Handleiding ParQ voor klanten

AUTEUR André van der Leeden

RELEASE GPS-20230516





Inhoudsopgave

1	Aanvragen producten	4
	1.1 Doelgroepen	4
	1.2 Inloggen via DigiD	5
	1.3 Woonadres	8
	1.4 Inloggen via eHerkenning	10
	1.5 Vestigingsadres	14
	1.6 Registratie van kentekens voor POET-plaatsen	14
	1.7 Beschikbare producten	16
	1.8 Wachtlijst	18
	1.9 Aanvraagmotivatie	21
	1.10 Gewenste ingangsdatum	21
	1.11 Berekende einddatum	23
	1.12 Invoer van kenteken(s)	23
	1.13 Uploaden document(en)	25
	1.14 Betaalvoorkeur bij aanvraag	26
	1.15 Betaalvoorkeur bij verlenging	26
	1.16 Samenvatting	27
	1.17 Betalen via iDEAL	27
	1.18 Betalen bij controle vooraf	29
	1.19 Persoonlijk portaal	29
2	Beheren producten	32
	2.1 Mijn producten	32
	2.2 Productaanvragen	33
	2.3 Mijn wachtlijst	36
	2.4 Al mijn producten	37
	2.5 Gemeentelijke informatie	38
	2.6 Mogelijke acties afhankelijk van product	38
	2.7 Knop KENTEKEN	39
	2.8 Knop AAN-/AFMELDEN	45
	2.9 Knop OPWAARDEREN	49
	2.10 Knop PARKEERRECHTEN	49
	2.11 Knop TRANSACTIES	50
	2.12 Knop VERLENGEN	51
	2.13 Knop BEËINDIGEN	53
	2.14 Kenteken wisselen	55
3	E-mailberichten over statuswijzigingen	57
	3.1 Bevestiging na aanmelden in selfservice portaal	57
	3.2 Bevestiging aanvraag	57
	3.3 Notificatie over vrijgekomen plaats op wachtlijst	58
	3.4 Bevestiging aanvraag bij controle vooraf	58
	3.5 Notificatie over goedkeuring en afronden aanvraag	59
	3.6 Bevestiging beëindiging wachtlijstaanvraag	59
	3.7 Bevestiging aanvraag papieren product	60



3.8 Bevestiging betaling	60
3.9 Notificatie over verlopen product en verlenging	61
3.10 Bevestiging voortijdige beëindiging	61
3.11 Bevestiging beëindiging	62



1 Aanvragen producten

1.1 Doelgroepen

Een gemeente die producten aanbiedt via ParQ heeft in de configuratie bij elk van die producten aangegeven voor welke doelgroep het product bestemd is. Eén van de volgende zes doelgroepen is mogelijk:

- inwoners van een gemeente (BEWONERS)
- in de gemeente gevestigde bedrijven (BEDRIJVEN)
- gehandicapten woonachtig of instellingen gevestigd in de gemeente (GEHANDICAPTEN)
- bezoekers van de gemeente (INCIDENTEEL)
- speciale doelgroepen (SPECIALE GROEPEN)
- bedrijven en/of particulieren met een ontheffing voor een milieuzone (MILIEUZONE)

Home > Pro	Aanmaken productsoort				
	Productsoort	X2022	Maximumaantal permanente		
Product	Productomschrijving NL kort	Nieuw product	Maximumaantal tijdelijke		
	Productomschrijving EN kort	New product	Controle op adres van aanvrager	Nee	
	Productomschrijving NL	Nieuw product voor 2022	Verlanghaar product		e
Productsoc	Productomschrijving EN	New product for 2022	venengbaar product	_	Acties
REDRUS	Gebruiks ID in NPR	BEDRIJVEN	veriengbaar binnen (in dagen)		
BEDRIJF	Doelgroep	BEWONERS	Tenaamstellingscontrole op kenteken		Ш
BWJ	Vignettype	GEHANDICAPTEN	Betaalmethoden voor productaanvraag	_	回
BWK	Productmodus	INCIDENTEEL	iDEAL		m
	Maximumaantal kentekens	MILIEUZONE	Betaalverzoek		
BWT1	Geldigheidsduur product	SPECIALE GROEPEN	Automatische incasso	\checkmark	• 🔟
			Betaalmethoden voor parkeerproductverl	enging	
BWT1+	Rekenperiode (in maanden)	- •	IDEAL		1

Als in ParQ geen producten zijn geconfigureerd, dan kunnen geen producten via ParQ worden aangevraagd.

Afhankelijk van de doelgroepen waarvoor producten zijn geconfigureerd, kan een persoon of bedrijf een product aanvragen:

- Producten voor de doelgroep BEWONERS zijn bedoeld voor natuurlijke personen
- Producten voor de doelgroep BEDRIJVEN zijn bedoeld voor bedrijven
- Producten voor alle andere doelgroepen kunnen worden aangevraagd door natuurlijke personen en bedrijven

Afhankelijk van de instelling 'Controle op adres van aanvrager' bij het product type, worden per doelgroep de producten getoond die kunnen worden aangevraagd. Bij aanvraag moet vaak een document worden overlegd waaruit blijkt dat de aanvrager recht heeft op het aangeboden product.



Voor de doelgroepen die actief zijn in ParQ worden keuzeknoppen en/of keuzetegels geactiveerd waarmee een persoon of bedrijf een eerste keuze kan maken voor een product dat hij/zij wil aanvragen:

- Als voor een doelgroep geen producten zijn ingericht, dan is de betreffende tegel niet zichtbaar
- Voor de doelgroep BEWONERS zijn tegels zichtbaar voor alle doelgroepen waarvoor producten zijn ingericht, behalve de tegel voor doelgroep BEDRIJVEN
- Voor de doelgroep BEDRIJVEN zijn tegels zichtbaar voor alle doelgroepen waarvoor producten zijn ingericht, behalve de tegel voor doelgroep BEWONERS

$\equiv \textcircled{O}$ Parkmeren			LOGIN 🗮 NL 👻
Home > Parkeerp	roducten		
	Parkeerproducten Kies hier weik parkeerproduct u wilt aanvragen:		
	Rewoners Woont uin een gebied waar betaald parkeren gekid? Met een parkeren zakkerproduct voor bevonores kunt u daar parkeren zonder ter plekke te hoeven betalen.	Bedrijven Ligt uv bedrijf in een gebied waar betaald parkeren geldt? Vraag dan een parkeer parkeerproduct voor bedrijven aan. Deze parkeer parkeerproduct kunt u voor verschillende auto's gebruiken.	
	Overig Woont u nog niet in het producthoudersgebied en gaat u daar binnenkort wel wonen? Dan kunt u een tijdelijke verhuis parkeeproduct aanvragen. Dit parkeeproduct is een maand geldig voor de zone waar u gaat wonen.		
Powered by @ QUALOC	1.A.		Privacy verklaring

De teksten in de 'tegels' zijn configureerbaar. Alle getoonde tegels zijn 'aanklikbaar'.

Privacy verklaring rechtsonder op het scherm opent na klikken een scherm waarin verteld wordt hoe het ParQ omgaat met persoonsgegevens.

	LOGIN NL 🛨
Home > Privacy verklaring	
Privacy verklaring	
Deze website wordt beheerd door Qualogy Holding B.V. ("QUALOGY") Wanneer u deze website bezoekt, kan Qualogy persoonlijke gegevens over u verzamelen, hetzij rechtstreeks (waar u wordt gevraagd om de gegevens te verstrekken) of Indirect. Qualogy zait eze persoonlijke gegevens estrett allereige petiviken in overeansekmining met de develenien uiteengezet in deze Privacyverkanning en hecht waarde aan het bescherme van de verzamelde persoonlijke gegevens Deze verklang beschrift de dederenden van de ververking van Qualogy daar met betrekking tot deze websik, het gebruik van cooleis en hoe deze wir rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens kan beniviseden.	
Technische informatie en cookies De Gualogi-vebale houd de algemene bezoekersgegevens bij inclusief het IP-adres van uw computer en bet tildstruk onobeien en operanens die uie browser, verzendt. Deze genevens worden orbituist von	

1.2 Inloggen via DigiD

Nadat een persoon of bedrijf een keuze heeft gemaakt voor een doelgroep, bijvoorbeeld BEWONERS, verschijnt een inlogscherm.



\equiv <a>left Parkmeren		LOGIN 📥 NL 👻
Home ≯ Inloggen		
	Vóór u op deze website aan de slag kunt, moet u eerst inloggen. U kunt inloggen met uwDigiD (voor personen), of eHerkenning (voor bedrijven). Hebt u nog geen DigiD? <u>Virang uw DigiD aan.</u> Als u klaar bent, moet u ook weer uitloggen. Klik daarvoor rechtsboven in het scherm op uw naam. Klik dan op 'Ulloggen'. Sluit daarna ook uw webbrowser aft Dit is extra belangrijk als u niet op uw eigen computer, tablet of telefoon werkt. Inloggen met DigiD CEH Inloggen met eHerkenning	

Inloggen kan via DigiD, met eHerkenning of (bij bestaande klanten) met een e-mailadres.

Bij inloggen via DigiD wordt naar de wijze van inloggen gevraagd:

- met de DigiD app
- met gebruikersnaam en wachtwoord
- met rijbewijs
- met identiteitskaart

<u>en</u> <u>N</u> .
nioggen bij Qualog Loket
Hoe wilt u inloggen?
Qualogy Loket maakt gebruik van eenmalig inloggen. Bezokt n bienna een andere website die kondersteunt, dan hoeft u niet opnieuw in te loggen.
Met de DigiD app De makadijkste manier om veilig in > te loggen
G Met gebruikersnaam en wachtwoord
🕮 Met mijn rijbesijs 🔉
🖼 Met mijn identiteitskaart 🔰

Als bij inloggen via DigiD blijkt dat van de aanvrager geen woonadres bekend is in de BRP, dan meldt het systeem: 'Uw adresgegevens zijn niet beschikbaar. Neem hiervoor contact op met uw gemeente'.

Als bij inloggen via DigiD blijkt dat van de aanvrager nog geen e-mailadres en/of telefoonnummer bekend is, dan vraagt het systeem om het invoeren hiervan. Een e-mailadres is verplicht. Een telefoonnummer is optioneel.



Home > DigiD			
Account voltooien			
U moet een e-mailadres opgeven dat wij kunnen gebruiken voor communicatie over uw parkeerproducten. Als u wilt, kunt u ook een telefoonnummer opgeven waarop we u kunnen bellen. Maar als u liever alleen contact wilt via e-mail, hoeft u niets in te vullen.			
Telefoonnummer	0615694656		
Kies een e-mailadres	21cm@kpnmail.nl		
Herhaal e-mailadres	21cm@kpnmail.nl		
Afronden			

Na afronden wordt een bevestigingsmail verstuurd naar het ingevulde e-mailadres.

Aan	nmelden parkeerportaal Gemeente Parkmeren	
0) noreply.qs@qualogy.com Aan 21cm@kpnmail.nl	10:44 📮 N
	Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen Verwijderen 🗮	
	GPS	
	Geachte heer/mevrouw,	
	Hartelijk dank voor het aanmelden bij het parkeerportaal van Gemeente Parkmeren. Via dit portaal kunt u al uw parkeerproducten beheren en gebruiken.	
	Heeft u niet ingelogd op dit portaal? Dan verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeente.	
	Met vriendelijke groet, Richard E. Presentative Manager Parkeerbeheer Gemeente Parkmeren	
	Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.	
	DISCLAIMER:	
	The information contained in this message may be confidential or privileged and is only intended for the use of the addressee. If you are not the intended	
	recipient, you are requested by Qualogy to report this to the sender and to delete the message and you are notified that the use or distribution of the	
	information contained in this message is strictly prohibited and unlawful	

De home page van het persoonlijk portaal wordt getoond met in de aanhef de naam van de aanvrager.



$\equiv \textcircled{O}$ Parkmeren	A. VAN DER LEEDEN 😝	nl 🗸
Home		Ø UITLEG
Welkom A. van der Leeden Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.		
Mijn parkeerproducten ^	Overzichten ^	
In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het NIEUW PARKEERPRODUCT Jaarvergunning bewoners 101 Gebied Zone 1 100 Startdatum 09-03-2022 Einddatum 31-07-2022 Kenteken K-353-RZ	Al mijn producten → Gemeentelijke informatie ^ Gemeente Parkmeren, Parbeerbeheer ↓ +31703195000 ≅ no-reply@qualogy.com	
	Bezoekadres Markglein 1 2345 BC Parkmeren Postadres Postadres Postbus 1 1234 AA Parkmeren	

Als het beleid is om kentekens van voertuigen op eigen terrein te administreren en het adres van de aanvrager heeft eigen parkeerplaatsen, dan is ook de tegel 'Parkeren op eigen terrein' zichtbaar. In de tegel wordt het aantal eigen parkeerplaatsen vermeld. Het aanvragen van een adresgebonden parkeervergunning is alleen mogelijk nadat de kentekens van de voertuigen op eigen terrein zijn geregistreerd.

Welkom A. van der Leeden Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle	mogelijkheden in dit scherm.				
	Mijn parkeerproducten	^ Ove	erzichten	^	
	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geld zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	<u>Al mij</u>	<u>ijn producten</u> →		
	NIEUW PARKEERPROI	Par	keren op eigen terrein	^	
	Garage abonnement 1 898 Gebied Centrum III Startdatum Vandaag (04-05) 11:47 Einddatum 03-06-2023 Geldig Op di, wo, do Kenteken K353RZ	Alexa 2514. Aanta • 1 Gen	anderstraat 25 4 JM Parkmeren al parkeerplaatsen op eigen terrein: 1 Toevoegen meentelijke informatie	^	
		Gemu C. (eente Parkmeren, Klant Contact Cen 070 319 5000 gpstest@qualogy.com Bezoekadres Stadnuisplein 1 1234 AB Parkmeren Postadres Postbus 123	trum	

1.3 Woonadres

Door te klikken op NIEUW PRODUCT start de aanvraag voor een nieuw product. Als via DigiD is ingelogd en een product voor bewoners wordt aangevraagd, wordt in de eerste stap het woonadres



getoond. Als er eigen parkeerplaatsen op het adres aanwezig zijn, dan wordt het aantal getoond. Het aantal eigen parkeerplaatsen telt mee als een product op het adres.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.	
1 Adresgegevens	
Alexanderstraat 25 4	
2514JM Parkmeren	
Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein (POET) voor dit adres: 1	
Volgende	
2 Soort parkeerproduct	
3 Gewenste ingangsdatum	
Afronden & betalen	

Als het beleid is dat kentekens voor POET-plaatsen worden geregistreerd en bij aanvraag van een adresgebonden product zijn nog geen kentekens geregistreerd, dan wordt dit door het systeem gemeld. Een aanvraag voor een adresgebonden product kan pas worden gedaan als eerst alle voertuigen op eigen terrein zijn geregistreerd.

Aanvraag Vul de onderstaa	ag parkeerproduct voor bewoners taande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.	
Adresg	esgegevens	
2 Soort p	nt parkeerproduct	
Be	Bewonersparkeervergunning voor een jaar in Centrum	BEKIJK HET GEBIED
Voor	oordat u een 'Bewonersparkeervergunning voor een jaar' kunt aanvragen moet u eerst de Vorige Volgende	kentekens registeren voor de parkeerplaatsen op eigen terrein.

Ook als er beperkingen zijn in de beschikbare producten (GROP = geen recht op parkeren) dan wordt dit gemeld.



Aanvraag parkeerproduct voor bewoners Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

•	Adresgegevens
	Markt 22
	6701CZ Wageningen
	Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein (POET) voor dit adres: 1 Voor dit adres zijn er beperkingen op de beschikbare parkeerproduct.
	Volgende

GROP wil niet zeggen dat iemand helemaal niet meer in aanmerking komt voor een product. Het kan zijn dat als het adres in de gemeente ligt, iemand nog recht heeft op een gemeentebreed product. Ook kan het zijn dat iemand nog voor een niet-adresgebonden product in aanmerking komt.

Met een klik op 'Volgende' wordt naar de volgende stap gegaan.

1.4 Inloggen via eHerkenning

Bij inloggen via eHerkenning wordt naar de wijze van inloggen gevraagd.



Kies voor inloggen met inloggegevens.



* D	igidentity	Inloggen Registreren 🏴 Nederlands 🕕 🚱
	E:Herkenning Inloggen	Moet u de overstap van het oude ondernemersportaal naar Mijn Belastingdienst Zakelijk nog maken en bent u te laat zodat u niet tijdig EH3 zal ontvangen? Neem dan zam contact op met de Belasting Telefoon (0800 - 0543).
	Je wilt inloggen bij Anoigo voor Qualogy (qualogy- acc.idselect.nl). Je hebt hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal niveau EH2.	Geef bij de Belastingdienst aan dat u een aanvraag voor eHerkenning heeft gedaan en dan kunnen zij met u kijken naar een oplossing en wij ronden uw aanvraag zo spoedig mogelijk af.
	E-mailadres of gebruikersnaam gpstest+eh4@qualogy.com	
	Volgende Gebruikersnaam vergeten?	
	Annuleren	
	Een nieuw account aanmaken? Registreer nu	

Als bij inloggen via eHerkenning blijkt dat van de aanvrager nog geen e-mailadres en/of telefoonnummer bekend is, dan vraagt het systeem om het invoeren hiervan.

Home > DigiD	
Account voltooien	
U moet een e-mailadres opge Als u wilt, kunt u ook een telef wilt via e-mail, hoeft u niets in	ven dat wij kunnen gebruiken voor communicatie over uw parkeerproducten. sonnummer opgeven waarop we u kunnen bellen. Maar als u liever alleen contact te vullen.
Telefoonnummer	0615694656
Kies een e-mailadres	21cm@kpnmail.nl
Herhaal e-mailadres	21cm@kpnmail.nl
Afronden	

Telefoonnummer is optioneel.

E-mailadres is verplicht en moet ter controle nog een keer worden ingevoerd.

Na afronden wordt een bevestigingsmail verstuurd naar het ingevulde e-mailadres.



10:44 🕅 N

Als een eHerkenning middel wordt gebruikt voor meer dan één vestiging van een bedrijf, moet eerst een keuze worden gemaakt voor welke vestiging de producten beheerd gaan worden.

≡		
Home > eHerkenning		
Selecteer een vestiging om verde	r te gaan	
Vestigingsnummer: 000038509474 Handelsnaam: Test VOF Guus Type: hoofdvestiging Adres: Benny Goodmanstraat 60 1311RB Almere	÷	
Vestigingsnummer: 000038509490 Handelsnaam: Test VOF Guus de 2e Type: nevenvestiging Adres: Anjerhof 66 1431RG Aalsmeer	÷	

De home page van het persoonlijk portaal wordt getoond met in de aanhef de vertegenwoordiger van de vestiging en de naam van de vestiging.



≡ 🎯 Parkmeren			i marinus 🤂 🛑 NL 👻
Home			O UITLEG
Welkom I Marinus Vestiging: Test VOF Guus Contactgegevens voor deze vestiging gostest-et Klik op 14ep' voor een uitgebreid overzicht van all	2@qualogy.com. U kunt dit e-mailadres attijd aanpassen via "Mijn gegevens", emogelijkheden in dit schem.		
	Mijn parkeerproducten ^	Overzichten ^	
	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	ALmijn.producten →	
	NIEUW PARKEERPRODUCT	Gemeentelijke informatie 🗠	
		Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer	
		gps@qualogy.com	
		Bezoekadres Marktplein 1 2345 BC Parkmeren	
		Postadres Postbus 1	
		1234 AA Parkmeren	

Door te klikken op de profielnaam rechtsboven in het scherm, kunnen de bedrijfsgegevens (van de vestiging) worden geraadpleegd en/of gewijzigd.

≡ 🎯 Parkmeren					= NL 👻
Home				Mijn gegevens	
	Welkom I Ma	rique		Uitloggen	
	Vestiging: " Contactgegevens vo Klik op Help' voor ev	Persoonlijke gegevens O SLUTEN Op dit moment wordt het e-mailadres gpstest+eh2@qualogy.com gebruikt voor communicatie. Wanneer u de voorkeur geeft aan ander e-mailadres, kunt u dat hier wijzigen.			
		Nieuw e-mailadres: Nieuw e-mailadres (ter controle): Een tekroonnummer voor communicatie is optioneel.	rmatie A		
		Telefoonumer: = +31 Annuleren Opstaan			

Bij de keuze voor een andere vestiging wordt de naam van die vestiging getoond. De producten van een vestiging worden gescheiden van andere vestigingen beheerd.

Parkmeren		i marinus \varTheta 🛑 NL 👻
Home		O UITLEG
	Welkom I Marinus Vestiging: Test VOF Guus de 2e Contactgegevens voor deze vestiging: goo55@quatogi com. U kunt dit e-mailadres altijd aanpassen via "Mijn gegevens". Kilk op 'Hep' voor een uitgebreid overzicht van alte mogelijkheiden in dit scherm. Mijn parkeerproducten Overzichten In dit blok ziet u een overzicht van alt wo parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst miogt, is het nog leeg. Almin producten in dit blok ziet u. In NEUW PARKEERPRODUCT Gemeentelijke informatie Almin producten in dit informatie	



1.5 Vestigingsadres

Door te klikken op NIEUW PRODUCT start de aanvraag voor een nieuw product. In de eerste stap wordt het vestigingsadres getoond. Als er eigen parkeerplaatsen op het adres aanwezig zijn (POET), dan wordt het aantal getoond. Het aantal eigen parkeerplaatsen telt mee als een product op het adres. Ook als voor het adres geen recht op parkeren is (GROP), dan wordt dit getoond.

\equiv \textcircled{O} Parkmeren					
	Home > Aanvraag parkeerproduct voor bedrijven				
	Aanvraag parkeerproduct voor bedrijven Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.				
	1 Adresgegevens				
	Test VOF Guus				
	Benny Goodmanstraat 60				
	1311RB Almere				
	Volgende				

1.6 Registratie van kentekens voor POET-plaatsen

Als het beleid is dat een gemeente een registratie wil voeren van de voertuigen die op het eigen terrein van het woonadres worden geparkeerd, dan moet bij aanwezigheid van eigen parkeergelegenheid op het woonadres eerst voor elke eigen parkeerplaats het kenteken van het daar geparkeerde voertuig worden ingevoerd. Dit kan door in de tegel 'Parkeren op eigen terrein' op Toevoegen te klikken.

Welkom A. van der Leeden

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.						
	Mijn parkeerproducten	^	Overzichten ^			
	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	e nu geldig	<u>Al mijn producten</u> →			
	NIEUW PARKE	ERPRODUCT	Parkeren op eigen terrein 🔨			
	Garage abonnement 1 898 Gebied Centrum III Startdatum 04-05-2023 Einddatum 03-06-2023 Geldig Op di, wo, do Kenteken K353RZ	\rightarrow	Alexanderstraat 25 4 2514JM Parkmeren Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein: 1 Toevoegen			

Bij de aanvraag moet een document worden ge-upload waaruit blijkt dat de aanvrager de berijder is van het voertuig. Er moet tenminste één document worden ge-upload.



Welkom A. va	n der Leeder gebreid overzicht van al] le mogelijkheden in dit scherm.			
	Kenteken		⊗ SLUITEN		~
	Voeg kenteken to	e aan uw eigen parkeerplaats(en)			
	U moet bij deze az Een kopie v een werkge Uploaden Maximale uploadg	anvraag één of meer van de volgende documenten uploaden: an een document waaruit blijkt dat u de bestuurder bent van het voertuig, bijvoorbeeld een lease versverklaring document rootte van alle documenten samen is 10MB.	contract of	en terrein: 1	<u>`</u>
	U moet tenminste é	Aanvragen		natie	^

Na invoer van een kenteken voor een POET-plaats, wordt het kenteken met status IN AANVRAAG in de tegel 'Parkeren op eigen terrein' getoond.

Welkom A. van der Leeden

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle	mogelijkheden in dit scherm.			
	Mijn parkeerproducten	^	Overzichten	^
	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerprode zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	ucten die nu geldig	<u>Al mijn producten</u> →	
	🕀 NIEUV	W PARKEERPRODUCT		
			Parkeren op eigen terrein	^
	Garage abonnement 1 898	\rightarrow	Alexanderstraat 25.4	
	Gebied Centrum		2514JM Parkmeren	
	Startdatum 02-05-2023		Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein: 1	
	Geldig Op di, wo, do		PR47YL IN AANVRAAG	
	Kenteken K353RZ			

Bij meer dan één parkeerplaats op eigen terrein moeten de geregistreerde kentekens van elkaar verschillen.



Welkom A. van der Leeden	
Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.	
Kenteken	LUITEN
Voeg kenteken toe aan uw eigen parkeerplaats(en) Kenteken PR47YL	irrein ^
U moet bij deze aanvraag één of meer van de volgende documenten uploaden: Een kopie van een document waaruit bijkt dat u de bestuurder bent van het voertuig, bijvoorbeeld een lease contrac of een werkgeversverkaling 	t .
Oplagen documenten Maximale uploadgrootte van alle documenten samen is 10MB. De onderstaande documenten hebt u geüpload: Unload werkeversverklaring pt Wervilderen	en terrein: 2 AAG
Annuleren Aanvragen	natie A
Dt kenteken is al geregistreerd X Stadhuspie	ialogy.com fres in 1 rkmeren

1.7 Beschikbare producten

Als het adres van de aanvrager in een gebied met gereguleerd parkeren ligt, is ook het gebied bekend. Met de combinatie van doelgroep en gebied weet het systeem dan welke producten voor de aanvrager beschikbaar zijn.

Een bedrijf kan productsoorten bestemd voor alle doelgroepen aanvragen behalve de productsoorten voor de doelgroep BEWONERS. Dit is te zien aan de tegels met een beschrijving van de doelgroepen en in het hamburgermenu dat zich opent bij het aanklikken van de drie horizontale strepen links van het logo.

		A LEEDEN 🖨 🧮 NL 🖛
Home Parkeerproducten	Parkeerproducten Parkeerproducten Kes her weik parkeerproduct u viti aanvragen	
-Aanvraag parkeerproduct voor bedrijven -Aanvraag overig parkeerproduct Uitloggen	Bedrijven Ligt uv bodrijf ne en gebied waar betaald perken geldt? Vraeg aan een parkeer parkeerproduct voor bedrijven aan. Deze parkeer parkeerproduct kunt u voor verschillende auto's gebruiken.	

Een bewoner kan productsoorten bestemd voor alle doelgroepen aanvragen behalve de productsoorten voor de doelgroep BEDRIJVEN. Dit is te zien aan de tegels met een beschrijving van de doelgroepen en in het hamburgermenu dat zich opent bij het aanklikken van de drie horizontale strepen links van het logo.



Parkmeren			A. VAN DER LEEDEN 😫	= NL -
Home	erproducten			
Parkeerproducten	lk parkeerproduct u wilt aanvragen:			
- Aanvraag parkeerproduct voor bewoners				
- Aanvraag overig parkeerproduct	FS	Overig		
Uitloggen	in eer gebied waai beraald parkern geldt / wet keer parkeerproduct voor bewoners kunt u daar n zonder ter plekke te hoeven betalen.	daar binnenkort wel wonen? Dan kunt u een tijdelijke verhuis parkeerproduct aanvragen. Dit parkeerproduct is een maand geldig voor de zone waar u gaat wonen.		

Voor de doelgroep BEDRIJVEN worden alle producten getoond voor de doelgroep BEDRIJVEN en waarbij op het product de controle op adres is ingesteld op

- `Nee',
- 'Gebied' en het vestigingsadres van het bedrijf ligt in een gereguleerd gebied, of
- 'Gemeente' en het vestigingsadres van het bedrijf ligt in de gemeente.

Voor de doelgroep BEWONERS worden alle producten getoond voor de doelgroep BEWONERS en waarbij op het product de controle op adres is ingesteld op

- 'Nee',
- 'Gebied' en het adres van de aanvrager ligt in een gereguleerd gebied, of
- 'Gemeente' en het adres van de aanvrager ligt in de gemeente.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.	
Adresgegevens Soort parkeerproduct	
Bewonersparkeervergunning voor een jaar	
Bewonersparkeervergunning voor een kwartaal	
Bezoekersvergunning	
Vignet met 2 kentekens	
3 G, Testproduct A van André	
4 Afronden & betalen	

Na het selecteren van één van de getoonde producten kan – door het klikken op het plattegrondje – een kaartje worden opgeroepen van het gebied waar het product geldig is.





Door het systeem wordt bepaald of de aanvrager (nog) recht heeft op het betreffende product. Het kan zijn dat de aanvrager voor het betreffende product een limiet heeft bereikt waardoor het aanvragen van extra producten niet meer mogelijk is. Het kan ook zijn dat op het adres van de aanvrager voor het betreffende product een limiet is bereikt.

In alle gevallen meldt het systeem of een limiet is bereikt en zo niet, dan kan met een klik op 'Volgende' naar de volgende stap in het aanvraagproces worden gegaan.

1.8 Wachtlijst

Naast limieten voor een aanvrager, kunnen ook limieten gelden voor het aantal producten in een gebied. Zo kan een 'harde' limiet zijn ingesteld voor een product in een gebied. Als iemand in zo'n gebied dan een product aanvraagt en het maximumaantal producten is al bereikt, dan wordt de aanvrager hierover geïnformeerd en stopt het aanvraagproces.

Het kan ook zijn dat een 'zachte limiet' is ingesteld voor een product in een gebied. Dit is het geval als een wachtlijst van toepassing is. Als iemand in zo'n gebied een aanvraag doet voor het product en het maximumaantal producten is al bereikt, dan wordt de aanvrager hierover geïnformeerd. De aanvrager kan kiezen om voor het betreffende product op een wachtlijst te worden geplaatst of te stoppen.



Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

number product root betteriere	
Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op He	elt

ort parkeerproduct	
Bewonersparkeervergunning voor een jaar	TI BEKIJK HET GEBIED

Bij de keuze voor geplaatst worden op een wachtlijst verschijnt de melding 'U bent op de wachtlijst geplaatst' en stopt het aanvraagproces. In het persoonlijk portaal zijn alle aanvragen die op een wachtlijst zijn geplaatst zichtbaar onder het kopje 'Mijn wachtlijst'.

ijn parkeerproducten	∧ Overzichten	
dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlog g leeg. • NIEUW PAF	is het <u>AI mijn producten</u> →	
Kuartashara baupara 214	Mijn wachtlijst	
Gebied Zone 1 1 Startdatum 16-05-2022	In dit blok ziet u een overzicht van al uw wacht	lijst verzoeken.
Einddatum 15-08-2022 Kentekens TEST	Jaarvergunning bewoners 1 Gebied Zone 1 Op Wachtlijst Vanaf 27-03-2022	
	Testproduct A 2	
	Op Wachtlijst Vanaf Vandaag (18-05) 18	:12

Voor elke aanvraag op de wachtlijst is zichtbaar:

- Om welk product het gaat,
- Voor welk gebied de aanvraag geldt en
- Vanaf welke datum de aanvraag op de wachtlijst staat.

Toekenning van een aanvraag op de wachtlijst vindt plaats in de backoffice. Dit kan nadat eenzelfde product in het gebied wordt beëindigd en de plaats op de wachtlijst is bereikt. Aanvrager ontvangt dan een e-mailbericht met de mededeling dat een plaats is vrijgekomen op de wachtlijst en het verzoek om het product aan te vragen in het selfservice portaal.



noreplygps@qualogy.com aan mij ♥	11:51 (2 minuten geleden) 🕁 🕤 🚦
	Parkmeren
Geachte heer/mevrouw,	
U staat op de wachtlijst voor een Testproduct A in gebied Zone 1+. Goed nieuws, er is een plaats voor u vrijgekomen en u kunt het parkeerproduct nu aanvragen via het selfservice portaal van de gemeente: <u>https://gos-acc-portal.osolutions.apploermit/list</u> U hebt tot 2022-10-03 de tijd om het product aan te vragen. Daarna vervalt het aanbod en wordt u van de wachtlijst verwijderd.	
Met vriendelijke groet,	
A F Delingshoofd	
hoofd Parkerbeheer	
Parberbeher	
Geneelike Parkmeren	
Dit is een automatisch nananaraarde e-mail	

Het product kan nu worden aangevraagd door in het selfservice portaal in 'Mijn wachtlijst' bij het betreffende product 'Product aanvragen' aan te klikken.

Mijn parkeerproducten	^	Overzichten	
n dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die n oor het eerst inlogt, is het nog leeg.	ı geldig zijn. Als u	<u>Al mijn producten</u> →	
NIEUW	PARKEERPRODUCT	Mijn wachtlijst	
Testproduct A 467 Gebied Zone 1+ 🔟	\rightarrow	In dit blok ziet u een overzicht van al uw wachtlijst verzoeken.	
Startdatum 17-07-2022 Einddatum 31-12-2022 Kenteken <mark>K353RZ</mark>		Testproduct A 2 Gebied Zone 1+ On Wachtlijst Vanaf 18-05-2022	
Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder 595		Er is een plaats voor u vrijgekomen, u kunt het product aanvragen tot 3 oktober	
Gebied Zone 1 🔟	/	→ Aanvraag intrekken	

Er verschijnt nu geen melding dat je als aanvrager op een wachtlijst wordt geplaatst.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onde	rstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.			
 Ac 2 Sc 	tresgegevens oort parkeerproduct			
	Testproduct A van André in Zone 1+	Ŧ	🕅 ВЕКІЈК НЕТ GEBIED	
	Vorige Volgende			



De aanvraag wordt afgerond op dezelfde wijze als een aanvraag voor een product waarvoor geen wachtlijst geldt.

Het is ook mogelijk om in het selfservice portaal een aanvraag die op de wachtlijst staat in te trekken. Dit kan door in 'Mijn wachtlijst' bij het betreffende product 'Aanvraag intrekken' aan te klikken. De aanvraag verdwijnt daarna uit de wachtlijst.

1.9 Aanvraagmotivatie

Als bij een productsoort de aanvraagmotivatie is ingesteld, dan wordt de aanvrager gevraagd om aan te geven waarom het product wordt aangevraagd. Het invoeren van een reden voor het aanvragen van het product is verplicht. Pas bij invoer van meer dan 10 karakters kan verder worden gegaan met de aanvraag.

De motivatietekst is zichtbaar voor medewerkers in de backoffice in het detailscherm van het product. Op basis van de motivatie kan een medewerker een aanvraag beoordelen.

1.10 Gewenste ingangsdatum

In de vervolgstap vraagt het systeem om de gewenste ingangsdatum. De ingangsdatum is afhankelijk van de bij het product ingestelde verwerkingstijd (in kalenderdagen) en de bij de zone ingestelde start- en einddatum.



Als de verwerkingstijd 4 dagen is, dan kan de ingangsdatum nooit eerder zijn dan 4 dagen in de toekomst. Ook in de 'datumpicker' is dit afgeschermd.

Als de verwerkingstijd 0 dagen is, dan komt het systeem standaard met de datum van vandaag en ook in de 'datumpicker' is dat zichtbaar.



Aanvraag parkeerproduct voor bewoners jul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.								
Adresgegevens	20 M	22 /Oe	. m	rt.	9			
Sour parkeerproduct								
3 Gewenste ingangsdatum	< ma	di	ma wo	art 20	022 vr	za	> 20	
09-03-2022		1	2	3	4	5	6	
- Uw parkeerproduct gaat vandaag (09-03-2022) in om 10:40 Uw parkeerproduct eindigt op 31 juli 2022 23:59	7	8	9	10	11	12	13	
	14	15	16	17	18	19	20	
Volgende	21	22	30	24 31	20	26	21	
4 Kenteken				ANNU	LERE	N	ок	
5 Documenten								
 6 Betaalmethode voor verlenging 7 Afronden & betalen 								

Als bij een zone is ingesteld dat gereguleerd parkeren op 1 januari 2016 ingaat en op 1 november 2022 eindigt, dan kan op bijvoorbeeld 21 oktober 2022 geen product worden aangevraagd met een startdatum ná 31 oktober 2022.

Bij een aanvraag van een dagproduct dat direct in kan gaan, is de starttijd nooit eerder dan nu. Bij aanvraag van een dagproduct voor morgen, kan de starttijd 0.00 uur zijn.

Bij aanvraag van een avondproduct (geldig van 18.00 tot 23.59 uur) om 16.53 uur voor vandaag wordt een product voor vandaag aangemaakt, geldig van 18.00 tot 23.59 uur. Als het betreffende product om bijvoorbeeld 18.23 uur wordt aangevraagd voor vandaag, dan is het geldig van 18.23 uur tot 23.59 uur.

Als bij een productsoort het 'Aantal dagen per week' is ingesteld, wordt tijdens het aanvraagproces ook gevraagd om de dagen te kiezen. Er kunnen niet meer dagen worden gekozen dan het aantal dat is ingesteld bij de productsoort.



3 Gewenste ingangsdatum
04-05-2023
Uw parkeerproduct gaat vandaag (04-05-2023) in om 11:43 Uw parkeerproduct eindigt op 3 juni 2023 om 23:59
Selecteer 3 dagen
Maandag
✓ Dinsdag
Voensdag
✓ Donderdag
Vrijdag
Zaterdag
Zondag
U moet exact 3 dagen selecteren voordat u verder kunt gaan.
Vorige

1.11 Berekende einddatum

De einddatum van het product wordt berekend op basis van:

- de ingestelde geldigheid van het product (in dagen of maanden)
- een eventuele vaste startmaand van het product in het gebied
- de 'Termijn waarbinnen verlengbaar' (alleen bij verlengbare producten)

Als geen vaste startmaand is ingesteld voor het product in het gebied, is de einddatum van het product gelijk aan de ingangsdatum plus de geldigheid van het product. Een product met een geldigheid van bijvoorbeeld 3 maanden krijgt bij aanvraag op 28 december 2020 een einddatum van 27 maart 2021 en een eindtijd van 23.59 uur.

Als een vaste startmaand is ingesteld voor het product in het gebied en de eerstkomende startmaand ligt binnen de 'Termijn waarbinnen verlengbaar', dan wordt een einddatum berekend die een jaar na de eerstkomende startmaand ligt. Valt de eerstkomende startmaand buiten de 'Termijn waarbinnen verlengbaar', dan wordt de einddatum gelijk aan de eerste van de eerstkomende startmaand.

1.12 Invoer van kenteken(s)

Na een klik op 'Volgende' is de volgende stap afhankelijk van de 'productmodus':

- bij AANTAL RECHTEN wordt om het aantal parkeerrechten gevraagd
- bij KAART wordt later in de backoffice door een medewerker van de gemeente een gehandicaptenparkeerkaart of een transponderkaart aan het product gekoppeld
- bij MEERDERE KENTEKENS moet minimaal één kenteken worden ingevuld
- bij MINUTEN wordt door het systeem een parkeertegoed berekend naar rato van de parkeerperiode uit de vorige stap
- bij VAST KENTEKEN moet een kenteken worden ingevuld

De meest gebruikte modus is VAST KENTEKEN.

PAGINA 23 VAN 62



De aanvrager voert een kenteken in. Dit kan een Nederlands kenteken zijn of een buitenlands kenteken. Als het een Nederlands kenteken is (herkenbaar aan het formaat) en bij het product is aangegeven dat een RDW check op tenaamstelling moet worden uitgevoerd, dan wordt met het BSN van de aanvrager (bekend door het inloggen via DigiD) bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) gecontroleerd of het ingevoerde kenteken op naam van de aanvrager staat.

م ۱	Aanvraag parkeerproduct voor bewoners ul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.
	Adresgegevens
	Soort parkeerproduct
	Cewenste Ingangsdatum
	4 Kenteken
	Kentelen K-353-RZ
	Vorige Volgende
	5 Documenten
	6 Betaalmethode voor verlenging
Het ingevoerde kenteken staat niet op uw naam	Afronden & betalen

Als een kenteken niet op naam van de aanvrager staat, dan wordt dat gemeld. Bij invoer van een buitenlands kenteken wordt gemeld dat het om een niet-Nederlands kenteken gaat. Er wordt dan geen controle bij de RDW uitgevoerd.

Bij aanvraag van een product met meerdere kentekens wordt aanvrager erop geattendeerd dat het eerst ingevoerde kenteken als actief kenteken wordt aangemeld.

4 K	enteken
	Kenteken
	Vorige Volgende

Bij aanvraag van een product met meerdere kentekens mogen de kentekens niet aan elkaar gelijk zijn.



Maximum aantal kenteken	s is bereikt	
Kenteken	Kenteken	
AABB01	AABB01	
	Hetzelfde kenteken is nie	et toegestaan
Vorige	olgende	

Bij invoer van een kenteken dat al voorkomt op eenzelfde product in dezelfde zone volgt een popup. Er zijn drie opties:

- Aanvraag annuleren: er wordt teruggegaan naar de home page.
- Ander kenteken invullen: er wordt teruggegaan naar de stap in het aanvraagproces waarin om een kenteken wordt gevraagd.
- Verlengen (alleen bij een verlengbaar product waarvan de einddatum binnen een ingesteld aantal dagen vanaf vandaag ligt): er wordt gegaan naar het scherm met actieve producten waar het product kan worden verlengd.

Aanvraag parkeerpr Vul de onderstaande vragen volledig	r <mark>oduct voor bewoners</mark> .in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.	
Adresgegevens		
Soort parkeerproduct		
Gewenste ingangsdati	Voor kenteken ZELF01 bestaat al een Jaarvergunning bewoners.	
4 Kenteken	U kunt uw bestaande product verlengen in plaats van een nieuwe aan te vragen. U kunt doorgaan om een ander kenteken in te vullen of u kunt dit nieuwe productverzoek annuleren.	
Kenteken ZELF01	Aanvraag annuleren Andere kenteken invullen Verlengen	
Vorige	Volgende	

1.13 Uploaden document(en)

Vervolgens kan – afhankelijk van de instellingen bij het product – worden gevraagd om één of meer documenten te uploaden waaruit blijkt dat de aanvrager recht heeft op het aangevraagde product.





Via de knop 'Uploaden document' kunnen documenten worden ge-upload. Onder de knop wordt getoond wat de maximale uploadgrootte is van alle documenten samen.

Na het uploaden van één of meerdere documenten kunnen deze ook worden verwijderd. Er kan pas worden doorgegaan nadat minimaal één document is ge-upload.

Maximae uppdaggooue van ane uocumenten samen is romb. De onderstaande documenten hebt u geüplaad:	Een kopie van een docume Oploaden document	ent waaruit blijkt dat u de berijder bent van het voertuig (lease contract, werkgeversverklaring, enz
_	De onderstaande documente	n hebt u deüpload:
Upload leasecontract.pdf Intervijderen	Upload leasecontract.pdf	i verwijderen

Het is ook mogelijk dat voor een product helemaal niet om een upload van (een) document(en) wordt gevraagd omdat bijvoorbeeld uit controle bij de RDW blijkt dat het ingevoerde kenteken op naam staat (vorige stap). Of er zijn tijdens het configureren geen documenten gekoppeld aan het product. Enz.

1.14 Betaalvoorkeur bij aanvraag

De volgende stap is afhankelijk van de ingestelde betaalmogelijkheden bij aanvraag van het product. Bij meerdere betaalmogelijkheden wil het systeem weten hoe de aanvrager wenst te betalen.

De betaalvoorkeur wordt gebruikt bij afronding van de aanvraag.

1.15 Betaalvoorkeur bij verlenging

De volgende stap is afhankelijk van instellingen bij het product:

- is het een verlengbaar product
- is meer dan één betaalmethode mogelijk voor de verlenging

Bij een verlengbaar product met meerdere betaalmogelijkheden wil het systeem weten hoe de aanvrager bij verlenging wenst te betalen.



6 Betaalmethode Kies hoe u voor o	voor verlenging de verlenging van uw parkeerproduct wil betalen
O IDEAL	Automatische incasso
U betaalt de kost	en van uw parkeerproduct(en) per automatische inca
IBAN:	NL47ABNA0559431112
Ten name van:	E A van der Leeden
Vorige	Volgende

Bij een keuze voor automatische incasso moeten ook een geldige IBAN en de tenaamstelling van de rekening worden ingevuld.

1.16 Samenvatting

In de stap 'Afronden en betalen' wordt een samenvatting gegeven van het aangevraagde product:

- de naam van het product
- het gebied waar het product geldig is
- de geldigheidsperiode van het product
- de kosten van het product

	gegevens
Alexanderstra	at 25
2514JM Parkr	neren
avanderleede	n@qualogy.com
Parkeerprod	uct informatie
Gebied:	Zone 1 🕅 ВЕКІЈК НЕТ GEBIED
Productsoort:	Bewonersparkeervergunning voor een ja
Startdatum:	Vandaag (09-03-2022) 10:42
Einddatum:	31 juli 2022 23:59
Te betalen: €	25,82 iDEAL
€ 25,82 (K-35	3-RZ)
J kunt deze aanvra	ag betalen via iDEAL. Kies eerst uw bank.
J kunt deze aanvra Als u daarna op Be	aag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank. talen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de
J kunt deze aanvra Als u daarna op Be jekozen bank. Slui	ag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank. talen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de t uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt.
J kunt deze aanvra Als u daarna op Be jekozen bank. Slui Kies uw bank	ag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank. talen kilki, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de t uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt. BANKNL2Y - eWL issuer simluation ▼
U kunt deze aanvra Als u daarna op Be gekozen bank. Slui Kies uw bank Vies uw bank	ag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank. talen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de t uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt. <u>BANKNL2Y - eWL issuer similuation </u> <u>Ile gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.</u>
U kunt deze aanvra Als u daarna op Be gekozen bank. Slui Kies uw bank Ik verklaar a Kieb de F	ag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank. talen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de t uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt. BANKNL2Y - eWL issuer similuation ▼ lle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld. Privacy verklaring gelezen en ga hiermee akkoord

Als bij de betaalmogelijkheden bij aanvraag, 'iDEAL' is opgegeven, kan de aanvraag via iDEAL worden betaald.

1.17 Betalen via iDEAL

Er moet een keuze worden gemaakt voor de eigen bank en nadat een aantal disclaimers zijn aangevinkt kan via iDEAL worden betaald.



Na de betaling volgt een bevestiging over de status van de betaling.

Transactie ID 0670000104009132			
Authenticatie sleutel TbQvZBQPLieHq0nh0KJHH	6y3jRLkckG3XHGQzWxm		
Sleutelreferentie 1555000101220309			
Bedrag € 25,82			
Status Uw betaling is voldaan			

Een bevestiging van de betaling wordt via e-mail verstuurd.

Ontvangstbevestiging betaling Jaarvergunning bewoners International Inte	0	Ø
noreplygps@qualogy.com 10.51 (2 minuten geleden) 🛠	¢	:
) E
Geachte heer/mevrouw,		
Wij hebben uw betaling voor een Jaarvergunning bewoners met nummer 101 ontvangen.		
Betalgegevens Bedrag: € 25.82 Betalkermerk: 155500101220309 Met vriendelijke groet. A F Deingshood A F Deingshooter - Podre Zwerkerbeier - Parbeerbeheer -		
Dit is een automatisch oppenerende e-mail.		

Ook wordt een aanvraagbevestiging van het product verstuurd.



Aanvraagbev	estiging Jaarvergunning bewoners Intex x	e C
noreplygps@qualog aan mij ▼	y.com	10:51 (1 minuut geleden) 😭 😋 🗄
Geachte heer/mev	ouw,	
Bedankt voor het a	anvragen van een Jaarvergunning bewoners. Heeft u met IDEAL, contant of via PIN betaald? Dan kunt u vanaf de door u gekozen ingangsdatum gebruikmaken van uw Jaarvergunning bewoners.	
Aanvraaggegevens		
Parkeerproduct:	Jaarvergunning bewoners	
Nummer:	101	
Gebied:	Zone 1	
Ingangsdatum:	09-03-2022 10:51	
Einddatum:	31-07-2022 23:59	
Kenteken:	K-353-RZ	
Te betalen:	€ 25,82	
Met vriendelijke gro A F Delingshoofd hoofd Parkeerbehe Parbeerbeheer Gemeente Parkmer	vet, er ren	
	Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.	

1.18 Betalen bij controle vooraf

Als de aanvraag vooraf door de gemeente moet worden beoordeeld, vindt betaling daarna plaats. De aanvrager ontvangt hierover een e-mail met betalingsinstructie.

Te betalen: € 4,60	
€ 4,60 (K353RZ)	
• Let op: u hoeft het bedrag op dit moment niet te betalen. Maar u ontvangt een e-mail met betalingsinstructie zodra uw aanvraag is goedgekeurd.	
Ik verklaar alle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.	
Ik heb de Privacy verklaring gelezen en ga hiermee akkoord	
Vorige Volgende	

Bij controle vooraf ontvangt de klant een e-mail dat de aanvraag wordt beoordeeld en dat de klant over de beoordeling wordt geïnformeerd.

1.19 Persoonlijk portaal

Na een klik op 'Terug naar mijn producten' komt de aanvrager in zijn/haar persoonlijk portaal. Als het aangevraagde product direct geldig is, wordt het getoond onder 'Mijn producten'.



Welkom A. van der Leeden

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten ^	Overzichten ^
In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	<u>Al mijn producten</u> →
	Gemeentelijke informatie 🛛 🔨
Gebied Zone 1 III Startdatum Vandaag (09-03) 10:51 Einddatum 31-07-2022	Gemeente Parkmeren, Parbeerbeheer
Kenteken K-353-RZ	 no-reply@qualogy.com Bezoekadres Marktplein 1 2345 BC Parkmeren
	Postadres Postbus 1 1234 AA Parkmeren

Als een product enkele dagen in de week geldig is, wordt dit ook vermeld bij het product.

Mijn parkeerproducten	^ Overzichten
In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu gel zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	dig <u>Al mijn producten</u> →
NIEUW PARKEERPRO	Gemeentelijke informatie
Garage abonnement 1 898 Gebied Centrum 🔟	Gemeente Parkmeren, Klant Contact Cen
Startdatum Vandaag (04-05) 11:47 Einddatum 03-06-2023	gpstest@qualogy.com
Geldig Op di, wo, do Kenteken K353RZ	Bezoekadres Stadhuisplein 1 1234 AB Parkmeren
	Postadres
	5678 PB Parkmeren

Voor een gebruiker die via eHerkenning is ingelogd, wordt bij alle producten ook de vestiging getoond waarvoor het product is aangevraagd. Op deze manier kan - als een gebruiker voor meerdere vestigingen is geautoriseerd - onderscheid worden gemaakt tussen de producten van verschillende vestigingen.



Welkom J Smit Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm. Overzichten Mijn parkeerproducten ~ ~ In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het Al mijn producten \rightarrow nog leeg NIEUW PARKEERPRODUCT Gemeentelijke informatie ~ Test B bedrijfsparkeervergunning 100 \rightarrow Branche Regional Sanioflex B.V. Gemeente Parkmeren, Parbeerbeheer Gebied Testgebied André 🛄 **** +31703195000 Startdatum Vandaag (08-03) 21:52 Einddatum 07-04-2022 no-reply@qualogy.com Kenteken VB508R Bezoekadres 9 Marktplein 1 2345 BC Parkmeren Postadres 0 Postbus 1 1234 AA Parkmeren

Afhankelijk van de instelling 'Controle vooraf' bij het product wordt een 'TOEGEWEZEN' product aangemaakt dat zichtbaar is in 'Mijn producten' of er wordt een product 'IN AANVRAAG' aangemaakt dat zichtbaar is in 'Niet-actieve producten' (te bereiken via de link 'Al mijn producten').

Bij een product 'IN AANVRAAG' moet in de backoffice nog een controle plaatsvinden. Daarna zijn er drie mogelijkheden:

- de aanvraag wordt na controle direct 'TOEGEWEZEN'
- de aanvraag wordt 'AFGEWEZEN'
- er wordt een 'AANBIEDING' gedaan die door de aanvrager moet worden geaccepteerd

In alle gevallen wordt een e-mail aan de aanvrager gestuurd met een uitleg over de statuswijziging van de aanvraag.



2 Beheren producten

2.1 Mijn producten

Als een inwoner of bedrijf producten heeft aangevraagd via ParQ, dan wordt bij een eerstvolgende aanmelding in het systeem direct een overzicht getoond van de actieve producten. Deze worden getoond in de tegel 'Mijn producten'. Dit zijn dus alle producten met status TOEGEWEZEN of met status BEËINDIGD en een einddatum in de toekomst.

			SJOERD 🤤 🛑 NL ୟ
Velkom Sjoerd k op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit	scherm.		O UITL
Parkeeracties As u een of meer parkeerproducten hebt op saldo (minuten of bedrag) of voor wisselende kentekens, moet u voertuigen aanmeiden vödrad die gaan parkeern op zon parkeerproduct. Dat doet u in dit blok. U zeit de actieve parkeeracties. Bovendien ziet u her uw Tavonter kentekens, wanoor u	Mijn parkeerproducten ^ In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg. NEUW PARKEERPRODUCT	Overzichten ^ Almijn producten →	
extra gemakkelijk een actie kunt maken.	Jaarvergunning bewonere 4 Gebied Zone 2- Kustgebied III Stantdatum Vandaag (08-04-2021) 13:00 Einddatum 31-03-2022 Kenteken X222XX	Gemeentelijke informatie Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer C 0123456789	
	Visiteregeling 7 Gebied Zone 2 - Kustgebied ∭ Stantdatum Vandaag (06-04-2021) 14:53 → Einddatum 31-03-2022 Huidig Saldo 98 uren en 5 minuten	Costanteguardo y com Bezoekares Marcipelen 1 2345 BC Parkmeren Postadres Postadres Postadres Postadres	

Is er een actief product op saldo (productmodus MINUTEN) of met rechten (productmodus RECHTEN), dan wordt ook de tegel 'Parkeeracties' getoond. Vanaf deze tegel kunnen direct kentekens worden aan- en afgemeld of favoriete kentekens worden onderhouden.

Is er een actief product met meerdere kentekens (productmodus MEERDERE KENTEKENS), dan wordt ook de tegel 'Kenteken wisselen' getoond.



Kenteken wisselen 🔷	Mijn parkeerproducten ^	Overzichten ^
Actieve kenteken	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	<u>Al mijn producten</u> →
	● NIEUW PARKEERPRODUCT Bewonersverg tot einde jaar 37 Gebied Zone 1 Ⅲ Startdatum 29-11-2022 Einddatum 31-12-2022 ▲ LET OP: verloopt binnenkort, klik om te verlengen Kenteken VL0101	Gemeentelijke informatie ∧ Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer ↓ ↓ +31 70 3195000 ■ ☑ gps@qualogy.com ■ Bezoekadres ● Marktplein 1 2345 BC Parkmeren
	Vergunning voor meerdere kentekens 45 Gebied Zone 1 III Startdatum Vandaag (30-11) 09:00 Einddatum 31-12-2022 Kentekens KENT01 KENT02	Postadres Postbus 1 1234 AA Parkmeren

2.2 Productaanvragen

Als er producten in aanvraag zijn dan worden deze in de tegel 'Productaanvraag' getoond. Door op het product te klikken opent een scherm met de opties AANVRAAG AFRONDEN om de aanvraag af te ronden en AANVRAAG INTREKKEN om de aanvraag in te trekken.

ronden of intrel	en overzicht va ken.	an al uw parkeerproducten die in behandeling zijn. U kunt uw aanvragen	
Vignet met 2	kentekens 592	2	
Gebied Zone	1+ 🔟		\rightarrow
Startdatum V	andaag (09-0	9) 17:14	
Einddatum 0	8-10-2022		
▲ LET OP: U	w productaan	vraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken.	
Kentekens	KTAA01	D VERWIJDEREN	
	KTAA02	m verwijderen	



Niet-actieve producten ~ \otimes Vignet met 2 kentekens 592 Testproduct A 487 ✓ AANVRAAG AFRONDEN \rightarrow Gebied Zone 1+ 🔟 Gebied Zone 1+ 🖽 X AANVRAAG INTREKKEN Startdatum 25-07-2022 Startdatum Vandaag (09-09) 17:14 Einddatum 31-12-2022 Einddatum 08-10-2022 Einde Afgewezen door gemeente ▲ LET OP: Uw productaanvraag is Reden goedgekeurd; u kunt deze nu afronden Kenteken XX63ZZ of intrekken. Testproduct A 591 \rightarrow Gebied Zone 1+ 🔟 Startdatum 12-09-2022 Einddatum 31-12-2022 Kenteken LV0101

Producten in aanvraag worden ook getoond onder 'Al mijn producten | Niet-actieve producten'.

Bij een klik op AANVRAAG AFRONDEN wordt de stap 'Afronden en betalen' getoond.

	Aanvraag afronden Uw productaanvraag is goedgel	keurd; u kunt deze nu afronden of intrekken.	© SLUITEN
Niet-actieve p	1 Afronden & betalen		
Testproduct A 48 Gebied Zone 1+	Persoonlijke gege	evens	
Startdatum 25-0 Einddatum 31-13 Einde Afgev Reden geme	Salverdaplein 11 I 6701DB Wageninge avanderleeden@qu	alogy.com	_
Kenteken X	Parkeerproduct in	nformatie	
Testproduct A 59 Gebied Zone 1+ Startdatum 12-0 Einddatum 31-11	Gebied: Productsoort: Startdatum: Einddatum:	Zone 1+ (II) BEKLIK HET GEBIED Vignet met 2 kentekens Vandaag (09-09-2022) 17:14 8 oktober 2022 om 23:59	
Kenteken	Te betalen: € 12,0	0 iDEAL	
	€ 12,00		
	U kunt deze aanvraag bet Als u daarna op Betalen k	alen via iDEAL. Kies eerst uw bank. likt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de	•

Door in het pop-up scherm naar beneden te scrollen kan de aanvraag worden betaald.



	Aanvraag afronden Uw productaanvraag is goedgekeu	rd, u kunt deze nu afronden of intrekken.	© SLUITEN
Niet-actieve p Testproduct A 48 Gebied Zone 1+ Startdatum 25-0 Einddatum 31-1; Einde Afgev Reden geme Kenteken Testproduct A 59 Gebied Zone 1+ Startdatum 12-0 Einddatum 31-1; Kenteken L	Gebied: Productsoort: Startdatum: Einddatum: Te betalen: € 12,00 f € 12,00 U kunt deze aanvraag betale Als u daarna op Betalen klikt, gekozen bank. Sluit uw brow: Kles uw bank ING f © Ik verklaar alle gegew © Ik heb de Privacy of Vorige Betalen	Zone 1+ III BEKUK HET GEBIED Vignet met 2 kentekens Vandaag (09-09-2022) 17:14 8 oktober 2022 om 23:59 DEAL hvia IDEAL. Kies eerst uw bank. wordt u doorgestuurd naar de betaaipagina van de kervenster niet voordat de betaiing is gelukt. Bank N.V - This will result in a Success status versens naar waarheid te hebben ingevuld.	

Na het voldoen van de betaling verschijnt het product bij de actieve producten of – als de startdatum nog niet bereikt is – bij de (nog) niet-actieve producten.

Mijn parkeerproducten	
Actieve producten	^
Geen producten gevonden	NIEUW PARKEERPRODUCT
Niet-actieve producten	^
Testproduct A 467 Gebied Zone 1+ III Startdatum 17-07-2022 Einddatum 31-12-2022 Kenteken K353RZ	

Bij een product met controle vooraf kan het aantal dagen worden ingesteld waarbinnen een aanvraag moet worden afgerond (= Aanvraag afronden binnen). Twee dagen voor het aflopen van die termijn ontvangt de aanvrager een e-mail als herinnering.

Als de aanvraag niet wordt afgerond binnen het bij het product ingestelde aantal dagen, wordt de status van de aanvraag automatisch omgezet naar BEEINDIGD. De aanvraag verdwijnt daarmee uit de tegel 'Productaanvraag' en is terug te vinden in de tegel met beëindigde producten met einde reden 'Niet op tijd afgerond'.





2.3 Mijn wachtlijst

In de tegel 'Mijn wachtlijst' worden alle wachtlijstverzoeken getoond. Per verzoek is zichtbaar om welk product het gaat en voor welk gebied. Ook is zichtbaar sinds wanneer het verzoek op de wachtlijst staat.

Bij het vrijkomen van een product in een gebied krijgt de eerste op de wachtlijst een e-mail dat een aanvraag kan worden gedaan. Deze aanvraag moet worden afgerond binnen een door de gemeente gestelde termijn. Het aanvraagproces is hetzelfde als voor een product waarvoor geen wachtlijst geldt.

Bij het niet op tijd afronden van de wachtlijstaanvraag wordt de aanvraag beëindigd. Om in aanmerking te komen voor het product moet de aanvrager opnieuw een aanvraag doen en is de kans groot dat deze opnieuw op de wachtlijst komt.



Wachtlijstaanvraag Jaarvergunning bewoners is beëindigd. Intex x	9	Ľ
noreplygps@qualogy.com 23 aug. 2022 11:54 (5 dagen geleden) 🟠 4	4	:
Geachte heer/mevrouw, Uw wachtligstaamraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beeindigd met de volgende reden: Product niet op tijd aangevraagd. U staat niet tanger op de wachtlijst. Met vriendelijke groet, A F Delingshoofd hoofd Parkeerbeheer Parbeerbeheer Gemeente Parkmeren		
Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.		

2.4 Al mijn producten

In de tegel 'Overzichten' kan door een klik op de knop 'Al mijn producten' een overzicht van alle producten worden verkregen.

Naast de actieve producten worden dan ook de niet-actieve producten en de beëindigde producten getoond.

Niet-actieve producten zijn producten in aanvraag, in aanbieding of nog te verlengen als de einddatum is gepasseerd. Beëindigde producten zijn producten die zijn afgewezen of beëindigd.

Actieve producten			
			NIEUW PARKEERPF
Jaarvergunning bewoners 4 Gebied Zone 2 - Kustgebied [1] Startdatum Vandaag (08-04-2021) 13:00 Einddatum 31-03-2022 Kenteken X222XX	→ Visiteregeling 7 Gebied Zone 2 - Kustgebied 10 Startdatum Vandaag (08-04-2021 14:53 Einddatum 31-03-2022 Huidig Saldo 98 uren en 5 minute) ->	
Niet-actieve producten			
Geen producten gevonden			

Door een klik op de knop NIEUW PRODUCT kan een nieuw product worden aangevraagd. Zie verder in het hoofdstuk 'Aanvragen producten'.



Elk product in het overzicht wordt getoond in een eigen tegel. In een producttegel wordt altijd de volgende informatie getoond:

- de omschrijving van het product
- de unieke identificatie het product
- het gebied waarin het product geldig is
- de start- en einddatum van het product

De volgende informatie wordt getoond afhankelijk van de productsoort:

- een eventuele reden van afwijzing
- het aan het product gekoppelde kenteken (bij productmodus VAST KENTEKEN of MEERDERE KENTEKENS)
- het initiële tegoed (in uren en minuten) van het product (bij productmodus MINUTEN)
- het aantal gelijktijdige rechten van het product (bij productmodus AANTAL RECHTEN)
- het kaartnummer en de kaarthouder (bij productmodus KAART)

et-actieve producten			
Testproduct A 486 Gebied Zone 1+ ₪ Startdatum 25-07-2022 Einddatum 31-12-2022 ▲ LET OP: Uw productaanvraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken.	Testproduct A 487 Gebied Zone 1+ Gebied Zone 1+ Startdatum 25-07-20 Einddatum 31-12-20 Einde Afgeweze Reden gemeente Kenteken XX63	→ ² 2 1 door Z	· ·

2.5 Gemeentelijke informatie

De tegel 'Gemeentelijke informatie' is altijd aanwezig en bevat de contactgegevens van de gemeente in relatie tot de producten. De informatie die in deze tegel wordt getoond, is afkomstig uit de tabel met gemeentelijke instellingen die door de ADMIN wordt onderhouden.

2.6 Mogelijke acties afhankelijk van product

De mogelijke acties op een product worden getoond na een klik op het tegeltje van het product (aangegeven door het pijltje naar rechts in het tegeltje).



Jaarvergunning bewoners 4 Gebied Zone 2 - Kustgebied 🔟		Gemeentelijke
Startdatum Vandaag (08-04-2021) 13:00 Einddatum 31-03-2022	\rightarrow	Gemeente Parkmeren
Kenteken X222XX		0123456789
		yuarth@qualogy.
🖋 KENTEKEN	\otimes	Bezoekadres
O HISTORIE		Marktplein 1
← TRANSACTIES		2345 BC Parkme
X BEËINDIGEN		Postadres
		Postbus 1

Mogelijke acties zijn afhankelijk van het soort product en de status van het product.



2.7 Knop KENTEKEN

De knop KENTEKEN om het kenteken van het product te wijzigen, is alleen zichtbaar bij actieve producten

- met productmodus VAST KENTEKEN of MEERDERE KENTEKENS,
- met een maximumaantal permanente en/of tijdelijke kentekenwijzigingen per jaar dat groter is dan 0 en
- zonder vignet type.



Na een klik op 'KENTEKEN' verschijnt een scherm waarin een permanente of tijdelijke kentekenwijziging kan worden doorgegeven.

Bij een tijdelijke kentekenwijziging wordt ook de maximumduur van het tijdelijke kenteken getoond zoals ingesteld bij het product.

Kenteken 💡	
Wijzig het kenteken dat a	aan het parkeerproduct gekoppeld is (tijdelijk of permanent).
De maximum duur van eer	n tijdelijk kenteken is 31 dagen
O Permanent	Tijdelijk
Huidig kenteken:	K353RZ
Nieuw kenteken:	
Startdatum	23-07-2021 17:05
Einddatum	24-07-2021 17:05
Annuleren	Opstaan

Een nieuw kenteken is verplicht in te vullen en mag niet gelijk zijn aan het huidige kenteken.

De startdatum van de wijziging kan worden gekozen. Deze startdatum moet binnen de geldigheidsperiode van het product liggen.

Datum en tijd kunnen worden ingevuld door gebruik van een datum/tijd picker.





Bij een tijdelijke kentekenwijziging moet ook een einddatum worden ingevuld. Ook deze datum moet binnen de geldigheidsperiode van het product liggen en mag vanaf de startdatum niet de ingestelde maximumduur overschrijden. In de datum/tijd picker wordt ook voorkomen dat een einddatum/tijd wordt geselecteerd die tot een langere periode leidt dan de ingestelde maximumduur.

Na 'Opslaan' wordt gecontroleerd of het maximumaantal kentekenwijzigingen voor het product is bereikt. Als dat zo is, volgt een melding.

	extra gemakkeliji	Permanent Huidig kenteken: Nieuw kenteken: Startdatum Annuleren	 Tijdelijk x222XX 02DBG2 09-04-2021 17:06 Opslaan 	
U beeft bet maximum aantal permanente				
kentekenwijzigingen bereikt				

PAGINA 41 VAN 62



Als het maximumaantal nog niet is bereikt, wordt voor het nieuwe (tijdelijke) kenteken een parkeerrecht aangemaakt. Dit parkeerrecht begint op de ingevoerde startdatum en tijd. Bij een tijdelijke kentekenwijziging wordt het parkeerrecht van het permanente kenteken beëindigd per de startdatum/tijd van het tijdelijke kenteken. Vanaf de einddatum/tijd van het tijdelijke kenteken krijgt het permanente kenteken weer een parkeerrecht.

Rec	chten									
				<u>م</u>	328	× 4		Filteren op: Alle tijd	Alle NPR	-statussen 💌
	Starttijd 🛧	Eindtijd	Verbruikt (minuten)	Kenteken	Gebied	Gebruiksdoel	Vergunningen	Registratietijd	NPR id	Foutcode
	24-08-2021 15:18	30-06-2022 23:59	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:19	603641500	
	23-08-2021 15:19	24-08-2021 15:18	0	NEW001	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:19	9503641500	
	23-08-2021 15:17	23-08-2021 15:19	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:17	792641500	

In de periode dat een tijdelijke voertuig is aangemeld, wordt het tijdelijke kenteken in plaats van het permanente kenteken op het product getoond.



Als eenmaal een tijdelijk voertuig is aangemeld, dan kan geen tweede tijdelijk voertuig worden aangemeld. Het is dan alleen mogelijk om het aangemelde voertuig eerder af te melden of de aangemelde periode te verlengen.



	Kenteken 👩		
Parkeeracti			
	Wijzig het kenteken da	t aan het parkeerproduct gekoppeld is (tijdelijk of permanent).	
Als u een of mee bedrag) of voor v			
aanmelden vóóro	Permanent	🔘 Tijdelijk	^
Dat doet u in dit I Bovendien ziet u			
extra gemakkeliji	Huidig kenteken:	K353RZ	
			ormatie
T FAVORIETER	Nieuw kenteken:		
Andre van der Lee	Startdatum	23 08 2021 15:25	irkeerbeheer
	Standatam	23-00-2021 10.20	
RJ112X			
	Annuleren	Opsiaan	
Bas			
050070			
055628	Geplande of lopende wijz	gingen	
	NEW001		
	TYPE	Tijdelijk	
	STARTDATUM	23-08-2021 15:19	
	EINDDATUM	24-08-2021 15:18	
	🥒 BEWERKEN 🕒 NU	BEËINDIGEN	

Het aanpassen van een bestaand tijdelijk kenteken kan op twee manieren:

- Door het aanklikken van de radioknop Tijdelijk
- Door het aanklikken van de knop BEWERKEN op het lopende tijdelijke kenteken

Omdat maar één tijdelijk kenteken tegelijkertijd aangemeld mag zijn, worden bij het kiezen voor een tijdelijke kentekenwijziging bij het al aangemeld hebben van een tijdelijk kenteken, de gegevens van het aangemelde tijdelijke kenteken getoond.

ik op 'Help' voor ee	Kantalan a					
Parkeeracti	Kenteken 💡					~
Als u een of mee	Wijzig het kenteken dat	aan het parkeerproduct gel	oppeld is (tijdelijk o	f permanent).		
bedrag) of voor v aanmelden vóórc	Nieuw kenteken:	NEW001				^
Bovendien ziet u extra gemakkeliji	Startdatum	23-08-2021 15:19				ormatie \land
	Einddatum	24-08-2021 15:18				
Andre van der Lee		Er is al een tijdelijke wijzigi	ng actief. U kunt dez	alleen nog verkorten o	of verlengen.	irkeerbeheer
RJ112X	Annularan	Onslaan				
		opsidan				
Bas						
G598ZB	Geplande of lopende wijzig	gingen				
	NEW001					
	TYPE	Tijdelijk				
	STARTDATUM	23-08-2021 15:19				
	EINIDDATUNA	04.00.0004.45:40				
	EINDDATOM	24-00-2021 15.10				

Als dan het tijdelijke kenteken eerder wordt afgemeld, wordt het parkeerrecht van het tijdelijke kenteken ingekort en gaat het parkeerrecht van het permanente kenteken eerder in.



Rec	hten									
				<u>a</u>	328	× ↓		Filteren op: Alle tijd	Alle NPR-s	tatussen 👻
	Starttijd 🛧	Eindtijd	Verbruikt (minuten)	Kenteken	Gebied	Gebruiksdoel	Vergunningen	Registratietijd	NPR id	Foutcode
	23-08-2021 15:40	30-06-2022 23:59	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:37	1843641500	
	23-08-2021 15:19	23-08-2021 15:40	0	NEW001	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:19	9503641500	
	23-08-2021 15:17	23-08-2021 15:19	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:17	792641500	

In het portaal wordt vanaf dat moment weer het permanente kenteken getoond.

Bij een permanente kentekenwijziging wordt het parkeerrecht van het huidige kenteken per de startdatum/tijd van het nieuwe kenteken beëindigd. Voor het nieuwe permanente kenteken wordt een nieuw parkeerrecht aangemaakt met als startdatum/tijd de einddatum/tijd van het oude permanente kenteken.

Als bij een product de tenaamstellingscontrole is aangevinkt dan wordt bij een permanente kentekenwijziging het RDW register bevraagd. Als blijkt dat het ingevoerde kenteken niet op naam staat van de producthouder en bij het product is een te overleggen document ingesteld bij een VOERTUIG NIET OP NAAM, dan wordt om aanvullend bewijs gevraagd.

	Permanent Huidg kenteken: Neuw kenteken: Omriddelijk Stardatum Het ingevoerde kenteken ujoader: en kopie van een do enz.) Qulaaden docum Maximale uploadgrootte	Tipdetijk SEW002 ISREHE ISREHE Comment waarut blijkt dat u de berijder bent van het voertuig (lease contra cument waaruit blijkt dat u de berijder bent van het voertuig (lease contra ment van alle documenten samen is 10MB.	sigende documenten act, werkgeversverklaring,	eigen terrein. 1 •rmatie ^ teerbeheer
		O PARREERESSITEN :	2345 BC Parkmerer	
		-" TRANSACTIES	Postadres	
Hel Ingevoerde kenteken staat niet op uw 🛛 🗙 naam		R BEEINDIGEN	Postbus 1 1234 AA Parkmerer	1

Bij niet uploaden van aanvullend bewijs geeft het systeem een melding.

Het ingevoerde kenteken staat niet op uw naam. U moet bij deze wijziging één of meer van de volgende documenten uploaden:	irmatie 🔺
Een kopie van een document waaruit blijkt dat u de berijder bent van het voerfuig (lease contract, werkgeversverklaring, erz.) Wooden document Maximate uploadgrootte van alle documenten samen is 10MB. U moet tenminste kein document uploaden	teerbeheer

Na het uploaden van aanvullend bewijs en het bevestigen van de kentekenwijziging, wordt in de backoffice van de gemeente bij het product zichtbaar dat (een) document(en) moet(en) worden gecontroleerd.



Parkeerp	roducten									
						-	Q 289	×	ର ∭ ହ ି	≡ ¤ ±
Product : nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat	Einddat	Status	Controles :	Product :	
289	BEWONERJ1	VP 71	6701DB	11	27-02-2023	31-12-2023	TOEGEWE		A. van der	0

Bij een product in de vorm van een papieren vignet, is geen mogelijkheid om kentekens te wijzigen.



2.8 Knop AAN-/AFMELDEN

De knop AAN-/AFMELDEN om een kenteken op een product aan te melden, is alleen zichtbaar bij actieve producten met productmodus MINUTEN of AANTAL RECHTEN.

Na een klik op AAN-/AFMELDEN verschijnt een scherm waarin een kenteken kan worden ingevoerd. Dit kenteken kan ook worden geselecteerd uit een lijst met favorieten door een klik op 'Kies favorieten'.



Klik op 'Help' voor een u Parkeeracti Als u een of mee bedraa) of voor v	itnebreid overzicht van alle moneliikheden in dit scherm Aan-/afmelden Meld voertuigen die gaan parkeren op dit product aan, en na afloop weer af.								
aanmeiden vóórc Dat doet u in dit i Bovendien ziet u extra gemakkeliji	Visiteregeling 7 Kenteken	R.1112X	☆ Kies favorieten	orma					
	Naam (optioneel)	Andre van der Leeden		irkeert					
	Startdatum / -tijd Einddatum / -tijd	08-04-2021 17:16 💼	<u> </u>						
	Toevoegen aan favori	ieten: 🔽							
	Annuleren	Aanmelden							

Een kenteken kan worden aangemeld door het invoeren van een startdatum met starttijd en een einddatum met eindtijd. De in te voeren periode moet binnen de geldigheidsperiode van het product vallen.

Na een klik op de knop Aanmelden wordt een parkeerrecht geregistreerd in ParQ. Bij een koppeling met het NPR wordt het parkeerrecht ook doorgegeven aan het NPR. Het parkeerrecht is geldig:

- voor het ingevoerde kenteken
- voor de ingevoerde periode
- in het gebied waarvoor het product is afgegeven
- met een gebruiksdoel dat bij het product is vastgelegd

Het aangemelde kenteken is ook direct zichtbaar in het overzichtsscherm in de tegel Parkeeracties.



Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Parkeeracties Als u een of meer parkeerproducten hebt op saldo (minuten of bedrag) of voor wisselende kentekens, moet u voertuigen aanmelden vóórdat die gaan parkeren op zo'n parkeerproduct. Dat doet u in dit blok. U ziet de actieve parkeeracties. Bovendien ziet u hier uw 'favoriete' kentekens, waarvoor u	Mijn parkeerproducten ^ In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg. NIEUW PARKEERPRODUCT	Overzichten <u>Al mijn producten</u> →
extra gemakkelijk een actie kunt maken.	Jaarvergunning bewoners 4 Gebied Zone 2 - Kustgebied ∭ Startdatum Vandaag (08-04-2021) 13:00 Einddatum 31-03-2022 Kenteken X222XX	Gemeente Parkmere
START 08-04-2021 17:16	Visiteregeling 7 Gebied Zone 2 - Kustgebied ∭ Startdatum Vandaag (08-04-2021) 14:53 → Einddatum 31-03-2022 Huidig Saldo 98 uren en 2 minuten	 Bezoekadres Marktplein 1 2345 BC Parkm Postadres Postbus 1 1234 AA Parkm
	 ⊘ HISTORIE ↔ TRANSACTIES ⇔ AAN-/AFMELDEN Ø Ø OPWAARDEREN X BEEINDIGEN 	

Vanuit die tegel kan:

- een lopende parkeeractie worden gestopt (via de rode knop Afmelden achter het aangemelde kenteken)
- een lopende parkeeractie woren verlengd (door te klikken op het pennetje achter de eindtijd)
- een nieuwe parkeeractie worden gestart (via een klik op NIEUWE PARKEERACTIE)
- een favoriet kenteken worden aangemeld (via de groene knop Aanmelden achter favoriet)
- favoriete kentekens worden onderhouden (door een klik op FAVORIETEN)

Als een parkeeractie eenmaal is gestart, wijzigt de tekst START in LOOPTIJD en wordt de tijd zichtbaar dat de parkeeractie loopt. Het is dan niet meer mogelijk om de starttijd aan te passen.





2.8.1.1 Favorieten

Door bij een kenteken een naam in te vullen en het vinkje 'Toevoegen aan favorieten' te zetten, wordt na een klik op 'Aanmelden' het kenteken toegevoegd aan de lijst met favorieten. Bij een volgende aanmelding kan het kenteken dan direct vanuit de lijst met favorieten worden opgeroepen.



2.8.1.2 Gelijktijdige registraties

Als bij het product een waarde is gezet bij 'Gelijktijdige registraties' dan kunnen tegelijkertijd nooit meer kentekens aangemeld zijn dan deze waarde.

2.8.1.3 Afwaarderen saldo

Als het om een product op saldo gaat (productmodus MINUTEN), dan gaat een aanmelding ten koste van het saldo (in minuten) op het product. De hoeveelheid verbruikte minuten hangt af van de tijdsduur dat een periode van aanmelding overlapt met de werkingstijden die gekoppeld zijn aan de productsoort in een gebied.



Stel dat een kenteken wordt aangemeld op een dinsdag om 16.34 uur en de werkingstijd voor de productsoort in het gebied op dinsdag is van 18.00 tot 22.00 uur, dan zal:

- bij afmelden om 17.12 uur geen tegoed verbruikt zijn
- bij afmelden om 19.23 uur 83 minuten tegoed verbruikt zijn
- bij afmelden 23.12 uur 240 minuten tegoed verbruikt zijn

Het verbruikte tegoed is zichtbaar in de historie (zie de beschrijving bij de knop HISTORIE) .

2.8.1.4 Product met rechten

Als het om een product met rechten gaat (productmodus AANTAL RECHTEN), dan wordt geen saldo verbruikt. Het aantal rechten op het product geeft alleen aan hoeveel kentekens tegelijkertijd aangemeld mogen zijn. Na het bereiken van het maximum kan pas een nieuw kenteken worden aangemeld als een ander kenteken is afgemeld.

2.9 Knop OPWAARDEREN

De knop OPWAARDEREN wordt alleen getoond bij actieve producten op saldo als bij het product een bijkoopsaldo is ingesteld en het saldo dat bijgekocht is tijdens de geldigheidsperiode van het product heeft de ingestelde limiet nog niet bereikt. Het kan ook zijn dat er helemaal geen limiet is ingesteld bij het product (limiet=0). Onbeperkt bijkopen van saldo is dan mogelijk.

$\equiv \widehat{GPS}$		
	Opwaarderen	
	Bezoekersverg	unning 94
	Gebied	PM_P1V - Centrum
	Einddatum	28-02-2021 23:59
	Huidige saldo	36 uren en 48 minuten
	Waardeer op met	5 0 1 0 uur
	Te betalen	€ 50,00
	Annuleren	Betalen

Via een klik op de knop Betalen wordt de betaalinterface van de BNG gebruikt om het extra tegoed via iDEAL af te rekenen.

2.10 Knop PARKEERRECHTEN

De knop PARKEERRECHTEN is beschikbaar voor alle productsoorten ongeacht de status van het product. Met de knop PARKEERRECHTEN kunnen alle kentekenregistraties op een product worden geraadpleegd. Het gaat hierbij om permanente en tijdelijke kentekenwijzigingen op een product met productmodus VAST KENTEKEN of MEERDERE KENTEKENS.



Welkom E. K	ranonhura			_	
Klik op 'Help' voor eer	Historie 🕜			⊗ SLUITEN	
	Overzicht van alle kentekens die dit product zijn aangemeld.	ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn	geweest of die ooit op		~
	Bewonersverg tot einde jaar 3	7		_	
	29-11-2022 09:53	NAAR: VL0101	VAN: 29-11-2022 09:53	_	
		SOORT: Permanent	TOT: 31-12-2022 23:59	rn	natie 🔨
	09-12-2022 15:02	NAAR: VL0101	VAN: 01-01-2023 00:00	kee	rbeheer
		SOORT: Permanent	TOT: 31-12-2023 23:59		

Maar ook om aangemelde kentekens met het verbruikte saldo op een product met productmodus MINUTEN en aangemelde kentekens op een product met productmodus AANTAL RECHTEN.

Klik op 'Help' voor ee Parkeeracti	Historie Overzicht van alle kentekens die ooit a dit product zijn aangemeld.	aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn ge	eweest of die ooit op	⊗ SLUITEN
Als u een of mee bedrag) of voor v aanmelden vóóro	Visiteregeling 7			
Dat doet u in dit l Bovendien ziet u extra gemakkeliji	Parkeeractie	VAN: 08-04-2021 17:16	KENTEKEN: RJ112X	
	08-04-2021 17.15	TOT: 08-04-2021 17:20	SALDO VERBRUIKT: 3 minuten	
Andre van der Lee				
RJ112X				

Als een aanvraag van een product is afgewezen, dan is via de knop HISTORIE de reden van afwijzing beschikbaar.

	Historie 👩		SLUITEN	
Jaarvergunnin Gebied Zone	Overzicht van alle kentekens die ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn geweest of die ooit op dit product zijn aangemeid.			
Startdatum 01 Einddatum 31	Verhuisvergunning Zone 1 39			
Kenteken	Afwijzing	REDEN: Afgewezen omdat de overlegde stukken BESCHIKKING: Downloaden		

2.11 Knop TRANSACTIES

De knop TRANSACTIES is beschikbaar voor alle productsoorten ongeacht de status van het product. Met de knop TRANSACTIES kunnen alle (financiële) transacties rond het aanvragen,



verlengen en beëindigen van een product worden geraadpleegd. Van een transactie worden de datum en tijd, het bedrag en het type getoond. Ook wordt de aanleiding van de transactie getoond.

Klik op 'Help' voor ee Parkeeracti Als u een of mee bedrag) of voor v aamelden vóór	Transacties Overzicht van alle transac Jaarvergunning bewone	ties rond dit parkeerproduct.		© SLUITEN	^
Dat doet u in dit Bovendien ziet u extra gemakkeliji	Transactie 08-04-2021 13:00	BEDRAG: € 146,46 TYPE: IDEAL-betaling	BETREFT: Vergunningaanvraag	•	rmatie ^
Andre van der Lee				urk	keerbeheer

Door op het 'oog' icoon te klikken, worden meer gedetailleerde transactiegegevens getoond.

Klik op 'Help' voor ee Parkeeracti Als u een of mee bedrag) of voor v aanmelden vóórr	Transacties Overzicht van alle transa Jaarvergunning bewon	cties rond dit parkeerproduct. ers 4		⊗ SLUITEN	^
Dat doet u in dit i Bovendien ziet u extra gemakkeliji	Transactie 08-04-2021 13:00	BEDRAG: € 146,46 TYPE: iDEAL-betaling	BETREFT: Vergunningaanvraag	ø	ormatie ^
Andre van der Lee RJ112X		NAAM: Hr E G H Küppers en/of MV Küppers-Veeneman IBAN: NL96SNSB0115541241	/ M.J. NAAM: Gemeente Parkmeren IBAN: NL88BNGH0285040448 STATUS: Geboekt (iDEAL status: Geboekt)		ırkeerbeheer

2.12 Knop VERLENGEN

Met de knop VERLENGEN kan een product worden verlengd. Deze knop is alleen zichtbaar bij actieve producten die verlengbaar zijn en waarvan de einddatum binnen een ingesteld aantal dagen vanaf vandaag ligt (= verlengbaar binnen). Deze termijn is in te stellen bij het soort product. Stel dat de einddatum van een product 6 augustus 2022 is en het aantal dagen 'Verlengbaar binnen' voor het product is ingesteld op 7, dan is de knop VERLENGEN zichtbaar vanaf 31 juli 2022 (namelijk 1 week vóór de einddatum).



Weekvergunning 497 Gebied Zone 3 III Startdatum Vandaag (31-07) 20:27 Einddatum 06-08-2022	
▲ LET OP: verloopt binnenkort, klik om te verlengen	
Kenteken WK0101	
V KENTEKEN	\otimes
← ⁺ TRAN SACTIES	
Merlengen (1997)	
* BEËINDIGEN	

Als bij het product ook het aantal dagen 'Verlengbaar tot' is ingesteld, dan is het product ook te verlengen tot dat aantal dagen ná de einddatum. Bij 3 dagen 'Verlengbaar tot' op een product met een einddatum van 15 augustus verschijnt dan de tekst 'LET OP: is verlopen, kan nog vernieuwd worden tot en met 18 augustus'.



De producthouder wordt hierover geïnformeerd via een e-mail.



Uw Weekverg	gunning verloopt bijna Inbox ×	a 2
noreplygps@qualo aan mij ▼	pgy.com	15 aug, 2022 21:00 (20 uur geleden) 📩 🥎 🗄
Geachte heer/mev	vrouw,	
Uw Weekvergunni en daarna te betal	ing verloopt op 15-08-2022 en kan verlengd worden door in te loggen in uw persoonlijk portaal van Gemeente Parkmeren (<u>https://gps-acc-portal.osolutions.app/permit</u> Ien via iDEAL.	fiist) en het product via de knop 'VERLENGEN' te verlengen
Productgegeven	IS	
Parkeerproduct:	Weekvergunning	
Nummer:	518	
Gebied:	Zone 3	
Ingangsdatum:	09-08-2022	
Einddatum:	15-08-2022	
Kenteken:	VERL01	
Te betalen:	€ 90,00	
Na betaling is uw \	Weekvergunning weer geldig tot 22-08-2022.	
Met vriendelijke g	roet,	
A F Delingshoofd		
hoofd Parkeerbeh	reer	
Parbeerbeheer		
Gemeente Parkme	eren	
	Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.	

Na een klik op VERLENGEN opent het verlengscherm. De nieuwe einddatum van het product wordt getoond en het tarief voor de nieuwe periode.

Niet-actieve p	Verlengen 0 Vraag verlenging aan Weekvergunning 51	voor uw aflopende parkeerproduct. 8	
Testproduct A 48 Gebied Zone 1+ Startdatum 25-0 Einddatum 31-1; Einde Afgev Reden geme Kenteken	Gebiedsnaam Einddatum Verlengen tot Te betalen Kles uw bank Annuleren	Zone 3 VP_Z3 15-08-2022 23:59 22-08-2022 23:59 € 90,00 ING Bank N.V - This will result in a Success status ↓ Bevestigen	~

Na het kiezen van een bank en een klik op Bevestigen kunnen de kosten voor verlenging via iDEAL worden afgerekend. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de betaalinterface van de BNG.

2.13 Knop BEËINDIGEN

De knop BEËINDIGEN is alleen zichtbaar op een product met status TOEGEWEZEN. Na een klik op BEËINDIGEN wordt een scherm getoond met een voorgestelde datum van beëindiging en op basis daarvan (indien van toepassing) een berekend restitutiebedrag. Bij het product is ingesteld of en hoe restitutie moet worden berekend:

- geen recht op restitutie
- restitutie op basis van de restant looptijd van het product



• restitutie op basis van het restant saldo van het product

Bij een product niet op saldo kan de voorgestelde datum van beëindiging worden overschreven. Bij restitutie wordt dan ook het te restitueren bedrag herberekend en getoond. Hierbij wordt rekening gehouden met een minimum te restitueren bedrag (in te stellen via 'Instellingen voor gemeente').

ik op 'Help' voor ee	······································		
	Beëindigen		
Als u een of mee	Jaarvergunning bewor	ners 4	
bedrag) of voor v			
Dat doet u in dit Bovendien ziet u extra gemakkelij	Gebied	Zone 2 - Kustgebied PM_I	P1
extra gemanicaji	Einddatum	31-03-2022 23:59	
☆ FAVORIETEN	Beëindigen per	09-04-2021	
Andre van der Lee	Terug te ontvangen	€ 132,04	
RJ112X	IBAN		
	ten name van		
	Annuleren	Beëindigen	

Bij restitutie vraagt het systeem ook om een IBAN waarop het te restitueren bedrag moet worden overgemaakt en de tenaamstelling van de bankrekening.

Als er geen recht op restitutie is (ingesteld bij de productsoort) of er is recht op restitutie maar het berekende restitutiebedrag is lager dan het ingestelde minimum te restitueren, dan toont het systeem 0,00 te restitueren en vindt alsnog geen restitutie plaats.

in parkeerpi	irkeerproducten			^	Overzichten	/
it blok ziet u een leeg.	overzicht van al uw parkeer	producten die nu geldig zij	n. Als u voor het eerst inlogt, is	s het	Al miin producten →	-
	Beëindigen 💡					
aarvergunnin Gebied Zone :	Dagvergunning 312					/
itartdatum 16 iinddatum 31 ienteken	Gebied	Gemeente Parkmeren	GEMEENTE			
	Einddatum	05-08-2021 02:00	-			
aarvergunnin iebied Zone :	Beeindigen per Terug te ontvangen	04-08-2021 € 0,00				
tartdatum 18 inddatum 31	Annuleren	Beëindigen				
enteken						



Bij een product op saldo kan geen datum van beëindiging worden ingevoerd. Beëindiging vindt per direct plaats. Dit om te voorkomen dat tussen nu en een toekomstige einddatum nog saldo wordt verbruikt.

RJ112X	Aanme	lden Kenteken	L829RT		
Bas	Beëindigen 🥑				
G598ZB	Visiteregeling 313				
	Gebied	Zone 2 - Kustgebied KUSTGEBIED			
	Beëindigen per	04-08-2021			- 1
	Terug te ontvangen	€ 17,95			- 1
	IBAN	NL96SNSB0115541241			- 1
	ten name van	Hr E G H Küppers en/of MW M.J			- 1
	Annuleren	Beëindigen			

Na bevestigen via een klik op Beëindigen, wordt het product beëindigd. De status van het product wijzigt naar BEËINDIGD, er wordt een e-mail verzonden ter bevestiging van de beëindiging en – in geval van een te restitueren bedrag – wordt een betaling klaargezet voor verdere verwerking in de backoffice.

2.14 Kenteken wisselen

Bij een actief product met meerdere kentekens kan vanuit de tegel 'Kenteken wisselen' direct van kenteken worden gewisseld. Door de knop WISSELEN aan te klikken verschijnt een pop-up scherm met de aan het product gekoppelde kentekens.

Klik op 'Help' voor een u	itgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.	
Kenteken wi	Wisselen van kenteken	SLUITEN
Actieve kenteken		
KENT01	Kies kenteken:	
	KENT01	ormatie ^
	KENT02	arkeerbeheer
	Annuleren	

Door een kenteken in het lichtgele vlak aan te klikken en te bevestigen met 'Instellen', wordt het oude kenteken gedeactiveerd en het nieuwe geactiveerd.



Kenteken wisselen 🔷	Mijn parkeerproducten ^	Overzichten ^
Actieve kenteken KENT02	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.	<u>Al mijn producten</u> →
		Gemeentelijke informatie 🗠
	Bewonersverg tot ende jøar 37 Gebied Zone 1 10 Startdatum 29-11-2022 Einddatum 31-12-2022 ALET OP, verloopt binnenkort, klik om te verlengen Kenteken VL0191	Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer t _w +31 70 3195000 Sezoekadres Parketen Marketen 2345 BC Parkmeren
	Vergunning voor meerdere kentekens 45 Gebied Zone 1 III Startdatum Vandaag (30-11) 09 00 Einddatum 31-12-2022 Kentekens KENT01	Postadres Postbus 1 1234 AA Parkmeren



3 E-mailberichten over statuswijzigingen

Tijdens de looptijd van een product wordt de houder van het product op de hoogte gehouden van de status van het product. Bij elke wijziging van het product wordt automatisch een e-mailbericht verstuurd over de aard van de wijziging.

E-mailberichten worden opgemaakt in de taal die de aanvrager in het persoonlijk portaal heeft ingesteld.

3.1 Bevestiging na aanmelden in selfservice portaal

Bij de eerste keer inloggen in het selfservice portaal van ParQ wordt gevraagd naar een emailadres. Dit e-mailadres wordt door ParQ gebruikt voor alle communicatie bij het aanvragen en tijdens de looptijd van producten.

	Parkmeren INT
Geachte heer/mevrouw,	
Hartelijk dank voor het aanmelden bij het parkeerportaal van Gemeente Parkmeren. Via dit portaal kunt u al uw producten beheren en gebruiken.	
Heeft u niet ingelogd op dit portaal? Dan verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeente.	
Met vriendelijke groet, Kees Vlanen Hoofd KCC Klant Contact Centrum Gemeente Parkmeren	
Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.	

3.2 Bevestiging aanvraag

Na aanvraag van een product ontvangt de aanvrager een bevestiging via e-mail. In de bevestiging staat welk product is aangevraagd, het productnummer, in welk gebied het product geldig is, de periode dat het product geldig is, het kenteken waarvoor het product geldig is en de kosten van het product. In het geval van een papieren vignet wordt vermeld dat het product wordt afgedrukt en toegestuurd.



Geachte heer/mev	rouw,
Bedankt voor het a	aanvragen van een Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder. Heeft u met iDEAL, contant of via PIN betaald? Dan kunt u vanaf de door u gekozen ingangsdatum gebruikmaken van uw Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder.
Het product dat u	heeft aangevraagd zal worden afgedrukt en worden toegestuurd via de post.
Aanvraaggegever Parkeerproduct: Nummer: Gebied: Ingangsdatum: Einddatum:	ns Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder 595 Zone 1 11-09-2022 00:00
Te betalen:	€ 56,00
Met vriendelijke gr A F Delingshoofd hoofd Parkeerbehe Parbeerbeheer Gemeente Parkme	eer ren
	Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.3 Notificatie over vrijgekomen plaats op wachtlijst

Na het vrijkomen van een plaats op een wachtlijst van een product, wordt de aanvrager hierover geïnformeerd. Via een link in de e-mail kan de aanvraag voor het product worden gedaan. De aanvraag moet binnen de genoemde termijn worden afgerond.

	Parkmeren ACCEPTANCE
Geachte heer/mevrouw,	
U staat op de wachtlijst voor een Testproduct A in gebied Zone 1+. Goed nieuws, er is een plaats voor u vrijgekomen en u kunt het parkeerproduct nu aanvragen via het selfservice portaal van de gemeente: <u>https://gps-acc-portal.goolutions.app/permit/list</u> U hebt tot 2022-10-03 de tijd om het product aan te vragen. Daarna vervalt het aanbod en wordt u van de wachtlijst verwijderd.	
Met vriendelijke groet,	
A F Delingshoofd	
hoofd Parkeerbeheer	
Parbeerbeer	
Gemeente Parkmeren	
Dit is een automatisch nenenereerde e-mail	

3.4 Bevestiging aanvraag bij controle vooraf

Na aanvraag van een product waarbij de aanvraag eerst moet worden beoordeeld, ontvangt de aanvrager een bevestiging via e-mail. In de bevestiging staat welk product is aangevraagd, het productnummer, in welk gebied het product geldig is en het kenteken waarvoor het product geldig is.



	Parkmeren ACCEPTANCE
Geachte heer/mevrouw,	
Bedankt voor het aanvragen van een Vignet met 2 kentekens. Na controle van uw aanvraag ontvangt u een e-mail met ons besluit.	
Aanvraaggegevens Parkeerproduct: Vignet met 2 kentekens Nummer: 498 Gebied: Zone 1+	
Met vriendelijke groet, A F Delingshoofd hoofd Parkeerbeheer Parbeerbeheer Gemeente Parkmeren	
Dit is an automatical appropriate and	

3.5 Notificatie over goedkeuring en afronden aanvraag

Nadat een aanvraag door de backoffice is goedgekeurd ontvangt de aanvrager hierover bericht. In het bericht wordt ook verzocht om de aanvraag binnen een ingesteld aantal dagen af te ronden in het persoonlijk portaal.

Geachte heer/mevrouw,	
U heeft een Testproduct A aangevraagd voor gebied Zone 1+. Op basis van uw aanvraaggegevens komt u in aanmerking voor dit parkeerproduct.	
U hebt nog 2 dagen om de aanvraag af te ronden door in te loggen in uw persoonlijk portaal van Gemeente Parkmeren (https://gps-acc-portal.osolutions.app/permit/list) en het product via de optie 'Aanvraag afronden'te betalen	
Met vriendelijke groet, A F Delingshoofd hoofd Parkeerbeheer Parbeerbeheer Gemeente Parkmeren	
Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.	

3.6 Bevestiging beëindiging wachtlijstaanvraag

Wanneer een wachtlijstaanvraag niet binnen de door de gemeente gestelde termijn wordt afgerond, wordt de aanvraag beëindigd en wordt de aanvrager hierover geïnformeerd via een emailbericht.



Wachtlijstaanvraag Jaarvergunning bewoners is beëindigd.
Immer

arming

Ceachte heer/mevrouw,

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden. Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden. Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden. Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden. Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden. Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden. Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden. Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden.

Beidad net de volgende reden.

Product hiet op tijd aangevraagd.

U wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beidad net de volgende reden.

Die beidad net de volgende reden.

Die beida net de volgende reden.

3.7 Bevestiging aanvraag papieren product

Bij aanvraag van een product waarvoor nog een vignet moet worden afgedrukt, wordt dit vermeld in de bevestigings e-mail.

Dear sir/madam,	
Thank you for requesting a(n) Vignette w	ith 2 plates. Did you pay with IDEAL, cash or PIN? In that case, you can use your Vignette with 2 plates as of your chosen starting date.
The product you have requested will be p	printed and sent to you by post.
Request details	
Product:	Vignette with 2 plates
Number:	97
Area:	Zone 1+
Starting date:	01-03-2022 10:16
End date:	31-03-2022 23:59
To be paid:	€ 12,00
Kind regards,	
A F Delingshoofd	
hoofd Parkeerbeheer	
Parbeerbeheer	
Gemeente Parkmeren	
	This is an automatically generated e-mail.

3.8 Bevestiging betaling

Wanneer een product bij aanvraag direct wordt betaald, ontvangt de aanvrager een bevestiging van betaling. In de bevestiging van betaling staat een uniek betaalkenmerk waarmee de betaling bij de gemeente kan worden getraceerd.



Geachte heer/mevrouw,		
Wij hebben uw betaling voor een Weekvergunning met nu	mmer 96 ontvangen.	
Betaalgegevens Bedrag: Betaalkenmerk:	€ 90,00 255500096220228	
Met vriendelijke groet, A F Delingshoofd hoofd Parkeerbeheer Parbeerbeheer Gemeente Parkmeren		
	Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.	

3.9 Notificatie over verlopen product en verlenging

Wanneer bij een product is ingesteld dat klanten bij verlenging met iDEAL moeten betalen, dan ontvangt de houder een notificatie e-mail wanneer een product bijna verloopt en verlengd kan worden. In het e-mailbericht staat een link waarmee de houder van het product naar het persoonlijk portaal kan gaan om het product te verlengen.

Geachte heer/mev	nouw,
Uw Weekvergunnir	ng verloopt op 06-03-2022 en kan verlengd worden door in te loggen in uw persoonlijk portaal van Gemeente Parkmeren (http://gpz.acc.portal.gsolutions.app/permit/list) en het product via de knop VERLENGEN te verlengen en daarna te betalen via IDEAL.
Productgegevens	
Parkeerproduct:	Weekvergunning
Nummer:	96
Gebied:	Zone 3
Ingangsdatum:	28-02-2022
Einddatum:	06-03-2022
Kenteken:	K353RZ
Te betalen:	€90,00
Na betaling is uw \	Weekvergunning weer geldig tot 13-08-2022.
Met vriendelijke gr	cet,
A F Delingshoofd	
hoofd Parkeerbehe	eer
Parbeerbeheer	
Gemeente Parkme	rren
	Dit is een automatisch gegensrearde e-mail.

Bij andere betaalmethoden bij verlenging dan iDEAL wordt geen e-mailnotificatie verstuurd. In deze situatie verlengt de gemeente de producten en stuurt producthouders een betaalverzoek of voert een automatische incasso uit.

3.10 Bevestiging voortijdige beëindiging

Wanneer een product door de houder van het product of een gemeentemedewerker wordt beëindigd, ontvangt de houder hiervan een bevestiging van beëindiging via e-mail. Als sprake is van restitutie wordt het bedrag vermeld dat wordt terugbetaald.



Dear sir/madam,
Your Yearly permit residents with number 59 has been terminated as of 01-03-2022. Based on the the remaining period of your Yearly permit residents, you are entitled to € 90,33. We shall transfer this amount as soon as possible to the bank account that is registered with us.
Kind regards, A F Delingshoofd hoofd Parkeerbeheer Parbeerbeheer Gemeente Parkmeren
This is an automatically generated e-mail.
3.11 Bevestiging beëindiging Wanneer een product is geëindigd doordat de einddatum is bereikt, wordt de houder van het product hierover geïnformeerd via een e-mailbericht.
Geachte heer/mevrouw,

Uw Verhuisvergunning Zone 3 met nummer 94 is per 01-03-2022 beëindigd.

Met vriendelijke groet, A F Delingshoofd hoofd Parkeerbeheer Parbeerbeheer Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

PAGINA 62 VAN 62