



QUALOGY



KLANTCASE JANUARI 2020

Maxxton verkiest bewust ODA boven Exadata

Maxxton is een toonaangevende leverancier van SaaS-oplossingen in de hospitality-sector. Hun databases draaien eerst op een Oracle Exadata. Na een tijdelijke storing in 2018 werd het duidelijk dat vernieuwing versneld nodig was. Nu werkt Maxxton op vier ODA's (Oracle Database Appliance). Qualogy for Support begeleidde de overstap en beheert de ODA's.



ROB SONKE
CTO Maxxton

"Met vier ODA's zijn we weer helemaal future-proof."



In 't kort

Qualogy for Support heeft Maxxton geadviseerd en begeleid bij de succesvolle overgang naar ODA. De databases van Maxxton zijn overgezet van Exadata naar Oracle Database Appliance (ODA). Als managed service-partner heeft Qualogy vier nieuwe ODA's geïnstalleerd en geconfigureerd. De overgang vond plaats met behulp van een Data Guard-omschakeling. Alle productie databases hebben een maximale up-time, dankzij een combinatie van RAC (Real Application Clusters) op ODA én een stand-by op een tweede datacenter locatie.

Vanuit het hoofdkantoor in Middelburg is Maxxton op drie continenten actief. Veel bekende vakantieparken, resorts en aanbieders van vakantiehuizen verwerken hun reserveringen via het flexibele cloud-based platform van Maxxton. Via deze ERP-oplossing worden jaarlijks méér dan 1 miljoen reserveringen op efficiënte wijze verwerkt voor de klanten van Maxxton.

De keuze voor ODA of toch niet?

De vraag die nu volgde was als volgt: een Exadata of een ODA? Maxxton-CTO Rob Sonke: "Zes jaar geleden hebben we voor een Exadata gekozen. Onder meer omdat ODA's toen technisch nog niet sterk genoeg waren. We hebben ons hierin samen met Qualogy verdiept. De uitkomst is dat ODA tegenwoordig sterk en snel genoeg is voor ons wensenpakket."

Om zeker te weten dat een ODA voldoet, is er eerst één

ODA-leenapparaat geplaatst. "Daarop hebben we onze applicatie getest, dat beviel prima", aldus de CTO. Als al bestaande beheerpartij is toen aan Qualogy for Support gevraagd om de hele migratie en implementatie van de ODA's te verzorgen. De vier ODA's zijn via Qualogy aangeschaft. Ze werden geplaatst bij datacenter Equinix in Amsterdam. Rob Sonke: "Qualogy is partner van Equinix. In die hoedanigheid was ik daar al een keer op bezoek geweest. Het zag er goed verzorgd uit. Met Equinix zorgen we ervoor dat de databases binnen Equinix op twee verschillende plekken staan. Zo is de oorzaak van het eerdere storingsprobleem opgelost."

"Samen met Qualogy kozen we voor de overstap naar de ODA's."

Hoge beschikbaarheid garanderen

Sinds eind 2017 beheert Qualogy for Support de Oracle Databases van Maxxton. Nadat de samenwerking met de vorige beheerpartij ten einde liep, kwam Qualogy om de hoek kijken. Een bewuste keuze van Rob Sonke: "Ik zocht een betrouwbare Oracle-partij in Nederland. Niet een kleine speler, maar ook zeker niet te groot. Ik houd namelijk van persoonlijk één-op-één-contact. Zo kwamen we bij Qualogy uit voor het beheer."

In juni 2018 ging het mis: door een tijdelijke storing konden klanten nog maar beperkt hun reserveringen verwerken. Rob: "Dit zorgde natuurlijk voor de nodige stress, zeker aan het begin van het hoogseizoen. Samen met

“Nu onze ODA’s bij Equinix staan, zijn we beter beschermd tegen storingen.”

Qualogy hebben we naar de oorzaak en mogelijke oplossing gekeken. Het bleek dat onze twee Exadata-machines behoorlijk verouderd waren. En ze stonden ook allebei op één fysieke plek. Bij een storing lag alles direct eruit. De oplossing: andere apparaten kopen en een verdeling over twee locaties.”

Een prettige samenwerking

De migratie en implementatie bij Maxxton is bijna voltooid. De samenwerking bevalt van beide kanten goed. “Het advies wat Qualogy gaf klopt. Mede daardoor hebben we de stap naar de ODA’s gemaakt. De samenwerking daarna verliep eveneens prettig. Eerst was het de bedoeling om alles in één weekend over te zetten. Maar dit zou onnodige stress kunnen opleveren bij onze klanten. Daarom hebben we alles in losse stapjes overgezet. Hierdoor is ons systeem nagenoeg niet offline geweest.”

“Dit vroeg wel de nodige flexibiliteit van alle partijen. Dit hebben we samen goed opgelost. Vooral de samenwerking met onze vaste Qualogy-engineer Satya Kotapati verliep prettig. De migratie was een proces waarbij we praktisch en veel één-op-één hebben gewerkt. Als ik iets vroeg werd het snel geregeld, zonder dat het over veel ‘schijven’ liep. Zo hebben we alles zonder hick-ups in zes maanden overgezet en zijn we helemaal future-proof!”

Satya Kotapati

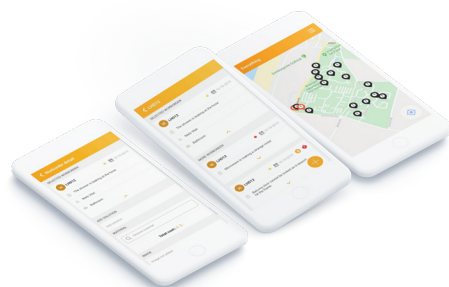
Vanuit Qualogy was Satya Kotapati nauw betrokken bij de installatie en implementatie van de ODA’s. Satya: “Het was een leuk project waarin ik veel samenwerkte met mijn collega Hans Neervoort. De afstemming met de mensen van Maxxton verliep prettig. CTO Rob Sonke was erg betrokken bij het project.”

“We hadden regelmatig via Skype of telefonisch contact, waarna ik snel weer de volgende handeling kon doen. Ik vind dat een prettige manier van werken. Door de ‘korte lijntjes’ kun je snel vooruit of bijsturen als het moet. We werkten in korte waves, waardoor het systeem maar af en toe kort offline was.”

Over Maxxton

Maxxton is al ruim twintig jaar de toonaangevende softwareleverancier voor de verblijfsrecreatiebranche. Sinds de oprichting in 1998 is Maxxton uitgegroeid tot een organisatie die opereert op drie continenten. Ze hebben onder meer vakantieparken, resorts, vakantiehuizen en serviced apartments als klanten. Het hoofdkantoor staat in Middelburg. De andere kantoren bevinden zich in India, Groot-Brittannië en de Verenigde Staten.

De Maxxton Software totaaloplossing is hét softwaresysteem voor vakantieparken, campings en vakantiehuizen. Jaarlijks worden er ruim 1 miljoen reserveringen verwerkt via het cloud-based platform. Het online platform biedt features voor het versimpelen van de dagelijkse werkzaamheden.



Kousteensedijk 5
4331 JE Middelburg (Z)
The Netherlands

t +31 (1)18 6710 10
info@maxxton.com

MAXXTON.COM

De Bruyn Kopsstraat 9
2288 EC Rijswijk (ZH)
The Netherlands

t +31 (0)70 319 50 00
info@qualogy.com

QUALOGY.COM