Handleiding ParQ voor medewerkers

AUTEUR André van der Leeden

RELEASE GPS-20230516





Inhoudsopgave

1	Dashboard en menustructuur					
2	Uitleg over ParQ en privacy verklaring	4				
3	Zoeken en filteren in overzichtsschermen	5				
4	Balieverzoek voor een natuurlijk persoon	9				
5	Balieverzoek voor een bedrijf	17				
6	Zoeken en filteren op producten	21				
7	Beheren van producten	24				
	7.1 Controleer product	24				
	7.2 Product met vast(e) kenteken(s)	26				
	7.3 Product met meerdere kentekens	31				
	7.4 Product met kaartnummer	33				
	7.5 Wijzigen e-mailadres klant	34				
	7.6 Acties afhankelijk van productstatus	34				
	7.7 Beëindigen product	37				
	7.8 Verlengen product	40				
	7.9 Opmerking(en) bij product	42				
	7.10 Parkeerrechten bij product	43				
	7.11 Statusgeschiedenis bij product	43				
	7.12 Transacties bij product	44				
	7.13 Verstuurde e-mailberichten bij statuswijziging	45				
8	Dashboard met nieuwe aanvragen	46				
9	Dashboard met vrijgekomen plaatsen	48				
10	Beheren betalingen	49				
11	Verlengen producten	55				
12	Raadplegen POET-adressen	56				
13	Wachtlijsten	57				
14	Afdrukken vignetten	60				
15	Informeer producthouders	66				
16	Verzonden e-mails	71				
17	Dashboard met foutmeldingen NPR	71				
18	BRP meldingen	72				



1 Dashboard en menustructuur

Nadat een medewerker heeft ingelogd, wordt het dashboard getoond met alle functies in ParQ die gebruikt mogen worden voor operationele zaken.

Home	COOMOLINGI			
	Dashboard			
	Werklijst ^	Ballefunctie ^	Administratief ^	
	0 nieuwe aanvragen → Aanvragen beoordelen	Aanvraag voor een natuurlijk persoon \rightarrow Aanvraag voor een (vertegenwoordiger van een) bedrijf \rightarrow	ightarrow Betalingen	
-	0 vrigekomen plaatsen → Wachtlijst verwerken	Overzichten en acties		
	0 mislukte betalingen → Betalingen verwerken	Rechten $ ightarrow$ Parkeerproducten $ ightarrow$		
	53 foutmeldingen NPR → Bekijk NPR meldingen	Verlengen parkeerproducten → POET-adressen → Wachtlijsten → Informeer producthouders →		
	5 BRP meldingen → Bekijk BRP meldingen	Verzonden e-mails $ ightarrow$ Afdrukken vignetten $ ightarrow$		

Als niet is ingelogd in de productie omgeving, wordt linksboven onder het logo de omgeving vermeld: **TEST** voor de test-omgeving en **ACCEPTANCE** voor de acceptatie-omgeving.

In de backoffice wordt rechts van het logo de rol getoond. Voor MUNICIPALITY EMPLOYEE is dat Medewerker.

Rechtsboven in het scherm wordt de inlognaam getoond. Door op de inlognaam te klikken verschijnt de optie om uit te loggen.



Rechts van de profielnaam kan van taal worden gewisseld door op het vlaggetje te klikken. ParQ ondersteunt op dit moment twee talen: Engels (EN) en Nederlands (NL).

Werklijst toont de werkvoorraad over heel ParQ:

- aanvragen voor een product, vooraf te beoordelen door een medewerker
- vrijgekomen plaatsen (bij toepassing van een wachtlijst), te verwerken door een medewerker
- betalingen met status Mislukt, te beoordelen door een medewerker



- foutmeldingen NPR, te beoordelen en verwerken door een beheerder
- overlijdens- en verhuisberichten uit de BRP, te verwerken door een medewerker

Baliefunctie biedt de mogelijkheid om voor een klant aan de balie of op basis van een schriftelijk verzoek een aanvraag voor een product in te voeren. In ParQ wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- een aanvraag voor een natuurlijk persoon
- een aanvraag voor een (vertegenwoordiger van een) bedrijf

Overzichten en acties biedt functies om inzicht te krijgen in bepaalde gegevens in ParQ of om acties uit te voeren zoals het verlengen van producten, het informeren van producthouders, enz.

Administratief biedt financiële functies.

Door op het 'hamburgermenu' linksboven te klikken, opent aan de linkerkant van het scherm een menubalk met alle onderdelen uit het dashboard. Door op een onderdeel te klikken, worden alle afzonderlijke functies binnen het onderdeel weergegeven.

Parkmeren				MUNICIPALITY EMPLOYEE 🥹 💻 NL 👻
BRP Meldingen	ard			
Administratief 🗸				
Baliefunctie 🗸	t ^	Baliefunctie ^	Administratief ^	
Overzichten en acties A	ieuwe aanvragen) Ostaliana	
- Rechten	→ Aanvragen beoordelen	Aanvraag voor een natuurijk persoon ⇒ Aanvraag voor een (verlegenwoordiger van een) bedrijf ⇒	-> betaingen	
- Parkeerproducten	rijgekomen plaatsen			
- Verlengen parkeerproducten	→ Wachtlijst verwerken	Overzichten en acties		
- POET-adressen	nislukte betalingen			
- Wachtlijsten	→ Betalingen verwerken	Recruen → Parkeerproducten →		
- Informeer producthouders	outmeldingen NPR	Verlengen parkeerproducten → POET-adressen →		
- Verzonden e-mails	 Benjik NPR melaingen 	Wachtlijsten \rightarrow Informeer producthouders \rightarrow		
- Afdrukken vignetten	RP meldingen → Bekilk BRP meldingen	Verzonden e-mails → Afdrukken vignetten →		
Uitloggen				

In dit document worden alle functies beschreven die door een medewerker mogen worden gebruikt. In de 'Handleiding ParQ voor beheerders' worden de functies beschreven die bedoeld zijn voor beheerders.

2 Uitleg over ParQ en privacy verklaring

Powered by linksonder op het dashboard opent na klikken een 'landing page' op de website van Qualogy. Op deze pagina kan de volgende informatie worden geraadpleegd:

- de drie meest recente release notes met een beschrijving van de wijzigingen in de laatste drie releases van het ParQ
- een demovideo waarin het gebruik van het ParQ wordt uitgelegd
 - handleidingen over het gebruik van ParQ voor
 - o beheerders



- o medewerkers
- o klanten





Privacy verklaring rechtsonder op het scherm opent na klikken een scherm waarin verteld wordt hoe het ParQ omgaat met persoonsgegevens.

$\equiv \textcircled{O}$ Parkmeren	Medewerker	MUNICIPALITY EMPLOYEE	➡NL ▼
	Home > Privacy verklaring		
	Privacy verklaring		
	Deze website wordt beheerd door Qualogy Holding B.V. ("QUALOGY") Wanneer u deze website bezoekt, kan Qualogy persoonlijke gegevens over u verzamelen, hetzij rechtstevels (twaar u wordt gevraagd om de gegevens te verstrekken) of indirect. Qualogy zal deze persoonlijke gegevens ochten altere geloutwein in overenstemming met de doelinieden uieregezel in Deze verklämp beschrijft de doelenden van de ververkning van Qualogy's data met betrekking tot deze website. Het gebruik van coekies en hoe deze uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens kan beinvloeden.		
	Technische informatie en cookies De Cualogy-websie hourd de augemene bezoekensgegevens bij. Inclusief het IP-adres van uw computer en het tudsty van opdaken en gegevens die un browser verzendt. Deze gegevens snoden gesnunt voor		

3 Zoeken en filteren in overzichtsschermen

Alle backoffice functies van ParQ zijn voorzien van functies voor het zoeken en filteren van informatie.

Gebie	eden			Q Zoeken	× Ω III = =	
	Gebiedscode 1	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor	
	08	Testgebied André	23-07-2021		PM_P1V	/ 1
	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			/ 1



Rechts bovenin is een zoekveld aanwezig waarmee informatie kan worden gezocht. De zoekfunctie is niet hoofdlettergevoelig.

Gebie	eden						
				Q auto	<u>×</u> ೩ Ⅲ ≂ Ξ	0	0
	Gebiedscode 🛧 🗄	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor		
	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			1	Î
	AutArea8	AutoArea8	09-08-2022			/	ī
Importe	er coördinaten				Rijen per pagina 20 ▼ 1-2 van 2	<	>

Rechts naast het zoekveld staat een knop voor het weergeven of verbergen van kolommen (|||). Door er op te klikken verschijnt een pop-up waarin kolommen kunnen worden aan- of uitgezet. Met de knop 'Verberg alles' linksboven in de pop-up worden geen kolommen getoond. Met de knop 'Toon alles' worden alle kolommen getoond.

Gebled	en							
				Q auto		×	2	
	Gebiedscode 1	Gebiedsnaam	Gebiedscode voor NPR	0 0 0	Borg	:		Verberg alles Toon alles
	AutArea37	AutoArea37			0			Selecteer
	AutArea8	AutoArea8			0			Gebiederode
Importeer o	coördinaten					Rijen per pagi	na 20	Gebiedsnaam
								Startdatum
								Einddatum
								Gebiedscode voor NPR
								Borg
								-•

Rechts naast de knop voor het weergeven of verbergen van kolommen staat een knop voor het weergeven of verbergen van filters. Door er op te klikken, openen zich onder de kolomkoppen invoervelden waarmee gefilterd kan worden op de inhoud van een kolom. Er kan ook op een combinatie van kolommen worden gefilterd.



Gebie	Gebieden										
				Q Zoeken	<u>×</u> ≈ Ⅲ ≒ Ξ	C 🕒					
	Gebiedscode ↑ : Filter op Gebiedscode X	Gebiedsnaam : Filter op Gebiedsnaam X	Startdatum ▼ : 01-01-2016 ×	Einddatum : Filter op Einddatum X	Gebiedscode voor T NPR T PM_P1V X						
	VP_Z1	Zone 1	01-01-2016		PM_P1V	/ 🗉					
	VP_Z1+	Zone 1+	01-01-2016		PM_P1V	/ 1					
	VP_Z2	Zone 2	01-01-2016		PM_P1V	/ 1					
	VP_Z3	Zone 3	01-01-2016		PM_P1V	/ 1					
Importeer coördinaten Rijen per pagina 20 👻 1-4 van 4 🧹											

Als een filter actief is, wordt een filter-icoontje rechts van de kolomkop getoond.

Rechts naast de knop voor het weergeven of verbergen van filters staat een knop om de dichtheid van de weergegeven informatie te wijzigen. Met de eerste klik wordt de informatie compacter weergegeven.

Gebieden

				🔍 Zoeken X 🕺 🤉 💷 🗧		0 0				
	Gebiedscode 个	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor NPR					
	08	Testgebied André	23-07-2021		PM_P1V	/ 🔳				
	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			/ 🔳				
	AutArea8	AutoArea8	09-08-2022			1				
	AutTest	Zone 45	06-05-2022	16-08-2023	VP_45	/ 🔳				
	VP_Z1	Zone 1	01-01-2016		PM_P1V	/ 🔳				
	VP_Z1+	Zone 1+	01-01-2016		PM_P1V	/ 🔳				
	VP_Z2	Zone 2	01-01-2016		PM_P1V	/ 🔳				
	VP_Z3	Zone 3	01-01-2016		PM_P1V	/ 🔳				
Importe	Importeer coördinaten Rijen per pagina 20 👻 1-8 van 8 <									

Door nog een keer op de knop 'Schakel dichtheid' te klikken, wordt de ruimte tussen de regels extra groot.



Gebied	len					
				Q Zoeken × A III =		: c 👴
	Gebiedscode 🛧 🕴	Gebiedsnaam	Startdatum	Einddatum	Gebiedscode voor	
	08	Testgebied André	23-07-2021		PM_P1V	/ =
	AutArea37	AutoArea37	09-08-2022			/ =
	AutArea8	AutoArea8	09-08-2022			/ =
	AutTest	Zone 45	06-05-2022	16-08-2023	VP_45	/ =
	VP_Z1	Zone 1	01-01-2016		PM_P1V	/ =
	VP_Z1+	Zone 1+	01-01-2016		PM_P1V	/ =
	VP_Z2	Zone 2	01-01-2016		PM_P1V	/ =
	VP_Z3	Zone 3	01-01-2016		PM_P1V	/ =
Importeer	r coördinaten				Rijen per pagina 20 👻 1-8 van 8	< >

Door voor een derde keer op de knop te drukken, wordt weer teruggekeerd naar de standaard weergave.

Met de knop 'Schakel volledig scherm in/uit' rechts van de knop 'Schakel dichtheid' wordt het overzichtsscherm beeldvullend weergegeven. Door nogmaals op de knop te drukken, wordt teruggegaan naar het normale formaat.

In sommige overzichtsschermen staat rechts naast de knop 'Schakel volledig scherm in/uit' nog een extra knop voor het downloaden van de getoonde informatie. Downloaden kan naar CSV of PDF-formaat.

Parkeerpr	oducten									
						C	Q Zoeken	× న		a ±
Product : nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat	Einddat	Status	Controles	Product : houder	
758	TESTB	08			21-11-2022	20-12-2022	TOEGEWE		Test VOF Guus	0
757	ACC TEST	VP_Z1+			21-11-2022	28-02-2023	TOEGEWE		Kees Vianen	0

Rechts onderin elk overzichtsscherm wordt het aantal rijen per pagina getoond. De standaard waarde is 10.



BWJ	01-01-2022	€72,00	€ 132,00	€ 132,00	€ 132,00	€ 132,00	0		•	
WEEK	28-02-2022	€ 90,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	5		1	
BWJ	01-03-2022	€ 65,00	€ 130,00	€ 130,00	€ 130,00	€ 130,00	10		1	
AUTOTEST	06-05-2022	€ 10,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 40,00	€ 50,00	20		/	
						Rijen per pagina	25 30	1-10 van 14	<	>
							50			_
Powered by (QUALOGY							100	Priv	/acy ver	klaring

Rechts van het aantal rijen per pagina wordt de getoonde reeks weergegeven (bijvoorbeeld 1-10) en daarnaast het totale aantal rijen in een tabel. Door het aantal rijen per pagina te wijzigen, wijzigt ook de reeksaanduiding. Het totale aantal rijen wijzigt niet.

AUTORATE8	09-08-2022	€ 10,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 40,00	€ 50,00	0	/	•	i
AUTORATE37	09-08-2022	€ 10,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 40,00	€ 50,00	10	1	•	i
GPK	10-09-2022	€ 56,00	€ 56,00	€ 56,00	€ 56,00	€ 56,00	0	/	•	i
						Rijen per pagina	15 - 1-14	van 14	<	>

Let op: In schermen waarin geselecteerde rijen kunnen worden gedownload, worden met het aanklikken van de bovenliggende selectiebox alleen de getoonde rijen geselecteerd. Het selectiebereik kan worden vergroot door het aantal rijen per pagina te verhogen.

Inform	neer producthoud	ers					
5 van d	e 42 rijen geselecteerd						
					Q Zoeke	en X =	≘ ::
	Gebiedsnaam	Adres	Productsoort	Producthouder	Productnummer	Einddatum	Status
	PM_P1-Zone 1 - Centrum	2513CT, 1	BEWONERK	Kees Vianen	1	13-01-2022	BEEINDIGD
	GEMEENTE-Gemeente Parkmeren		GPKB	Alfonso Diaz	2	09-02-2027	TOEGEWEZEN
	PM_P1-Zone 1 - Centrum	2513CT, 1	VISITE	Kees Vianen	3	12-01-2023	TOEGEWEZEN
	43-Zone 2 - Kustgebied	2586RH, 1	BEWONERJ	Karel Peter	4	12-01-2023	TOEGEWEZEN
	PM_P1-Zone 1 - Centrum	2513CT, 1	BEWONERK	Kees Vianen	5	31-01-2022	BEEINDIGD
Ber	vestig Download CS	V			Rijen per pagi	na 5 🔻 1-5 van 42 🛛 🔇	< > >1

4 Balieverzoek voor een natuurlijk persoon

Voor personen en bedrijven die geen beschikking hebben over internet voor het aanvragen van een product of het doorgeven van wijzigingen, bestaat de mogelijkheid om daarvoor naar de gemeente



te gaan. Een medewerker van de gemeente heeft in ParQ functies om voor een klant aan de balie een product in te voeren en om wijzigingen op een bestaand product uit te voeren.

In de eerste stap van een balieverzoek voor een natuurlijk persoon moeten de klantgegevens van een natuurlijk persoon worden ingevuld.

Vink aan indien aanvrag	ger niet-ingezetene is.			
BSN	Voornaam	Achternaam		
900218939	André	van der Leeden		
E-mailadres	Telefoonnummer			
avanderleeden@qualogy.com	+31 6 15694656			
Straat	Huisnr		Huisnr toevoeging	
Salverdaplein	11	Huisletter	I	
Postcode	Woonplaats			
6701DB	Wageningen			

BSN moet 9 cijfers bevatten (inclusief een eventuele voorloopnul). Het BSN-nummer moet tevens voldoen aan de 11-proef.

Nadat een geldig BSN is ingevuld, wordt direct een bevraging op de BRP uitgevoerd om de persoonsgegevens daaruit op te halen. Als de bevraging op BRP geen resultaat oplevert, dan wordt gekeken of de persoon al bekend is in ParQ. E-mailadres en telefoonnummer worden uit ParQ opgehaald (voor zover aanwezig).

Door een klik op het vergrootglas rechts, kan een persoon worden gezocht in de BRP.

Ter info: In het berichtenverkeer met de BRP wordt alleen de strikt noodzakelijke data uitgewisseld. De gebruikte parameters en de rationale daarachter zijn vastgelegd in de standaard verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement).





Home > Vergunning voor Vergunning voor	Gebruiker zoeken			
1 Klant gegevens	Zoeken o.b.v. postcode en huisnummer	Postcode Huisnummer 2665CP 1	Toevoeging	
	Zoek o.b.v. BSN	BSN		م
BSN	Annuleren Zoeken			
E-mailadres Straat	Esmaeel Kropp Julianastraat 1 2665CP Bleiswijk	BSN 116298480 22-06-1950	÷	
Postcode	Magda Irene Speck Julianastraat 1 2665CP Bleiswijk	BSN 299057975 18-03-1954	÷	
Volgende				

Zoeken o.b.v. postcode en huisnummer haalt alle personen op die op het ingevoerde adres verblijven.

Home > Vergunning voor	Gebruiker zoeken					
1 Klant gegevens	Zoeken o.b.v. postcode en huisnummer Zoek o.b.v. BSN	Postcode BSN 299057975	Huisnummer	Toevoeging		
BSN	Annuleren Zoeken					Q
E-mailadres Straat	Magda Irene Speck Julianastraat 1 2665CP Bleiswijk	BSN 25 18-03-1	99057975 1954		→	

Zoek o.b.v. BSN haalt de persoons- en adresgegevens van het BSN op.

Door op het pijltje in de tegel met persoongegevens te klikken, worden de naam en het adres overgenomen in het aanvraagscherm.



llant gegevens				
Vink aan indien aa	anvrager niet-Nederlander is.			
BSN	Voornaam	Achternaam		
299057975	Magda Irene	Kropp-van der Speck		
E-mailadres	+31			
Straat	Huisnummer			
Julianastraat	1	Huisletter	Huisnummertoevoeging	
Postcode	Woonplaats			
2665CP	Bleiswijk			

Het is ook mogelijk om een aanvraag te doen voor een persoon zonder BSN. Hiertoe moet het hokje 'Vink aan indien aanvrager niet-ingezetene is' worden aangevinkt.

Na invoer en validatie van het adres wordt de medewerker geïnformeerd over bijzonderheden van het adres. Hierbij kan het gaan om:

- Parkeren op eigen terrein (POET)
- Geen recht op parkeren (GROP)

Als één of meer van deze bijzonderheden van toepassing is op het ingevoerde adres, kan dit van invloed zijn op de getoonde producten in de volgende aanvraagstap.

Voor een natuurlijk persoon worden alle producten getoond met een doelgroep ongelijk 'BEDRIJVEN' en waarbij de controle op adres is ingesteld op

- `Nee',
- 'Gebied' en het adres van de aanvrager ligt in een gereguleerd gebied, of
- 'Gemeente' en het adres van de aanvrager ligt in de gemeente.

Balieverzoek voor natuurlijk persoon

Vul de onders	taande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.		
🕑 Klar	nt gegevens		
2 Soo	rt parkeerproduct		
	Vorige Volgende	W BEKIJK HET GEBIED	

Na selectie van een product moet de gewenste ingangsdatum worden ingevoerd.



Vul de o	everzoek voor natuurlijk persoon inderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen o	p Help.						
) Klant gegevens	2022 ma	ıa,	no	v . 2	21		
	Soort parkeerproduct	nove	mber	2022	-		<	>
3	Gewenste ingangsdatum	М	D	W	D	V	Ζ	Z
	De verwerkingstijd van dit parkeerproduct is 5 werkdagen.		1	2	3	4	5	6
	21-11-2022	7	8	9	10	11	12	13
	Uw parkeerproduct gaat vandaag (21-11-2022) in om 09:17	14	15	16	17	18	19	20
	Uw parkeerproduct eindigt vandaag (21-11-2022) om 18:00	21	22	23	24	25	26	27
	Vorige	28	29	30				
4	Kenteken				C	CANCE	L	ок

Gewenste ingangsdatum is onafhankelijk van een eventueel ingestelde verwerkingstijd omdat het om een balieverzoek gaat. De verwerkingstijd wordt wel getoond.

De einddatum van het product wordt berekend op basis van:

- De ingestelde geldigheid van het product (in dagen of maanden)
- Een eventuele vaste startmaand van het product in het gebied
- De 'Termijn waarbinnen verlengbaar' (alleen bij verlengbare producten)

Na invoer van de gewenste ingangsdatum, moet bij een productsoort op kenteken een kenteken worden ingevuld.

Afhankelijk van de instelling 'Tenaamstellingscontrole op kenteken' bij de productsoort, wordt na invoer van een Nederlands kenteken een check uitgevoerd bij de RDW om te controleren of het BSN van de aanvrager van het product overeenkomt met de eigenaar van het voertuig.

	Kenteken
	Kenteken LV0101
	Vorige Volgende
•	5 Documenten
•	6 Afronden & betalen
Het ingevoerde kenteken staat niet op uw Raam	Afsluiten

Als na het uitvoeren van een tenaamstellingscontrole bij de RDW blijkt dat een voertuig niet op naam staat, dan kan – afhankelijk van instellingen in de back office – worden gevraagd om een document te uploaden waaruit blijkt dat de aanvrager de bestuurder van het voertuig is.



Bewijs van gehandicapt zijn	
Uploaden document	
e onderstaande documenten h	ebt u geüpload:
Jpload_WMOverklaring.pdf	🔟 Verwijderen

Door op 'Uploaden document' te klikken kan een document worden toegevoegd. Een ge-upload document kan worden verwijderd door het 'prullenbakje' achter het document aan te klikken. Door nogmaals op 'Uploaden document' te klikken kan een tweede document worden ge-upload.

Bij een product met meerdere kentekens worden alle kentekens genoemd waarvoor een document moet worden ge-upload.



Bij verlengbare producten kan gevraagd worden hoe men voor de verlenging wenst te betalen. Als bij een product slechts één betaalmogelijkheid is aangevinkt, is er geen keuze en komt deze stap te vervallen. Bij meer dan één betaalmogelijkheid voor verlenging moet een keuze worden gemaakt.



Als de enige betaalmogelijkheid voor verlenging automatische incasso is of deze betaalmogelijkheid is gekozen als gewenste betaalmogelijkheid, dan moeten ook de tenaamstelling en de IBAN voor automatische incasso worden ingevoerd. Deze gegevens worden opgeslagen bij het product en zijn raadpleegbaar in de backoffice. Bij verlengen van het product wordt met deze gegevens een opdracht klaargezet voor automatische incasso.



Betaalmethode	voor verlenging
Via iDEAL U betaalt de koste	Betalingsverzoek Automatische incasso en van uw vergunning(en) per automatische incasso.
IBAN:	NL47ABNA0559431112
Ten name van:	E A van der Leeden
🔽 lk ga akko	ord met de <u>betalingsvoorwaarden</u>
Vorige	Volgende

In de stap 'Afronden en betalen' wordt een samenvatting gegeven van het aangevraagde product:

- De naam van het product
- Het gebied waar het product geldig is
- De geldigheidsperiode van het product
- De kosten van het product

Ook kan het versturen van een bevestigings e-mail na aanvraag worden uitgevinkt. Aanvrager ontvangt in dat geval geen e-mailbevestiging.

Persoonlijke gegev	/ens
Salverdaplein 11 I	
6701DB Wageninger	
	logy.com
Verstuur e-mailb	evestiging voor deze aanvraag
Barkoorproduct int	formatio
Farkeerproducting	ormatie
Gebied:	Zone 1+ 🔟 BEKIJK HET GEBIED
Productsoort:	Tijdelijke parkeervergunning voor verhuizen naar Herenstr 1 of Schoolstr 5 in Zo
Startdatum:	23 oktober 2022 om 00:00
Einddatum:	22 November 2022 om 23.59
Te betalen: € 33,75	CONTANT
€ 33,75 (TIJD07)	
Kies betaalmethode:	CONTANT
	PIN
De aanvrager verk	ikaan ano gogorons naar waarheid te hebben verstrekt.
De aanvrager ga	aat akkoord met de Privacy verklaring

Omdat het om een balie aanvraag gaat, kan contant of via PIN worden betaald.

In de afrondende stap verklaart de gemeentemedewerker dat:

- Alle benodigde documenten zijn gecontroleerd en
- De betaling succesvol is afgerond



7 Afsluiten	
Als de betaling via PIN of CONTANT succes	vol voltooid is, kunt u de aanvraag afsluiten.
Alle benodigde documenten zijn gecont	roleerd.
De betaling is sucessvol afgerond.	
Vorige	

Het gecontroleerd hebben van alle benodigde documenten impliceert niet dat die documenten zijn ge-upload. Het is altijd mogelijk om het uploaden van documenten later te doen (zie verder bij `Beheren producten').

Afhankelijk van de instelling 'Controle vooraf' bij het product wordt in de backoffice een product IN AANVRAAG of een TOEGEWEZEN product aangemaakt.

Bij een product IN AANVRAAG moet in de backoffice nog een controle plaatsvinden. Er zijn twee mogelijkheden:

- De aanvraag wordt na controle goedgekeurd
- De aanvraag wordt na controle afgewezen

Parkmeren	Med	lewerker						MUNICIPALITY EMPLOYEE 🛛 🗮 NL 👻
	Home > Parkeerproduct Parkeerproduct Product Product Read		Testproduct A 464 IN AAN	/RAAG	© SLUITEN			
			TESTA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum Documenten geüpload	VP_Z1+- Zone 1+ I0 TESTA 13-07-2022 21:26 Upload_WM/Overkianing.pdf		uct er	ø	
		466 TE	Startdatum Einddatum Kenteken	16-07-2022 00:00 31-12-2022 23:59 15RBH5		nal ne	0	
		465 TE	Producthouder BSN	Kees Vianen 900192392		n	•	
		454 TE	Adres Contactvoorkeur	email		n.	•	
		463 TE	E-mailadres Telefoonnummer	kvlanen@qualogy.com +31615960554		ne	•	
		461 TE	Rekeninghouder	Goedkeuren	Afwijzen	n nal ne 1-20 of 435	9 > >1	
					OPMERKINGEN			
	David							22

Na goedkeuren wijzigt de status van het product naar IN AANBIEDING. De aanvraag kan nu door de klant in het persoonlijk portaal worden afgerond.



Parkmeren ACCEPTANCE			A. VAN DER LEEDEN 😝 🛑 NL 👻
Home			Ø UITLEG
,	Welkom A. van der Leeden Kik op Help' voor een uitgetriet overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.		
	Mijn parkeerproducten	Overzichten ^	
	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg. • NIEUW PARKEERPRODUCT	<u>Al mijn producten</u> →	
	Home Home Kits op Helpr voor een uitgebreid overzicht van alte mogelijkheden in dit schem. Mijn parkeerproducten In dit biok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inligd, is in nog leg. Productaanvraag In dit biok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die in behandeling zijn. U kunt uw aanvragen atonomo fortrekken. Productaanvraag In dit biok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die in behandeling zijn. U kunt uw aanvragen Testgroduct A 447 Gebied Zoon 1 m @ Standaum 17-07-2022 A LET OP: Uw productaanvraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken. Kerneken Kasesz	Mijn wachtlijst ^	
	Productaanvraag	In dit blok ziet u een overzicht van al uw wachtlijst verzoeken.	
	In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die in behandeling zijn. U kunt uw aanvragen afronden of intrekken.	Jaarvergunning bewoners 1	
	Testproduct A 467 Gebied Zone 1+ Ⅲ →	Op Wachtlijst Vanaf 27-03-2022	
	Stardadum 17-07-2022 Einddatum 31-12-2022 A. LET OP. Wproductaanvraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken. Kenteken Kassaz	Testproduct A 2 Gebied Zone 1+ Op Wachtijst Vanaf 18-05-2022	
		Gemeentelijke informatie ^	
		Gemeente Parkmeren, Parbeerbeheer	
		no-reply@qualogy.com	
Powe	red by @ QUALOGY	Privacy v	erklaring

5 Balieverzoek voor een bedrijf

Bij een balieverzoek voor een bedrijf, moeten in de eerste stap de klantgegevens van een bedrijf worden ingevuld.

llant gegevens				
KVK-nummer				
	Vestigingsnummer			
E-mailadres	+31			
Straat	Huisnummer	Huisletter	Huisnummertoevoeging	
Postcode	Woonplaats			

KVK-nummer bestaat uit 8 cijfers.

Vestigingsnummer bestaat uit 10 cijfers.

Door een klik op het vergrootglas rechts, kan een bedrijf worden gezocht in het NHR.



Home > Aanvraag parkee	Bedrijven zoeken				
Aanvraag parke	Zoeken o.b.v. KVK	KvK nummer 90005368			
1 Klant gegevens	Zoeken o.b.v. vestigingsnummer	Vestigingsnummer			
Ī	Zoeken o.b.v. handelsnaam	Handelsnaam			۹
KVK-nummer	Zoeken o.b.v. adres	Straat	Stad		
E-mailadres	Annuleren	eken			
Straat	Regional Qvolane Leeuwerikstraat Maassluis		KVK: 90005368 Vestigingsnummer: 990000216645 Type: hoofdvestiging	÷	
Volgende 2 Soort vergunning	Regional Qvolane Edammerdijkje Middelle		KVK: 90005368 Vestigingsnummer: 990000821206 Type: nevenvestiging	÷	

Zoek o.b.v. handelsnaam toont alle bedrijven met (een deel van) de ingevulde handelsnaam.

Home > Aanvraag parkee	Zoeken o.b.v. KVK	KvK nummer			•
	Zoeken o.b.v. vestigingsnummer	Vestigingsnummer			
Aanvraag parke	Zoeken o.b.v. handelsnaam	Handelsnaam qvolane			
1 Klant gegevens	Zoeken o.b.v. adres	Straat	Stad		
KVK-nummer	Annuleren Zo	eken			Q
E-mailadres Straat	Regional Qvolane Maassluis Almere		KVK: 90005414 Vestigingsnummer: 990000216645 Type: hoofdvestiging	÷	
Postcode	Regional Qvolane Leeuwerikstraat Maassluis		KVK: 90005368 Vestigingsnummer: 990000216645 Type: hoofdvestiging	÷	

Zoeken o.b.v. adres haalt alle bedrijven op die op het ingevoerde adres gevestigd zijn.



Home > Aanvraag parkee	Bedrijven zoeken				*
	Zoeken o.b.v. KVK	KvK nummer			
1 Klant gegevens	Zoeken o.b.v. vestigingsnummer	Vestigingsnummer			
Ĩ	Zoeken o.b.v. handelsnaam	Handelsnaam			Q
KVK-nummer	Zoeken o.b.v. adres	Straat maassluis	Stad almere		
E-mailadres	Annuleren Zo	eken			
Postcode	Regional Qvolane Maassluis Almere		KVK: 90005414 Vestigingsnummer: 990000216645 Type: hoofdvestiging	÷	

Door op het pijltje in de tegel met bedrijfsgegevens te klikken, worden de naam en het adres van het bedrijf overgenomen in het aanvraagscherm.

	urages oon niet Nederlande be	adviif in		
KVK-nummer	Vrager een niet-Nederlands be	euriji is.		
90005414	990000216645			
Handelsnaam		Telefoonnummer		
Regional Qvolane	E-mailadres	+31		
	Huisnummer			
Straat	24	Huisletter	Huisnummertoevoeging	
Postcode				
1311RB	Woonplaats			

Handelsnaam wordt opgehaald op basis van de combinatie KVK-nummer en Vestigingsnummer.

E-mailadres is verplicht. Het systeem controleert op het formaat *afzender*@*domein.domeinextensie*.

Telefoonnummer is verplicht. Afhankelijk van het landnummer wordt een controle op het ingevoerde nummer uitgevoerd:

Telefoonnummer +31 6 15694656





Straat wordt opgehaald op basis van de combinatie postcode en huisnummer.

Huisnummer is verplicht in te vullen.

Huisletter bij huisnummer is niet verplicht.

Huisnummertoevoeging bij huisnummer is niet verplicht.

Postcode is verplicht in te vullen.

Woonplaats wort opgehaald op basis van de combinatie postcode en huisnummer.

Het is ook mogelijk om een aanvraag te doen voor een niet-Nederlands bedrijf. Hiertoe moet het hokje 'Vink aan indien aanvrager een niet-Nederlands bedrijf is' worden aangevinkt.

Handelsnaam van het bedrijf moet dan handmatig worden ingevuld.

Na invoer en validatie van het adres wordt de medewerker geïnformeerd over bijzonderheden van het adres. Hierbij kan het gaan om:

- Parkeren op eigen terrein (POET)
- Geen recht op parkeren (GROP)

Als één of meer van deze bijzonderheden van toepassing is op het ingevoerde adres, kan dit van invloed zijn op de getoonde producten in de volgende aanvraagstap.

Na een klik op de knop 'Volgende' wordt gevraagd om een product te selecteren.

Voor een bedrijf worden alle producten getoond met doelgroep ongelijk 'BEWONERS' en waarbij de controle op adres is ingesteld op

- `Nee',
- 'Gebied' en het vestigingsadres van het bedrijf ligt in een gereguleerd gebied, of
- 'Gemeente' en het vestigingsadres van het bedrijf ligt in de gemeente.



Aanvraag parkeerproduct voor bedrijven

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

Klant gegevens	
2 Soort vergunning	
Bedrijfsparkeervergunning	*
Vorige Volge	nde

Na selectie van een product, verloopt het aanvraagproces op dezelfde wijze als voor een natuurlijk persoon (zie de beschrijving in het vorige hoofdstuk).

6 Zoeken en filteren op producten

Via de functie 'Producten' kunnen alle producten van een gemeente worden geraadpleegd en beheerd. Na aanklikken van de functie 'Producten' worden alle producten getoond. De volgorde in het scherm is van meest recente aanvraag naar minst recente.

Parkeerpi	roducten									
						(Q Zoeken	× 2		0 ±
Product : nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat	Einddat	Status	Controles	Product : houder	
758	TESTB	08			21-11-2022	20-12-2022	TOEGEWE		Test VOF Guus	Ο
757	ACC TEST	VP_Z1+			21-11-2022	28-02-2023	TOEGEWE		Kees Vianen	0

De volgorde van de producten op het scherm kan worden aangepast door op één van de kolomkoppen in het scherm te klikken ('Productnummer', 'Productsoort', 'Gebied', enz.). De volgorde na aanklikken van een kolomkop is achtereenvolgens:

- Na de eerste klik: op oplopende waarde in de kolom,
- Na de volgende klik: op aflopende waarde in de kolom,
- Na de derde klik: oorspronkelijk sortering (van meest recente naar minst recente aanvraag).

In het veld 'Zoeken' kan een tekst worden ingevoerd waarop een product moet worden gevonden. Het zoekcriterium is niet hoofdlettergevoelig. Bij invoer van een kenteken zonder streepjes worden ook producten gevonden waarbij het kenteken met streepjes is ingevoerd.



Parkeerpr	oducten									
							Q k353rz	<u>×</u> ភ្		a ±
Product : nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat	Einddat	Status	Controles	Product : houder	
467	TESTA	VP_Z1+			17-07-2022	10-11-2022	BEEINDIGD		André van der Leeden	0
126	TESTB	08			26-03-2022	25-04-2022	BEEINDIGD		Regional Qvolane	0

Er is gezocht op kenteken k353rz en in het detailscherm staat K-353-RZ.

55	BWJ	Kenteken	K-353-RZ / WIJZIGEN	dre van der eden	0
54	TESTV	Producthouder	André van der Leeden	dre van der	0
54	TESTV	Klantsoort	Natuurlijk persoon	eden	
45	BWJ	BSN	900218939	dre van der eden	Θ
		Adres	Alexanderstraat 25 4 2514JM 's-Gravenhage		
15	BWJ	Contactvoorkeur	email	es Vianen	Ο
101	BWJ	E-mailadres	avanderleeden@qualogy.com	dré van der	Θ
		Telefoonnummer	+31615694656		
		Betaalmethode bij verlengin	g AUTOMATISCHE INCASSO	1-10 van 10	< >
			■ OPMERKINGEN OHISTORIE ++ TRANSACTIES		

Door op SLUITEN (rechtsboven in het scherm) te klikken, wordt het detailscherm gesloten en wordt het overzichtsscherm weer getoond.

Door een adres in te vullen, worden alle producten getoond die zijn uitgegeven op het adres.

Pa	'arkeerproducten										
					Q alexa	nderstraat 25	×_ 🕁				
Ø	Product	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdatum	Einddatum	Status	Controles	Product houder	
~	314	BWK	VP_Z1	2514JM	25 4	2022-05-16	2022-06-01	BEEINDIGD	👄 불	André van der Leeden	0
	286	BWK	VP_Z1	2514JM	25 4	2022-05-04	2022-05-11	BEEINDIGD	⇔ 皆	André van der Leeden	0
	101	BWJ	VP_Z1	2514JM	25 4	2022-03-09	2022-04-11	BEEINDIGD	⇔ 皆	André van der Leeden	0

Er is gezocht op adres 'alexanderstraat 25' en in het detailscherm staat 'Alexanderstraat 25 4 2514 JM 's-Gravenhage'.



Parkmeren	Medewerker				MUNICIPALITY EMPLOYEE 😝 💻 NL 👻
ACCEPTANCE	Home > Parkeerproduct	Kwartaalverg. bewoners 314 I	BEEINDIGD	© SLUITEN	
	Parkeerproduc	BWK Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum	VP_Z1 - Zone 1 ₪ BWK 16-05-2022 15.41		
	Product Pr nummer so	Documenten geüpload	TEST doc (1) docx Upload_leasecontract.pdf Upload_reerkgeversvenklaring.pdf		
	314 BV 286 BV	Startdatum Einddatum	16-05-2022 15:41 01-06-2022 23:59	an 📀	
	101 BV	Kentekens Producthouder BSN	TEST André van der Leeden 900218939	an 🐵	
		Adres	Alexanderstraat 25 4 2514JM 's-Gravenhage		

In het hoofdstuk 'Zoeken en filteren in overzichtsschermen' wordt uitgelegd welke mogelijkheden er meer zijn om te zoeken en filteren op informatie in het scherm met producten.

Met de exportknop achter het zoekveld kunnen producten in de selectie worden geëxporteerd. Er kan een keuze worden gemaakt uit exporteren naar CSV formaat of exporteren naar PDF formaat.

Parkeerp	roducten										
							Q Zoeken	,	ୟ Ⅲ 후 🗏	Ω.	<u>+</u>
Product : nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat	Einddat	Status	Controles	Product : houder		➡ Download CSV ➡ Download PDF
758	TESTB	08			21-11-20	22 20-12-2023	2 TOEGEWE		Test VOF Guus	0	
757	ACC TEST	VP_Z1+			21-11-20	22 28-02-2023	3 TOEGEWE		Kees Vianen	0	

Na het aanklikken van een exportformaat wordt het bestand in de lokale 'Downloads' map geplaatst.

Parkeerproducten

Product nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdatum	Einddatum	Status	Product houder
758	TESTB	08			2022-11-21T00:47:29	2022-12-20T23:59:59		Test VOF Guus
757	ACC TEST	VP_Z1+			2022-11-21T00:46:39	2023-02-28T23:59:59		Kees Vianen
756	TESTB	08			2022-11-20T00:48:03	2022-12-19T23:59:59		Test VOF Guus
755	ACC TEST	VP_Z1+			2022-11-20T00:46:49	2023-02-27T23:59:59		Kees Vianen
754	TESTB	08			2022-11-19T00:47:49	2022-12-18T23:59:59		Test VOF Guus
753	PSBJ	VP_Z1	6701DG	1	2022-11-19T00:46:38	2023-11-18T23:59:59		Kees Vianen
752	ACC TEST	VP_Z1+			2022-11-18T00:46:31	2023-02-25T23:59:59		Kees Vianen
751	TESTB	08			2022-11-17T00:47:39	2022-12-16T23:59:59		Test VOF Guus



	A	В	С	D	E	F	G	н	I.
1	Product nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdatum	Einddatum	Status	Product houder
2	758	TESTB	8			2022-11-21T00:47	2022-12-20T23:59	:59	Test VOF Guus
3	757	ACC TEST	VP_Z1+			2022-11-21T00:46	2023-02-28T23:59	:59	Kees Vianen
4	756	TESTB	8			2022-11-20T00:48	2022-12-19T23:59	:59	Test VOF Guus
5	755	ACC TEST	VP_Z1+			2022-11-20T00:46	2023-02-27T23:59	:59	Kees Vianen
6	754	TESTB	8			2022-11-19T00:47	2022-12-18T23:59	:59	Test VOF Guus
7	753	PSBJ	VP_Z1	6701DG	1	2022-11-19T00:46	2023-11-18T23:59	:59	Kees Vianen
8	752	ACC TEST	VP_Z1+			2022-11-18T00:46	2023-02-25T23:59	:59	Kees Vianen
9	751	TESTB	8			2022-11-17T00:47	2022-12-16T23:59	:59	Test VOF Guus

De export bevat de selectie die op het scherm wordt getoond. Door in het scherm andere of meer kolommen te selecteren, kan de lay-out van het exportbestand anders zijn. De volgende kolommen zijn mogelijk:



7 Beheren van producten

Via de functie 'Producten' kunnen producten worden beheerd.

7.1 Controleer product

Door in het overzichtsscherm met producten achterin een productregel het 'oogje' aan te klikken, worden de details van het product zichtbaar. De titel van het scherm geeft:

- De omschrijving van het product
- De unieke identificatie van het product
- De status van het product



Home > Pa	arkeerproducten	Maandontheffing 290	TOEGEWEZEN	-11
Parkeer	rproducter	MHOOGSTR Gebiedsnaam	HOOGSTR - Voetgangersgebied Hoogstraat	İ
Product	: Product	Aanvraagdatum	27-02-2023 16:25	m ≂ ⊟ C ±
nummer	soort	Motivatie		ouder
290	MHOOGSTF	Documenten geüpload	Er zijn geen documenten geüpload voor dit parkeerproduct.	van der
288	DHOOGSTF	Controles		eeden 💿
108	DHOOGSTF	Startdatum	27-02-2023 16:25 26-03-2023 23:59	eden O
107	MHOOGSTF	Einde reden		eden
106	JHOOGSTR	Kenteken Producthouder	A. van der Leeden	. van der 💿 Beden
100	MHOOGSTF	Klantsoort	Natuurlijk persoon	van der oo
		BSN Adres	900218939 Engelse Werklaan 3 3903DB Veenendaal	✓ 1-6 van 6 < >
		Contactvoorkeur	email	
		E-mailadres	avanueneeuuengquaayy.com	

De volgende details van het product worden altijd getoond:

- Het gebied waarin het product geldig is
- Het soort product (aangeduid door de productsoort)
- De aanvraagdatum
- De start- en einddatum van het product
- De naam van de houder van het product
- Of de producthouder een bedrijf of natuurlijk persoon is
- De contactvoorkeur (email of brief)
- Het e-mailadres en telefoonnummer van de houder van het product
- De IBAN en rekeninghouder indien automatische incasso als gewenste betaalmethode is ingesteld of geselecteerd.

De volgende informatie wordt getoond afhankelijk van de instellingen bij een productsoort:

- De motivatietekst die ingevuld is bij aanvraag van het product (als Aanvraagmotivatie is aangevinkt bij de productsoort)
- Documenten die geüpload zijn bij aanvraag van het product
- Controles die zijn of moeten worden uitgevoerd
- Reden van afwijzing (bij afwijzing van het product)
- Het aan het product gekoppelde kenteken (bij productmodus VASTE KENTEKENS)
- Het initiële tegoed (in uren en minuten) van het product (bij productmodus MINUTEN)
- Het aantal gelijktijdige rechten van het product (bij productmodus AANTAL RECHTEN)
- Het kaartnummer en de kaarthouder (bij productmodus KAART)



- Het woon- of vestigingsadres waarop het product is afgegeven (in geval van een product met controle op adres)
- De betaalmethode bij verlenging (in geval van een verlengbaar product)

Als bij het aanvragen van een product via de balie documenten zijn overlegd maar nog niet geupload, dan kunnen de documenten later worden ge-upload. Hiervoor is de knop 'Uploaden document' beschikbaar.

Controles die op een product kunnen worden uitgevoerd, worden aangeduid met icoontjes in de vorm van een auto en een document.

Het auto-icoontje is blauw wanneer voor een kenteken een tenaamstellingscontrole bij RDW is uitgevoerd waarbij het kenteken niet op naam van de aanvrager bleek te staan. Door met de muis over het icoontje te bewegen, verschijnt de tekst 'De tenaamstelling van het voertuig moet worden gecontroleerd'. Na controle van een ge-upload document waaruit het gebruik van het voertuig blijkt, kan het icoontje worden aangeklikt zodat het grijs wordt (= gecontroleerd). Door dan met de muis over het icoontje te bewegen, verschijnt de tekst 'Geen tenaamstellingscontrole nodig'.

Het document-icoontje is blauw wanneer voor een product een bewijsstuk is ge-upload. Door met de muis over het icoontje te bewegen, verschijnt de tekst 'Ge-uploade documenten moeten worden gecontroleerd'. Na controle van dit document kan het icoontje worden aangeklikt zodat het grijs wordt (= gecontroleerd). Door dan met de muis over het icoontje te bewegen, verschijnt de tekst 'Geen documentcontrole nodig'.

De icoontjes voor controle worden nooit geactiveerd bij een balieverzoek omdat ervan uitgegaan wordt dat documenten direct aan de balie worden gecontroleerd. Een medewerker verklaart dit door het zetten van een vinkje bij 'Alle benodigde documenten zijn gecontroleerd'.

7.2 Product met vast(e) kenteken(s)

Bij een actief product met productmodus VASTE KENTEKENS kan het kenteken permanent of tijdelijk worden gewijzigd door te klikken op het 'pennetje' achter het kenteken. Bij een product in de vorm van een papieren vignet, is geen mogelijkheid om kentekens te wijzigen.

Het aantal kentekenwijzigingen per jaar is ingesteld in de backoffice.

Als bij een product de tenaamstellingscontrole is aangevinkt dan wordt bij een permanente kentekenwijziging het RDW register bevraagd. Als blijkt dat

- het BSN van de klant niet bekend is of
- het ingevoerde kenteken geen Nederlands kenteken is of
- het ingevoerde kenteken niet op naam staat van de producthouder

dan wordt dit gemeld.



	289	BEWONERJ	Permanent	🔿 тіјdеlijk	sten	۲
		AUTOTEST	Huidig kenteken:	15RBH5		•
		AUTOTEST	Nieuw kenteken:	K353RZ		•
		AUTOTEST	Startdatum			•
		MULTPLAT	Annuleren	Opslaan		•
		AUTOCOMP				0
		AUTOCOMP				•
		GARAGEJ				0
921.	24	BEWONERJ	Adres Contactvoorkeur	Salverdaplein 11 i 6701DB Wageningen email		•
Het ingevoerde kenteken staat niet op u naam	w ×	MANTELZOR	X BEÉINDIGEN ÖVERLENGEN	Сормелянием (1). О раяжееляеситен О зтатизовъсниерения "« тилизастиев		•

Door te klikken op 'Onmiddellijk' verdwijnt het invoerveld voor de startdatum en gaat na 'Opslaan' de kentekenwijziging direct in.

Door te klikken op 'Startdatum' verschijnt een datum/tijd picker voor het kiezen van de startdatum en tijd van het parkeer- of verblijfsrecht van het nieuwe voertuig.

Home > Par	keerproducten	Bewonersverg tot ei	nde jaar 289	TOEGE	EWEZ	EN				
	producter	BEWONERJ1	VD 74	7000.1	m					
	Product	Kenteken 🕑	an het parke	start 2023	DATU	M		08	2 - (00
	X Filter op Pr.			ар	ſ. /				י ר	00
	BEWONER.	Permanent		april M	2023 D	• W	D	V	7	7
	JHOOGSTR	Nieuw kenteken:	BEWO0		5		5		1	2
		Onmiddelijk		3	4	5	6	7	8	9
		Startdatum	07-04-20	10	18	12	20	21	22	23
		Annuleren	Opslaan	24	25	26	27	28	29	30
							(CANCE	EL	ОК

De permanente kentekenwijziging wordt zichtbaar door te klikken op PARKEERRECHTEN onderin het detailscherm van het product.



Parkeer	producter	Barlananaktar				SLUITEN		
		Parkeerrechter	1 🕜					
		Overzicht van alle ke dit product zijn aange	ntekens die ooit aan dit pa emeld.	arkeerproduct gekoppeld zijn	geweest of die ooit op		■ × Ξ	0 ±
Product	Product	Bewonersverg tot e	inde jaar 289				roduct :	
Filter op Pr	× Filter op Pr.	Van 🛧 🚦	Tot	Kenteken	Туре	Saldo verbruikt	ter op Pr X	
	BEWONER.	27-02-2023 15:48	07-04-2023 08:00	BEWO01	Permanent	0	. van der ∋eden	0
	JHOOGSTR	07-04-2023 08:00	31-12-2023 23:59	BEWO02	Permanent	0	van der	0
							- lodon	

Bij een tijdelijke kentekenwijziging wordt de maximumduur van de wijziging getoond zoals ingesteld bij het product.

Home > Parkeerproducten	Bewonersverg tot einde jaar 289 TOEGEWEZEN	
Parkeerproducter	BEWONERJ1	
Product : Product	Kenteken 👔	III 😿 Ξ ເ3 🛓
nummer soort Filter op Pr X Filter op Pr	De maximum duur van een tijdelijk kenteken is 7 dagen	ter op Pr X
	O Permanent I Tijdelijk	van der O
106 JHOOGSTF	Huidig kenteken: BEWO01	van der 💿
	Nieuw kenteken:	← 1-2 van 2 < >
	Staridatum	
	Einddatum	
	Annuleren Opsiaan	

Het kenteken van het tijdelijke voertuig kan worden ingevoerd met een start- en eindtijdstip. Door te kiezen voor 'Onmiddellijk' kan alleen het eindtijdstip worden aangepast. Als na het invoeren van een eindtijdstip de maximumduur wordt overschreden, dan wordt dit gemeld.

	Filter op	Pr X Filler op Pr.	De maximum duur van een tij	delijk kenteken is 7 dagen		ter op Pr X	
		BEWONER.		Titrdolik			•
	106	JHOOGSTR	thuidia keetekee	- Tracinga			0
		_	Nieuw kenteken:				
			Onmiddelijk	13507			
			Finddatum	28-04-2023-00:00			
			Linddatan				
			Annuleren	Opsiaan			
			Contactvoorkeur	email			
	×		E-mailadres	avanderfeeden@qualogy.com 🧪			
Periode voor tijdelijk voertuig is te lang			X BEÊINDIGEN 🗂 VERLENGE	N 🗮 OPMERKINGEN (0) 🕜 PARKEERRECHTEN 🕜 STATUSGESCHIEDENIS 💒 TRI	IANSACTIES		



Als al een permanente of tijdelijke kentekenwijziging is doorgegeven, kan niet nog een kentekenwijziging worden ingevoerd.

			Kenteken 💿 👘 😓 👘	
			Wijzig het kenteken dat aan het parkeerproduct gekoppeld is (tijdelijk of permanent).	
	Product	Product	oduct E	
	Filter op Pr	× Filter op Pr.	De maximum duur van een tijdelijk kenteken is 7 dagen	
		BEWONER.	Van der 💿	
	106	JHOOGSTR	kalida kenteken:	
			Nieuw kenteken: TIJD07 e t.2 wan 2 ()	
			Crimiddelijk	
			Einddatum 08-04-2023 00:00	
			Annuleren Opsiaan	
			Contactworkeur email	
	×		E-mailadres avanderleeden@qualogy.com	
Er is al een toekomstige kentekenwijzigin	ng.		X BEËINDIGEN MVERLENGEN EOPMERKINGEN (8) OPARKEERRECHTEN OSTATUSGESCHIEDENIS ++ TRANSACTIES	
		OUNTOGY	Private varifiation	

Na het invoeren van een tijdelijke kentekenwijziging wordt deze wijziging (gepland of lopend) zichtbaar onderin het kentekenscherm.

Med	ewerker		
Hom	e > Parkeerproduc	Testproduct A 467 TOEGEWEZEN	N
Pa	arkeerproduc	TESTA	4
		Kenteken 🥹	
		Wijzig het kenteken dat aan het parkeerproduct gekoppeld is (tijdelijk of permanent).	
	Product P nummer so	Permanent Tijdelijk	ar Jot
Q		Huidig kenteken: K353RZ	eden 💿
		Nieuw kenteken:	′0F 👩
		Annuleren Opslaan	′OF 💿
			(OF 💿
	584 TI	Geplande of lopende wijzigingen	′0F 💿
	467 TI	TYPE Tijdelijk STARTDATUM 05-10-2022 08:29	van 💿
	454 A	EINDDATUM 06-10-2022 08:29	n 💿
		leieroonnummer to to to out out	

Een geplande of lopende kentekenwijziging kan worden verlengd door te klikken op de knop BEWERKEN. De gegevens van de tijdelijke aanmelding worden gekopieerd in het kentekenscherm



en alleen het eindtijdstip (datum en/of tijd) kan worden aangepast. Op deze wijze kan de aanmelding worden verkort of verlengd.

	Product Pr nummer so	O Permanent	Tijdelijk	a lot er	
Q		Huidig kenteken:	K353RZ	evan eeden	0
		Nieuw kenteken:	TIJD01	OF	
		Startdatum	05-10-2022 08:29		
		Einddatum	06-10-2022 08:29	OF	Θ
			Er is al een tijdelijke wijziging actief. U kunt deze alleen nog verkorten of verlengen.	OF	0
	584 TE	Annuleren	Opslaan	OF	0
	467 TE	Geplande of lopende wijzigi	ngen	van ∌eden	•
	454 AC	TIJD01 TYPE STARTDATUM	Tijdelijk 05-10-2022 08-29	, n	0

Een tijdelijke kentekenwijziging kan ook voortijdig worden beëindigd door te klikken op de knop NU BEËINDIGEN.

		Kenteken 👩			
		Wijzig het kenteken dat a	an het parkeerproduct gekoppeld is (tijdelijk of permanent).		
	Pn	Nieuw kenteken:		a Jot	
	TE	Startdatum	05-10-2022 08:29	van	
		Einddatum	Beëindigen tijdelijke kentekenwijziging		
	TE			ICF	
	ТЕ	Annularan	Weet u zeker dat u uw tijdelijke kentekenwijziging wil beëindigen?	(OF	
		Amueren	Annularan la nu boăindizan		
	TE			TOP.	
	те	Geplande of lopende wij		IOF	
		TIJD01 TYPE	Tijdelijk		
	TE		05-10-2022 08:29	eden	
	AC	BEWERKEN ONU BI	Eindigen		

Het parkeerrecht van het tijdelijke kenteken wordt (bij een koppeling met het NPR) beëindigd in het NPR en de parkeersessie verdwijnt uit het kentekenscherm. Alle ooit aangemelde kentekens (zowel permanent als tijdelijk) kunnen worden geraadpleegd door te klikken op de knop PARKEERRECHTEN.



584 TE 467 TE	Kentekenwijziging 05-10-2022 08:29	NAAR: TIJDO1 Soort: Tijdelijk	VAN: 05-10-2022 08:29 TOT: 05-10-2022 08:39	(OF van seden	•	
454 AC	Kentekenwijziging 05-10-2022 08:39	NAAR: K353RZ SOORT: Permanent	VAN: 05-10-2022 08:39 TOT: 31-12-2022 23:59	n 21-40	• of 54 >	

7.3 Product met meerdere kentekens

Bij een actief product met productmodus MEERDERE KENTEKENS kan elk kenteken permanent worden gewijzigd door te klikken op het 'pennetje' achter het betreffende kenteken.

Hon	e > Parkeerproduct	Vignet met 2 kentekens 606 T	OEGEWEZEN	
Pa	arkeerproduc	DA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum	VP_Z1+ - Zone 1+ 👊 DA 15-09-2022 09:00	
Q	Product Pro nummer so	Documenten geüpload	ExtentPDF.pdf Uploaden document	JCt er
	635 DA	Controles	e 🗎	evan 💿
	607 DA	Startdatum Einddatum	15-09-2022 09:00 14-10-2022 23:59	n 💿
	606 DA	Einde reden Kentekens	KTAA01 # WIJZIGEN WIJDEREN KTAA02 # WIJZIGEN WIJZIGEN	rus š Jorus 💿 Phit





Hon	e > Parkeerproduct	Vignet met 2 kentekens 606	TOEGEWEZEN	
Pa	arkeerproduc	DA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum	VP_Z1+ - Zone 1+ 🔟 DA 15-09-2022 09:00	
Q	Product Pro nummer so	Documenten geüpload	ExtentPDF.pdf	JCt er
	635 DA	Controles	e 🗎	e van Beden
	607 DA	Startdatum Einddatum	15-09-2022 09:00 14-10-2022 23:59	n 💿
	606 DA	Einde reden Kentekens	KTAA03 & WIJZIGEN	rus s iorus 💿 Phit

Door te klikken op het 'prullenbakje' achter een kenteken kan een kenteken van het product worden verwijderd.

Home > Parkeerproduct		oduct	Vignet met 2 kenteke	ens 606 TOEGEWEZEN	
Pa	arkeerproo	luc	DA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum	VP_Z1+ - Zone 1+ (0) DA 15-09-2022 09:00	
	Product nummer	Pri so	Documenten geüpload	ExtentPDF.pdf	jot er
Q		DA	Controles	Verwijderen van kenteken	van eeden 💿
		DA	Startdatum Einddatum	Weet u zeker dat u dit kenteken wilt verwijderen?	n 💌
		DA	Einde reden Kentekens	Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden. Annuleren Verwijderen	rus s torus Phit
			Producthouder		rus



Hon	ne > Parkeerproduct	Vignet met 2 kentekens 606 T	OEGEWEZEN	
Pa	arkeerproduc	DA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum	VP_Z1+ - Zone 1+ (0) DA 15-09-2022 09:00	
Đ	Product Pro nummer so	Documenten geüpload	ExtentPDF.pdf	uct er
	635 DA	Controles	e 🗎	evan eeden
	607 DA	Startdatum Einddatum	15-09-2022 09:00 14-10-2022 23:59	n 💿
	606 DA	Einde reden Kentekens	KTAAO3 VIJZIGEN © TOEVOEGEN	rus s Jorus 🕢 Phit

Als het aantal kentekens op het product onder het maximumaantal ligt, kan een kenteken worden toegevoegd door te klikken op 'TOEVOEGEN'.

7.4 Product met kaartnummer

Bij een actief product met productmodus KAART kunnen het kaartnummer en de naam van de berijder worden ingevoerd of gewijzigd. Doe dit door te klikken op 'Kaart registreren'.

Hom	ne > Parkeerproduct	Gehandicaptenparkeerkaart b	estuurder 595 TOEGEWEZEN		
De	rkoorproduc	GPKB		^	
Pa	arkeerproduc	Gebiedsnaam	VP_Z1 - Zone 1 🔟		
		Productsoort	GPKB		
		Aanvraagdatum	10-09-2022 21:39		
	Product Pro nummer so	Documenten geüpload	Er zijn geen documenten geüpload voor dit parkeerproduct. Uploaden document	uct er	- 1
Q		Controles			
	595 GF	Startdatum	11-09-2022 00:00	evan eeden	Θ
	594 TE	Einddatum	10-09-2027 23:59	/OF	
	004	Einde reden			
	593 TE	Kaartnummer	Kaart registreren	n	•

Invoeren van Kaartnummer en Naam kaarthouder kan alleen nadat het product is toegewezen.



Hom	ne > Parkeerproduct	Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder 595 TOEGEWEZEN							
Pa	arkeerproduc	GPKB Gebiedsnaam	VP_Z1 - Zone 1 👊						
		Kaart registreren							
•	Product Pr. nummer so	Kaartnummer	1234567			uct er			
	595 GF	Naam kaarthouder	BETJE WOLFF			e van Beden	•		
	594 TE	Annuleren	Opslaan			/OF	•		
	593 TE						0		

Als het gebruiksdoel bij het product met 'GPK' begint en er is een koppeling met het NPR, dan wordt het kaartnummer ook aangemeld in het NPR. In alle gemeentes die zijn aangesloten op het NPR is de gehandicaptenparkeerontheffing dan beschikbaar voor handhavingsdoeleinden.

Als het gebruiksdoel van een product met kaart niet met 'GPK' begint, wordt het kaartnummer nooit aangemeld in het NPR. Het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een transponder kaart voor toegang tot een afgesloten gebied (kan ook een garage zijn).

7.5 Wijzigen e-mailadres klant

Door op het 'pennetje' achter **E-mailadres** te klikken kan het e-mailadres bij een product worden gewijzigd. Alle correpondentie rond het product wordt dan voortaan naar het nieuwe e-mailadres gestuurd. Let op dat het nieuwe e-mailadres van toepassing is op alle producten van de klant.

		Area Sataliniska			
27 GARAGEJ	Nieuw e-mailadres			n Vanen	•
24 BEWONERJ	Nieuw e-mailadres			s Vanen	•
23 MANTELZOF	Nieuw e-mailadres (ter	kvianen@qualogy.nl		is Vianen	۰
21 BEWONERJ	controle)	E-mailadres komt niet overeen		Lammers	۲
15 GARAGEJ	Annuleren	Opslaan		mso Diaz	•
13 GARAGEI	Klantsoort	Natuunijk persoon	_	es Vianen	0
	BSN	900218927			
3 VISITE	Adres	Herenstraat 6 A 2 6701DJ Wageningen		es Vlanen	•
2 GPKB	Contactvoorkeur	email		MISO ENIZ	
	E-mailadres	kvianen@qualogy.com			
	Telefoonnummer			11-19 van 19	š >
	X REEINDIGEN ÖVERLENGEN		 TORIE "+ TRANSACTIES		

Ter controle van het nieuwe e-mailadres wordt gevraagd om het e-mailadres twee maal in te voeren.

7.6 Acties afhankelijk van productstatus

De mogelijke acties op een product zijn afhankelijk van de status van het product. De knoppen die in het detailscherm van een product worden getoond zijn:

- Goedkeuren en Afwijzen bij status IN AANVRAAG
- Aanvraag afronden, Aanvraag intrekken en Afwijzen bij status AANBIEDING



- Geen knoppen bij status AFGEWEZEN
- Beëindigen bij status TOEGEWEZEN

Med	lewerker				MUNICIPALITY EMPLOYEE 🤤 🛑 NL 👻
Home > Parkeerproduct		Verhuisvergunning Zone 2 3	13 IN AANVRAAG	SLUITEN	
P:	Product Product so	BVT2 Gebiedsnaam Productsoot Jocumenten geüpload Documenten geüpload Stantdatum Einddatum Kenteken Producthouder BN Adres Contachoorkeur E-mailadtes Telefoonnummer IBAN en BIC Rekeninghouder	VP_Z - Zone 2 III Brit Brit 10-5022 11:43 III Image: Displace document IIII 10-5022 21:30 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		1
Pow	ered by @ QUALOGY			Privacy w	erklaring

Na goedkeuren van een product IN AANVRAAG wijzigt de status in AANBIEDING. De aanvrager wordt via e-mail geïnformeerd dat de aanvraag in het persoonlijk portaal kan worden afgerond.

Bij het afwijzen van een product IN AANVRAAG moet een reden van afwijzing worden geselecteerd.

Home > Parkeerproduct	Testproduct A 88	IN AANVRAAG		
Parkeerproduc	TESTA Gebiedsnaam Productsoort	VP_Z1+ - Zone 1+ III TESTA		Alle gebieden 👻
Productnummer 个	Aanvraagdatum Documenten geüploa	28-12-2021 11:37 Afwijzen parkeerproductsaanvra	NR 714 7006 14 00	
88 75	Startdatum Einddatum Kenteken	Productsoort: Aanvraagdatum:	TESTA 28-12-2021 11:37	•
62 43	Producthouder BSN Adres	Reden van afwijzing:	Afgewezen omdat niet alle relevante documenten zijn overlegd Afgewezen omdat de overlegde stukken niet juist waren	• ^{pp-} •
42	Contactvoorkeur E-mailadres Telefoonnummer	Annuleren Afwijzen +3 Ib 13500004 NL96SNSB0115541241	Algewezen omoal de aanvraag het voldeed aan de voorwaarden	•



Na het selecteren van de reden van afwijzing en een klik op de knop 'Afwijzen', wijzigt de status van het product in AFGEWEZEN. Er wordt een beschikking aangemaakt waarin de reden van afwijzing is vermeld. Deze beschikking wordt opgeslagen bij het product.

Home > Parkeerproduct	Testproduct A 88 AFGEWE		
Parkeerproduc	TESTA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum	VP_Z1+ - Zone 1+ 00 TESTA 28-12-2021 11:37	✓ Alle gebieden ★
Productnummer ↑	Documenten geüpload	Beschikking-vergunning-88.pdf _Leasecontract K-353-RZ.pdf	
88	Startdatum	01-01-2022 00:00	•
39	Einddatum Kenteken	31-12-2022 23:59 K353RZ	•

De aanvrager ziet de beschikking terug in het persoonlijk portaal bij het product onder de knop HISTORIE.

Kenteken Historie Kenteken Overzicht van alle kentekens die ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn geweest of die ooit op dit product zijn aangemeld. Testproduct A 88 Kenteken Arwijzing 28-12-2021 11:37 REDEN: Afgewezen omdat de overlegde stukken niet juist waren	Einddatum 31-07	7-2022	Einddatum 31-07-2022	Einddatum 14-10-2022	
Verzicht van alle kentekens die ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn geweest of die ooit op dit product zijn aangemeld. Testproduct A 88 kartdatum 10 enteken Afwijzing 28-12-2021 11:37 REDEN: Afgewezen omdat de overlegde stukken niet juist waren	Kenteken	Historie 👩			⊗ SLUITEN
inddatum 16 ienteken Afwijzing REDEN: Afgewezen omdat de overlegde stukken 28-12-2021 11:37 niet juist waren	Verhuisvergun Gebied Zone Startdatum 17	Overzicht van alle kentek dit product zijn aangemek Testproduct A 88	ens die ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn gewee: d.	t of die ooit op	
	Einddatum 16 Kenteken	Afwijzing 28-12-2021 11:37	REDEN: Afgewezen omdat de overlege niet juist waren	e stukken _{BESCHIKKING:} Downloader	

In de back office zijn drie opties voor een product in AANBIEDING:

- Aanvraag afronden
- Aanvraag intrekken
- Aanvraag afwijzen


Med	lewerker				MUNICIPALITY EMPLOYEE 🖨 💻 NL 👻
Hon	e > Parkeerproduct	Testproduct A 467 AANBIEDI	© SLUITEN		
Pa	arkeerproduc	TESTA Gebiedsnaam Productsoort	VP_Z1+ - Zone 1+ TESTA Lut2-2022 09 12		
Q	Product Pronummer so	Documenten geüpload	Upload_WMAVerklaring.pdf Upload_esecontract.pdf Upload_werkgeversverklaring.pdf vara	n ø	
	466 TE	Startdatum Einddatum Kenteken	17-07-2022 00:00 31-12-2022 23:59 108 K355RZ // ₩1220E#	Ø	
	465 TE 464 TE	Producthouder BSN Adres	André van der Leeden n 900218939	0	
	463 TE	Contactvoorkeur E-mailadres	email nat avanderleeden@qualogy.com ne	ø	
	462 TE	Telefoonnummer IBAN en BIC Rekeninghouder	+31615694656	ø	
	461 TE	-	Aanvraag afronden Aanvraag intrekken Afwijzen 1.2	20 of 435 > >	
Pow	red by @ QUALOGY			Privacy verklar	ing

Na 'Aanvraag afronden' wordt de aanvraag door de back office afgerond en wijzigt de status van het product in TOEGEWEZEN.

Na 'Aanvraag intrekken' wordt de aanvraag door de back office ingetrokken. Als reden van intrekken wordt vermeld 'Ingetrokken door aanvrager'. De status van het product wijzigt in 'BEËINDIGD'.

Na 'Afwijzen' moet een reden van afwijzing worden geselecteerd en wijzigt de status van het product in 'AFGEWEZEN'.

Ho	me > Parkeerp	roduct				SLUITEN			
			Jaarvergunning b	ewoners 26 AANBIEDING					
Р	arkeerpro	duc	BWJ						
			Gebiedsnaam	VP_Z1 - Zone 1 🛄					
			Productsoort	BWJ					
	Desident		Aanvraagdatum	15-09-2021 09:23					
•	nummer	so	Documenten geüplo:	Afwijzen parkeerproductaanvra	ag:		r f		
	467	TE	Startdatum	Gebled:	VP_Z1 Zone 1 💷		van eden	0	
			Einddatum	Productsoort:	BWJ				
		BV	Kenteken	Aanvraagdatum:	15-09-2021 09:23			0	
			Producthouder						
		BV	BSN	Reden van afwijzing:	Afgewezen omdat niet alle relevante document	en zijn overlegd		0	
			Adres		Afgewezen omdat de overlegde stukken niet ju	ist waren			
			Contactvoorkeur		Afgewezen omdat de aanvraag niet voldeed aa	in de voorwaarden			
			E-mailadres						
			Telefoonnummer	Annuleren Afwijzen					
			Betaalmethode bij ver	enging iounc					

7.7 Beëindigen product

Een actief product kan worden beëindigd door te klikken op de knop BEËINDIGEN linksonder in het detailscherm.



		IBAN en BIC	NL28INGB5792707111					•	
747	ACC TEST	Rekeninghouder	Billie Jean			es Vianer	,	0	
						1 <		>	>1
		XBEËINDIGEN		OPMERKINGEN					
Powered by @	QUALOGY							Privacy	erklaring

Het systeem stelt een beëindiging voor aan het einde van de huidige dag. Op basis van deze voorgestelde beëindigingsdatum wordt ook het te restitueren bedrag berekend (als restitutie is ingesteld bij het betreffende product).

Product : nummer	Product soort	BEWONERJ	V/D 72 7ooo 2 Iff	oduct : uder	
76	AUTOCOMP	Beëindigen 🕝	ers 73	t VOF Guus	•
75	AUTOTEST	Cabiadanaam	7eee 9 VID 79	es Vianen	•
74	AUTOCOMP	Einddatum	08-12-2023 23:59	t VOF Guus	•
73	BEWONERJ	Beëindigen per (einde van de dag)	14-12-2022	van der eden	•
72	AUTOCOMP	Terug te ontvangen IBAN	€ 66,57 NL28INGB5792707111	t VOF Guus	•
71	AUTOCOMP	ten name van	Billie Jean	t VOF Guus	•
70	AUTOTEST	E-mailadres		es Vianen	•
69	AUTOTEST	Annuleren	Beëindigen Zonder restitutie	nerus rus eodorus an Phit Jin	0

De einddatum van het product kan worden gewijzigd naar een datum in de toekomst. Het te restitueren bedrag wordt overeenkomstig aangepast.

AUTOCOMP	Beëindigen 👩								
	Jaarvergunning bewo	ners 73							
AUTOTEST			de	c. :	25				
		Zone 3 VP_Z							
AUTOCOMP		08-12-2023 2:	dece	mber	2022	-		<	>
BEWONERJ		25-12-2022	М	D	W	D	V	Z	Z
		€ 64,53				1	2	3	4
AUTOCOMP	IBAN	NL28INGB57	5	6	7	8	9	10	11
AUTOCOMP	ten name van	Billie Jean	12	13	14	15	16	17	18
	E-mail versturen?		19	20	21	22	23	24	25
AUTOTEST	E-mailadres		26	27	28	29	30	31	
	avanderleeden@qua	llogy.com							
AUTOTEST	Annuleren	Beëindigen							014



De IBAN en tenaamstelling van de rekening worden vooraf ingevuld als deze bekend zijn. Anders moeten deze worden ingevuld.

Op IBAN zit een validatie.

/52	ACC TEST	IBAN	NL28INGB5792	7071111	es Vianen
751	TESTB	ten name van	IBAN Billie Jean	is ongeldig	t VOF Guu
750	ACC TEST	Annuleren	Beëindigen	Beëindigen zonder restitutie	es Vianen
749	TESTB				t VOF Guu

De optie E-mail vesturen is standaard aangevinkt als een e-mailadres bekend is. Het is mogelijk om het versturen van een e-mail bij beëindiging te onderdrukken door het vinkje weg te halen.

		E-mail versturen?		
70	AUTOTEST	E-mailadres	es Vianen	•
		avandeneeden@qualogy.com	nerus	
69	AUTOTEST	Annuleren Beëindigen Beëindigen zonder restitutie	rus aodorus an Phit Jin	Ο

Na bevestiging van de beëindiging wordt het te restitueren bedrag toegevoegd aan het overzicht met betalingen voor verdere verwerking.

Betal	ingen					
Filter	op Boekdai 🗙 Selecteer	alles 💌			Q Zoeken	<u> × × ∎ ≡ </u> ∷
	Kostensoort	Betaalmethode	Gebiedsnaam	Parkeerproduct(en) 🔻	Startdatum	Bedrag
	Filter op Kostensoort $~$ \checkmark $~$	Filter op Betaalmethode 🔹 🗙	Filter op Gebi 🗙	73 ×	Filter op St 🗙	Min X Max X
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z3 - Zone 3	73	09-12-2022	€ 81,55
	RESTITUTIE		VP_Z3 - Zone 3	73	14-12-2022	€ 64,53
4						,
В	evestig				Rijen per pagir	na 10 👻 1-2 van 2 < >

Het is mogelijk om een product te beëindigen zonder dat een restitutie wordt aangemaakt. Dit kan nodig zijn in geval de producthouder geen rekeninggegevens heeft overlegd en/of daar niet om kan worden gevraagd.

Als het IBAN niet is ingevuld kan op de knop 'Beëindigen zonder restitutie' worden geklikt. Er wordt dan geen betaling klaargezet.



	Beëindigen 👩 Kwartaalverg. bewone	rs 682	III 🔀 🗏
Product : Product nummer soort iller op Pr × Filter op Pr	Gebiedsnaam	Zone 1 VP_Z1 19-01-2023 23:59	i
	Beëindigen per (einde van de dag)	20-11-2022	ndré van der eden
582 BWK	Terug te ontvangen IBAN	€ 16,88	ndré van der eeden
	ten name van		ndré van der eeden
	Annuleren	Beëindigen Beëindigen zonder restitutie	▼ 1-3 van 3

Het te restitueren bedrag wordt wel vermeld in een opmerking bij het product. Op deze manier is het mogelijk om – als de producthouder zich meldt – alsnog het bedrag te restitueren.

Product nummer	Product soort	Opmerkingen bij Kwartaalverg. bewoners 682		
		20-11-2022 21:12 Product beëindigd zonder restitutie. Restitutiebedrag was 16.88 [MUNICIPALITY EMPLOYEE]	iré X	
43		Opmerking toevoegen	gda Irene pp-van der eck	0
	BWT1+		dré van der eden	•
	BWK		dré van der ∋den	•
	TESTA		dré van der ∋den	•
	DA	Annuleren Opsiaan	dré van der ∋den	•
		Auto		

7.8 Verlengen product

Een verlengbaar product kan worden verlengd door te klikken op de knop VERLENGEN linksonder in het detailscherm van een product.

		Startdatum	29-11-2022 09:53			inenburg	Ŭ
30	BEWONERJ1	Einddatum	31-12-2022 23:59			u Mathew	o
28	BEWONERI	Einde reden				es Vianen	0
20	BETTOTIETO	Kenteken	VL0101 🥜 WIJZIGEN				<u> </u>
26	BEWONERJ	Producthouder	Eric Kranenburg			es Vianen	0
24	BEWONERJ	Klantsoort	Natuurlijk persoon			es Vianen	Ο
		BSN	900192410				
21	BEWONERJ	Adres	Markt 22 6701CZ Wageningen			s Lammers	0
20	BEWONERJ	Contactvoorkeur	email			es Vianen	0
		E-mailadres	quarth@qualogy.com				
11	BEWONERJ	Telefoonnummer	+31703195000			es Vianen	•
8	BEWONERJ	Betaalmethode bij verlenging	g IDEAL			es Vianen	0
		X BEËINDIGEN 🛛 🗂 VERLENGE	N	OPMERKINGEN	+** TRANSACTIES		



Het systeem stelt een nieuwe periode voor aansluitend op de bestaande. De lengte van de nieuwe periode is gelijk aan de geldigheidsduur van het product. Het berekende tarief is gebaseerd op het tarief dat geldt op de startdatum van de nieuwe periode.

Product nummer	€ Product soort	Verlengen Vraag verlenging aan voor uw aflopende parkeerproduct. Bewonersverg tot einde jaar	III ≒ Ξ C ± roduct : suder
		Persoonlijke gegevens	ter op Pr 🗙
		quarth@qualogy.com ✔ Verzend een bevestigingsmail voor dit verzoek	ic ranenburg
		Parkeerproduct informatie	bu Mathew 💿
		Gebied: Zone 1 III BEKUK HET GEBIED Productsoort: Bewonersverg tot einde jaar Startdatum: 1 januari 2023 om 00:00 Einddatum: 31 december 2022 om 23:59	✓ 1-2 van 2 < >
		Te betalen: € 252,00	
		Kies betaalmethode:	
		Annuleren PIN PIN	_

De medewerker kiest voor betaling CONTANT of PIN. Na een klik op de knop Verlengen, wordt de einddatum van het product aangepast naar de einddatum van de nieuwe periode.

Parkeerproducten

								0	Zaakan		~			_		
								~	ZUEREIT			.ંસ ∎	1 7	=	:3	*
Product	Product	:	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat	Einddat	:	Status	Controle	s	Pro	luct	:		
nummer	soort		Filter op G	🗙 Filter op P	🗙 Filter op H	🗙 Filter op St	🗙 Filter op Ei	\times	Filter op Stat v	×		hou	der			
Filter op Pr	× bewonerj1	×	_									Filte	op Pr	×		
37	BEWONERJ1		VP_Z1	6701CZ	22	29-11-2022	31-12-2023		TOEGEWE		Ì	Eric Krar	enburg		0	

Onder Betalingen is het betaalde bedrag met de gekozen betaalwijze terug te vinden.

Betalingen

Filter	op Boekda: X Selecteer	alles 👻			Q Zoeken	×	₹ Ш	≡ ::
	Kostensoort ∷ Filter op Kostensoort ▼ ×	Betaalmethode : Filter op Betaalmethode 👻 🗙	Gebiedsnaam	Parkeerproduct(en) ▼ : 37 ×	Startdatum	Bedrag Min	Max	×
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z1 - Zone 1	37	29-11-2022	€ 20,00		
	VERLENGEN	PIN	VP_Z1 - Zone 1	37	09-12-2022	€ 252,00		
4								•
В	evestig				Rijen per pagin	a 10 -	1-2 van 2	< >

Bij koppeling met het NPR is een nieuw recht aangemaakt in het NPR voor de nieuwe periode in de zone waarvoor het product is afgegeven.





Rech	ten							
Filterer	n op: Alle tijden 👻	Alle NPR-statussen	•			Q Zoeken	<u>×</u> ∧ Ⅲ ≒ ∃	⊡ ±
	Starttijd : Filter op St X	Eindtijd : Filter op Ei X	Verbruikt : (minuten) Filter op V X	Gebiedscode	Gebruiks i ID in NPR Filter op G X	Parkeerproducten ▼ : 37 ×	Registratietijd	NPR id : Filter op N
	01-01-2023 00:00	31-12-2023 23:59	0	PM_P1V	BEWONERP	37	09-12-2022 15:02	1484163800
	29-11-2022 09:53	31-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEWONERP	37	29-11-2022 09:53	÷
Opni	euw verzenden					Rijen per p	agina 10 👻 1-2 van 2	< >

7.9 Opmerking(en) bij product

Onderin het detailscherm is de knop OPMERKINGEN zichtbaar. Achter de tekst OPMERKINGEN staat tussen haakjes het aantal opmerkingen. Door op de knop OPMERKINGEN te klikken, kan een medewerker de opmerkingen bij een product lezen en/of een nieuwe opmerking plaatsen.

×	BEËINDIGEN		OPMERKINGEN (0)	O PARKEERRECHTEN	O STATUSGESCHIEDENIS	transactie	₹ S
Home >	Parkeerproduct	Jaarvergunning	bewoners 87 TOEGEWEZEN				
Parke	eerproduc	BWJ Gebiedsnaam Productsoort	VP_Z1+ - Zone 1+ BWJ	+ 00		- Alle gebie	eden 👻
imer 个	Productsoor	20-06-2022 19:08	Tweede opmerking over twee regels. [MUNICIPALITY EMP	PLOYEE]		thouder	
	BWJ	20-06-2022 19:07 Opmerking toevoeg	Dit is de eerste opmerking. [MUNI en	ICIPALITY EMPLOYEE]		anen	•
	BWJ	Dit is de derde opmeri	king.			anen	0
	BWJ	Annuleren	Opsiaan			anen anen	0

De opmerkingen worden in volgorde van aflopende datum getoond zodat de meest recente opmerking bovenin het scherm staat.

Bij elke opmerking worden de volgende gegevens opgeslagen:

- datum en tijd
- medewerker ID



7.10 Parkeerrechten bij product

Onderin het detailscherm is de knop PARKEERRECHTEN zichtbaar. Door deze knop aan te klikken, worden alle kentekens getoond die ooit aan het product gekoppeld zijn geweest of die ooit op het product zijn aangemeld.

X BEĒ	INDIGEN		OPMERKINGEN	(0) 🔿 F	PARKEERREC	HTEN	⊘ STATUSGESCHIEDE	NIS		▼ S
Home > Park	keerproducten	Maandontheffin	290 TOEGEWEZEN							
Parkeerp		Parkeerrechten Overzicht van alle ke dit product zijn aange Maandontheffing 29	The second decode and the second decode	keerproduct gek	xoppeld zijn gewee	est of die ooit op	⊗ SL	UITEN	III 후	Ŧ
290	MHOOGSTF	Van↑ : 27-02-2023 16:25	Tot : 26-03-2023 23:59	Kenteken MAAN03	:	Type : Permanent	Saldo verbruikt	:	van der eden	•
288	DHOOGSTF								van der eden	•
108	DHOOGSTF								van der eden	•

Door te klikken op het vraagteken achter de schermtitel Parkeerrechten, wordt een uitleg gegeven over de inhoud van het overzichtsscherm met parkeerrechten.

Parkeer	Producter	Parkeerrechter Overzicht van alle ke dit product zijn aange Maandontheffing 28	Persina accordante Intekens die ooit aan dit pa meld. 90	arkeerproduct gekoppeld zijr	geweest of die ooit op	© SLUITEN	m ≂ Ξ tt ±
290	MHOOGSTE	Van 🛧 🕴	Tot :	Kenteken	Туре	Saldo verbruikt	Van der O
		27-02-2023 16:25	26-03-2023 23:59	MAAN03	Permanent	0	× SLUITEN
288	DHOOGSTF						Helptekst Parkeerrechten In het scherm Parkeerrechten ziet u alle kentekens die ooit aan
108	DHOOGSTF						dit parkeerproduct gekoppeld zijn geweest (met begin- en einddatum), of alle kentekens die ooit op dit product zijn aangemeld (met begin- en einddatum, en het verbruikte saldo).
107	MHOOGSTF						

Na het aanklikken van SLUITEN rechtsboven in het scherm wordt weer teruggekeerd naar het detailscherm.

7.11 Statusgeschiedenis bij product

Onderin het detailscherm is de knop STATUSGESCHIEDENIS zichtbaar. Door deze knop aan te klikken, worden alle statuswijzigingen van het product getoond met het tijdstip waarop de status is gewijzigd, tijdens welk proces, via welk kanaal en door wie.



Х ВЕЁН	NDIGEN		OPMERKING	EN (0) (O PARKEERRE	CHTEN	O STATUSG	ESCHIEDENIS	<mark>,≓⁺ TRANSACTIE</mark>	
Home > Parke	eerproducten	Maandonthefi	ing 290 TOEGEWEZ	ZEN						
Parkeerp	roducter	Documenten deŭ	Er zijn gee	n documenten g	eüpload voor dit parl	teerproduct	t	O SLUITEN		
Deviluet	Desident	Overzicht van de s	edenis status geschiedenis rond	dit parkeerprodu	ict.			U SEOTER	m	*
nummer	soort	Aanpas : type	Locatie	Aangep door	Oude status	÷.	Nieuwe : status	Aanpas	oduct : ouder	
290	MHOOGSTF	Nieuwe aanvraag	Balie	Municipality Admin			TOEGEWEZEN	27-02-2023 16:25	eden	
288	DHOOGSTF								eden	

Na het aanklikken van SLUITEN rechtsboven in het scherm wordt weer teruggekeerd naar het detailscherm.

7.12 Transacties bij product

Door onderin het detailscherm van een product TRANSACTIES aan te klikken, worden alle financiële transacties rond het product getoond.

X BEË	INDIGEN	e c	PMERKINGEN (0)	O PARKEERREC	iten 🧿 statuso	GESCHIEDENIS	, → TRANSACTIE	▼ S
Home > Park	eerproducten	Maandontheffing 290	TOEGEWEZEN					
Parkeerp		Transacties 🕑 Overzicht van alle transacti Maandontheffing 290	Er zijn geen documenter	n geüpload voor dit parkee	product.	⊗ SLUITEN	Ⅲ 〒 三 [] roduct :	Ŧ
nummer 290	soort MHOOGSTF	Transactie 27-02-2023 16:25	BEDRAG: €48,85 BETAALMETHODE:	BETREFT: Contant	Productaanvraag	0	van der eeden	•
288	DHOOGSTF						van der eeden	•

Door te klikken op het vraagteken achter de schermtitel Transacties, wordt een uitleg gegeven over de inhoud van het overzichtsscherm met transacties.



Parkeer	producter	Transacties O Overzicht van alle transac Maandontheffing 290	Et 2011 geen documenten geopie	ad voor dit parkeerprodu	o SLU	TEN III ≂ Ξ CJ ≛ oduct i
nummer 290	soort MHOOGSTF	Transactie 27-02-2023 16:25	BEDRAG: €48,85 BETAALMETHODE: Contant	BETREFT: Prod	Juctaanvraag	van der * suuren
288 108	DHOOGSTF DHOOGSTF					Helptekst Transacties In dit scherm ziet u alle financiële transacties rond dit parkeerproduct, dus zowel de aanvraag, verlengen en opwaarderen, als eventueel de beëindiging. Klik op het blauwe oogje naast een transactie voor meer informatie over die
107	MHOOGSTR					transactie.

Na het aanklikken van SLUITEN rechtsboven in het scherm wordt weer teruggekeerd naar het detailscherm.

7.13 Verstuurde e-mailberichten bij statuswijziging

Bij het wijzigen van de status van een product wordt het volgende e-mailbericht aan de houder gestuurd:

- Bij Toewijzen een 'bevestiging van toewijzing' (met als bijlage een toewijzingsbesluit)
- Bij Afwijzen een 'bevestiging van afwijzing' (met als bijlage een afwijzingsbesluit)
- Bij Aanbieden een 'aanbieding naar aanleiding van wachtlijst' of een 'aanbieding naar aanleiding van controle vooraf'
- Bij Accepteren van een aanbieding een 'toewijzing van aanbieding' (met als bijlage een toewijzingsbesluit)
- Bij Afwijzen van een aanbieding een 'afwijzing van aanbieding' (met als bijlage een afwijzingsbesluit)
- Bij Beëindigen een 'bevestiging van beëindiging'

De status van een product kan ook wijzigen door een geautomatiseerd proces:

- Van IN AANVRAAG of AANBIEDING naar BEEINDIGD bij het verstrijken van de aanbiedingstermijn
- Van TOEGEWEZEN naar BEEINDIGD bij het verstrijken van de geldigheid van het product bij een niet-verlengbaar product of bij het verstrijken van de uiterste termijn voor verlengen bij een verlengbaar product

De aanvrager wordt hiervan op de hoogte gebracht via een automatisch verstuurd e-mailbericht.



toreplygps@qualogy.com Lan 21cm@kpnmail.nl	11-1-2022 00:30 🛛
eantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen Verwijderen ☰	
GPS	
Geachte heer/mevrouw,	
Uw Parkeervignet met nummer 49 is per 10-11-2021 beëindigd.	
Met vriendelijke groet, A F Delingshoofd hoofd Publieke Dienstverlening Publieke Dienstverlening Gemeente Wageningen	

8 Dashboard met nieuwe aanvragen

In het dashboard van een medewerker is een functie beschikbaar voor het behandelen van nieuwe aanvragen. Het dashboard toont real time het aantal nieuwe aanvragen.

D	as	h	h	o	а	rd
	au		v	v	u	

Werklijst ^	Baliefunctie ^	Administratief ^
2 nieuwe aanvragen → Aanvragen beoordelen	Aanvraag $ ightarrow$	ightarrow Betalingen
0 vrijgekomen plaatsen → Wachtlijst verwerken	Overzichten en acties	

Door op 'Aanvragen beoordelen' te klikken, wordt een overzichtsscherm getoond met alle nieuwe aanvragen. Dat zijn alle producten met status IN AANVRAAG.

QUALOGY

HANDLEIDING PARQ VOOR MEDEWERKERS

Pa	arkeerproo	ducten									
					Q Z00	eken	× 4				
Θ	Product nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdatum	Einddatum	Status	Controles	Product houder	
~								IN AANVR			
	464	TESTA	VP_Z1+			2022-07-16	2022-12-31	IN AANVRAAG	⊜ 💾	Kees Vianen	0
	313	BWT2	VP_Z2			2022-05-21	2022-06-20	IN AANVRAAG	🚔 불	Kees Vianen	0

Door op het 'oogje' te klikken kan de aanvraag worden behandeld.

Parkmeren ACCEPTANCE	Medewerker			A CLINTEN	MUNICIPALITY EMPLOYEE 😝 🚔 NL 👻
	Home > Parkeerproduct	Testproduct A 467 IN AANVF	RAAG	6 SLUITEN	
	Parkeerproduc	TESTA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum	VP_Z1+-Zane 1+ 00 TESTA 14-07-3022 09 12	Ì	
	Product Pr nummer So 467 TE	Documenten geüpload	Upload_WMOverklaring.pdf Upload_leasecontract.pdf Upload_wringeversverklaring.pdf Upload_wringeversverklaring.pdf Upload_wringeversverklaring.pdf	t an Jen	0
	464 TE	Startdatum Einddatum	17-07-2022 00:00 31-12-2022 23:59	- 84	0
	313 BV	Kenteken Producthouder BSN Adres	KasaRZ Prinziorn André van der Leeden 900218999		0
		Contactworkeur E-mailadres Telefoonnummer IBAN en BIC Rekenjinnbruder	emai avanserleeden@qualogy.com +31615694656		
		ronomginoood	Goedkearen Alwije	PMERKINGEN	
	Powered by @ SUALOCY				Privacy verklaring

Door te klikken op 'Goedkeuren' wijzigt de status van het product in AANBIEDING.

De klant ontvangt een e-mail waarin gevraagd wordt om via het persoonlijk portaal de aanvraag af te ronden.



Uw Testproduct A aanvraag is goedgekeurd Indox ×	8 Z					
noreplygps@qualogy.com 11:05 (1 minuut geleden) 🔆 🕎						
Geachte heer/mevrouw,						
U hetriken respindeer wanger hage noo genee zuhen hogen als wannaggegeren wante anvanishing too an paraecipiodet: U hetriken respindeer wanger hage af te ronden door in te loggen in uv persoonlijk portaal van Gemeente Parkmeren (<u>https://gob.acc.portal.acduitions.app/permit/list</u>) en het product v	ia de optie 'Aanvraag afronden' te betalen.					
Met vriendelijke groet, A F Delingshoofd						
hoofd Parkeerbeheer						
Parbeerbeheer Gemeente Parkmeren						
Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.						

In de back office zijn voor de medewerker nieuwe opties beschikbaar voor het afhandelen van een product waarvoor een AANBIEDING is gedaan.

Parkmeren ACCEPTANCE	Medewerker				MUNICIPALITY EMPLOYEE 🛛 🗖 NL 👻
	Home > Parkeerproduct	Testproduct A 467 AANBIEDI	NG	© SLUITEN	
	Parkeerproduc	TE STA Gebiedsnaam Productsoort Aanvraagdatum Documenten geüpload Startdatum Einddatum Kenteken Producthouder BSN Adres Contactvoorkeur E-mailadres Telefoonnummer IBAN en BIC Rekennighouder	VP_21+ 20ne 1 + ff TETS HOT-OUZCE 09 + 1 Minda MANOverkaning pdf Minda Masecontract pdf Minda Masecontract pdf Winda M	4	
			ta ora	MERKINGEN	

9 Dashboard met vrijgekomen plaatsen

In het dashboard van een medewerker zijn functies beschikbaar voor het raadplegen en verwerken van vrijgekomen plaatsen op een wachtlijst.



Dashboard

Werklijst ^	Baliefunctie ^
1 nieuwe aanvragen → Aanvragen beoordelen	Aanvraag $ ightarrow$
0 vrijgekomen plaatsen → Wachtlijst verwerken	Overzichten en acties ^

Na aanklikken van 'Wachtlijst verwerken' wordt een overzichtsscherm getoond waarin aanvragen die op de wachtlijst staan, kunnen worden verwerkt.

10 Beheren betalingen

In de functie 'Betalingen' kunnen betalingen worden geselecteerd voor financiële verantwoording, voor invorderingsdoeleinden of voor het doorgeven van de gegevens aan een extern financieel pakket.

Na aanklikken van de functie 'Betalingen' worden alle betalingen getoond (Openstaand, Geboekt en Mislukt) voor alle kostensoorten, alle betaalmethoden en alle gebieden.

Betalingen

Filter	op Boekda 🗙	Selecteer alles 👻				Q Zoeken	<u>×</u> = II	
	Kostensoort	Betaalmethode	Gebiedsnaam	Parkeerproduct(en)	Startdatum	Bedrag	Boekdatum	Verwerkingsd
	RESTITUTIE		VP_Z2 - Zone 2	20	30-11-2022	€ 80,48		
	RESTITUTIE		VP_Z2 - Zone 2	28	30-11-2022	€ 116,09		
	AANVRAAG	IDEAL	PM_P1 - Zone 1 - Centrum	3	13-01-2022	€ 17,95	13-01-2022	

Door het zetten van een filter op verwerkingsstatus linksboven in het scherm, worden de betalingen getoond met status

- Openstaand (boekdatum niet gevuld)
- Geboekt (boekdatum gevuld)
- Mislukt

PAGINA 49 VAN 74



Betalingen

Filter	op Boekda' 🗙	Geboekt 🔺				Q Zoeken	<u>×</u> -	= ::
	Kostensoort	Selecteer alles ode	Gebiedsnaam	Parkeerproduct(en)	Startdatum	Bedrag	Boekdatum	Verwerkingsd
	AANVRAAG	Openstaand	AutTest - AutoTest	74	10-12-2022	€ 10,00	10-12-2022	
	AANVRAAG	Geboekt	AutTest - AutoTest	55	03-12-2022	€ 10,00	03-12-2022	
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z2 - Zone 2	28	10-10-2022	€ 149,05	10-10-2022	

Door linksboven in het scherm een boekdatum in te vullen, worden alle betalingen met die boekdatum getoond.

Betal	etalingen										
14-12	2-2022 ×	Geboekt 👻				Q Zoeken	× = III	≣ ::			
	Kostensoort	Betaalmethode	Gebiedsnaam	Parkeerproduct(en)	Startdatum	Bedrag	Boekdatum 🝸 🗄	Verwerkings			
	AANVRAAG	IDEAL	AutTest - AutoTest	83	14-12-2022	€ 10,00	14-12-2022				
	AANVRAAG	IDEAL	AutTest - AutoTest	86	14-12-2022	€ 10,00	14-12-2022				
	AANVRAAG	IDEAL	AutTest - AutoTest	84	14-12-2022	€ 10,00	14-12-2022				
	AANVRAAG	IDEAL	AutTest - AutoTest	85	14-12-2022	€ 10,00	14-12-2022				
4											
В	evestig					Rijen per pagi	na 10 ▼ 1-4 van 4	$\langle \rangle$			

Door het zetten van een filter op kostensoort kan een specifieke kostensoort worden geselecteerd. Mogelijke kostensoorten zijn: AANVRAAG, VERLENGEN, EXTRA MINUTEN en RESTITUTIE.

Betalingen

Filte	er op Boekdar 🗙 🛛 s	electeer alles 👻			Q Zoeken		<u>×</u> ×		= ::
	Kostensoort 🔻 : RESTITUTIE 🍝 🗙	Betaalmethode : Filter op Betaalmethode 👻 🗙	Gebiedsnaam : Filter op Gebi X	Parkeerproduct(en) Image: Im	Startdatum : Filter op St X	Bedrag Min	: X Max	×	Boekdat Filter op I
	Filter op Kostensoort		VP_Z2 - Zone 2	20	30-11-2022	€ 80,48			
	AANVRAAG		VP_Z2 - Zone 2	28	30-11-2022	€ 116,09			
	EXTRA MINUTEN		PM_P1 - Zone 1 - Centrum	1	13-01-2022	€ 45,60			
	RESTITUTIE		PM_P1 - Zone 1 - Centrum	5	14-01-2022	€ 36,38			

Door het zetten van een filter op betaalmethode kan een specifieke betaalmethode worden geselecteerd. Mogelijke betaalmethoden zijn: IDEAL, BETAALVERZOEK, AUTOMATISCHE INCASSO, CONTANT en PIN.



Betal	ingen							
Filter	op Boekda: X	cteer alles 👻			Q Zoe	ken	× ×	Ξ ::
	Kostensoort	Betaalmethode 🍸 🗄	Gebiedsnaam	Parkeerproduct(en)	Startdatum	Bedrag	:	Boekdat
	Filter op Kostensoort 👻	× CONTANT • ×	Filter op Gebi 🗙	Filter op Parkeerpro 🗙	Filter op St	× Min	X Max	Filter op E
	VERLENGEN	Filter op Betaalmethode	PM_P1 - Zone 1 - Centrum	7	14-01-2022	€ 12,00		
	AANVRAAG	IDEAL BETAALVERZOEK	AutTest - AutoTest	69	09-12-2022	€ 10,00		09-12-20
	AANVRAAG	AUTOMATISCHE INCASSO	43 - Zone 2 -	6	13-01-2022	€ 36,85		13-01-20
		CONTANT	Rusigebleu					
	AANVRAAG	PIN	43 - Zone 2 - Kustgebied	9	14-01-2022	€ 59,65		14-01-20
	AANVRAAG	CONTANT	43 - Zone 2 - Kustgebied	4	13-01-2022	€ 149,05		13-01-20
4								ŀ
Bevestig Rijen per pagina 10 👻 1-5 van 5 🗧								n 5 < >

Naast betalingen voor alle gebieden kunnen ook de betalingen voor een specifiek gebied worden geselecteerd.

Betalingen

Filter	op Boekda: 🗙 Selecteer	alles 👻		-	Q Zoeken	<u>×</u> ≭ ≡ ∷
	Kostensoort : Filter op Kostensoort → ×	Betaalmethode : Filter op Betaalmethode 👻 🗙	Gebiedsnaam ▼ : VP_Z2 X	Parkeerproduct(en) : Filter op Parkeerpro X	Startdatum : Filter op St X	Bedrag : Min X Max X
	RESTITUTIE		VP_Z2 - Zone 2	20	30-11-2022	€ 80,48
	RESTITUTIE		VP_Z2 - Zone 2	28	30-11-2022	€ 116,09
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z2 - Zone 2	26	31-08-2022	€ 149,05
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z2 - Zone 2	28	10-10-2022	€ 149,05

Voor het bedrag is het mogelijk grenswaarden in te voeren waarbinnen het bedrag moet liggen.

Betalingen

Filter op Boekda X Selecteer alles 💌			-		Q Zoeken	<u> ×</u> ≠ m ≡ ∷
	Kostensoort : Filter op Kostensoort 👻	Betaalmethode	Gebiedsnaam : Filter op Gebi X	Parkeerproduct(en) Image: Second se	Startdatum : Filter op St X	Bedrag ▼ : E 40 × 90 × F
	RESTITUTIE		VP_Z2 - Zone 2	20	30-11-2022	€ 80,48
	RESTITUTIE		PM_P1 - Zone 1 - Centrum	1	13-01-2022	€ 45,60
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z3 - Zone 3	73	09-12-2022	€ 81,55 0
	AANVRAAG	IDEAL	PM_P1 - Zone 1 - Centrum	5	13-01-2022	€ 59,65 1

Kostensoort die getoond wordt is afhankelijk van het ingestelde filter.



Betaalmethode die getoond wordt is afhankelijk van het ingestelde filter.

Gebiedsnaam die getoond wordt is afhankelijk van het ingestelde filter.

Product(en) waar de betaling betrekking op heeft.

Startdatum van de eerste of verlengde periode van het product.

Bedrag dat verschuldigd is voor het product, opgebouwd uit: tarief + leges + waarborg of een te restitueren bedrag.

Verwerkingsdatum wordt gevuld bij het verwerken van de betaling (bijvoorbeeld bij het aanmaken van een restitutie opdracht voor de bank of bij het maken van een opdracht voor automatische incasso).

Boekdatum is de datum waarop betaling heeft plaatsgevonden. Door de filteren op 'Geboekt' worden alle betalingen getoond met boekdatum. Door te filteren op 'Openstaand' worden alle betalingen getoond zonder boekdatum.

Betaalkenmerk is de unieke identificatie van de betaling en wordt gebruikt in alle betaalverkeer met de bank. Het 16-cijferige betaalkenmerk is opgebouwd uit:

- Een controlegetal (berekend over de volgende 15 cijfers op basis van de gewogen modulus 11methode)
- Een vast getal (555) om aan te geven dat deze transactie betrekking heeft op ParQ
- Het 6-cijferig productnummer (met voorloopnullen)
- De 6-cijferige startdatum van de periode waarop de betaling betrekking heeft (formaat jjmmdd)

Door de box voor een product aan te vinken, wordt ook de knop 'Bevestig selectie' geactiveerd. Er kunnen meerdere betalingen worden aangevinkt. Door de box boven de kolom met boxen aan te vinken, kunnen alle getoonde betalingen in één keer worden geselecteerd of gedeselecteerd voor bevestiging.

Na het aanklikken van de knop 'Bevestig selectie' volgt een scherm met

- Een titel afhankelijk van de gefilterde kostensoort of betaalmethode
- Het aantal geselecteerde transacties
- Het totaalbedrag van de geselecteerde transacties
- Een uitvoerformaat waarvan de default waarde afhankelijk is van de gefilterde kostensoort of betaalmethode



3 van	de 17 rijen geselecteero	I			
Filter	r op Boekda 🗙			Q Zoeken	<u> × × ∎ ≡ </u> :
	Kostensoort ▼ : RESTITUTIE ▼ X	Betaalmethode	Gebiedsnaam : e ★	Parkeerproduct(en) Startdatum Filter op Parkeerpro X	Bedrag Boekdat Min X Max Filter op 1
	RESTITUTIE	collectionMethod.r	Genereer RESTITUTIE		€ 6,59
	RESTITUTIE	collectionMethod.r	Aantal geselecteerde transacties	3	€ 90,33
	RESTITUTIE	collectionMethod.r	Totaalbedrag	€ 223,41	€ 126,49
	RESTITUTIE	collectionMethod.r	Uitvoer formaat	CSV bestand	€ 19,62
	RESTITUTIE	collectionMethod.r	Annuleren Bevestig	CSV bestand	€ 21,10
	RESTITUTIE	collectionMethod.r		SEPA CT bestand	€ 9,70
	RESTITUTIE	collectionMethod.null	VP_Z1 - Zone 1	4 SEPA DD bestand 2021	€ 134,63

Als uitvoer kan één van de volgende mogelijkheden worden gekozen:

- CSV-bestand (voor alle betaalmethoden)
- E-mail met betalingsverzoek (alleen zinvol voor betaalmethode 'BETAALVERZOEK')
- SEPA CT-bestand (alleen zinvol voor betaalmethode 'RESTITUTIE' en daarom default getoond bij een selectie van restituties)
- SEPA DD-bestand (alleen zinvol voor betaalmethode 'AUTOMATISCHE INCASSO' en daarom default getoond bij een selectie van automatische incasso opdrachten)

Bij de laatste twee genoemde uitvoermogelijkheden (SEPA CT en SEPA DD) wordt een bestand in XML-formaat aangemaakt en een bestand met een SHA256 controlegetal. Beide bestanden kunnen worden gedownload in een zip bestand.

Filter	op Boekda: 🗙					Q Zot	eken		<u>×</u> ×	 EC
	Kostensoort ▼ : RESTITUTIE ▼ X	Betaalmethode	Gebiedsnaam : Filter op Gebi X	Parkeerproduct(en) Filter op Parkeerpro		Startdatum Filter op St		Bedrag Min		Boekdat Filter op l
			VP_Z1+ - Zone 1+					€ 6,59		
		collectionMethod						€ 90,33		
		collectionMethod RESTITU	JTIE gegenereerd					€ 126,49		
		collectionMethod Er zijn 3 res	titutie gegenereerd voor ee	n totaalbedrag van € 223,	41			€ 19,62		
		collectionMethod	net SEPA betalingsbestand	hier downloaden				€ 21,10		
		collectionMethod Sluite	n					€ 9,70		
		collectionMethod			_			€ 134,63		
		collectionMethod.null	VP Z1+ - Zone 1+	87		10-11-2022		€ 12,86		

Na uitpakken van het zip bestand kan het bestand met het SHA256 controlegetal en een overzicht van alle transacties in het XML bestand worden gecontroleerd en kan het XML bestand aan de bank worden aangeboden voor verwerking.



👔 > Deze pc > Downloads > S	Sepa-CT-21-11-2022 12_27_39.zip					ۍ <i>،</i>	P	Zoeken in Sepa-CT-21-11-20
	Naam	Туре	Gecomprimeerde gr	Met wacht	Grootte	Co	mpressi	Gewijzigd op
jang	🥭 Sepa-CT-11-21-2022 12-27.xml	XML-bestand	1 kB	Nee	5 k	B 809	%	21-11-2022 12:27
Personal	Sepa-CT-Hash-11-21-2022 12-27.txt	Tekstdocument	1 kB	Nee	1 k	B 639	%	21-11-2022 12:27

Het is ook mogelijk om geselecteerde betalingen te exporteren naar CSV formaat.

4 van	de 733 rijen geselecte	erd						
Filter	op Boekda 🗙					Q Zoeken	× =	
	Kostensoort	Betaalmethode	Gebiedsnaam 🕴 P	Parkeerproduct(en)	Startdatum	Bedrag	Boekdatum	Betaalkenmer
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z1+ - Zone 1+ 4	116	28-06-2022	€ 10,00	28-06-2022	355500041622
	AANVRAAG	IDEAL	Genereer IDEAL			,00	02-05-2022	755500027722
	AANVRAAG	IDEAL	Aantal geselecteerde transact	ties 4		,00	12-04-2022	155500023122
	AANVRAAG	IDEAL	Totaalbedrag Uitvoer formaat	€ 54,20 CSV bestand		,20	21-11-2022	855500075822
	AANVRAAG	IDEAL	Annularan	lougatio		,00	26-08-2022	755500055922
	AANVRAAG	IDEAL	Annuleren	eves ny		,00	29-04-2022	755500026722
	AANVRAAG	IDEAL	André S	94	11-09-2022	€ 24,20	11-09-2022	455500059722
	AANVRAAG	IDEAL	VP_Z1+ - Zone 1+ 3	83	16-06-2022	€ 10,00	16-06-2022	655500038322

De geselecteerde betalingen worden in een CSV-bestand in de map met downloads geplaatst.

4	A	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	K	L	M	N	0	
1	ACCOUNTNAAM	BEDRAG	BETAALKENMERK	BETAALMETHODE	BETALING_ID	BOEKDATUM	GROOTBOEKREKE	IBAN	KOSTENSOORT	LAATSTE OPMERH	PRODUCTCODE	STARTDATUM	STATUS	VERGUNNING_IE	VERWERKINGSDA	TUM
2	Hr E G H Küppe	10.00	7,555E+15	5 IDEAL	811	2022-04-29T03:05	:22	NL96SNSB011554	PERIOD		TESTV	2022-04-29T03:05	SUCCESS	267	2022-11-21T12:33:	:14
З	Hr E G H Küppe	10.00	6,555E+15	5 IDEAL	1161	2022-06-16T03:05	:06	NL96SNSB011554	PERIOD		TESTV	2022-06-16T03:04	SUCCESS	383	2022-11-21T12:33	:14
4	Billie Jean	10.00	7,555E+15	5 IDEAL	1679	2022-08-26T03:05	:27	NL28INGB579270	PERIOD		TESTV	2022-08-26T03:05	SUCCESS	559	2022-11-21T12:33:	:14
5	Billie Jean	10.00	4,555E+15	5 IDEAL	1790	2022-09-11T03:04	:18	NL28INGB579270	PERIOD		TESTB	2022-09-11T03:04	SUCCESS	591	2022-11-21T12:33:	:14
6	Billie Jean	14.20	4,555E+15	5 IDEAL	1791	2022-09-11T03:04	:18	NL28INGB579270	FEE		TESTB	2022-09-11T03:04	SUCCESS	593	2022-11-21T12:33:	:14

De inhoud van het exportbestand bestaat uit:

- Rekeninghouder
- Bedrag
- Betaalkenmerk
- Betaalmethode
- Boekdatum
- Grootboekrekening
- IBAN
- Kostensoort
- Laatste opmerking bij het product
- Productcode
- Startdatum
- Status
- Productnummer
- Verwerkingsdatum



11 Verlengen producten

De functie 'Verlengen producten' toont alle verlengbare producten waarvan de einddatum ligt tussen het aantal dagen 'Verlengbaar tot' vóór vandaag en het aantal dagen 'Verlengbaar binnen' ná vandaag.

Standaard worden alle te verlengen producten getoond voor alle gebieden en voor alle betaalmethoden.

Verle	ngen parke	erproducte	n						
						Q ZO	eken	× = III	∃ ∷
	Starttijd	Eindtijd	Parkeerproduct	Productsoort	Producthouder	BSN	Gebiedscode	Status :	Betaalme
	21-04-2022 11:06	28-10-2022 23:59	247	TESTER45	Alfonso Diaz	900192380	VP_Z1	VERLOPEN	IDEAL
	07-11-2022 10:16	14-02-2023 23:59	727	TESTER45	Amin Ziarkash		VP_Z1	ACTIEF	CONTAN
	09-11-2022 20:44	31-07-2023 23:59	739	BWJ	André van der Leeden	900218939	VP_Z1	ACTIEF	IDEAL
Verlen	gen						Rijen per pagina 10 🛪	• 1-3 van 3	< >

Het aantal dagen 'Verlengbaar binnen' en het aantal dagen 'Verlengbaar tot' is instelbaar per productsoort. Dus stel dat het vandaag 10 december 2020 is en 'Verlengbaar binnen' is ingesteld op 42 dagen en 'Verlengbaar tot' is ingesteld op 14 dagen. Voor dat product worden dan alle producten getoond met een einddatum tussen 26 november 2020 (namelijk tot 14 dagen verlopen) en 21 januari 2021 (namelijk aflopend binnen 42 dagen).

Door een filter op gebied te zetten worden de te verlengen producten per gebied getoond.

Door een filter op betaalmethode te zetten, worden de te verlengen parkpeerproducten per betaalmethode getoond.

Door de box voor een product aan te vinken, wordt ook de knop 'Verlengen' geactiveerd. Er kunnen meerdere producten worden aangevinkt. Door de box boven de kolom met boxen aan te vinken, kunnen alle getoonde producten in één keer worden geselecteerd of gedeselecteerd voor verlenging.

Na het aanklikken van de knop 'Verlengen' volgt een scherm met daarin de actie, het aantal geselecteerde producten en de vraag of aan de producthouders een bevestigings e-mail moet worden gestuurd. Standaard wordt geen bevestigings e-mail verstuurd. Bij aanvinken ontvangt de producthouder een bericht dat zijn product is verlengd.



Verle	engen parkee	rproducten			
3 van	de 3 rijen geselecte	Verlengen parkeerproducten			
			<u>×</u> =	III E	E 0
	Starttijd :	Aantal geselecteerde parkeerproducten 3	Status		Betaalme
	01-02-2023 14:44	Stuur bevesting e-mail naar producthouders?	ACTIEF		BETAALV
	25-02-2023 09:09	Annuleren Verlengen	ACTIEF		CONTAN ⁻
	06-03-2023 16:36		ACTIEF		CONTAN'
Verler	ngen		r 1-3 van	3 <	>

Na een klik op de knop 'Verlengen' wordt de einddatum van de geselecteerde producten aangepast naar de huidige einddatum + geldigheidsduur product. Ook wordt voor elke nieuwe periode een openstaande betaling klaargezet die in de 'Betalingen' functie verder moet worden verwerkt. Zo kunnen voor openstaande betalingen met betaalmethode BETAALVERZOEK, betaalverzoeken worden verstuurd. Voor openstaande betalingen met betaalmethode AUTOMATISCHE INCASSO kan een SEPA DD bestand voor de bank worden aangemaakt. Lees verder bij de functie 'Beheren betalingen'.

12 Raadplegen POET-adressen

In de functie 'Raadplegen POET-adressen' in 'Overzichten en acties' worden alle adressen met een eigen parkeerplaats getoond.

POET-adressen

					Q Zoek	(en	×	×ک III	₹ Ξ	∷ ±
Officiële straatnaam	Postcode	Huisnr	Huisletter	Huisnr toevoeging	:	POET	Gere kent	gistreerde ekens	0 0 0	
1e De Riemerstraat	2513CT	1				7	0			0
de Bruyn Kopsstraat	2288EC	9				1	0			0
Grote Markt	4561EA	21				2	2			0
Nassaulaan	1815GK	12				6	0			0
							Rijen per pagi	na 10 -	1-4 van 4	< >

De kolom 'Geregistreerde kentekens' is alleen zichtbaar als het beleid is om kentekens van voertuigen op eigen terrein te administreren. 'Registratie van kentekens voor POET-plaatsen' is dan aangevinkt.



Door op het 'oogje' te klikken worden de geregistreerde kentekens op het adres getoond met hun aanvraagstatus.

POET-adressen							
					Q Zoeken	×ૂર ∎ ≂ ≣	□ ±
Officiële straatnaam	Postcode :	Huisnr :	Huisletter	Huisnr toevoeging	: POET	Geregistreerde :	
1e De Riemerstraat	2513CT	Grote Markt 21			© SLUITEN	0	Θ
de Bruyn Kopsstraat	2288EC					0	Θ
Grote Markt	4561EA	Kenteken	Status	Klantnaam		2	0
Nassaulaan	1815GK	AB001C	In aanvraag	F. Mot		0	Ο
		AB-001-C	In aanvraag	F. Mot		Rijen per pagina 10 👻 1-4 van 4	< >

Door het zetten van filters en/of het invoeren van een zoekgegeven kan snel overzicht worden verkregen in de parkeerplaatsen op eigen terrein.

POET-adressen										
					Q nassau		<u>×</u> ् ∎	≂ ∃	0	ŧ
Officiële straatnaam	Postcode	Huisnr	Huisletter :	Huisnr toevoeging	POET	÷ (Geregistreerde kentekens	0 0 0		
Nassaulaan	1815GK	12			6	()		0	
						Rijen per	pagina 10 🔻	1-1 van 1	<	>

13 Wachtlijsten

Met de functie 'Wachtlijsten' wordt inzicht gegeven in de bezetting van gebieden naar productsoort. Alleen de productsoorten waarop een wachtlijst van toepassing is, worden getoond. Per productsoort wordt vermeld:

- het ingestelde maximum van de productsoort in het gebied
- het aantal toegewezen producten van de productsoort in het gebied
- het aantal in aanvraag
- het aantal waarvoor een aanbieding is gedaan (status IN AANBIEDING)
- het aantal nog uit te geven producten van de productsoort in het gebied (beschikbaar)
- het aantal producten op de wachtlijst (status WACHTEND)



vachujsten									
						Q	Zoeken	× = III	≡ ::
Gebiedscode	Productsoort	Maximum i per gebied	Toegewezen :	in : aanvraag	In aanbieding	0 0	Beschikbaar	Op : wachtlijst	
AutTest	WL_TEST	2	2	0	0		0	1	0
VP_Z1	Jaarvergunning bewoners	10	1	0	1		8	0	0
VP_Z1+	Jaarvergunning bewoners	20	0	0	0		20	0	0
VP_Z1+	Testproduct A	8	0	0	0		8	0	0
VP_Z2	Jaarvergunning bewoners	500	0	0	0		500	0	0
VP_Z3	Jaarvergunning bewoners	250	0	0	0		250	0	0
VP_Z3	Weekvergunning		0	0	0		0	0	0
							Rijen per pagina	10 👻 1-7 van 7	$\langle \rangle$

Wachtlijsten

Het aantal beschikbaar is gelijk aan het maximum per gebied minus de aantallen toegewezen, in aanvraag en in aanbieding.

Het aantal beschikbaar kan negatief zijn. Dit komt voor als door een beleidswijziging een wachtlijst voor een gebied wordt ingesteld. Er kunnen op dat moment al meer producten zijn uitgegeven dan het ingestelde maximum voor het gebied. Via een uitsterfbeleid wordt uiteindelijk het gewenste aantal producten in het gebied bereikt. Als daarna producten worden beëindigd, komen wachtende aanvragen aan bod.

Door te klikken op het 'oogje' worden alle aanvragen getoond die op de wachtlijst staan.

Wachtlijst voor	AutTest - WL_TES	Т				
				Q Zoeken	× = III	≣ ∷
Rang	Prioriteit	Naam	Adres	Aanvraag Datum	Status	
1	LOW	Alfonso Diaz	6705BD 362	07-11-2022 17:15	WACHTEND	Ē
				R	ijen per pagina 10 👻 1-1 van 1	< >

De aanvragen op de wachtlijst kunnen worden weergegeven vanaf de eerste op de wachtlijst (dus met de langste wachtlijd eerst) of vanaf de laatste op de wachtlijst (de laatste toevoeging aan de wachtlijst eerst) door afwisselend te klikken op Rang.

Aanvragen op de wachtlijst kunnen worden gefilterd op prioriteit en/of status. De prioriteit van een aanvraag is LAAG, MIDDEL of HOOG. De status van een aanvraag op de wachtlijst is WACHTEND of AANGEBODEN.



Een medewerker kan voor de eerste aanvrager die in aanmerking komt een aanbieding doen. Door achterin de aanvraagregel op + AANBIEDING te klikken wordt een af te ronden aanvraag in het portaal van de aanvrager gezet. De aanvrager wordt hierover geïnformeerd via e-mail.

noreplygps@qualogy.com aan mj ◄	11:51 (2 minuten geleden) 🕁 🕤 🚦
Geachte heer/mevrouw,	
U staat op de wachtlijst voor een Testproduct A in gebied Zone 1+. Goed nieuws, er is een plaats voor u vrijgekomen en u kunt het parkeerproduct nu aanvragen via het selfservice portaal van de gemeente: <u>https://gos_acc_portal.gookutions.acp/permit/list</u> U hebt tot 2022-10-03 de tijd om het product aan te vragen. Daarna vervalt het aanbod en wordt u van de wachtlijst verwijderd.	
Met vriendelijke groet,	
A F Delingshoofd	
hoofd Parkeerbeheer	
Parbeerbeheer	
Gemeente Parkmeren	
Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.	

De wachtlijststatus wijzigt in AANGEBODEN. Het aantal aanvragen waarvoor door een medewerker een aanbieding kan worden gedaan, is met 1 verminderd.

De aanvrager kan in het persoonlijk portaal de aanvraag doen op dezelfde wijze als een aanvraag voor een product waarop geen wachtlijst van toepassing is.

Het is mogelijk om als medewerker een aanvraag uit de wachtlijst te verwijderen. Door achterin de aanvraagregel op het 'prullenbakje' te klikken, opent een scherm waarin de reden van verwijderen moet worden geselecteerd.

Wachtlijst voor	AutTest - WL_TES	Г						
				(Q Zoeken		× = • =	≡ ::
Rang	Prioriteit :	Naam :	Adres :	Aanvraag Datum		Status		
1	LOW	Alfonso Diaz	6705BD 362	07-11-2022 17:15		WACHTEND		Î
	Verwijderen uit waa	htlijst						< >
	Reden voor verwijdering		•					
	Annuleren	Aanvrager is overleden Aanvrager is verhuisd buiten Ingetrokken door aanvrager	het gebied	_		-		

Na bevestiging en een extra confirmatie wordt de aanvraag uit de wachtlijst verwijderd.



Wachtlijst voor A	AutTest - WL_TEST	Γ							
					Q Zoeken		<u>×</u> - -	I E	0
Rang :	Prioriteit :	Naam :	Adres	Aanvraag Datu	n :	Status 🕴			
1	LOW	Alfonso Diaz	6705BD 362	07-11-2022 17:1	5	WACHTEND			Î
	Verwijderen uit wac	htlijst					▼ 1-1 van 1	<	>
	Reden voor verwijdering	Ingetrokken door a	Ť						
	Annuleren	Verwijderen							

Wachtlijst voor	r AutTest - WL_TE	ST				
				Q Zoeken	<u>×</u> = m	≡ ::
Rang	Prioriteit	Naam :	Adres :	Aanvraag Datum	Status :	
1	LOW	Alfonso Diaz	6705BD 362	07-11-2022 17:15	WACHTEND	
	Verwijderen u	Bevestig verwij	dering		▼ 1-1 van 1	
	Reden voor verw	Bevestig de verwijderin	ig van de wachtlijst entry			
	Annuleren	Annuleren	Doorgaan			
Home > Wachtlijsten >	• Wachtlijstdetails					
				Q Zoeken	× = III	≡ ::
Rang :	Prioriteit	Naam	Adres	Aanvraag Datum	Status	
			Geen resultaten om te weergev	ven		
				Rij	en per pagina 10 👻 0-0 van 0	< >

14 Afdrukken vignetten

Met de functie 'Afdrukken vignetten' kunnen papieren vignetten worden afgedrukt voor producten. Alleen producten waarbij in de productsoort een vignet type is ingesteld, worden in deze functie getoond.



DEURIJE	Doelgroep	BEWONERS -	Tenaamstellingscontrole op kenteken		Ш
BWJ	Vignettype		Betaalmethoden voor productaanvraag		⑪
	Productmodus	GPK	iDEAL		-
BWK	- Toddemodda	VIGNET	Betaalverzoek		Ш
BWT1	Maximumaantal kentekens	PARKEERSCHIJF	Automatische incasso	\checkmark	品
	Geldigheidsduur product		Betaalmethoden voor narkeernroductve	rlenging	
BWT1+	Rekenperiode (in maanden)	- •			<u>ش</u>
	Omslagpunt in rekenperiode		IDEAL		

Bij het openen van de functie 'Afdrukken vignetten' worden alleen de producten getoond waarvoor nog vignetten moeten worden afgedrukt (het filter linksboven in het scherm staat op 'Niet afgedrukt' met als gevolg dat de kolom 'Afgedrukt op' leeg is). Ook vignetten met een startdatum in de toekomst worden getoond.

Afdru	kken vignetten				
Niet a	afgedrukt 👻				Q Zoeken X ∓ Ⅲ Ξ Ω
	Productnummer	Productsoort	Gebiedscode	Producthouder	Startdatum Afgedrukt op
	595	GPKB	VP_Z1 - Zone 1	André van der Leeden	11-09-2022 00:00
	727	TESTER45	VP_Z1 - Zone 1	Amin Ziarkash	07-11-2022 10:16
	735	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	09-11-2022 11:39
	736	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	09-11-2022 11:42
	737	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	09-11-2022 11:50
	753	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	19-11-2022 00:46
Select	tie afdrukken				Rijen per pagina 10 👻 1-6 van 6 < >

Door een filter op bijvoorbeeld productsoort, worden alleen de af te drukken vignetten voor die productsoort getoond.

Met een filter op gebiedscode, worden alleen de af te drukken vignetten voor dat gebied getoond. Door het filter voor gebieden te combineren met het filter voor producten kan een overzicht worden verkregen van alle af te drukken vignetten voor één productsoort in een specifiek gebied.

Door de box voor een product aan te vinken, wordt de knop 'Selectie afdrukken' geactiveerd. Er kunnen meerdere producten worden aangevinkt. Door de box boven de kolom met boxen aan te vinken, kunnen alle getoonde producten worden geselecteerd of gedeselecteerd voor bevestiging. Het aantal geselecteerde producten wordt links bovenin het overzichtsscherm getoond.



Afdrul	kken vignetten					
6 van d	le 6 rijen geselecteerd					
Niet a	ifgedrukt 👻				Q Zoeken × ∓ Ⅲ Ξ	0
	Productnummer	Productsoort	Gebiedscode	Producthouder	Startdatum Afgedrukt op	
	595	GPKB	VP_Z1 - Zone 1	André van der Leeden	11-09-2022 00:00	
	727	TESTER45	VP_Z1 - Zone 1	Amin Ziarkash	07-11-2022 10:16	
	735	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	09-11-2022 11:39	
	736	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	09-11-2022 11:42	
	737	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	09-11-2022 11:50	
	753	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	19-11-2022 00:46	
Selection	e afdrukken				Rijen per pagina 10 👻 1-6 van 6 🔍	>

Na het aanklikken van de knop 'Selectie afdrukken' wordt een scherm getoond met het aantal producten in de selectie.

Afdrul	kken vignetten						
6 van d	le 6 rijen geselecteerd						
Niet a	ifgedrukt 👻				Q Zoeken	<u>×</u> = m	≡ ∷
	Productnummer	Productsoort	Gebiedscode	Producthouder :	Startdatum	Afgedrukt op	
	595	GPKB	Vignetten afdrukken		2022 00:00		
	727	TESTER	Aantal af te drukken vignetten: 6		2022 10:16		
	735	PSBJ	Annularan		2022 11:39		
	736	PSBJ			2022 11:42		
	737	PSBJ			2022 11:50		
	753	PSBJ	VP_Z1 - Zone 1	Kees Vianen	19-11-2022 00:46		
Selecti	e afdrukken				Rijen per pagina 1	0 ▼ 1-6 van 6	< >

Door op de knop 'Afdrukken' te klikken wordt een bestand samengesteld met vignetten, gezipt en gedownload. De inhoud van dit bestand kan worden afgedrukt.

Naam	Gewijzigd op	Туре	Grootte
V Vandaag (1)			
Vignettes-05-05-2022 16_33.zip	5-5-2022 16:33	Gecomprimeerde	38 kB

De vignetten zijn in docx-formaat dus kunnen eventueel nog met Word worden aangepast.



Naam	Gewijzigd op	Туре	Grootte
🗐 VIGNET-250 05-05-2022 16-33.docx	5-5-2022 16:34	Microsoft Word-d	20 kB
🔁 VIGNET-256 05-05-2022 16-33.docx	5-5-2022 16:34	Microsoft Word-d	20 kB

Als de selectie gehandicaptenparkeerontheffingen bevat en bij één of meer ontheffingen zijn het kaartnummer en de berijdernaam niet gevuld, dan volgt een foutmelding dat gegevens moeten worden aangevuld. Er worden dan geen ontheffingen afgedrukt.

Door op de knop 'Annuleren' te klikken, wordt het scherm verlaten zonder dat een RTF-bestand met vignetten wordt aangemaakt.

De lay-out van een vignet is gebaseerd op een aan het product gekoppeld sjabloon. Op dit moment worden de volgende sjablonen ondersteund:

- GPK voor het afdrukken van een Europese gehandicaptenparkeerontheffing met gebruiksdoel GPKB, GPKBP, GPKI of GPKP
- PARKEERSCHIJF voor het afdrukken van een parkeerschijf met een beperkte geldigheidsduur
- VIGNET voor het afdrukken van een algemeen parkeervignet

Voorbeeld van een vignet op basis van sjabloon PARKEERSCHIJF:



	Andre van der Leeden Herenstraat 1 6701DG Wageningen		
Uw kenmerk	0ns kenmerk	Bijlagen	
Andre van der Leeden	32/		
Behandeld door Klantcontactcentrum		Datum 24-11-2021	
	Telefoonnummer 14 0114	Verzenddatum	
0nderwerp parkeerschij fvergunning			
Geachte heer/mevrouw,			
Hierbij ontvangt u uw parkeerschijfvergu betaaldparkerengebied, uitgezonderd Ve zonebegrenzing van het betaaldparkeer terugvinden op <u>www.gemeentehulst.nl</u>	unning. De vergunning is alleen geldig voor he ergunninghouder- en Invalidenparkeerplaatse gebied is verkrijgbaar in de Gemeentewinkel.	t n. De U kunt deze ook	
Let op, de vergunning dient goed zich	itbaar te zijn aan of achter de voorruit.		
Deze brief is automatisch opgemaakt en	daarom niet ondertekend.		
Hoogachtend,			
Namens het college van burgemeester e Hoofd afdeling Publieke Dienstverlening E.A. de Schepper	en wethouders van de gemeente Hulst, g		
Bezoekadres: Posta Grote Markt 24 4561 EB Hulst Grote Telefon 14 - 0114 Postbu Telefax (0114) 31 46 27 Websil Whats	ndres: Banken: Marki 2: 4561 EA Hulist BAN I BAN	NL215NGH 02044370 BNGHIL2Q NL810985707801 20165080	
PARKEERSCHIJFVERGUNNIN Om dagelijks max.4 uur achtereen te park GELDIG VAN: 24-11-2021 T/M 24-11-2021	Geren	lst	
VOOR: K001AA / K002AA Vergunningsnummer:53			

Voorbeeld van een vignet op basis van sjabloon VIGNET:



Deze brief is : Hoogachter Namens hef Hoofd Publ Bezoekadres Grote Markt 24 Telefoon Telefax Email: <u>info</u>	automatisch opgemaa college van burger lekzaken, M.W.M. N : 4561 EB Hulet (0114) 38 90 00 (0114) 31 46 27 gegeneentehukt.et	ikt en daarom niet ondertekend. meester en wethouders van de gem Marin Postadres: Grote Marit 21 4561 EA Hulst Postbus 49 4560 AA Hulst Website: <u>www.gemeentchulst.nt</u>	eente Hulst, Banken: Postbank ABN/Amro ENG Rabobank Hulst	46514 47.55.25.388 28.50.04.271 15.07.39.400	
	P	arkeervignet			
	K353	RZ			
	Geldigh 24-11- 2	neidsperiode: 2021 t/m 24-11-20	21		
54	Verleend vo -Herenstraa belanghebbe M.U.V.:-GEH	or: t 1 voor enden/vergunninghouders, ANDICAPTENPARKEERPLAATS	EN		

Om een vignet opnieuw af te drukken, kan het filter linksboven in het scherm op 'Afgedrukt' worden ingesteld. In het veld rechts daarvan kan een afdrukdatum worden ingevuld. Alle op die datum afgedrukte vignetten worden dan getoond. Door een vignet te selecteren, kan het opnieuw worden afgedrukt.

Afdrukken vignetten								
Afgedrukt - Filter op Afgedru 🗙								<u>Q. Zoeken X</u> ╤ Ⅲ Ξ 🖸
Productnummer ; Productsoort ;	-							; Startdatum ; Afgedrukt op ;
	nover	nber	2022	•		<	>	·
Selectie afdrukken	М	D	W	D	V	Z	Z	Rijen per pagina 10 ≠ 0-0 van 0 < >
	7	8	9	10	11	12	13	
	14	15	16	17	18	19	20	
	21	22	23	24	25	26	27	
	28	29	30					
				C	CANCI	EL	ОК	

Met het zoekveld kan gericht worden gezocht op af te drukken vignetten. Bijvoorbeeld door het intypen van het productnummer.



Afdruk	fdrukken vignetten									
Afged	irukt ▼ Filter op Afgedru	×			Q 595	<u>×</u> ₹ Ⅲ ∃ Ω				
	Productnummer	Productsoort	Gebiedscode	Producthouder	Startdatum	Afgedrukt op				
	595	GPKB	VP_Z1 - Zone 1	André van der Leeden	11-09-2022 00:00	21-11-2022 01:00				
Selecti	ie afdrukken				Rijen per pagina 10) 🕶 1-1 van 1 < >				

15 Informeer producthouders

Via de functie 'Informeer producthouders' kan een e-mailbericht worden verstuurd aan houders van producten. Ook kan een export worden gemaakt voor Mail Merge in andere applicaties (bijvoorbeeld Word).

Inforn	nformeer producthouders									
					Q Zoeke	n X -				
	Gebiedsnaam	Adres	Productsoort	Producthouder :	Productnummer	Einddatum	Status			
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	1	08-06-2022	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWK	Bas Lammers	2	09-09-2021	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	3	09-06-2022	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	4	23-06-2021	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWK	Bas Lammers	5	21-09-2021	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 43	BWJ		6	21-06-2022	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	7	21-06-2022	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	VISITE	Alfonso Diaz	8	21-07-2021	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	9	30-06-2022	BEEINDIGD			
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	ges egs	10	20-07-2022	BEEINDIGD			
Be	Bevestig Download CSV Rijen per pagina 10 • 1-10 van 721 I									

Standaard worden alle producten in alle gebieden getoond. Door te klikken op de 'Filter' knop rechts van het zoekveld opent een regel waarin voor elke kolom een waarde kan worden ingevuld. Op de ingevulde waarden wordt gefilterd. Het filtercriterium is niet hoofdlettergevoelig.

Zo worden bij het invullen van 'bwj' in de kolom 'Productsoort' alle bewonersparkeervergunningen met een looptijd van een jaar getoond. Door te combineren met 'BEEINDIGD' in de kolom 'Status' worden alle beëindigde bewonersparkeervergunningen met een looptijd van een jaar getoond.



					Q Zo	eken X	_ ≍ Ⅲ Ξ ∷	
	Gebiedsnaam	Adres : Filter op Adr 🗙	Productsoort 🔻 : bwj X	Producthouder	Filter op Produ X	Einddatum	Status 🔻 : BEEINDIGD 👻 🗙	
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	1	08-06-2022	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	3	09-06-2022	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	4	23-06-2021	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 43	BWJ		6	21-06-2022	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	7	21-06-2022	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	9	30-06-2022	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	ges egs	10	20-07-2022	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	11	31-08-2021	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	14	25-08-2021	BEEINDIGD	
	VP_Z1-Zone 1	2586RH, 1	BWJ	Kees Vianen	15	30-06-2022	BEEINDIGD	
в	Bevestig Download CSV Rijen per pagina 10 + 1-10 van 27 < < >>							

Informeer producthouders

Door de box voor een product aan te vinken, worden ook de knoppen 'Bevestig' en 'Download CSV' geactiveerd. Bovenin het scherm wordt het aantal geselecteerde producthouders getoond. Er kunnen meerdere producten worden aangevinkt. Door de box boven de kolom met boxen aan te vinken, kunnen alle getoonde producten worden geselecteerd of gedeselecteerd.

3 van	3 van de 27 rijen geselecteerd								
					Q Zo	eken X	.≍ Ⅲ Ξ ∷		
	Gebiedsnaam	Adres : Filter op Adr 🗙	Productsoort 🔻 : bwj X	Producthouder Image: Second	Productnummer : Filter op Produ X	Einddatum : Filter op Einddatum X	Status 🔻 : BEEINDIGD 👻 🗙		
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	1	08-06-2022	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	3	09-06-2022	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 1 A2h	BWJ	Bas Lammers	4	23-06-2021	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	6701DH, 43	BWJ		6	21-06-2022	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	7	21-06-2022	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	9	30-06-2022	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	ges egs	10	20-07-2022	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	11	31-08-2021	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	2511CG, 1	BWJ	Alfonso Diaz	14	25-08-2021	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	2586RH, 1	BWJ	Kees Vianen	15	30-06-2022	BEEINDIGD		
B	Bevestig Download CSV Rijen per pagina 10 👻 1-10 van 27 < < >>								

Informeer producthouders



Na het aanklikken van de knop 'Bevestig' wordt een detailscherm getoond voor het invoeren van een e-mailbericht.

Inform	Informeer producthouders							
3 van	de 27 rijen geselecteer	d						
		Informeer producthouders	3		×	⊆ x m ≡ α		
	Gebiedsnaam	Sjabloon	~			Status 🔻 : BEEINDIGD 🔫 🗙		
	VP_Z1-Zone 1	Onderwerp	Voer het e-mailonderwerp in			BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	Bericht	sktore		Velden	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	voer e-mailmood in met minimaar 100 kara	ikters.			BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1					BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1					BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1					BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1					BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	Annuleren Versturen		•	Voorbeeld	BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1					BEEINDIGD		
	VP_Z1-Zone 1	2586RH, 1 BWJ	Kees Vianen	15 3	0-06-2022	BEEINDIGD		
В	evestig Downlo	bad CSV		Rijen per pagina	10 👻 1-10 van 27	IC < > >I		

Aantal geselecteerde producthouders is het aantal geselecteerde producten in de selectie.

Sjabloon is een voorgedefinieerd e-mailbericht dat kan worden opgeroepen. Klik hiertoe op het pijltje achterin het sjabloonveld. Er ontvouwt zich dan een dropdown lijst met alle voorgedefinieerde sjablonen. Door een sjabloon te kiezen, wordt de informatie uit het sjabloon overgenomen in het scherm.

Onderwerp is het onderwerp van het e-mailbericht en is verplicht.

Bericht is het e-mailbericht dat verstuurd wordt. Dit bericht kan worden ingevoerd. Het emailbericht moet minimaal 100 karakters bevatten om een zinvol bericht aan de houders van producten af te dwingen. Het is ook mogelijk om een voorgedefinieerd sjabloon te selecteren. De tekst van het sjabloon wordt dan gekopieerd in het bericht. Ook het onderwerp van het sjabloon wordt gekopieerd.

Velden kunnen gebruikt worden in het bericht. Deze velden nemen de waarde over van het product en de houder voordat het e-mailbericht wordt verstuurd.

Voorbeeld toont de uiteindelijke versie van het e-mailbericht, inclusief de overgenomen waarden in de velden.



Na het selecteren van een sjabloon kan het bericht direct worden verstuurd door op de knop 'Versturen' te klikken. Door op de knop 'Annuleren' te klikken, worden geen berichten verstuurd.

Info	rm	eer produc	thouders		1000					
			Informeer producthouders							
		Gebiedsnaar	Aantal geselecteerde producthouders	1	Status					
		VP_Z1-Zone	Sjabloon	W20210817 -	BEEINDIGD					
C		VP_Z1-Zone	Onderwerp	Niet parkeren in de Hoogstraat op 17-	BEEINDIGD					
		VP_Z1-Zone			BEEINDIGD					
	2	VP_Z1-Zone	Bericht Geachte {firstName} {lastName}	richt Velden aachte (firstName) (lastName)						
		VP_Z1-Zone	Via deze e-mail verzoeken wij u om met uw met werkzaamheden aan de riolering op die	Via deze e-mail verzoeken wij u om met uw parkeerproduct voor zone {areaCode} niet in de Hoogstraat te parkeren op 17-08-2021. Dit in verband met werkzaamheden aan de riolering op die datum.						
C		VP_Z1-Zone	Met dank voor uw begrip.		BEEINDIGD					
		VP_Z1-Zone			BEEINDIGD					
C		VP_Z1-Zone			BEEINDIGD					
		VP_Z1-Zone			BEEINDIGD					
-			Annuleren Versturen	Voorbeeld	1-20 of 531 > >					
	Be	vestig E	ownload CSV							

Voorbeeld toont de uiteindelijke versie van het e-mailbericht.

In	form	eer prodi	ucthouders						
		Gebiedsnaar	Informeer produ	Informeer producthouders St.					
œ,			Aantal geselecteerde p	producthouders 1					
		VP_Z1-Zone	Sjabloon	10/00240047	- Colores - Colo	BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone	Onderwerp	Voorbeeld		BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone		Niet parkeren in de Hoogstraat op 17-08-2021		BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone	Bericht Geachte {firstName} {	Geachte Bas Lammers	Velden	BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone	Via deze e-mail verzoe met werkzaamheden a	Via deze e-mail verzoeken wij u om met uw parkeerproduct voor zone VP_Z1 niet in de Hoogstraat te parkeren op 17-08-2021. Dit in verband met werkzaamheden aan de riolering op die datum.	8-2021. Dit in verband	BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone	Met dank voor uw beg	Met dank voor uw begrip.		BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone		Sluiten		BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone				BEEINDIGD			
		VP_Z1-Zone				BEEINDIGD			
			Annuleren	Versturen	Voorbeeld				
						1-20 of 531 > >			
			Download CSV						

Met een klik op 'Sluiten' wordt weer teruggekeerd naar het scherm met het e-mailbericht.



Door op de knop 'Versturen' te klikken, wordt het e-mailbericht verstuurd aan alle houders van een product in de selectie.

21:27 □	Ν
	11:27

Naast het versturen van e-mailberichten, kan van de geselecteerde producten ook een export worden gemaakt voor Mail Merge. In plaats van op de knop 'Bevestig' te klikken moet dan op de knop 'Download CSV' worden geklikt. Er wordt dan direct een bestand aangemaakt met de naam 'Informeer-producthouders-dd-mm-jjjj uu_mm_ss.csv.



De inhoud van het bestand bestaat uit:

- Productnummer
- Productomschrijving NL kort
- Gebiedsnaam
- Postcode
- Straatnaam
- Huisnummer + huisletter + huisnummer extensie
- Kenteken(s)
- Startdatum product
- Einddatum product
- Productstatus
- Naam producthouder
- Woonplaats
- E-mailadres



Het gedownloade CSV-bestand kan ook in Excel worden geladen voor verdere bewerking. Om ervoor te zorgen dat diacritische tekens goed overkomen, moeten bij het importeren van de data in Excel de volgende stappen worden doorlopen: Open Excel -> Klik op Data -> Text/CSV -> Select CSV file -> Select file origin as UTF8 -> Import

16 Verzonden e-mails

Via de functie 'Verzonden e-mails' wordt inzicht verkregen in alle verzonden e-mailberichten aan producthouders. Dit zijn e-mailberichten die verstuurd zijn naar aanleiding van een aanvraag. Maar ook e-mailberichten die tijdens de looptijd van een product worden verstuurd, zijn hier te raadplegen.

Verzonden e-mails	erzonden e-mails									
Ontvanger \downarrow	Onderwerp	Status	Laatste update							
21cm@kpnmail.nl	Uw Kwartaalverg, bewoners verloopt bijna	Bezorgd	24-02-2022 03:55							
21cm@kpnmail.nl	Uw Kwartaalverg. bewoners verloopt bijna	Bezorgd	22-02-2022 22:34							
21cm@kpnmail.nl	Bevestiging beëindiging Kwartaalverg. bewoners	Bezorgd	30-01-2022 10:39							
a@b.nl	Uw Kwartaalverg. bewoners verloopt bijna	Niet bezorgd	18-02-2022 21:05							
a@b.nl	Bevestiging beëindiging Visiteregeling	Niet bezorgd	31-01-2022 00:35							
aa@a.a	Uw Visiteregeling verloopt bijna	Niet bezorgd	18-02-2022 21:05							
bas-deweerd@live.nl	Log in parking portal Gemeente Parkmeren	Niet bezorgd	07-02-2022 13:22							
bdeweerd@qualogy.com	Request confirmation No address check	Bezorgd	28-02-2022 10:41							
bdeweerd@qualogy.com	Ontvangstbevestiging betaling Geen adres check	Bezorgd	28-02-2022 10:41							
			10 rows - I< < 1-10 of 280 > >I							

Naast de ontvanger en het onderwerp van het e-mailbericht wordt de status getoond (Bezorgd of Niet bezorgd) en de datum van verzenden.

Verzonden e-mailberichten zijn tot 30 dagen terug te raadplegen.

In het scherm worden maximaal 1000 e-mailberichten tegelijk getoond.

17 Dashboard met foutmeldingen NPR

In het dashboard van een medewerker is een functie beschikbaar voor het verwerken van foute aanmeldingen in het NPR. Het dashboard toont real time het aantal niet gelukte aanmeldingen.



0 mislukte betalingen	→ Betalingen verwerken	Rechten $ ightarrow$ Vergunningen $ ightarrow$ Verlengen vergunningen $ ightarrow$
		Wachtlijst \rightarrow
47 foutmeldingen NPR		Afdrukken vignetten \rightarrow
	→ Bekijk NPR meldingen	
0 BRP meldingen		
	→ Bekijk BRP meldingen	

Door op 'Bekijk NPR meldingen' te klikken, wordt een overzichtsscherm getoond met alle mislukte aanmeldingen.

Filteren o	p: Alle tijden 👻	Met fout 👻					-	Q , Zoeken	<u>×</u> ೩ Ⅲ ╤ ≣ ⇔ ≛
	Starttijd	Eindtijd :	Verbruikt : (minuten)	Gebiedscode	Gebruiks ID	Parkeerproducten	Registratietijd NPR id	Foutcode T	Foutmelding
	21-11-2022 00:47	20-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	758	21-11-2022 00:47	10	Area does not exist or is not valid
	20-11-2022 00:48	19-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	756	20-11-2022 00:48	10	Area does not exist or is not valid
	19-11-2022 00:47	18-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	754	19-11-2022 00:47	10	Area does not exist or is not valid
	17-11-2022 00:47	16-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	751	17-11-2022 00:47	10	Area does not exist or is not valid
	16-11-2022 00:48	15-12-2022 23:59	0	PM_P1V	BEDRIJFP	749	16-11-2022 00:48	10	Area does not exist or is not valid

Lees verder bij de functie 'Rechten' voor een uitleg over het opnieuw aanbieden van parkeerrechten aan het NPR.

18 BRP meldingen

Via de functie 'BRP meldingen' kunnen alle meldingen worden beheerd die het gevolg zijn van wijzigingen in de Basis Registratie Personen (BRP). De wijzigingen die voor ParQ relevant zijn, zijn overlijdens en verhuizingen:

- bij een overlijden vervalt op natuurlijke wijze het recht op een product
- bij verhuizing vervalt van rechtswege het recht op een locatiegebonden product

Op het moment dat door een natuurlijk persoon een aanvraag voor een product is gedaan, worden bij de persoon de startdatum van het adres en de overlijdensdatum (0) gezet. Elke wijziging van deze gegevens in de BRP wordt gedetecteerd door een automatisch ParQ-proces. Bij een wijziging wordt de overlijdensdatum overgenomen of de startdatum van het nieuwe adres. Dit leidt tot een melding in het dashboard van de medewerker.

Omdat gemeenten op verschillende wijze omgaan met producten na overlijden of verhuizen, is het afhandelen van BRP meldingen in ParQ een handmatige actie.

In het dashboard van een medewerker is in één oogopslag het aantal te verwerken BRP meldingen zichtbaar.
HANDLEIDING PARQ VOOR MEDEWERKERS



28 foutmeldingen NPR → Bekijk NPR meldingen 99 BRP meldingen → Bekijk BRP meldingen	Verlengen parkeerproducten → Wachtlijsten → Informeer producthouders → Verzonden e-mails → Afdrukken vignetten →
--	--

Na een klik op 'Bekijk BRP meldingen' opent een scherm met alle BRP meldingen.

BRP Meldingen								
			Q Zoeken	×			Filteren op: Actief 💌	
	Datum melding	Betreft	BSN	Startdatum adres	Adres	Datum van overlijden		
	17-12-2020 11:26	Overleden	135309979	-		17-12-2020	→ Parkeer producten	
	17-12-2020 11:23	Adreswijziging	135309979	-	Hyacintenlaan 40 1954ML Het Dorp	-	→ Parkeer producten	
M	17-12-2020 11:26	Overleden	135309979	-		17-12-2020	→ Parkeer producten	

Door een gesloten of geopend 'envelopje' voor elke BRP melding, is zichtbaar welke BRP melding nog moet worden verwerkt (gesloten envelopje) of al is verwerkt (geopend envelopje). Door te filteren op 'Actief' worden alle te verwerken meldingen getoond. Door te filteren op 'Gearchiveerd' worden alle verwerkte meldingen getoond.

Door op '-> Producten' te klikken worden alle producten van de persoon getoond. De producten kunnen worden geraadpleegd en (eventueel na contact met nabestaanden of de producthouder) worden beëindigd.

Pa	Parkeerproducten										
					Q 13	5309979	×				
æ	Product nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdatum	Einddatum	Status	Controles	Product houder	
ď	1655	REN_1	CENTRUM			2022-07-22	2022-08-20	TOEGEWEZEN	e 🗎	test test	0

Door bij een product op het 'oogje' te klikken worden de detailgegevens van het product getoond.

HANDLEIDING PARQ VOOR MEDEWERKERS



M	edewerker				MUNICIPALITY EMPLOYEE 😝 🚍 NL 👻
Hom	e > Parkeerproduct	ren_1 1655 TOEGEWEZEN	© SLUITE	N	
Pa	arkeerproduc	REN_1 Gebiedsnaam Productsoort	CENTRUM - Zone 1 - Centrum []] REN_1 22.07.2022 09:47		
Q	Product nummer so	Documenten geüpload Startdatum	Er zijn geen documenten geüpload voor dit parkeerproduct. Uploaden document 22-07-2022 09:47 20-08-2022 35.9	uct er :st @	
		Eindoarann Einde reden Kenteken Producthouder BSN Adres	123 ✓ WIJZIGEN test test 135309979		