen per week van een productsoort is het aantal dagen per week dat een product geldig is. Het standaard aantal dagen is ingesteld op 7. Dat wil zeggen dat een product 24/7 geldig is. Een andere manier om dit in te stellen is met '-'.

Bij een geldigheid van minder dan 7 dagen in de week, worden producten afgegeven die niet elke dag van de week geldig zijn. Dit komt voor bij bijvoorbeeld garageabonnementen. Bij een waarde van 3 is het abonnement voor 3 dagen in de week geldig.

Tijdens het aanvragen van een product met een geldigheid van minder dan 7 dagen in de week wordt tijdens het aanvraagproces gevraagd om de dagen in de week te selecteren waarop het product gebruikt wordt (maandag, dinsdag, woensdag, enz.). Bij het aanmaken van een parkeerrecht in het NPR wordt rekening gehouden met de geselecteerde dagen.

26 Rekenperiode voor berekening tarief en saldo

Rekenperiode (in maanden) geeft aan of voor de berekening van het tarief van een product gebruik wordt gemaakt van een rekenperiode. Met een rekenperiode wordt een product geconfigureerd met een vaste looptijd, bijvoorbeeld van 1 januari t/m 31 december, waarbij het bedrag dat moet worden betaald per rekenperiode wordt verlaagd. Een rekenperiode heeft alleen effect op het berekende tarief en het eventuele startsaldo van een product en niet op de einddatum.

Met een rekenperiode van bijvoorbeeld 3 maanden wordt bij een ingangsdatum in januari t/m maart 100% gerekend, bij een ingangsdatum in april t/m juni 75%, bij een ingangsdatum in juli t/m september 50% en bij een ingangsdatum in oktober t/m december 25%.

De volgende rekenperiodes zijn mogelijk:

- 1 maand (dus 12 per kalenderjaar)
- 2 maanden (dus 6 per kalenderjaar)
- 3 maanden (dus 4 per kalenderjaar)
- 4 maanden (dus 3 per kalenderjaar)
- 6 maanden (dus 2 per kalenderjaar)

Als geen rekenperiode wordt gebruikt maar wel een startmaand, dan wordt het tarief (en eventuele startsaldo) proportioneel berekend tot de eerste dag van de startmaand.

Als geen rekenperiode wordt gebruikt en ook geen startmaand, dan is het volledige tarief (en eventuele startsaldo) van toepassing vanaf een gekozen startdatum voor de gehele geldigheidsduur van het product.

De rekenperiode van een productsoort kan niet meer worden gewijzigd als eenmaal actieve producten voor de productsoort zijn uitgegeven. Dit is zichtbaar aan de lichtgrijze kleur van het attribuut in het scherm.

Omslagpunt in rekenperiode kan worden ingesteld bij een rekenperiode in maanden. Het omslagpunt wordt in dagen ingesteld en kan nooit meer dagen zijn dan er in een rekenperiode zitten. Dus maximaal respectievelijk 30, 60, 90, 120 en 180 dagen.

Als de gewenste ingangsdatum van het product vóór of op het ingestelde omslagpunt van de huidige rekenperiode ligt, wordt het tarief (en eventueel het saldo) berekend vanaf het begin van de huidige rekenperiode tot de einddatum van het product.

Als de gewenste ingangsdatum ná het ingestelde omslagpunt van de huidige rekenperiode ligt, wordt het tarief (en eventueel het saldo) berekend vanaf het begin van de eerstvolgende rekenperiode tot de einddatum van het product.

Voorbeeld 1: startmaand product = 1 (= 1 januari), tarief € 60,00, rekenperiode 1 maand met omslagpunt 25 dagen. Bij startdatum 1 december (en einddatum 31 december) betaalt de klant € 5,00. Bij startdatum 26 december, betaalt de klant € 0,00.

Voorbeeld 2: startmaand product = 1 (= 1 juli), tarief € 120,00, rekenperiode 6 maanden met omslagpunt 160 dagen. Bij startdatum 1 december (en einddatum 30 juni) betaalt de klant € 120,00. Bij startdatum 26 december, betaalt de klant € 60,00. Bij startdatum 25 juni betaalt de klant € 0,00.

27 Starttijd en eindtijd van een productsoort

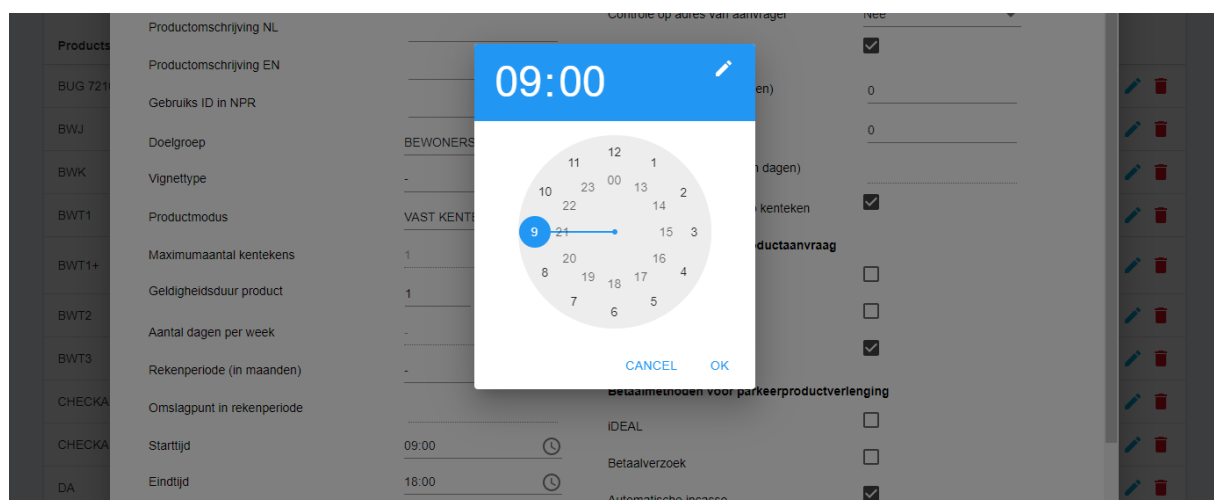
Starttijd kan worden ingevuld bij een productsoort met een geldigheid van 1 of 2 dagen. Bij elke andere geldigheid wordt een starttijd van 0.00 uur gehanteerd. Deze starttijd is niet te wijzigen.

Bij aanvraag van een product met ingangsdatum vandaag wordt de ingestelde starttijd gekozen, tenzij de ingestelde starttijd al is gepasseerd. In dat geval wordt NU gekozen. Bij een gewenste ingangsdatum na vandaag wordt als starttijd altijd de ingestelde (of vaste) starttijd gekozen.

Eindtijd kan worden ingevuld bij een productsoort met een geldigheid van 1 of 2 dagen. Bij elke andere geldigheid wordt een eindtijd van 23.59 uur gehanteerd. Deze is niet te wijzigen.

Bij een ingestelde eindtijd wordt bij aanvraag van een product de ingestelde eindtijd overgenomen. Als de ingestelde eindtijd van een productsoort vandaag is gepasseerd, is de eerstvolgende mogelijke ingangsdatum van het product morgen.

Zowel de start- als de eindtijd kunnen worden ingevuld door gebruik van een 'timepicker'.



28 Controle vooraf bij aanvraag van een productsoort

Controle vooraf wordt aangevinkt als een productsoort pas na controle wordt toegekend. Bij een online aanvraag met controle vooraf komt een product in AANVRAAG. Pas na controle door een medewerker wordt het product toegekend. Of de aanvrager wordt eerst een aanbieding gedaan waarna het product actief wordt als de aanvrager de aanbieding accepteert.

Het kan ook zijn dat de aanvraag na controle wordt afgewezen. De aanvrager krijgt dan een e-mailbericht met de reden van afwijzing. Het afwijzingsbesluit (in PDF-formaat) kan in het persoonlijk portaal worden geraadpleegd.

Bij een aanvraag aan de balie in combinatie met controle vooraf vindt de controle aan de balie plaats. Na het aanvinken van de checkbox 'Alle benodigde documenten zijn gecontroleerd', wordt het product afgerekend en direct toegekend.

Aanvraag afronden binnen geeft aan binnen hoeveel dagen een aanvraag voor een product moet worden afgerond door de klant nadat de aanvraag is goedgekeurd door de gemeente.

Het aantal dagen waarbinnen een aanvraag moet worden afgerond is verplicht bij productsoorten met controle vooraf. Bij het niet afronden van een aanvraag binnen de gestelde termijn, wordt de status van de aanvraag automatisch omgezet naar BEEINDIGD. De aanvraag verdwijnt daarmee ook direct uit de tegel 'Productaanvraag' in het persoonlijk portaal van de aanvrager.

Verwerkingstijd van een productsoort is bepalend voor de eerst mogelijke ingangsdatum van een product. Als een verwerkingstijd (in kalenderdagen) is ingesteld dan ligt de gewenste ingangsdatum altijd minimaal dat aantal dagen in de toekomst. Bij geen verwerkingstijd kan de gewenste ingangsdatum vandaag zijn.

Verwerkingstijd is vaak nodig voor producten waarbij een controle vooraf noodzakelijk is.

29 Maximum aantal gelijktijdige registraties

Max gelijktijdige registraties kan worden ingevuld voor een productsoort met modus MINUTEN of AANTAL RECHTEN. Indien een waarde voor gelijktijdige registraties wordt gezet, kunnen tegelijkertijd zoveel kentekens zijn aangemeld als ingevuld. Indien deze waarde niet wordt gezet, kunnen ongelimiteerd kentekens worden aangemeld. Dit gaat bij een product op saldo natuurlijk wel ten koste van het saldo van het product.

30 Aanvraagmotivatie

Aanvraagmotivatie kan worden aangevinkt als bij aanvraag van een product een motivatie moet worden ingevuld. Een motivatie is een vrije tekst waarin de aanvrager beschrijft waarom het

product wordt aangevraagd. Als de aanvraagmotivatie is aangevinkt bij een productsoort, is het invoeren van een motivatie verplicht.

31 Aantal permanente en tijdelijke kentekenwijzigingen

Maximumaantal permanente kentekenwijzigingen geeft aan hoeveel keer per jaar het kenteken van een productsoort met modus VAST KENTEKEN mag worden gewijzigd.

Door 'max wijzigingen kenteken permanent' op 0 te zetten, is het niet mogelijk om een permanente kentekenwijziging door te voeren op de productsoort.

Maximumaantal tijdelijke kentekenwijzigingen geeft aan hoeveel keer per jaar een tijdelijk kenteken kan worden aangemeld op een productsoort met modus VAST KENTEKEN. Dit tijdelijke kenteken treedt dan tijdelijk in de plaats van het kenteken op het product. Het permanente kenteken op het product heeft tijdelijk geen parkeerrecht.

Door 'max wijzigingen kenteken tijdelijk' op 0 te zetten, is het niet mogelijk om een tijdelijke kentekenwijziging aan te melden op het product.

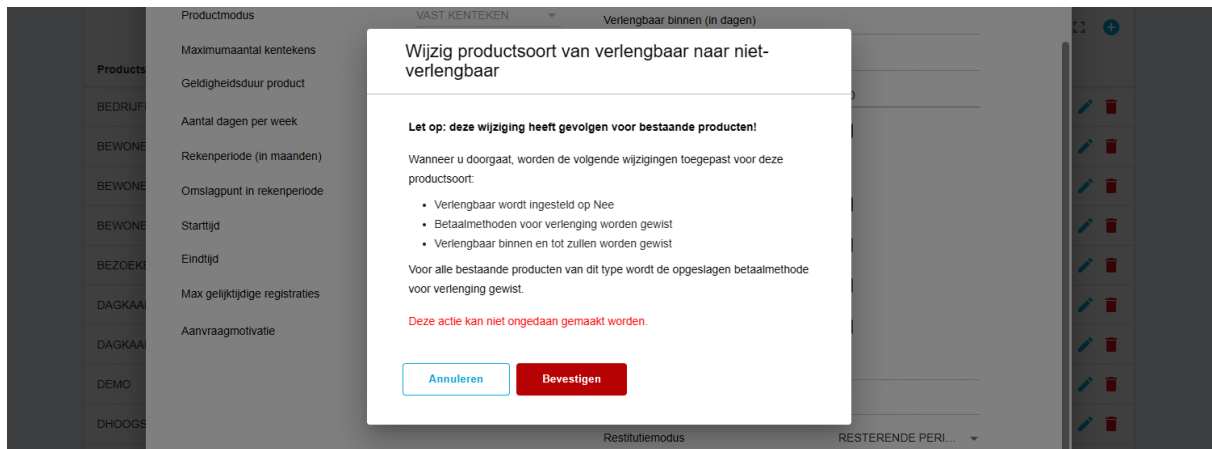
Maximumduur kenteken tijdelijk (dagen) geeft de maximumduur aan van een tijdelijke kentekenwijziging (in dagen). Tijdelijke wijzigingen voor een periode langer dan deze maximumduur zijn niet mogelijk.

Als bij een productsoort zowel 'max wijzigingen kenteken permanent' als 'max wijzigingen kenteken tijdelijk' waarde 0 hebben, is het niet mogelijk om een kentekenwijziging door te voeren op die productsoort. De knop voor het wijzigen van een kenteken is dan niet zichtbaar in het persoonlijk portaal.

32 Verlengbare productsoort

Verlengbaar product wordt aangevinkt als een productsoort verlengbaar is.

De indicatie verlengbaar van een productsoort kan alleen worden gewijzigd van verlengbaar naar niet verlengbaar. Een niet verlengbare productsoort kan niet worden gewijzigd naar verlengbaar. Als er lopende producten zijn op het moment dat een productsoort wordt omgezet naar niet verlengbaar dan komt het systeem met een pop-up waarin de impact van de wijziging wordt uitgelegd. De actie kan namelijk niet ongedaan worden gemaakt.



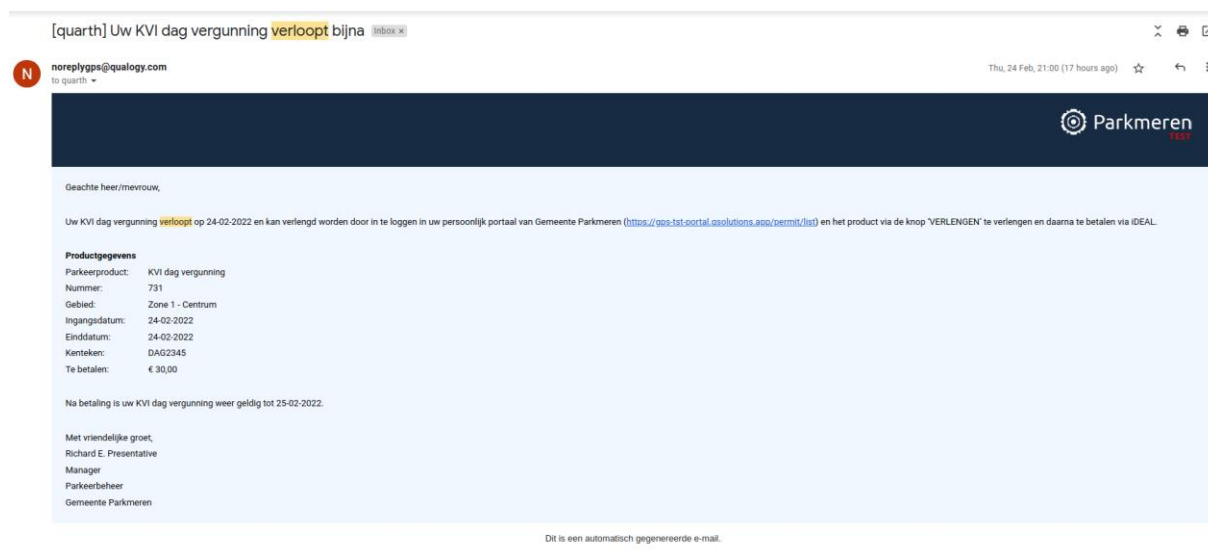
Bij annuleren wordt er niets gewijzigd. Bij bevestigen

- wordt de productsoort ingesteld op niet verlengbaar
- worden alle mogelijke betaalmethoden bij verlenging gewist
- worden de instellingen 'Verlengbaar binnen' en 'Verlengbaar tot' gewist
- wordt bij alle producten van deze productsoort de opgeslagen betaalmethode bij verlenging gewist

Verlengbaar binnen (in dagen) kan alleen worden ingevuld bij een verlengbare productsoort. Deze termijn (in dagen) geeft de periode tot de einddatum van een product waarbinnen het product kan worden verlengd.

De periode waarbinnen het product kan worden verlengd, kan nooit langer zijn dan de geldigheidsperiode van de productsoort.

Op het moment dat de periode waarbinnen verlengd kan worden, is bereikt, wordt automatisch een e-mail gestuurd aan de producthouder. In het e-mailbericht is een URL opgenomen. Door op de URL te klikken, wordt direct gegaan naar het inlogscherf van het persoonlijk portaal zodat het product kan worden verlengd.



Verlengbaar tot (in dagen) kan alleen worden ingevuld bij een verlengbare productsoort. Deze termijn (in dagen) geeft de periode na de einddatum van een product waarbinnen het product nog kan worden verlengd. De maximumduur van deze periode is 60 dagen.

De periode na de einddatum waarbinnen kan worden verlengd, kan nooit langer zijn dan de geldigheidsperiode van de productsoort.

Melden voor beëindiging (in dagen) kan alleen worden ingevuld bij een niet verlengbare productsoort. Deze termijn (in dagen) geeft – wanneer ingevuld – het aantal dagen voor de einddatum van een product aan waarop een e-mailbericht naar de producthouder wordt gestuurd om deze te informeren dat het product zal eindigen. De producthouder kan dan eventueel besluiten een nieuw product aan te vragen.

De termijn waarop een e-mailbericht wordt verstuurd, kan nooit langer zijn dan de geldigheidsperiode van de productsoort.

33 Kentekenregistratie bij RDW controleren

Tenaamstellingscontrole op kenteken wordt aangevinkt als voor een productsoort met modus VAST KENTEKEN bij invoer van een Nederlands kenteken een bevraging bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) moet plaatsvinden. Uit de bevraging blijkt of het ingevoerde kenteken op naam staat. Indien niet op naam kan om een bewijsstuk worden gevraagd waaruit blijkt dat de aanvrager de berijder is van het voertuig.

Tenaamstellingscontrole op kenteken kan alleen worden gezet voor productsoorten met modus VAST KENTEKEN.

34 Mogelijke betaalmethoden voor aanvraag

iDEAL wordt aangevinkt bij een betaalinterface met BNG voor iDEAL en als de productsoort bij aanvraag met iDEAL mag worden betaald.

Betaalverzoek wordt aangevinkt als de productsoort bij aanvraag via een betaalverzoek mag worden betaald. Deze betaalmethode vereist een invorderingstraject.

Automatische incasso wordt aangevinkt als de productsoort bij aanvraag via automatische incasso mag worden betaald. Bij keuze voor automatische incasso tijdens het aanvraagproces, moet de aanvrager IBAN en tenaamstelling invoeren. Deze gegevens worden later in de backoffice functie 'Betalingen' gebruikt tijdens het genereren van een SEPA DD bestand voor de bank.

Als voor productaanvraag slechts één betaalmethode is aangevinkt, dan is er geen keuze uit betaalmethodes bij aanvraag en wordt deze betaalmethode vastgelegd in de 'betaling' van het product. Voor betaalmethodes betaalverzoek en automatische incasso zijn vervolgacties nodig in de backoffice functie 'Betalingen'.

Als voor productaanvraag meer dan één betaalmogelijkheid is aangevinkt, dan wordt de aanvrager van een product gevraagd hoe hij/zij wil betalen. De gekozen betaalmogelijkheid wordt vastgelegd in de 'betaling' van het product. Voor betaalmethodes betaalverzoek en automatische incasso zijn vervolgacties nodig in de backoffice functie 'Betalingen'.

Bij gratis producten (tarief + leges + waarborg = 0,00) wordt nooit om een betaalmethode gevraagd ook al zijn er meerdere betaalmethodes aangevinkt bij de betreffende productsoort.

35 Mogelijke betaalmethoden voor verlenging

Voor verlengbare productsoorten kunnen de betaalmethoden bij verlenging apart worden ingesteld.

iDEAL wordt aangevinkt bij een betaalinterface met BNG voor iDEAL en als de productsoort bij verlenging met iDEAL mag worden betaald.

Betaalverzoek wordt aangevinkt als de productsoort bij verlenging via een betaalverzoek mag worden betaald. Deze betaalmethode vereist een invorderingstraject.

Automatische incasso wordt aangevinkt als de productsoort bij verlenging via automatische incasso mag worden betaald. Bij keuze voor automatische incasso bij verlenging, moet de aanvrager tijdens het aanvraagproces IBAN en tenaamstelling invoeren. Deze gegevens worden later in de backoffice functie 'Betalingen' gebruikt tijdens het genereren van een SEPA DD bestand voor de bank.

Als voor productverlenging slechts één betaalmethode is aangevinkt, dan is er geen keuze uit betaalmethodes bij verlenging en wordt deze betaalmethode vastgelegd bij het product als toekomstige betaalmethode.

Als voor productverlenging meer dan één betaalmogelijkheid is aangevinkt, dan wordt de aanvrager van een productsoort gevraagd hoe hij/zij wil betalen voor de verlenging van het product. De gekozen (toekomstige) betaalmethode wordt vastgelegd bij het product.

Als via iDEAL is aangevinkt of gekozen als betaalmethode voor verlenging, dan kan een product in het persoonlijk portaal worden verlengd en betaald via iDEAL. Als betaalverzoek is aangevinkt of gekozen als betaalmethode voor verlenging, dan ontvangt de houder van producten bij verlenging een betaalverzoek. Als automatische incasso is aangevinkt of gekozen als betaalmethode voor verlenging, dan worden de kosten voor verlenging automatisch afgeschreven van zijn/haar bankrekening.

36 Restitutie opties bij beëindiging van een productsoort

Restitutiemodus geeft aan of bij beëindiging van een productsoort recht op restitutie bestaat en zo ja, op basis waarvan de restitutie wordt berekend. De mogelijke opties zijn:

- geen restitutie
- restitutie op basis van de restant looptijd van het product
- restitutie op basis van het restant saldo van het product

Restitutie op basis van restant saldo is alleen van toepassing op productsoorten met modus MINUTEN.

Bij het beëindigen van een product met recht op restitutie wordt automatisch een restitutie opdracht in ParQ aangemaakt. Via de functie voor het beheren van betalingen kan dan vervolgens een restitutiebatches voor de bank worden aangemaakt (een SEPA CT bestand voorzien van een controlelijst met een SHA256 hash totaal) of kunnen de restituties worden doorgegeven aan een externe financiële applicatie.

37 Emissieklassekorting

Emissieklassekorting geeft aan of bij aanvraag van een productsoort een korting op het tarief moet worden toegepast die afhankelijk is van de emissieklasse van het voertuig waarvoor het product wordt aangevraagd. Deze optie is alleen mogelijk bij een productsoort met modus VAST KENTEKEN.

Als de optie voor emissieklassekorting wordt aangevinkt, moet ook een staffelcode worden geselecteerd. Er kan alleen gekozen worden uit staffelcodes met staffeltype 'Korting'.



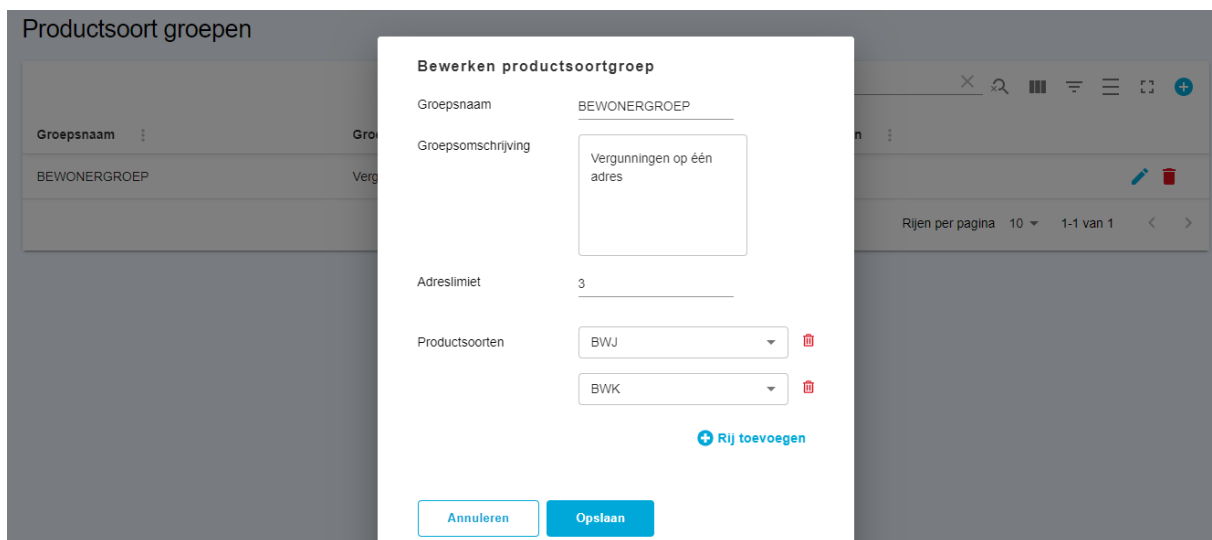
The screenshot shows a web interface for configuring product options. On the left, there is a 'GARAGE' sidebar. The main content area has a section for 'Emissie klasse korting' with a checked checkbox. Below it is a 'Staffel' dropdown menu. A modal window is open over the dropdown, showing 'Emissieklasse van voertuig' as the selected option. At the bottom left, there are two buttons: 'Annuleren' (white) and 'Opslaan' (blue). On the right side, there are navigation arrows and a trash icon.

Bij aanvraag van de betreffende productsoort voor een voertuig worden de voertuiggegevens bij RDW geraadpleegd. Met de emissieklasse van het voertuig wordt de staffel geraadpleegd. Als de emissieklasse in een staffeltrede voorkomt, wordt de in die trede vermelde korting toegepast op het tarief van het product.

38 Productsoort groepen

Via de functie 'Productsoort groepen' kunnen verschillende productsoorten worden gegroepeerd zodat hetzelfde regime van toepassing is voor verschillende productsoorten.

Zo kan bijvoorbeeld voor inwoners een groep worden gedefinieerd bestaande uit de jaarvergunning voor bewoners (BEWONERJ) en de kwartaalvergunning voor bewoners (BEWONERK) en met een limiet van 2 per adres.



The screenshot shows a web interface for managing product groups. A modal window titled 'Bewerken productsoortgroep' is open, displaying the following fields:

- Groepsnaam: BEWONERGROEP
- Groepsomschrijving: Vergunningen op één adres
- Adreslimiet: 3
- Productsoorten: BWJ and BWK (each with a delete icon)

At the bottom of the modal are buttons for 'Annuleren' and 'Opslaan', and a '+ Rij toevoegen' button. The background shows a table with columns for 'Groepsnaam' and 'Verg', and a table control with 'Rijen per pagina 10' and '1-1 van 1'.

Bij aanvraag van een productsoort die in een productsoort groep is opgenomen, wordt het aantal lopende producten van alle producten uit de groep bepaald. Als dit aantal de ingestelde limiet heeft bereikt, dan is het niet mogelijk om een extra product aan te vragen.

In ons voorbeeld kan een extra jaar- of kwartaalvergunning worden aangevraagd bij aanwezigheid van

- 0 jaarvergunningen en 0 kwartaalvergunningen
- 0 jaarvergunningen en 1 kwartaalvergunning
- 1 jaarvergunning en 0 kwartaalvergunningen

Groepen vergunningsoorten		
Name ↓	Omschrijving	Aantal vergunningensoorten
BEWONERGROEP	Vergunningen op één adres	2

39 Productsoorten per gebied

Via de functie 'Productsoort per gebied' wordt een product aan een gebied met parkeerregulering gekoppeld. Hiermee wordt direct het aanvraagproces in het persoonlijk portaal en in de frontoffice gestuurd.

Een productsoort is door een aanvrager te selecteren als:

- de aanvrager een keuze heeft gemaakt voor een doelgroep en de productsoort is bedoeld voor de doelgroep
- de zichtbaarheid is ingesteld op 'Aan iedereen' (in tegenstelling tot 'Niet zichtbaar')
- controle op adres van aanvrager bij de productsoort is ingesteld op 'Nee'
- controle op adres van aanvrager bij de productsoort is ingesteld op 'Ja' en het adres van de aanvrager valt in een parkeer- of verblijfsgebied dat overeenkomt met het gebied bij de productsoort
- controle op adres van aanvrager bij het product is ingesteld op 'Gemeente' en het adres van de aanvrager ligt in de gemeente

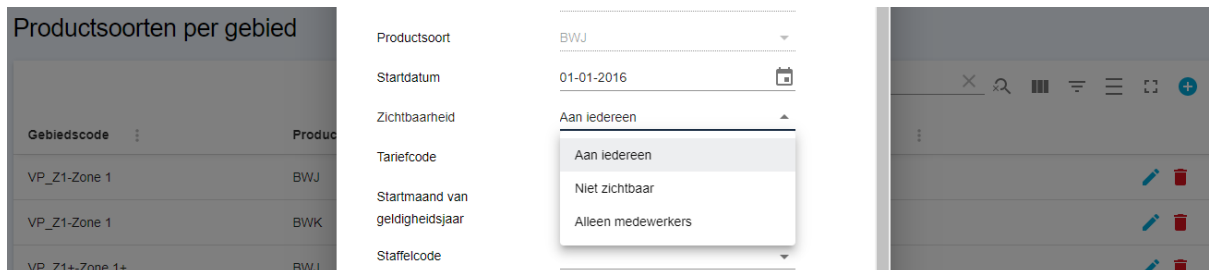


Gebiedscode is de code van een al eerder vastgelegd gebied met gereguleerd parkeren. Dit kan dus ook een parkeergarage of parkeerterrein zijn.

Productsoort is de code van een al eerder vastgelegde de productsoort. Door een productsoort aan een gebied te koppelen is bij aanvraag van die productsoort direct duidelijk in welk gebied het product geldig is.

Startdatum geeft aan vanaf welke datum een productsoort in een gebied ingaat. Aanvragen kunnen eerder worden gedaan dan de startdatum (zie ook bij **Zichtbaarheid**) maar bij aanvraag van een product wordt een gewenste ingangsdatum voorgesteld die op of na de startdatum ligt.

Zichtbaarheid geeft aan of een ingestelde productsoort-gebied combinatie zichtbaar is voor een aanvrager. Hiermee wordt het mogelijk om in de backoffice een productsoort in te regelen zonder dat het product online kan worden aangevraagd.



The screenshot shows the 'Productsoorten per gebied' interface. On the left is a table with columns 'Gebiedscode' and 'Productsoort'. The table contains three rows: 'VP_Z1-Zone 1' with 'BWJ', 'VP_Z1-Zone 1' with 'BWK', and 'VP_Z1+-Zone 1+' with 'BWJ'. On the right is a form for editing a product type. The 'Productsoort' is 'BWJ'. The 'Startdatum' is '01-01-2016'. The 'Zichtbaarheid' dropdown menu is open, showing three options: 'Aan iedereen', 'Niet zichtbaar', and 'Alleen medewerkers'. The 'Startmaand van geldigheidsjaar' and 'Staffelcode' fields are empty. On the far right is a partial view of a table with edit and delete icons.

Zichtbaarheid kan worden ingesteld op:

- Aan iedereen = zowel in het persoonlijk portaal als in de backoffice is het product aan te vragen
- Niet zichtbaar = het product kan door niemand worden aangevraagd
- Alleen medewerkers = het product kan alleen in de backoffice door een medewerker voor een klant aan de balie worden aangevraagd

40 Tarief van een productsoort in een gebied



The screenshot shows the 'Tariefcode' form and a table of product types. The table on the left has columns 'Gebiedscode' and 'Productsoort' with rows: 'VP_Z1-Zone 1' (BWJ), 'VP_Z1-Zone 1' (BWK), 'VP_Z1+-Zone 1+' (BWJ), and 'VP_Z1+-Zone 1+' (BWK). The form on the right has fields for 'Tariefcode' (BWJ), 'Startmaand van geldigheidsjaar' (8), 'Staffelcode', and 'Werkingsstijdencode'. On the far right is a partial view of a table with edit and delete icons.

Tariefcode is de code van een al eerder gedefinieerde tariefgroep. Voor een tariefgroep kunnen verschillende tarieven geldig zijn, afhankelijk van de startdatum van de tariefgroep. Door de mogelijkheid van het koppelen van een tariefgroep aan een productsoort in een gebied, kunnen op flexibele wijze aan dezelfde productsoort verschillende tarieven worden toegekend, afhankelijk van het gebied.

Startmaand van geldigheidsjaar wordt ingevuld wanneer een gemeente productsoorten in een bepaalde maand van het jaar wil laten starten en aan het einde van de maand vóór de startmaand wil laten aflopen.

Als geen startmaand wordt ingevuld, starten producten op de gewenste ingangsdatum en lopen af (of kunnen worden verlengd) op de startdatum + looptijd van het product.

Als wel een startmaand geldigheidsjaar wordt ingevuld, wordt de einddatum van een verlengbare productsoort berekend tot en met de laatste dag vóór de startmaand. Bij startmaand 1 wordt de einddatum dus 31 december. Bij startmaand 7 wordt die 30 juni.

Doordat de startmaand ingesteld kan worden op het niveau van een productsoort in een gebied, kan

- voor verschillende productsoorten in hetzelfde gebied een andere startmaand worden ingesteld
- voor dezelfde productsoort in verschillende gebieden een andere startmaand worden ingesteld

41 Staffelcode voor maximumaantal producten

Staffelcode wordt gebruikt om het maximumaantal aan te vragen producten afhankelijk te maken van een vraag tijdens het aanvraagproces. Op basis van het antwoord op de vraag en de gedefinieerde staffels wordt het maximumaantal aan te vragen producten bepaald.

Bij het invoeren van een staffelcode kan gekozen worden uit de staffelcodes met staffeltype 'Aantal'.

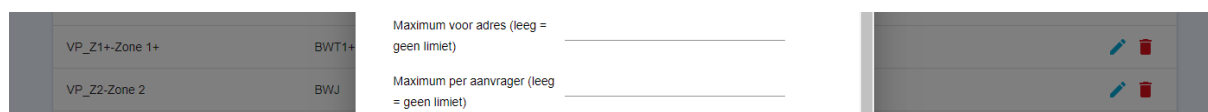
42 Werkingstijdencode

Werkingsijdencode wordt gebruikt om na aanvraag van een productsoort op kenteken of na het aanmelden van een kenteken op een productsoort op saldo, een juist parkeerrecht aan te maken. Voor het aanmaken van een parkeerrecht geldt het volgende:

	Geen werkingstijdencode ingevoerd bij productsoort in gebied	Werkingsijdencode ingevoerd bij productsoort in gebied
Productsoort op kenteken	Er wordt een continu recht aangemaakt vanaf ingangsdatum tot einddatum.	Er wordt een recht aangemaakt vanaf ingangsdatum tot einddatum voor de dagen en tijden zoals opgenomen bij de werkingstijdencode.
Productsoort op saldo	Bij het aanmelden van een kenteken wordt een recht aangemaakt maar er wordt geen saldo verbruikt omdat geen werkingstijden zijn gekoppeld.	Bij het aanmelden van een kenteken wordt een recht aangemaakt maar er wordt alleen saldo verbruikt tijdens de dagen en tijden zoals opgenomen bij de werkingstijdencode.

43 Maximum voor adres en/of per aanvrager

Naast een limiet op gebiedsniveau kunnen ook limieten op adresniveau worden ingesteld. Omdat het om limieten op adresniveau gaat, gelden deze alleen voor de doelgroepen inwoners en gevestigde bedrijven. En omdat de parkeerdruk in centrumgebieden vaak hoger is dan daarbuiten, kunnen voor adressen in verschillende gebieden andere limieten worden ingesteld.



Maximum voor adres (leeg = geen limiet) is de meest toegepaste limiet voor een product op adresniveau. Is er geen limiet ingesteld dan kunnen voor het adres onbeperkt producten worden uitgegeven. Is er een limiet ingesteld, dan geldt de limiet als een harde limiet. Er kunnen op het adres dan niet meer producten worden aangevraagd dan de ingestelde limiet.

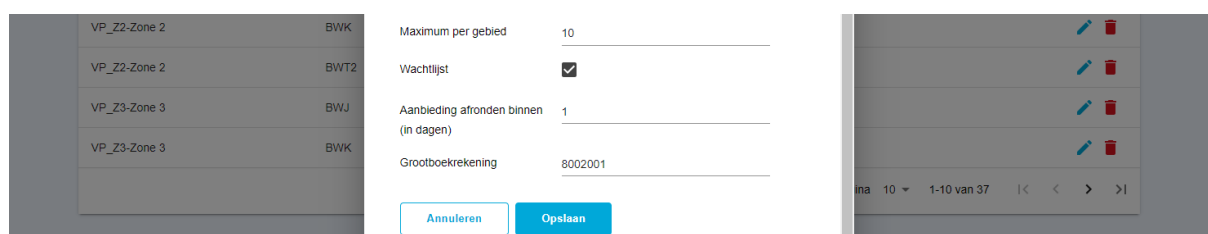
Voor een bewonersproduct komt een limiet van 2 vaak voor hoewel er ook gemeentes zijn waarbij voor bewonersproducten op kenteken geen limiet geldt. Dit uit zich dan vaak in een getrappt hoger tarief bij meer dan één product op een adres.

Voor een visiteregeling of een mantelzorgproduct is de adreslimiet bij veel gemeentes 1.

Maximum per aanvrager (leeg = geen limiet) kan worden ingesteld voor een limiet per aanvrager. Deze limiet is altijd kleiner of gelijk aan de limiet op adresniveau. Op deze wijze kan bijvoorbeeld worden geregeld dat elke persoon op een adres maximaal 1 product mag aanvragen.

Als naast een adreslimiet en/of aanvragerlimiet ook een staffel is ingesteld, dan geldt bij het berekenen van het maximumaantal aan te vragen producten altijd het kleinste resultaat.

44 Maximum per gebied en wachtlijst



The screenshot shows a configuration form with the following fields:

- Maximum per gebied:** 10
- Wachtlijst:**
- Aanbieding afronden binnen (in dagen):** 1
- Grootboekrekening:** 8002001

Buttons: **Annuleren** (white), **Opslaan** (blue)

On the right, a partial view of a table is visible with columns for 'na', '10', '1-10 van 37', and navigation icons.

Maximum per gebied kan worden ingesteld als er een limiet wordt gesteld aan het aantal producten van een bepaalde productsoort in een gebied. Als geen maximum is ingesteld dan is er geen limiet op het aantal aan te vragen producten van de productsoort in het gebied.

In combinatie met de wachtlijst indicatie (zie hierna) is sprake van een harde limiet of een zachte limiet (wachtlijstregeling).

Wachtlijst kan worden ingesteld als sprake is van een wachtlijst voor een product in een gebied. Als het aantal actieve producten van het betreffende product in het gebied het maximum per gebied heeft bereikt, komen alle volgende aanvragen voor dit product op de wachtlijst. Het is dan aan een gemeentemedewerker om een aanvraag toe te kennen of om een aanvrager een aanbieding te doen bij het toekennen van een product in het gebied.

Als de wachtlijst indicatie niet is ingesteld en het maximum per gebied is bereikt, dan is sprake van een harde limiet: als het aantal actieve producten van de betreffende productsoort in het gebied het maximum heeft bereikt dan kunnen geen extra producten worden aangevraagd.

Aanbieding afronden binnen (in dagen) moet worden ingevuld bij een wachtlijst voor een product. Nadat een aanvraag op de wachtlijst wordt toegekend, wijzigt de status van de aanvraag van WACHTEND naar IN AANBIEDING. De aanvrager wordt hierover geïnformeerd en moet de aanbieding in het persoonlijk portaal binnen de gestelde termijn afronden. Bij het tijdig afronden van de aanvraag verdwijnt de aanvraag van de wachtlijst en heeft de aanvrager een geldig

product. Bij het niet tijdig afronden van de aanvraag, wijzigt de status van IN AANBIEDING naar BEEINDIGD en verdwijnt de aanvraag automatisch van de wachtlijst.

45 Grootboekrekening voor de opbrengsten van een product

Grootboekrekening kan worden ingesteld voor de combinatie van een product in een gebied. Deze waarde wordt gebruikt voor financiële vastlegging. Als gebruik wordt gemaakt van een extern financieel pakket, is de grootboekrekening één van de parameters in het koppelvlak.

Het is mogelijk om het grootboekrekeningnummer te gebruiken als stuurinformatie in het betaalkenmerk. Zo kan aan het betaalkenmerk worden gezien op welk product of welke productgroep een betaling betrekking heeft, bijvoorbeeld parkeervergunningen of ontheffingen.

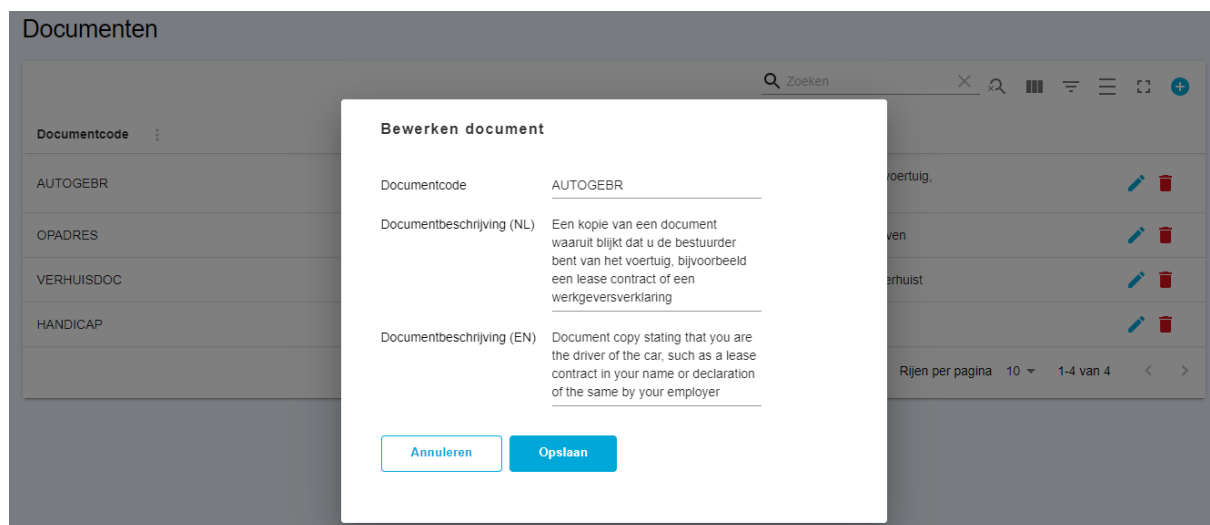
Bij een grootboekrekeningnummer buiten de reeks 0-999 staat op positie 2 t/m 5 van het betaalkenmerk altijd de waarde 555. Is bij een grootboekrekeningnummer een waarde tussen 0 en 999 ingevuld, dan wordt deze waarde ingevuld op positie 2 t/m 5 van het betaalkenmerk. Door bijvoorbeeld 444 als grootboekrekeningnummer bij alle ontheffingssoorten op te nemen, kunnen de betalingen voor deze productgroep worden onderscheiden van die voor parkeervergunningen.

Betalingen

<input type="checkbox"/>	Kostensoort	Betaalmethode	Parkeerproduct(en)	Startdatum ↓	Bedrag	Boekdatum	Betaalkenmerk
<input type="checkbox"/>	AANVRAAG	CONTANT	289	27-02-2023	€ 210,00	27-02-2023	8555000289230227
<input type="checkbox"/>	AANVRAAG	CONTANT	288	27-02-2023	€ 44,20	27-02-2023	5444000288230227
<input type="checkbox"/>	AANVRAAG	CONTANT	287	27-02-2023	€ 29,45	27-02-2023	1444000287230227
<input type="checkbox"/>	AANVRAAG	CONTANT	286	27-02-2023	€ 29,45	27-02-2023	7555000286230227

46 Te overleggen documenten

Bij het aanvragen van een product kan het nodig zijn om als aanvrager één of meer documenten te overleggen waaruit blijkt dat je in aanmerking komt voor het betreffende product. Met de functie 'Documenten' kunnen door een gemeente alle mogelijk te overleggen stukken worden vastgelegd met een uitgebreide beschrijving in het Engels of Nederlands.



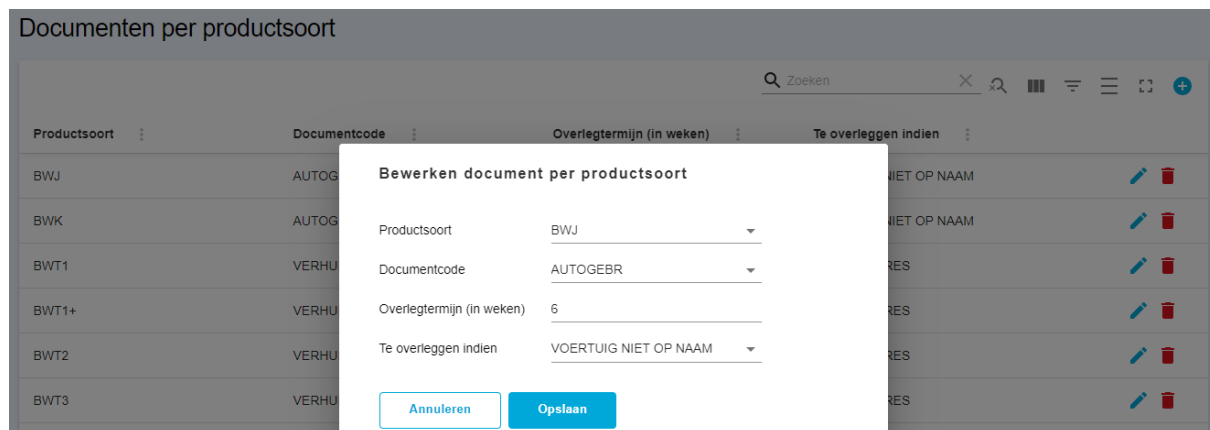
Documentcode is een unieke aanduiding van een te overleggen document. Documentcode bestaat uit maximaal 10 karakters (hoofdletters en overige tekens).

Documentbeschrijving bevat de omschrijving van een document. De omschrijving mag maximaal 100 karakters bevatten. De documentomschrijving wordt in het aanvraagscherm en in de baliefunctie gebruikt.

Er is een Engelse en Nederlandse documentomschrijving. Bij het wijzigen van de voorkeurtaal in ParQ wordt automatisch gewisseld tussen de Engelse en Nederlandse omschrijving.

47 Documenten per productsoort

Door documenten te koppelen aan een productsoort, kan bij aanvraag van zo'n productsoort gericht worden gevraagd naar extra bewijsstukken. De omschrijving van een document dat gekoppeld is aan een productsoort wordt één op één getoond in het aanvraagscherm. Het is dus zaak om bij het opstellen van de beschrijving van een document hiermee rekening te houden.



Productsoort is de productsoort waaraan een bewijsdocument moet worden gekoppeld.

Documentcode is de unieke documentcode van een document dat moet worden ge-upload bij aanvraag van een product. Of het document moet worden ge-upload is afhankelijk van de waarde in 'Te overleggen indien').

Overlegtermijn (in weken) geeft aan binnen welke termijn een document moet worden overlegd. Op dit moment is nog geen functionaliteit aanwezig die op basis van deze termijn te late aanlevering van documenten signaleert.

Te overleggen indien is een waarde die aangeeft wanneer bij aanvraag van een product om een document wordt gevraagd. Mogelijke waarden zijn:


- **ALTIJD:** bij het betreffende product wordt de tekst van het te overleggen document altijd getoond
- **NIET OP ADRES:** bij het betreffende product wordt de tekst van het te overleggen document alleen getoond als de aanvrager volgens het systeem niet op het adres woont waarvoor het product wordt aangevraagd
- **VOERTUIG NIET OP NAAM:** bij het betreffende product wordt de tekst van het te overleggen document alleen getoond als een ingevoerd kenteken volgens het systeem niet op naam staat van de aanvrager

Als voorbeeld een product op kenteken waarbij aan het product een document gekoppeld is met 'Te overleggen indien' VOERTUIG NIET OP NAAM. Als iemand zo'n product aanvraagt en een kenteken invult dat niet op zijn/haar naam staat dan resulteert dat in een stap met de documentomschrijving en de vraag om het betreffende document te uploaden:

5 Documentgegevens

U dient één of meer van de volgende documenten bij deze aanvraag te uploaden

- Een kopie van een document waaruit blijkt dat u de berijder bent van het voertuig (lease contract, werkgeversverklaring, enz.)

 Uploaden document

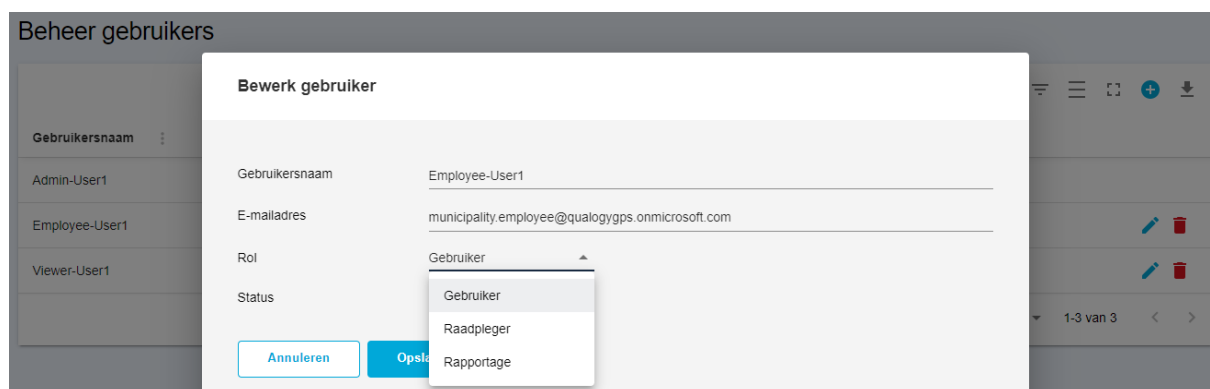
Reeds geüpload

Vorige

Volgende

48 Beheer gebruikers

Via de functie 'Beheer gebruikers' kunnen alle medewerkers van de gemeente worden ingevoerd die via 'federation' gebruik maken van de backoffice functies van ParQ.



Gebruikersnaam is de naam van de medewerker

E-mailadres is het email-adres van de medewerker. Dit e-mailadres moet overeenkomen met het e-mailadres in Azure Active Directory. Het e-mailadres moet uniek zijn. Bij invoer van een e-mailadres dat al in gebruik is, volgt een foutmelding.

Rol is verplicht. Mogelijke rollen zijn: Gebruiker, Raadpleger en Rapportage.

Status is Actief of Inactief.

In het overzichtsscherm kunnen alle gebruikers worden geëxporteerd naar een bestand in CSV of PDF formaat. Klik hiertoe op de download knop rechts bovenin het overzichtsscherm.

Het bestand Gebruikers.csv kan verder worden bewerkt met bijvoorbeeld Excel.

	A	B	C	D
1	Gebruikersnaam	E-mailadres	Rol	Status
2	Admin-User1	municipality.admin@qualogygps.onmicrosoft.com	admin	Active
3	Employee-User1	municipality.employee@qualogygps.onmicrosoft.com	employee	Active
4	Viewer-User1	municipality.viewer@qualogygps.onmicrosoft.com	viewer	Active
5				

49 Sjablonen

Via de functie 'Sjablonen' onder 'Systeeminstellingen', kunnen sjablonen voor e-mailberichten worden onderhouden.

Sjablonen		Zoeken	
Sjablooncode	Sjabloonomschrijving		
W20210817	Waarschuwing om op 17-08-2021 niet te parkeren in de Hoogstraat		

Rijen per pagina 10 1-1 van 1

Door te klikken op het plusje rechtsboven in het overzichtsscherm kan een nieuw sjabloon worden gedefinieerd. Door op het 'afvalbakje' te klikken wordt het sjabloon verwijderd. Door op het 'pennetje' achterin een regel te klikken, kan een sjabloon worden onderhouden.

Sjablonen	
Sjablooncode	Sjabloonomschrijving
W20210817	

Bewerken sjabloon

Sjablooncode:

Sjabloonomschrijving:

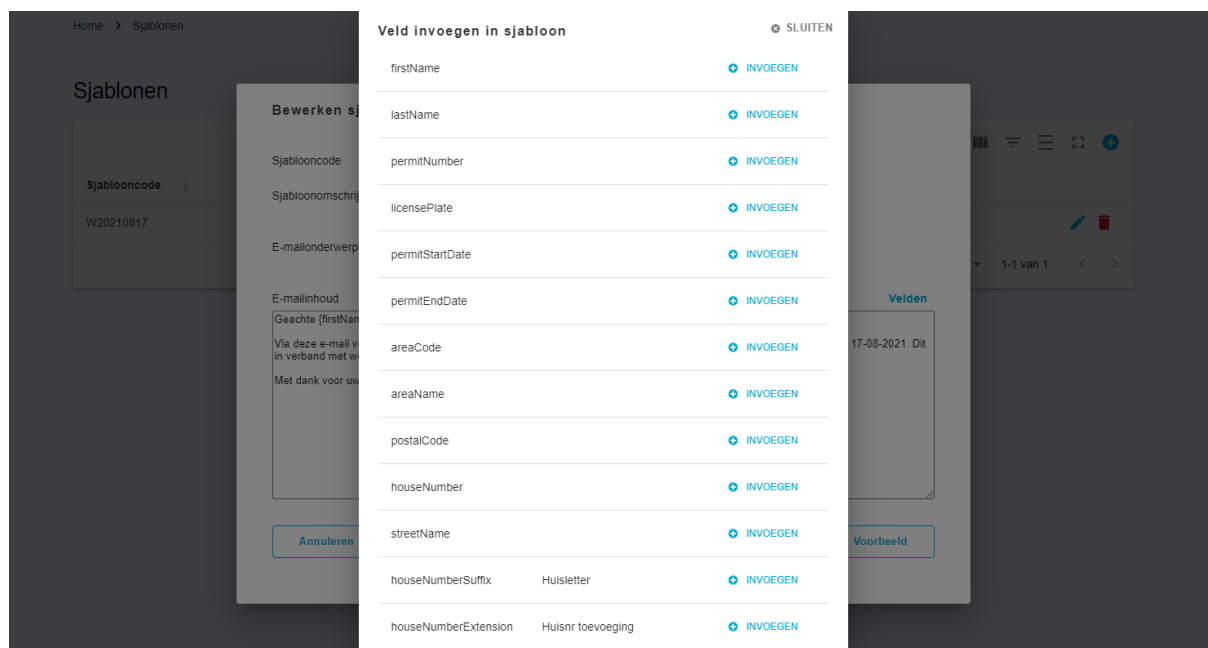
E-mailonderwerp:

E-mailinhoud Velden

Via deze e-mail verzoeken wij u om met uw parkeerproduct voor zone (areaCode) niet in de Hoogstraat te parkeren op 17-08-2021. Dit in verband met werkzaamheden aan de riolering op die datum.

Met dank voor uw begrip.

Velden kunnen aan een sjabloon worden toegevoegd om een e-mailbericht te personaliseren.



Na selectie van een veld, wordt dit toegevoegd aan het sjabloon. De veldnaam wordt binnen accolades aan een sjabloon toegevoegd. Voorbeeld: {firstName}.

50 Beheer rechten

Via de functie 'Rechten' kunnen alle parkeer- en verblijfsrechten die op basis van actieve producten zijn aangemaakt, worden geraadpleegd en beheerd.

Starttijd	Eindtijd	Verbruikt (minuten)	Gebiedscode	Gebruiks ID in NPR	Parkeerproducten	Registratietijd	NPR id	Foutcode	Foutmelding
16-08-2023 00:00	15-09-2023 23:59	0	VP_45	WL_TEST	728	07-11-2022 17:14			
21-11-2022 00:47	20-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	758	21-11-2022 00:47	10	Area does not exist or is not valid	
21-11-2022 00:46	28-02-2023 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	757	21-11-2022 00:46			
20-11-2022 00:48	19-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	756	20-11-2022 00:48	10	Area does not exist or is not valid	
20-11-2022 00:46	27-02-2023 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	755	20-11-2022 00:46			
19-11-2022 00:47	18-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	754	19-11-2022 00:47	10	Area does not exist or is not valid	
18-11-2022 00:46	25-02-2023 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	752	18-11-2022 00:46			
17-11-2022 00:47	16-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	751	17-11-2022 00:47	10	Area does not exist or is not valid	
17-11-2022 00:46	20-11-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	750	17-11-2022 00:46			
16-11-2022 00:48	15-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	749	16-11-2022 00:48	10	Area does not exist or is not valid	

Rechten worden standaard getoond in volgorde van aflopende registratietijd. De filters staan standaard op 'Alle tijden' (= 'Actief' en 'Historisch') en 'Alle NPR statussen' (= 'Foutloos' en 'Met fout').

Van elk recht worden de volgende gegevens getoond:

- Start- en einddatum en -tijd van het recht
- Het aantal verbruikte minuten (bij producten op saldo)
- Het aangemelde kenteken

- De gebiedscode
- Het gebruiksdoel
- De unieke identificatie van het product
- De registratietijd
- Het NPR-id zoals verkregen na aanmelden in het NPR
- Een foutcode bij het niet (correct) kunnen aanmelden van het kenteken in het NPR
- Een omschrijving van de foutcode

Rechten kunnen worden geraadpleegd als er bijvoorbeeld vragen zijn van een bezwaarafdeling over een ingediend bezwaarschrift op een uitgeschreven naheffing parkeerbelasting.

Door het filter 'Alle tijden' te wijzigen naar 'Actief', worden alle actieve parkeer- en verblijfsrechten getoond. Dat zijn dus de rechten met een einddatum in de toekomst.

Door het filter 'Alle tijden' te wijzigen naar 'Historisch', worden alle beëindigde parkeer- en verblijfsrechten getoond. Dat zijn dus alle rechten met een einddatum in het verleden.

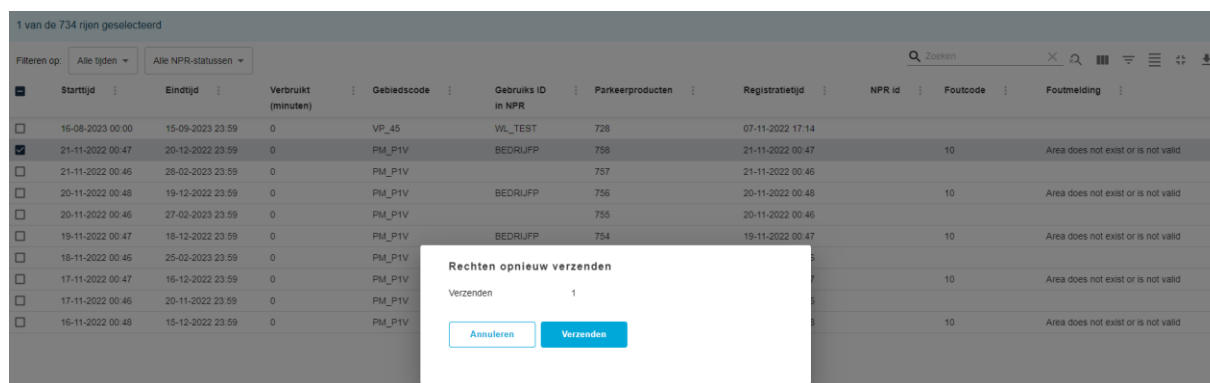
Ook is het mogelijk om aan het NPR aangeboden rechten met een foutcode (en die dus niet correct zijn geregistreerd in het NPR), opnieuw aan te bieden. Daarbij kan het filter 'Alle NPR statussen' worden gewijzigd naar 'Met fout' om vervolgens de knop 'Opnieuw verzenden' aan te klikken.

Bij een tijdelijk verbindingsprobleem met het NPR is het afdoende om de rechten zonder wijziging opnieuw aan te melden in het NPR.

Bij een foutieve gebiedscode moet eerst gekeken worden of de gebiedscode voor NPR bij het gebied waarvoor het product is afgegeven overeenkomt met de gebiedscode in het NPR. Zo niet, dan moet eerst de gebiedscode voor NPR bij het gebied worden aangepast voordat het recht opnieuw wordt aangeboden aan het NPR. Het kan ook zijn dat de gebiedscode in het NPR nog niet is ingesteld.

Bij een foutief gebruiksdoel moet eerst het gebruiksdoel bij de productsoort worden aangepast naar een gebruiksdoel dat is ingericht in het NPR. Na opnieuw aanbieden van het recht wordt het aangepaste gebruiksdoel bijgewerkt in het recht. Het kan ook zijn dat in het NPR het gebruiksdoel nog niet is gekoppeld aan het gebied waarvoor het product is afgegeven.

Na het aanklikken van de knop 'Opnieuw verzenden' verschijnt een bevestigingsscherm.



Na bevestigen wordt het recht opnieuw aangeboden aan het NPR. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de gebiedscode voor NPR die vastgelegd is bij het gebied en het gebruiksdoel dat ingesteld is bij de productsoort.

51 Rollen en autorisaties in ParQ

In het volgende overzicht is per onderdeel van ParQ naar functie en subfunctie aangegeven wie gebruik kan maken van de betreffende functie.

Onderdeel	Functie	Subfunctie	ADMIN	EMPLOYEE	VIEWER	REPORT
Werklijst	Aanvragen beoordelen		X	X		
	Wachlijst verwerken		X	X		
	Betalingen verwerken		X	X		
	Bekijk NPR meldingen		X	X		
	Bekijk BRP meldingen		X	X		
Baliefunctie	Aanvraag voor een natuurlijk persoon		X	X		
	Aanvraag voor een (vertegenwoordiger van een) bedrijf		X	X		
Overzichten en acties	Rechten	Overzichtscherf	X	X		
		Opnieuw verzenden	X	X		
	Producten	Overzichtscherf	X	X	X	X
		Product overzicht	X	X	X	X
		Product beëindigen	X	X		
		Product goedkeuren	X	X		
		Product afkeuren	X	X		
		Product historie	X	X	X	X
		Product transacties	X	X	X	X
		Product document downloaden	X	X	X	X
		Product document toevoegen	X	X		
		Product kenteken controle	X	X		
		Product document controle	X	X		
		Product kenteken wijzigen	X	X		

		Product opmerkingen	X	X	X	X
	Verlengen producten	Overzichtscher	X	X		
		Producten verlengen	X	X		
	Wachlijsten	Overzichtscher	X	X	X	X
		Wachtenden overzicht	X	X		
		Wachtende aanbieden	X	X		
		Wachtende intrekken	X	X		
		Wachtende verwijderen	X	X		
	Informeer producthouders	Overzichtscher	X	X		
		E-mails versturen	X	X		
		Download CSV	X	X		
	Verzonden e-mails	Overzichtscher	X	X	X	X
	Afdrukken vignetten	Overzichtscher	X	X		
		Selectie afdrukken	X	X		
Systeem instellingen	Beheer gebruikers		X			
	Instellingen voor gemeente		X			
	Sjablonen		X			
Inrichting	Gebieden		X			
	Uitzonderingsadressen		X			
	Werkings tijden		X			
	Staffels		X			
	Tarieven		X			
	Productsoorten		X			
	Productsoort groepen		X			
	Productsoorten per gebied		X			
	Documenten		X			
	Documenten per productsoort		X			
Administratief	Betalingen	Overzichtscher	X	X	X	X
		Genereer SEPA CT bestand	X	X		
		Genereer SEPA DD bestand	X	X		
		Genereer CSV bestand	X	X		
		E-mail met betalingsverzoek	X	X		