



# ConfigSnapshot

*Het implementeren van Oracle e-Business Suite kan een tijdrovende uitdaging zijn. De voordelen van een functioneel rijk en flexibel systeem zijn tevens de nadelen: er zullen vele honderden inrichtingskeuzes moeten worden gemaakt. Het vastleggen van al de gemaakte keuzes neemt veel tijd in beslag. Met ConfigSnapshot biedt Qualogy een tool aan waarmee het vastleggen en bijhouden van inrichtingsdocumentatie niet meer nodig is. ConfigSnapshot maakt het tevens mogelijk om inrichtingsgegevens tussen twee omgevingen op een snelle wijze met elkaar te vergelijken.*

## Inzicht in inrichtingsgegevens van Oracle e-Business Suite

### Documenteer een Oracle e-Business Suite omgeving

Het produceren en bijhouden van de inrichtingsdocumentatie van een Oracle e-Business Suite omgeving kan veel tijd in beslag nemen. Door de hoge werkdruk waaronder moet worden gewerkt is de opgeleverde inrichtingsdocumentatie niet altijd compleet of correct. Tevens zal door wijzigingen die in de loop van de maanden en jaren worden doorgevoerd op een productie-omgeving, de inrichtingsdocumentatie uit de pas gaan lopen. Als een beheerder precies wil weten hoe de inrichting er voor een bepaald onderdeel uitziet, dan zal deze in de meeste gevallen niet op de documentatie vertrouwen. De beheerder zal dan al snel de applicatie-schermen openen waarin hij kan zien wat de waarden van bepaalde parameters zijn. Dit is een tijdrovende klus.

ConfigSnapshot biedt u de functionaliteit om inrichtingsgegevens uit een omgeving te extraheren zonder dat u zelf de applicatie hoeft te starten en zonder dat u complexe queries tegen de inrichtingstabellen hoeft draaien. U kunt per module met een druk op de knop de inrichtingsgegevens uit de database halen van de omgeving die u wilt analyseren. In figuur 1 vindt u een voorbeeld van enkele regels van een extractie uit de module Oracle Accounts Payables die met ConfigSnapshot is gemaakt. U heeft alle actuele inrichtingsgegevens in een overzicht bij elkaar. Zie figuur 1.

### Financial Options

Field Name	Value
<b>ACCOUNTING</b>	
Future Periods	4
<b>GL Accounts</b>	
Liability	04.2210.000.000
Prepayment	04.1340.000.000
Future Dated Payment	04.2210.000.000
Discount Taken	04.7825.000.000
PO Rate Variance Gain	04.7842.000.000
PO Rate Variance Loss	04.7844.000.000
Expenses Clearing	
Miscellaneous	
<b>SUPPLIER - ENTRY</b>	
RFQ Only Site	No
Hold Unmatched Invoices	No
Invoice Match Option	Match to Purchase Order
<b>Supplier Number</b>	
Number Entry	Automatic
Number Type	Numeric
Next Automatic Number	20025
<b>SUPPLIER - PAYABLES</b>	
Payment Terms	30 Net (terms date + 30)
Payment Method	Check
Receipt Acceptance Days	
Always Take Discount	No
Pay Alone	No
<b>SUPPLIER - PURCHASING</b>	
Ship-To Location	E4 - Vision NL
Bill-To Location	E4 - Vision NL
Inventory Organization	E4-Vision Netherlands
Ship Via	DHL
FOB	Vendor's responsibility for
Freight Terms	Due
<b>ENCUMBRANCE</b>	
Use Requisition Encumbrance	No
Encumbrance Type	
Reserve at Completion	No

Figuur 1 – Inzicht in inrichtingsgegevens



### Analyseer de veranderingen op een omgeving

Een gebruiker of beheerder van een Oracle e-Business Suite systeem wordt helaas regelmatig geconfronteerd met bugfixes en patches die moeten worden losgelaten op een e-Business Suite omgeving. Na het draaien van de patch worden de getroffen componenten getest en als alles goed lijkt te gaan wordt de patch op de productie-omgeving losgelaten. Er ontstaat dan soms een situatie waarin een niet getest onderdeel van de applicatie niet meer functioneert zoals voor het draaien van de patch. Op zo een moment start dan een analyse die onder grote druk moet worden uitgevoerd, aangezien een ongewenste situatie op een productie-omgeving zo snel als mogelijk moet worden verholpen. Het is echter soms zoeken naar een speld in een hooiberg, waarbij de beheerder voor lange tijd uiterst geconcentreerd te werk moet gaan, aangezien een kleine wijziging makkelijk over het hoofd wordt gezien.

ConfigSnapshot biedt de mogelijkheid om de inrichting van de omgeving voor en na het draaien van de patch met elkaar te vergelijken. U krijgt dan een overzicht te zien van alle wijzigingen in de inrichting die door de patch zijn doorgevoerd. Met zo een overzicht kan de beheerder gericht zoeken naar de oorzaak van de verstoring en dat scheelt veel zoekwerk.

Field Name	vis11510_msft	vis1159
Payment Format	Cheque - CAD	Cheque - CAD
Payment Method	Check	Check
Transmittable	No	No
Zero Amount Payments Only	No	No
Group by Due Date	No	No
Bank File Character Set		
<b>Currency</b>		
Multiple	No	No
Single	Yes	Yes
Currency	CAD	CAD
<b>Remittance</b>		
Before Document	Yes	Yes
After Document	No	No
None	No	No
Number of Invoices	13	14
<b>Programs</b>		
Build Payments	Build Payments Program	Build Payments Program
Format Payments	External Laser Format Payments Program	External Laser Format Pay
Separate Remittance	Separate Remittance Advice	Separate Remittance Adv
<b>[ ]</b>		
Flexfield		

Figuur 2 - Vergelijk inrichtingsgegevens tussen 2 omgevingen

Het is tevens mogelijk om slechts een onderdeel van de inrichtingsgegevens op te halen zodat nog meer gericht kan worden gezocht. Zie ook figuur 2. Zo kunnen die onderdelen van de inrichting naar voren worden gehaald, die betrekking hebben op wijziging vanaf een bepaalde datum of wijzigingen uitgevoerd door een bepaalde gebruiker. Op deze wijze ondersteunt ConfigSnapshot een deel van de informatiebehoefte die is vereist sinds de invoering van Sarbanes Oxley.

### Vergelijk twee omgevingen

Tijdens het implementeren van Oracle e-Business Suite is een van de uitdagingen het synchroon houden van de diverse omgevingen die tijdens de implementatie worden gebruikt, zoals ontwikkelomgeving, gebruikers acceptatie omgeving en toekomstige productieomgeving.

In veel gevallen blijft het inrichten van een omgeving een manuele taak, waarbij fouten kunnen worden gemaakt. Door ConfigSnapshot kunnen verschillen tussen omgevingen snel inzichtelijk worden gemaakt, waarna eventuele (type-)fouten kunnen worden hersteld. Tevens hoeft tijdens de implementatie geen tijd



meer gestoken te worden in het schrijven van de inrichtingsdocumentatie, aangezien deze na acceptatie eenvoudig uit de e-Business Suite omgeving kan worden gegenereerd.

ConfigSnapshot maakt het mogelijk om omgevingen met verschillende versies met elkaar te vergelijken. Zo kunnen omgevingen voor en na migratie naast elkaar worden gezet, zodat meteen helder is waar de verschillen zitten. ConfigSnapshot biedt ondersteuning voor alle versies van Oracle e-Business Suite vanaf 11.0x.

Een ander voordeel dat ConfigSnapshot biedt is dat binnen een omgeving diverse Set of Books/Ledgers gegevens met elkaar kunnen worden vergeleken. Dit is vooral handig als de verschillende Set of Books/Ledgers instellingen grotendeels gelijk zijn en slechts op kleine onderdelen van elkaar verschillen. Als dan ConfigSnapshot wordt gebruikt om alleen de verschillen tussen Set of Books/Ledgers te tonen dan is meteen duidelijk of een omgeving correct is of niet.

### **Ervaringen van een klant**

In Nederland zijn er diverse bedrijven die ConfigSnapshot in de afgelopen jaren hebben aangeschaft. Een van die bedrijven is Ziggo (zij hebben ConfigSnapshot sinds 2006 in gebruik). Aan het woord is de heer ing S. Veldhuis van de afdeling Technical Operations Enterprise Management:

- “We gebruiken het tool om op eenvoudige wijze onze setup documentatie actueel te houden. De setup documentatie wordt door ons geëxtraheerd en op een centrale plek online gezet, zodat bevoegde personen de documentatie kunnen inzien.”
- “In een van onze belangrijkste processen maken we gebruik van Dunning sets. Op de inhoud van de Dunning letters vinden regelmatig aanpassingen plaats. Wij gebruiken ConfigSnapshot om de actuele teksten uit de e-Business Suite te halen. Vervolgens stellen wij deze beschikbaar aan de gebruikersorganisatie zodat zij kunnen aangeven welke onderdelen moeten worden aangepast. Deze wijzigingen passen wij toe op de productieomgeving, waarna we terugkoppelen naar de gebruikers organisatie wat door ons is aangepast in de productieomgeving. Waar we normaal een dag nodig hadden om zo'n verandering goed door te voeren, zijn we nu in 1 uur klaar.”
- “We hebben destijds een rebranding door gevoerd van Essent Kabelcom naar @Home. We hebben met ConfigSnapshot een uitdraai gemaakt van alle (maatwerk) Alerts, waarna we een complete lijst hadden van alle aan te passen e-mail adressen in Oracle e-Business Suite. Na het doorvoeren van de verandering hebben we deze lijst nogmaals gedraaid om te zien of we niet per ongeluk een e-mail adres vergeten waren.”
- “We gebruiken ConfigSnapshot om overzichten uit te draaien van Gebruikers en hun Autorisaties. Wat wij gewoonlijk met de hand en enkele scripts deden, wordt nu automatisch voor ons gedaan.”

### **Business Benefits**

Het gebruik van ConfigSnapshot in combinatie met Oracle e-Business Suite biedt een aantal voordelen:

#### **- *Grotere Betrouwbaarheid***

ConfigSnapshot maakt de inrichtingsdocumentatie betrouwbaar. De inrichtingsgegevens kunnen immers direct uit de database worden gelezen, zodat de inrichtingsdocumentatie altijd één op één loopt met de situatie in de productie-omgeving.

#### **- *Snellere Analyses***

ConfigSnapshot geeft snel inzicht in de inrichting van e-Business Suite omgevingen. Inrichtingsgegevens van 2 omgevingen staan in twee overzichtelijke kolommen naast elkaar. ConfigSnapshot biedt zelfs de mogelijkheid om alleen de verschillen tussen omgevingen naar voren te halen, waardoor de oorzaak van een probleem in één keer inzichtelijk kan worden gemaakt.



- **Lagere implementatiekosten**

Een belangrijk onderdeel van de implementatie namelijk het vastleggen van de inrichting door middel van documentatie zal met veel minder inspanning gepaard gaan. Nadat de implementatie is afgerond kan de inrichtingsdocumentatie eenvoudigweg worden gegenereerd.

- **Lagere beheerkosten**

Problemen in de productieomgeving zijn sneller te achterhalen, doordat de inrichtingsgegevens snel boven tafel te halen zijn. Een applicatiebeheerder kan zodoende meer issues afhandelen op een dag. Tevens zijn verschillen tussen omgevingen snel inzichtelijk te maken, waardoor eventuele vergissingen sneller te verhelpen zijn. Bovendien is ConfigSnapshot eenvoudig in gebruik. De tool is intuïtief en is opgebouwd rondom de terminologie die Oracle e-Business Suite eigen is.

ConfigSnapshot is beschikbaar voor nagenoeg alle modules in Oracle e-Business Suite. Een totaal overzicht van alle ondersteunde modules kan separaat worden toegezonden.

### Qualogy Applications BV

De Bruyn Kopsstraat 9  
2288 EC Rijswijk (ZH)  
Nederland

Telefoon: +31 (0)70 319 5000

Fax: +31 (0)70 307 0111

Internet: [www.qualogy.com](http://www.qualogy.com)

Contactpersoon: ir L.W. de Werker, Sales Manager

e-mail: [ldewerker@qualogy.com](mailto:ldewerker@qualogy.com)

#### Bedrijfsprofiel:

In 1997 bundelen Oracle experts hun krachten onder een naam waarin kwaliteit én technologie schuilgaan: Qualogy. Inmiddels schaaft *certified* Oracle partner Qualogy zich, met ruim honderd medewerkers, bij de top vijf aanbieders op de Oracle/Java ICT markt. Onze consultants zijn stuk voor stuk specialisten op het gebied van Oracle technology, Java en Oracle e-Business Suite en beschikken doorgaans over meer dan vijf jaar relevante ervaring. Kijk voor meer informatie over Qualogy eens op onze website: <http://www.qualogy.com>.

Copyright © 2011 Qualogy Applications BV  
All rights Reserved