

ParQ klantportaal

AUTEUR André van der Leeden

RELEASE GPS-20231031



QUALOGY

Inhoudsopgave

1	Aanvragen producten	4
1.1	Doelgroepen	4
1.2	Inloggen via DigiD	5
1.3	Woonadres	7
1.4	Inloggen via eHerkenning	9
1.5	Vestigingsadres	13
1.6	Registratie van kentekens voor POET-adres	13
1.7	Beschikbare producten	15
1.8	WachtlIJst	18
1.9	Aanvraagmotivatie	20
1.10	Gewenste ingangsdatum	21
1.11	Berekende einddatum	23
1.12	Invoer van kenteken(s)	23
1.13	Uploaden document(en)	25
1.14	Betaalvoorkeur bij aanvraag	26
1.15	Betaalvoorkeur bij verlenging	26
1.16	Samenvatting	27
1.17	Betalen via iDEAL	28
1.18	Betalen bij controle vooraf	29
1.19	Persoonlijk portaal	29
2	Beheren producten	32
2.1	Mijn producten	32
2.2	Productaanvragen	33
2.3	Mijn wachtlIJst	37
2.4	Al mijn producten	37
2.5	Gemeentelijke informatie	39
2.6	Mogelijke acties afhankelijk van product	39
2.7	Knop KENTEKEN WIJZIGEN	39
2.8	Knop OPWAARDEREN	45
2.9	Knop MELDNUMMER EN PINCODE	46
2.10	Knop PARKEERRECHTEN	47
2.11	Knop TRANSACTIES	48
2.12	Knop VERLENGEN	49
2.13	Knop PRODUCT BEËINDIGEN	51
3	E-mailberichten over statuswijzigingen	53
3.1	Bevestiging na aanmelden in selfservice portaal	53
3.2	Bevestiging aanvraag registratie POET-kenteken	53
3.3	Bevestiging aanvraag product	53
3.4	Notificatie over vrijgekomen plaats op wachtlIJst	54
3.5	Bevestiging aanvraag product bij controle vooraf	54
3.6	Notificatie over goedkeuring en afronden aanvraag product	55
3.7	Bevestiging beëindiging wachtlIJstaanvraag	55
3.8	Bevestiging aanvraag papieren product	56

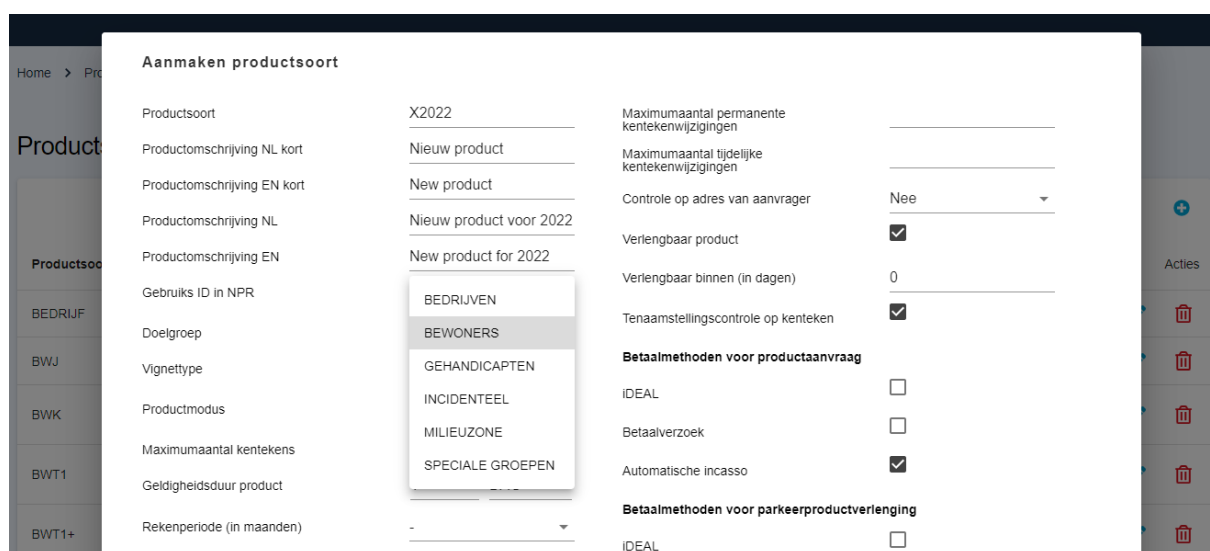
3.9 Bevestiging betaling product	56
3.10 Notificatie over verlopen product en verlenging	57
3.11 Bevestiging voortijdige beëindiging product	57
3.12 Bevestiging beëindiging product	58
3.13 Bevestiging permanente kentekenwijziging	58
3.14 Bevestiging tijdelijke kentekenwijziging	59

1 Aanvragen producten

1.1 Doelgroepen

In de configuratie is bij elke productsoort aangegeven voor welke doelgroep het product bestemd is. Eén van de volgende zes doelgroepen is mogelijk:

- inwoners van een gemeente (BEWONERS)
- in de gemeente gevestigde bedrijven (BEDRIJVEN)
- gehandicapten woonachtig of instellingen gevestigd in de gemeente (GEHANDICAPTEN)
- bezoekers van de gemeente (INCIDENTEEL)
- speciale doelgroepen (SPECIALE GROEPEN)
- bedrijven en/of particulieren met een ontheffing voor een milieuzone (MILIEUZONE)



Als in ParQ geen producten zijn geconfigureerd, dan kunnen geen producten via ParQ worden aangevraagd.

Afhankelijk van de doelgroepen waarvoor producten zijn geconfigureerd, kan een persoon of bedrijf een product aanvragen:

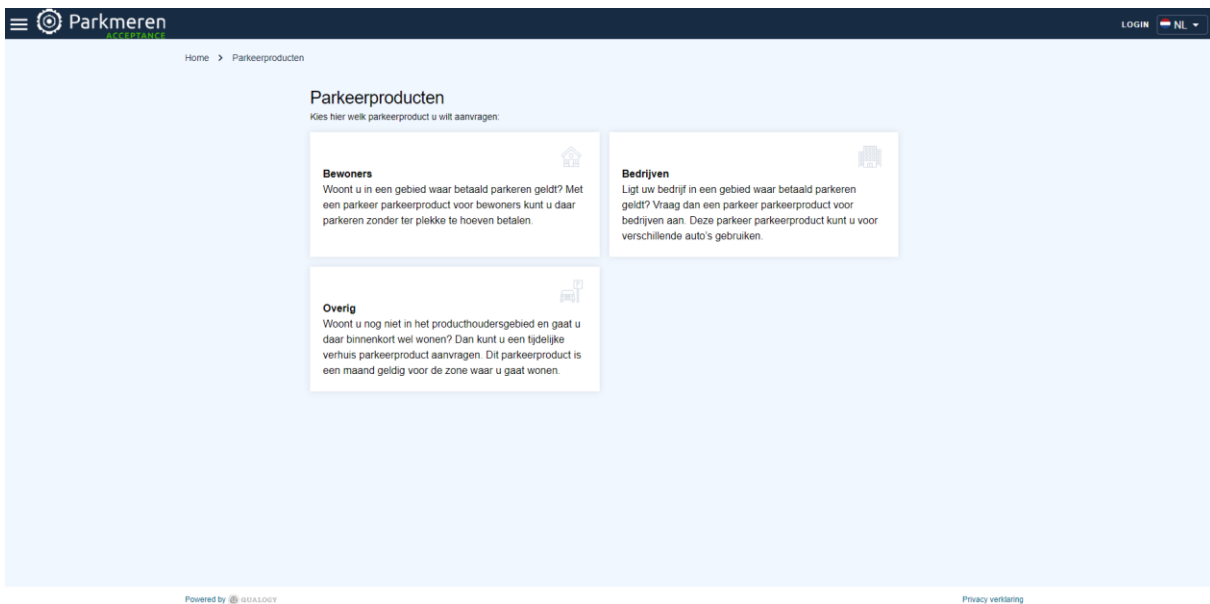
- Producten voor de doelgroep BEWONERS zijn bedoeld voor natuurlijke personen
- Producten voor de doelgroep BEDRIJVEN zijn bedoeld voor bedrijven
- Producten voor alle andere doelgroepen kunnen worden aangevraagd door natuurlijke personen en bedrijven

Afhankelijk van de instellingen 'Controle op adres van aanvrager' en 'GROP adressen uitsluiten' bij het product type, worden per doelgroep de producten getoond die kunnen worden aangevraagd. Bij aanvraag moet vaak een document worden overlegd waaruit blijkt dat de aanvrager recht heeft op het aangeboden product.

Een gemeente kan ervoor zorgen dat een klant na inloggen direct naar het aanvraagscherm gaat door gebruik te maken van de URL <https://<gemeenteURL>.nl/home>

Voor de doelgroepen die actief zijn in ParQ worden keuzeknoppen en/of keuzetegels geactiveerd waarmee een persoon of bedrijf een eerste keuze kan maken voor een product dat hij/zij wil aanvragen:

- Als voor een doelgroep geen producten zijn ingericht, dan is de betreffende tegel niet zichtbaar
- Voor de doelgroep BEWONERS zijn tegels zichtbaar voor alle doelgroepen waarvoor producten zijn ingericht, behalve de tegel voor doelgroep BEDRIJVEN
- Voor de doelgroep BEDRIJVEN zijn tegels zichtbaar voor alle doelgroepen waarvoor producten zijn ingericht, behalve de tegel voor doelgroep BEWONERS



De teksten in de 'tegels' zijn configureerbaar. Alle getoonde tegels zijn 'aanklikbaar'.

Privacy verklaring rechtsonder op het scherm opent na klikken een scherm waarin verteld wordt hoe het ParQ omgaat met persoonsgegevens.



1.2 Inloggen via DigiD

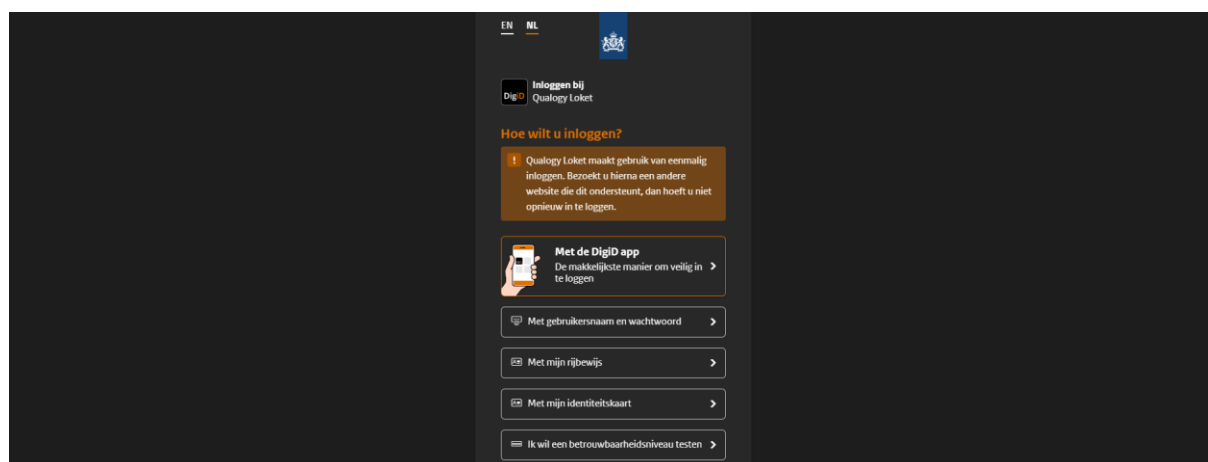
Nadat een persoon of bedrijf een keuze heeft gemaakt voor een doelgroep, bijvoorbeeld BEWONERS, verschijnt een inlogscherf.



Inloggen kan via DigiD, met eHerkenning of (bij bestaande klanten) met een e-mailadres.

Bij inloggen via DigiD wordt naar de wijze van inloggen gevraagd:

- met de DigiD app
- met gebruikersnaam en wachtwoord
- met rijbewijs
- met identiteitskaart



Als bij inloggen via DigiD blijkt dat van de aanvrager geen woonadres bekend is in de BRP, dan meldt het systeem: 'Uw adresgegevens zijn niet beschikbaar. Neem hiervoor contact op met uw gemeente'.

Als bij inloggen via DigiD blijkt dat van de aanvrager nog geen e-mailadres en/of telefoonnummer bekend is, dan vraagt het systeem om het invoeren hiervan. Een e-mailadres is verplicht. Een telefoonnummer is optioneel.

Home > DigiD

Account voltooien

U moet een e-mailadres opgeven dat wij kunnen gebruiken voor communicatie over uw parkeerproducten.

Als u wilt, kunt u ook een telefoonnummer opgeven waarop we u kunnen bellen. Maar als u liever alleen contact wilt via e-mail, hoeft u niets in te vullen.

Telefoonnummer



Kies een e-mailadres


Herhaal e-mailadres


Afronden

Na afronden wordt een bevestigingsmail verstuurd naar het ingevulde e-mailadres.

Aanmelden parkeerportaal Gemeente Parkmeren

noreply.qs@qualogy.com
Aan 21cm@kpnmail.nl 10:44  

[Beantwoorden](#) [Allen beantwoorden](#) [Doorsturen](#) [Verwijderen](#) 



Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor het aanmelden bij het parkeerportaal van Gemeente Parkmeren. Via dit portaal kunt u al uw parkeerproducten beheren en gebruiken.

Heeft u niet ingelogd op dit portaal? Dan verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeente.

Met vriendelijke groet,
Richard E. Presentative
Manager
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

DISCLAIMER:
The information contained in this message may be confidential or privileged and is only intended for the use of the addressee. If you are not the intended recipient, you are requested by Qualogy to report this to the sender and to delete the message and you are notified that the use or distribution of the information contained in this message is strictly prohibited and unlawful.

Hierna komt de aanvrager direct in het aanvraagscherm met in de aanhef de naam van de aanvrager.

1.3 Woonadres

Als via DigiD is ingelogd, wordt in de eerste stap het woonadres getoond. Als er eigen parkeerplaatsen op het adres aanwezig zijn, dan wordt het aantal getoond. Het aantal eigen parkeerplaatsen telt mee als een product op het adres.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

1 Adresgegevens

Alexanderstraat 25 4
2514JM Parkmeren

Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein (POET) voor dit adres: 1

Volgende

2 Soort parkeerproduct

3 Gewenste ingangsdatum

4 Afronden & betalen

Als het beleid is dat kentekens voor POET-plaatsen worden geregistreerd en bij aanvraag van een adresgebonden product zijn nog geen kentekens geregistreerd, dan wordt dit door het systeem gemeld. Een aanvraag voor een adresgebonden product kan pas worden gedaan als eerst alle voertuigen op eigen terrein zijn geregistreerd.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

✓ Adresgegevens

2 Soort parkeerproduct

Bewonersparkeervergunning voor een jaar in Centrum [BEKIJK HET GEBIED](#)

Voordat u een 'Bewonersparkeervergunning voor een jaar' kunt aanvragen moet u eerst de kentekens registreren voor de parkeerplaatsen op eigen terrein.

Vorige **Volgende**

Ook als er voor het adres beperkingen zijn in beschikbare producten (GROP = geen recht op parkeren) dan wordt dit gemeld.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

1 Adresgegevens

Markt 22
6701CZ Wageningen

Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein (POET) voor dit adres: 1
Voor dit adres zijn er beperkingen op de beschikbare parkeerproduct.

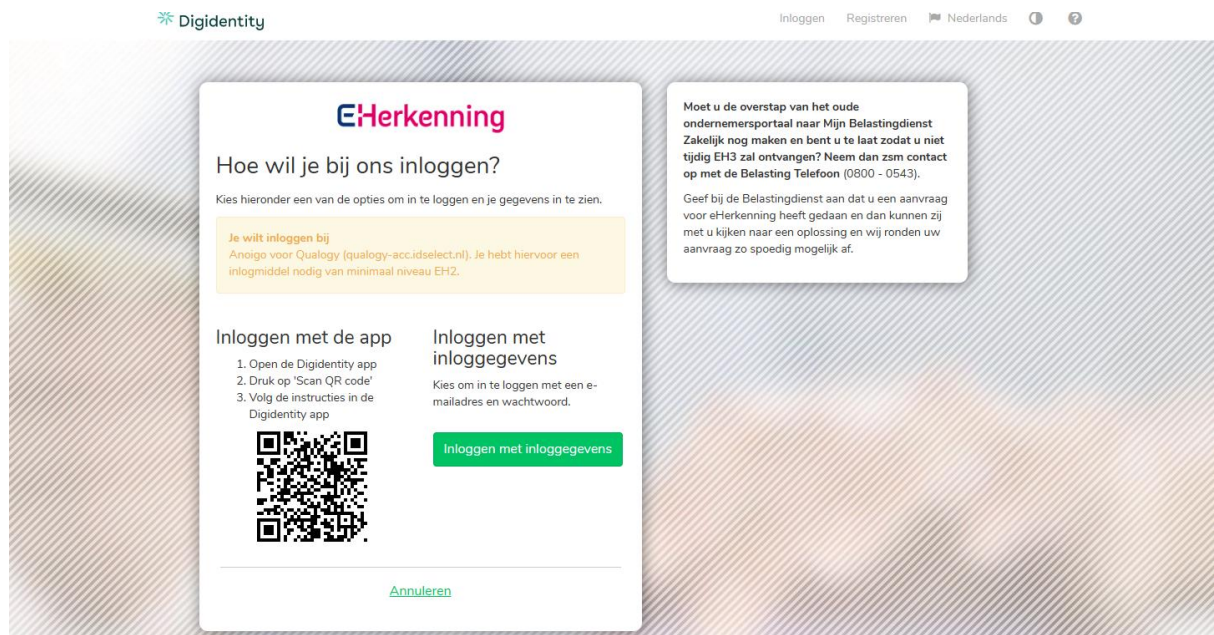
[Volgende](#)

GROP wil niet zeggen dat iemand helemaal niet meer in aanmerking komt voor een product. Het kan zijn dat als het adres in de gemeente ligt, iemand nog recht heeft op een gemeentebreed product. Ook kan het zijn dat iemand nog voor een niet-adresgebonden product in aanmerking komt.

Met een klik op 'Volgende' wordt naar de volgende stap gegaan.





1.4 Inloggen via eHerkenning

Bij inloggen via eHerkenning wordt naar de wijze van inloggen gevraagd.



The screenshot shows the eHerkenning login interface. At the top left is the Digidentity logo, and at the top right are links for 'Inloggen', 'Registreren', and 'Nederlands'. The main heading is 'eHerkenning' followed by 'Hoe wil je bij ons inloggen?'. Below this, it says 'Kies hieronder een van de opties om in te loggen en je gegevens in te zien.' There are two main options: 'Inloggen met de app' and 'Inloggen met inloggegevens'. The 'Inloggen met de app' option includes a QR code and a list of steps: 1. Open de Digidentity app, 2. Druk op 'Scan QR code', 3. Volg de instructies in de Digidentity app. The 'Inloggen met inloggegevens' option says 'Kies om in te loggen met een e-mailadres en wachtwoord.' There is a green button for 'Inloggen met inloggegevens' and a green link for 'Annuleren'. A yellow box contains a note: 'Je wilt inloggen bij Ansoige voor Qualogy (qualogy-acc.idselect.nl). Je hebt hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal niveau EH2.' A white box on the right contains a message: 'Moet u de overstap van het oude ondernemersportaal naar Mijn Belastingdienst Zakelijk nog maken en bent u te laat zodat u niet tijdig EH3 zal ontvangen? Neem dan zsm contact op met de Belasting Telefoon (0800 - 0543). Geef bij de Belastingdienst aan dat u een aanvraag voor eHerkenning heeft gedaan en dan kunnen zij met u kijken naar een oplossing en wij ronden uw aanvraag zo spoedig mogelijk af.'

Kies voor inloggen met inloggegevens.

 Digidentity Inloggen Registreren  Nederlands  

eHerkenning

Inloggen

Je wilt inloggen bij
Anoigo voor Qualogy (qualogy-acc.idselect.nl). Je hebt hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal niveau EH2.

E-mailadres of gebruikersnaam

[Volgende](#)

[Gebruikersnaam vergeten?](#)

[Annuleren](#)

Een nieuw account aanmaken?
[Registreer nu](#)

Moet u de overstap van het oude ondernemersportaal naar Mijn Belastingdienst Zakelijk nog maken en bent u te laat zodat u niet tijdig EH3 zal ontvangen? **Neem dan zsm contact op met de Belasting Telefoon (0800 - 0543).**

Geef bij de Belastingdienst aan dat u een aanvraag voor eHerkenning heeft gedaan en dan kunnen zij met u kijken naar een oplossing en wij ronden uw aanvraag zo spoedig mogelijk af.

Als bij inloggen via eHerkenning blijkt dat van de aanvrager nog geen e-mailadres en/of telefoonnummer bekend is, dan vraagt het systeem om het invoeren hiervan.

Home > DigiD

Account voltooien

U moet een e-mailadres opgeven dat wij kunnen gebruiken voor communicatie over uw parkeerproducten.

Als u wilt, kunt u ook een telefoonnummer opgeven waarop we u kunnen bellen. Maar als u liever alleen contact wilt via e-mail, hoeft u niets in te vullen.

Telefoonnummer	<input type="text" value="0615694656"/>
Kies een e-mailadres	<input type="text" value="21cm@kpnmail.nl"/>
Herhaal e-mailadres	<input type="text" value="21cm@kpnmail.nl"/>


[Afronden](#)

Telefoonnummer is optioneel.

E-mailadres is verplicht en moet ter controle nog een keer worden ingevoerd.

Na afronden wordt een bevestigingsmail verstuurd naar het ingevulde e-mailadres.

Aanmelden parkeerportaal Gemeente Parkmeren

 GPS

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor het aanmelden bij het parkeerportaal van Gemeente Parkmeren. Via dit portaal kunt u al uw parkeerproducten beheren en gebruiken.

Heeft u niet ingelogd op dit portaal? Dan verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeente.

Met vriendelijke groet,
Richard E. Presentative
Manager
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

DISCLAIMER:
The information contained in this message may be confidential or privileged and is only intended for the use of the addressee. If you are not the intended recipient, you are requested by Qualogy to report this to the sender and to delete the message and you are notified that the use or distribution of the information contained in this message is strictly prohibited and unlawful.

Als een eHerkenning middel wordt gebruikt voor meer dan één vestiging van een bedrijf, moet eerst een keuze worden gemaakt voor welke vestiging de producten beheerd gaan worden.

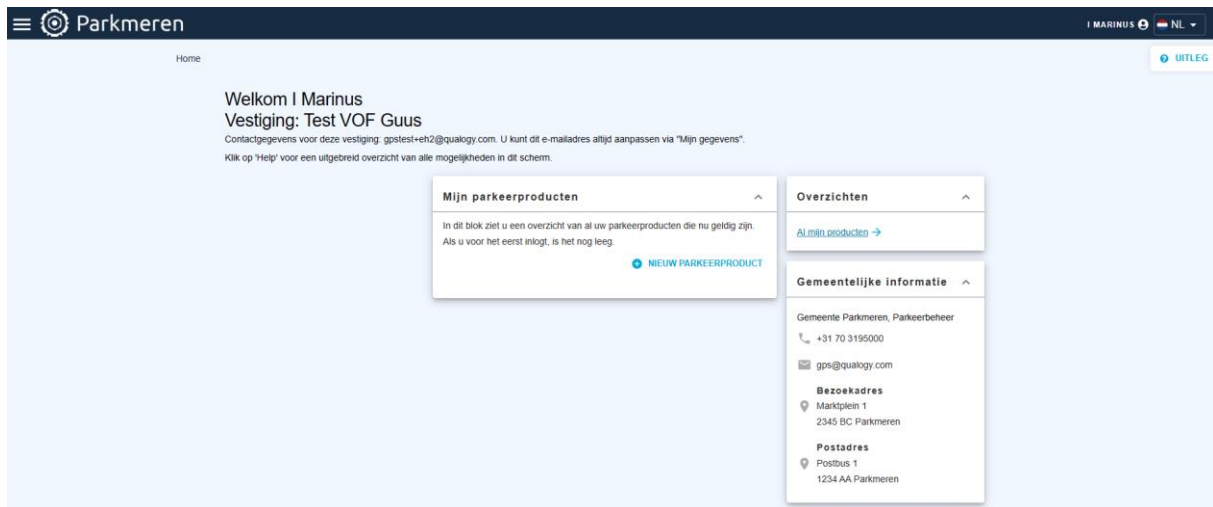
 Parkmeren

Home > eHerkenning

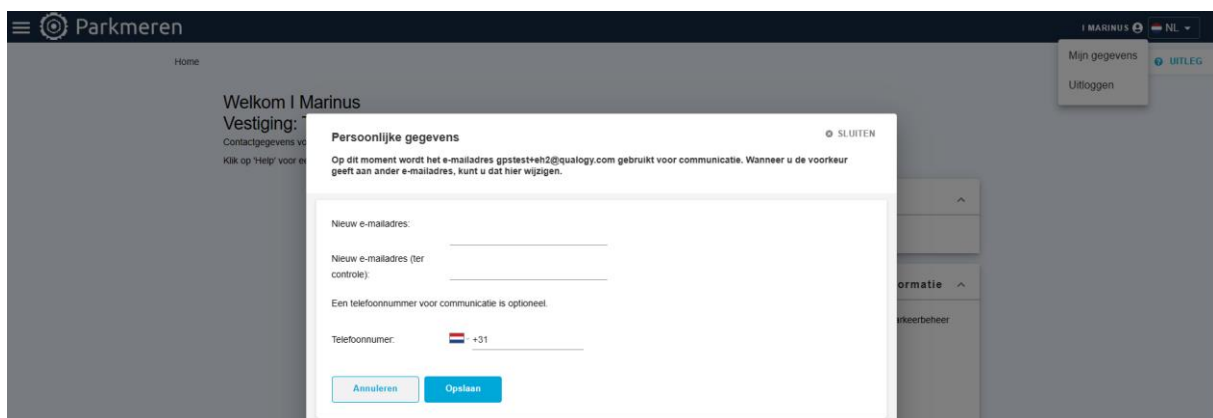
Selecteer een vestiging om verder te gaan

Vestigingsnummer: 000038509474 Handelsnaam: Test VOF Guus Type: hoofdvestiging Adres: Benny Goodmanstraat 60 1311RB Almere	→
Vestigingsnummer: 000038509490 Handelsnaam: Test VOF Guus de 2e Type: nevenvestiging Adres: Anjerhof 66 1431RG Aalsmeer	→

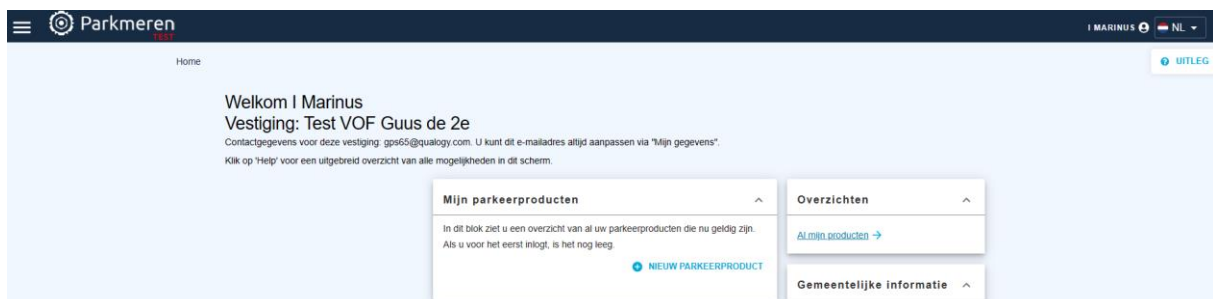
Het aanvraagscherm wordt getoond met in de aanhef de vertegenwoordiger en de naam van de vestiging.



Door te klikken op de profielnaam rechtsboven in het scherm, kunnen de bedrijfsgegevens (van de vestiging) worden geraadpleegd en/of gewijzigd.

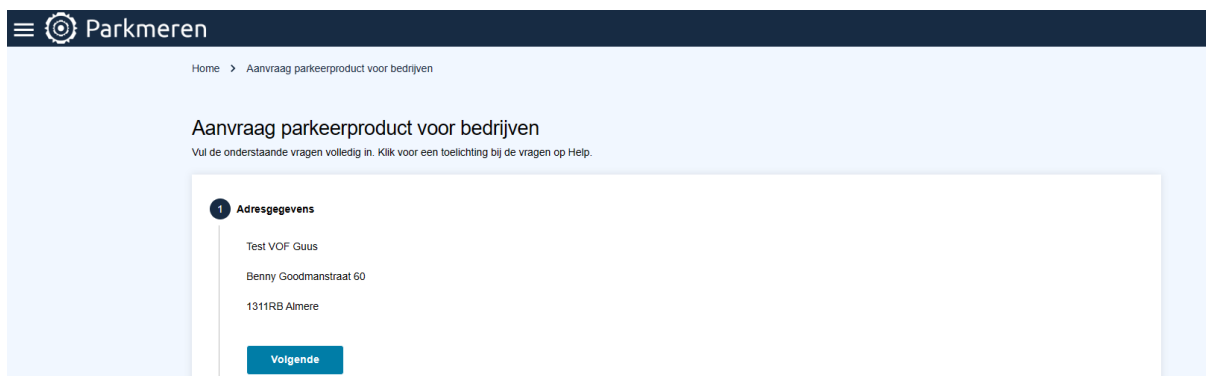


Bij de keuze voor een andere vestiging wordt de naam van die vestiging getoond. De producten van een vestiging worden gescheiden van andere vestigingen beheerd.



1.5 Vestigingsadres

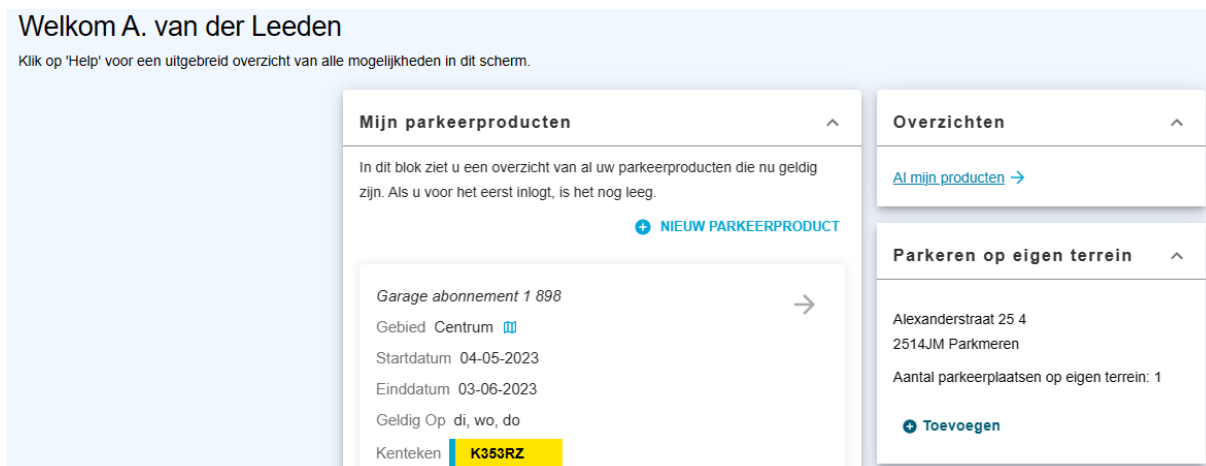
Bij inloggen via eHerkenning wordt in de eerste stap het vestigingsadres getoond. Als er eigen parkeerplaatsen op het adres aanwezig zijn (POET), dan wordt het aantal getoond. Het aantal eigen parkeerplaatsen telt mee als een product op het adres. Ook als voor het adres geen recht op parkeren is (GROP), dan wordt dit getoond.



The screenshot shows the 'Aanvraag parkeerproduct voor bedrijven' page. At the top, there is a navigation bar with 'Parkmeren' and a home icon. Below it, the breadcrumb 'Home > Aanvraag parkeerproduct voor bedrijven' is visible. The main heading is 'Aanvraag parkeerproduct voor bedrijven' with a sub-note: 'Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.' The form is titled '1 Adresgegevens' and contains the following text: 'Test VOF Guus', 'Benny Goodmanstraat 60', and '1311RB Almere'. A blue 'Volgende' button is located at the bottom of the form.

1.6 Registratie van kentekens voor POET-adres

Als het beleid is dat de gemeente een registratie wil voeren van de voertuigen die op het eigen terrein van het woonadres worden geparkeerd, dan moet bij aanwezigheid van eigen parkeergelegenheid op het woonadres eerst voor elke eigen parkeerplaats het kenteken van het daar geparkeerde voertuig worden ingevoerd. Dit kan door in de tegel 'Parkeren op eigen terrein' op Toevoegen te klikken.



The screenshot shows the user dashboard for 'Welkom A. van der Leeden'. Below the welcome message, there are three main sections:

- Mijn parkeerproducten**: A section with a dropdown arrow. It contains the text: 'In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.' Below this is a blue button with a plus icon and the text 'NIEUW PARKEERPRODUCT'. A card for 'Garage abonnement 1 898' is shown with details: 'Gebied Centrum', 'Startdatum 04-05-2023', 'Einddatum 03-06-2023', 'Geldig Op di, wo, do', and 'Kenteken K353RZ' (highlighted in yellow).
- Overzichten**: A section with a dropdown arrow containing a link 'Al mijn producten ->'.
- Parkeren op eigen terrein**: A section with a dropdown arrow. It shows 'Alexanderstraat 25 4', '2514JM Parkmeren', and 'Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein: 1'. A blue button with a plus icon and the text 'Toevoegen' is at the bottom.

Bij de aanvraag moet een document worden ge-upload waaruit blijkt dat de aanvrager de berijder is van het voertuig. Er moet tenminste één document worden ge-upload.

Welkom A. van der Leeden
 Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

SLUITEN

Kenteken

Voeg kenteken toe aan uw eigen parkeerplaats(en)

Kenteken

U moet bij deze aanvraag één of meer van de volgende documenten uploaden:

- Een kopie van een document waaruit blijkt dat u de bestuurder bent van het voertuig, bijvoorbeeld een lease contract of een werkgeversverklaring

[Uploaden document](#)

Maximale uploadgrootte van alle documenten samen is 10MB.

U moet tenminste één document uploaden.

[Annuleren](#) [Aanvragen](#)

Na invoer van een kenteken voor een POET-plaats, wordt het kenteken met status **IN AANVRAAG** in de tegel 'Parkeren op eigen terrein' getoond.

Welkom A. van der Leeden
 Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Garage abonnement 1 898 →

Gebied Centrum

Startdatum 04-05-2023

Einddatum 03-06-2023

Geldig Op di, wo, do

Kenteken **K353RZ**

Overzichten

[Al mijn producten →](#)

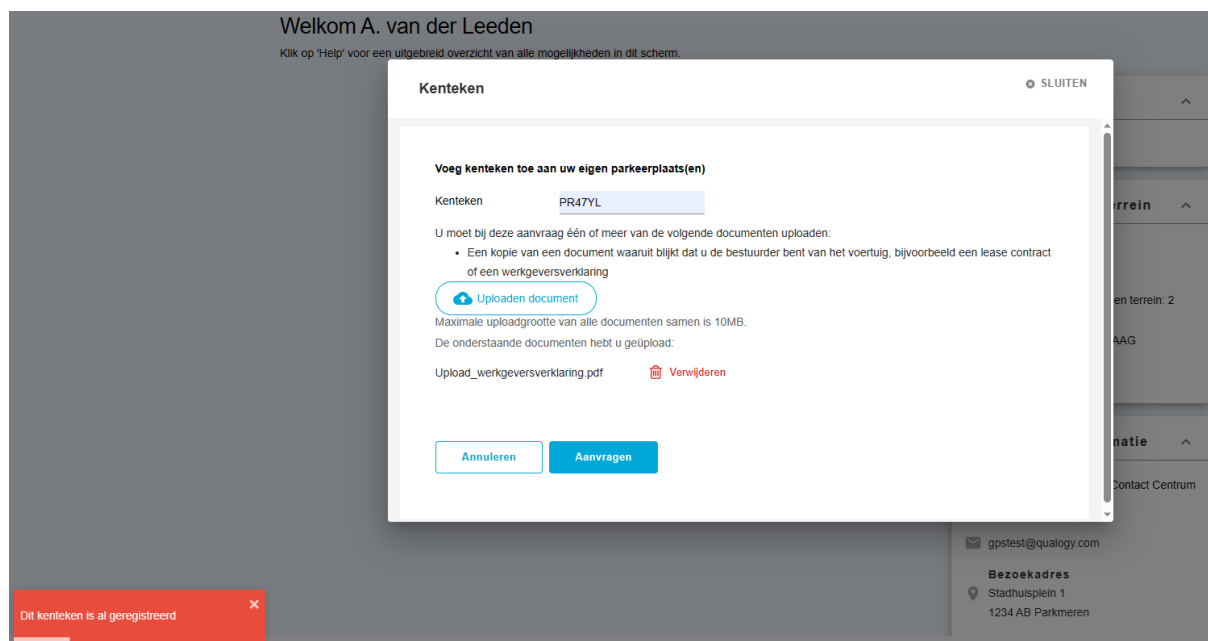
Parkeren op eigen terrein

Alexanderstraat 25 4
2514JM Parkmeren

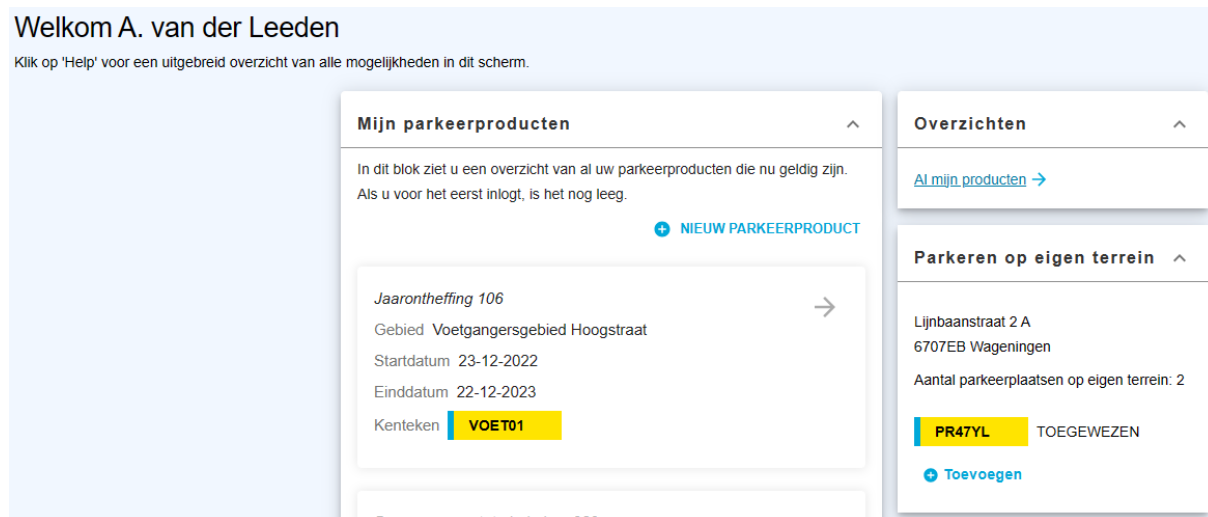
Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein: 1

PR47YL IN AANVRAAG

Bij meer dan één parkeerplaats op eigen terrein moeten de geregistreerde kentekens van elkaar verschillen.



Na beoordeling door de gemeente wijzigt de status van de POET-registratie in AFGeweZEN of TOEGeweZEN.



1.7 Beschikbare producten

Als het adres van de aanvrager in een gebied met gereguleerd parkeren ligt, is ook het gebied bekend. Met de combinatie van doelgroep en gebied weet het systeem dan welke producten voor de aanvrager beschikbaar zijn.

Een bedrijf kan productsoorten bestemd voor alle doelgroepen aanvragen behalve de productsoorten voor de doelgroep BEWONERS. Dit is te zien aan de tegels met een beschrijving

van de doelgroepen en in het hamburgermenu dat zich opent bij het aanklikken van de drie horizontale strepen links van het logo.



Een bewoner kan productsoorten bestemd voor alle doelgroepen aanvragen behalve de productsoorten voor de doelgroep **BEDRIJVEN**. Dit is te zien aan de tegels met een beschrijving van de doelgroepen en in het hamburgermenu dat zich opent bij het aanklikken van de drie horizontale strepen links van het logo.



Voor de doelgroep **BEDRIJVEN** worden alle producten getoond voor de doelgroep **BEDRIJVEN** en waarbij op het product de controle op adres is ingesteld op

- 'Nee',
- 'Gebied' en het vestigingsadres van het bedrijf ligt in een gereguleerd gebied, of
- 'Gemeente' en het vestigingsadres van het bedrijf ligt in de gemeente.

Voor de doelgroep **BEWONERS** worden alle producten getoond voor de doelgroep **BEWONERS** en waarbij op het product de controle op adres is ingesteld op

- 'Nee',
- 'Gebied' en het adres van de aanvrager ligt in een gereguleerd gebied, of
- 'Gemeente' en het adres van de aanvrager ligt in de gemeente.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

Adresgegevens
 2 Soort parkeerproduct
 3 Gewenste ingang
 4 Afronden & betalen

Bewonersparkeervergunning voor een jaar

Bewonersparkeervergunning voor een kwartaal

Bezoekersvergunning

Vignet met 2 kentekens

Testproduct A van André

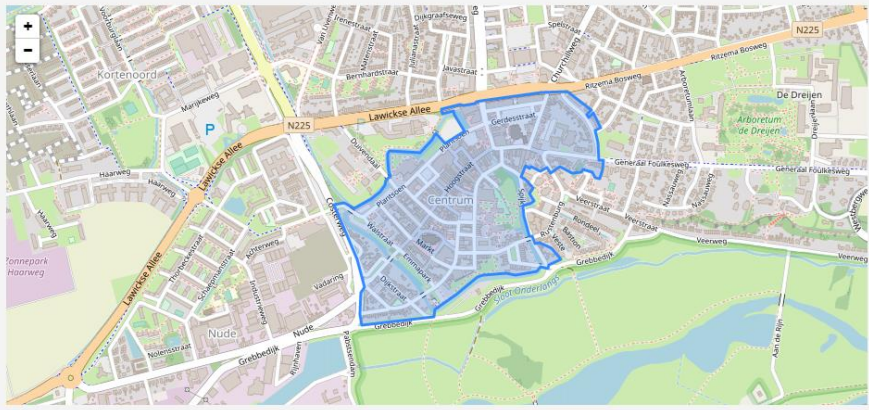
Na het selecteren van één van de getoonde producten kan – door het klikken op het plattegrondje – een kaartje worden opgeroepen van het gebied waar het product geldig is.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen

Adresgegevens
 2 Soort parkeerproduct
 3 Gewenste ingang
 4 Kenteken
 5 Documenten
 6 Betaalmethode voor verlenging
 7 Afronden & betalen

Gebied SLUITEN



Door het systeem wordt bepaald of de aanvrager (nog) recht heeft op het betreffende product. Het kan zijn dat de aanvrager voor het betreffende product een limiet heeft bereikt waardoor het aanvragen van extra producten niet meer mogelijk is. Het kan ook zijn dat op het adres van de aanvrager voor het betreffende product een limiet is bereikt.

In alle gevallen meldt het systeem of een limiet is bereikt en zo niet, dan kan met een klik op 'Volgende' naar de volgende stap in het aanvraagproces worden gegaan.

1.8 Wachtlijst

Naast limieten voor een aanvrager, kunnen ook limieten gelden voor het aantal producten in een gebied. Zo kan een 'harde' limiet zijn ingesteld voor een product in een gebied. Als iemand in zo'n gebied dan een product aanvraagt en het maximumaantal producten is al bereikt, dan wordt de aanvrager hierover geïnformeerd en stopt het aanvraagproces.

Het kan ook zijn dat een 'zachte limiet' is ingesteld voor een product in een gebied. Dit is het geval als een wachtlijst van toepassing is. Als iemand in zo'n gebied een aanvraag doet voor het product en het maximumaantal producten is al bereikt, dan wordt de aanvrager hierover geïnformeerd. De aanvrager kan kiezen om voor het betreffende product op een wachtlijst te worden geplaatst of te stoppen.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

✓ Adresgegevens

2 Soort parkeerproduct

Bewonersparkeervergunning voor een jaar [BEKUK HET GEBIED](#)

Er zijn geen plaatsen beschikbaar voor deze productsoort, wil u op een wachtlijst geplaatst worden?

Bij de keuze voor geplaatst worden op een wachtlijst verschijnt de melding 'U bent op de wachtlijst geplaatst' en stopt het aanvraagproces. In het persoonlijk portaal zijn alle aanvragen die op een wachtlijst zijn geplaatst zichtbaar onder het kopje 'Mijn wachtlijst'.

Welkom A. van der Leeden

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Kwartaalverg. bewoners 314

Gebied Zone 1 [📄](#)

Startdatum 16-05-2022

Einddatum 15-08-2022

Kentekens TEST

Overzichten

[Al mijn producten](#) →

Mijn wachtlijst

In dit blok ziet u een overzicht van al uw wachtlijst verzoeken.

Jaarvergunning bewoners 1

Gebied Zone 1

Op Wachtlijst Vanaf 27-03-2022

Testproduct A 2

Gebied Zone 1+

Op Wachtlijst Vanaf Vandaag (18-05) 18:12


Gemeentelijke informatie

Voor elke aanvraag op de wachtlijst is zichtbaar:

- Om welk product het gaat,
- Voor welk gebied de aanvraag geldt en
- Vanaf welke datum de aanvraag op de wachtlijst staat.

Toekenning van een aanvraag op de wachtlijst vindt plaats in de backoffice. Dit kan nadat eenzelfde product in het gebied wordt beëindigd en de plaats op de wachtlijst is bereikt. Aanvrager ontvangt dan een e-mailbericht met de mededeling dat een plaats is vrijgekomen op de wachtlijst en het verzoek om het product aan te vragen in het selfservice portaal.

noreplygps@qualogy.com
aan mij ▾
11:51 (2 minuten geleden) ☆ ↶ ⋮



Geachte heer/mevrouw,

U staat op de wachtlijst voor een Testproduct A in gebied Zone 1+.

Goed nieuws, er is een plaats voor u vrijgekomen en u kunt het parkeerproduct nu aanvragen via het selfservice portaal van de gemeente: <https://gps-acc-portal.osolutions.app/permit/list>

U hebt tot 2022-10-03 de tijd om het product aan te vragen. Daarna vervalt het aanbod en wordt u van de wachtlijst verwijderd.

Met vriendelijke groet,
A F Delingshoofd
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

Het product kan nu worden aangevraagd door in het selfservice portaal in 'Mijn wachtlijst' bij het betreffende product 'Product aanvragen' aan te klikken.

Welkom A. van der Leeden

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Testproduct A 467 →

Gebied Zone 1+ [\[i\]](#)

Startdatum 17-07-2022

Einddatum 31-12-2022

Kenteken K353RZ

Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder 595 →

Gebied Zone 1 [\[i\]](#)

Overzichten

[Al mijn producten →](#)

Mijn wachtlijst

In dit blok ziet u een overzicht van al uw wachtlijst verzoeken.

Testproduct A 2

Gebied Zone 1+

Op Wachtlijst Vanaf 18-05-2022

Er is een plaats voor u vrijgekomen, u kunt het product aanvragen tot 3 oktober

[→ Product aanvragen](#)

[→ Aanvraag intrekken](#)

Er verschijnt nu geen melding dat je als aanvrager op een wachtlijst wordt geplaatst.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

Adresgegevens

2 **Soort parkeerproduct**

Testproduct A van André in Zone 1+ [\[i\]](#) [BEKIJK HET GEBIED](#)

[Vorige](#)
[Volgende](#)

De aanvraag wordt afgerond op dezelfde wijze als een aanvraag voor een product waarvoor geen wachtlijst geldt.

Het is ook mogelijk om in het selfservice portaal een aanvraag die op de wachtlijst staat in te trekken. Dit kan door in 'Mijn wachtlijst' bij het betreffende product 'Aanvraag intrekken' aan te klikken. De aanvraag verdwijnt daarna uit de wachtlijst.

1.9 Aanvraagmotivatie

Als bij een productsoort de aanvraagmotivatie is ingesteld, dan wordt de aanvrager gevraagd om aan te geven waarom het product wordt aangevraagd. Het invoeren van een reden voor het aanvragen van het product is verplicht. Pas bij invoer van meer dan 10 karakters kan verder worden gegaan met de aanvraag.

3 Motivatie

Reden genoeg

Vorige Volgende


De motivatietekst is zichtbaar voor medewerkers in de backoffice in het detailscherm van het product. Op basis van de motivatie kan een medewerker een aanvraag beoordelen.

1.10 Gewenste ingangsdatum

In de vervolgstap vraagt het systeem om de gewenste ingangsdatum. De ingangsdatum is afhankelijk van de bij het product ingestelde verwerkingstijd (in kalenderdagen) en de bij de zone ingestelde start- en einddatum.

4 Gewenste ingangsdatum

De vroegste startdatum is afhankelijk van de verwerkingstijd van het product.
De verwerkingstijd van dit product is 4 kalenderdag(en).

12-03-2023 

Uw parkeerproduct gaat in op 12 maart 2023 om 00:00
Uw parkeerproduct eindigt op 11 maart 2024 om 23:59

Vorige Volgende

Als de verwerkingstijd 4 dagen is, dan kan de ingangsdatum nooit eerder zijn dan 4 dagen in de toekomst. Ook in de 'datumpicker' is dit afgeschermd.

Als de verwerkingstijd 0 dagen is, dan komt het systeem standaard met de datum van vandaag en ook in de 'datumpicker' is dat zichtbaar.

Aanvraag parkeerproduct voor bewoners

Vul de onderstaande vragen volledig in. Klik voor een toelichting bij de vragen op Help.

- ✓ Adresgegevens
- ✓ Soort parkeerproduct
- 3 Gewenste ingangsdatum
- 4 Kenteken
- 5 Documenten
- 6 Betaalmethode voor verlenging
- 7 Afronden & betalen

09-03-2022
Uw parkeerproduct gaat vandaag (09-03-2022) in om 10:40
Uw parkeerproduct eindigt op 31 juli 2022 23:59

Vorige Volgende

2022
woe, mrt. 9

< maart 2022 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ANNULEREN OK


Als bij een zone is ingesteld dat gereguleerd parkeren op 1 januari 2016 ingaat en op 1 november 2022 eindigt, dan kan op bijvoorbeeld 21 oktober 2022 geen product worden aangevraagd met een startdatum ná 31 oktober 2022.

Bij een aanvraag van een dagproduct dat direct in kan gaan, is de starttijd nooit eerder dan nu. Bij aanvraag van een dagproduct voor morgen, kan de starttijd 0.00 uur zijn.

Bij aanvraag van een avondproduct (geldig van 18.00 tot 23.59 uur) om 16.53 uur voor vandaag wordt een product voor vandaag aangemaakt, geldig van 18.00 tot 23.59 uur. Als het betreffende product om bijvoorbeeld 18.23 uur wordt aangevraagd voor vandaag, dan is het geldig van 18.23 uur tot 23.59 uur.

Als bij een productsoort het 'Aantal dagen per week' is ingesteld, wordt tijdens het aanvraagproces ook gevraagd om de dagen te kiezen. Er kunnen niet meer dagen worden gekozen dan het aantal dat is ingesteld bij de productsoort.

3 Gewenste ingangsdatum

04-05-2023 

Uw parkeerproduct gaat vandaag (04-05-2023) in om 11:43
Uw parkeerproduct eindigt op 3 juni 2023 om 23:59

Selecteer 3 dagen

Maandag

Dinsdag

Woensdag

Donderdag

Vrijdag

Zaterdag

Zondag

U moet exact 3 dagen selecteren voordat u verder kunt gaan.

[Vorige](#) [Volgende](#)

1.11 Berekende einddatum

De einddatum van het product wordt berekend op basis van:

- de ingestelde geldigheid van het product (in dagen of maanden)
- een eventuele vaste startmaand van het product in het gebied
- de 'Termijn waarbinnen verlengbaar' (alleen bij verlengbare producten)

Als geen vaste startmaand is ingesteld voor het product in het gebied, is de einddatum van het product gelijk aan de ingangsdatum plus de geldigheid van het product. Een product met een geldigheid van bijvoorbeeld 3 maanden krijgt bij aanvraag op 28 december 2020 een einddatum van 27 maart 2021 en een eindtijd van 23.59 uur.

Als een vaste startmaand is ingesteld voor het product in het gebied en de eerstkomende startmaand ligt binnen de 'Termijn waarbinnen verlengbaar', dan wordt een einddatum berekend die een jaar na de eerstkomende startmaand ligt. Valt de eerstkomende startmaand buiten de 'Termijn waarbinnen verlengbaar', dan wordt de einddatum gelijk aan de eerste van de eerstkomende startmaand.

1.12 Invoer van kenteken(s)

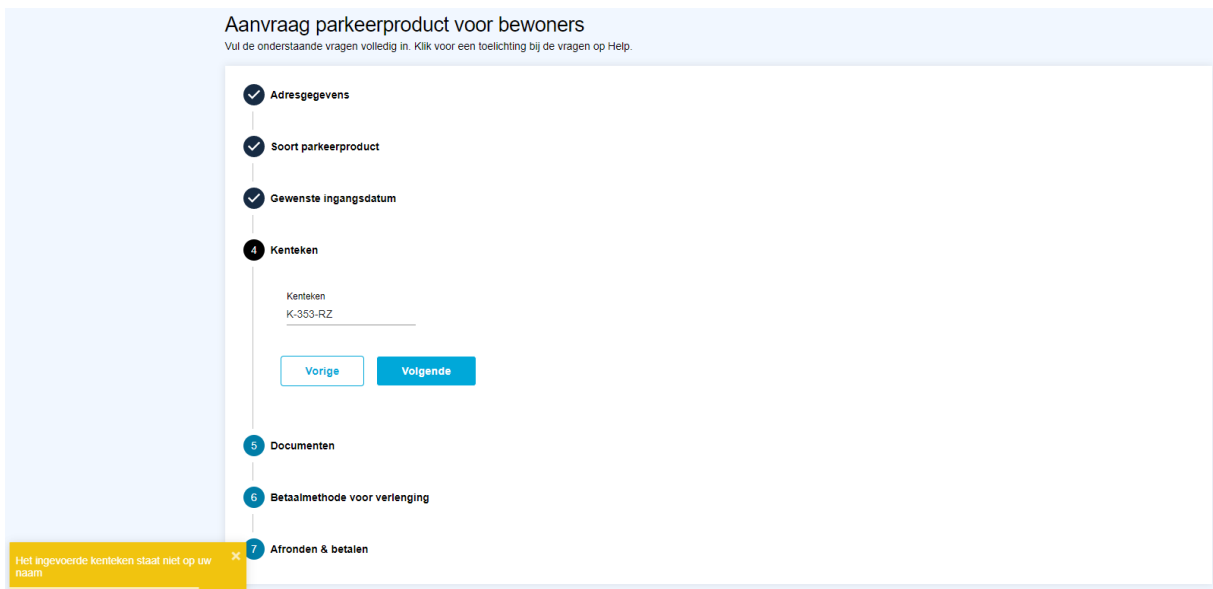
Na een klik op 'Volgende' is de volgende stap afhankelijk van de 'productmodus':

- bij AANTAL RECHTEN wordt om het aantal parkeerrechten gevraagd
- bij KAART wordt later in de backoffice door een medewerker van de gemeente een gehandicaptenparkeerkaart of een transponderkaart aan het product gekoppeld
- bij MEERDERE KENTEKENS moet minimaal één kenteken worden ingevuld
- bij MINUTEN wordt door het systeem een parkeertegoed berekend naar rato van de parkeerperiode uit de vorige stap
- bij VAST KENTEKEN moet een kenteken worden ingevuld

De meest gebruikte modus is VAST KENTEKEN.

De aanvrager voert een kenteken in. Dit kan een Nederlands kenteken zijn of een buitenlands kenteken. Streepjes in het kenteken worden door het systeem genegeerd. Kenteken AA-BB-00 is dus gelijk aan AABB00.

Als het een Nederlands kenteken is (herkenbaar aan het formaat) en bij het product is aangegeven dat een RDW check op tenaamstelling moet worden uitgevoerd, dan wordt met het BSN van de aanvrager (bekend door het inloggen via DigiD) bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) gecontroleerd of het ingevoerde kenteken op naam van de aanvrager staat.




Als een kenteken niet op naam van de aanvrager staat, dan wordt dat gemeld. Bij invoer van een buitenlands kenteken wordt gemeld dat het om een niet-Nederlands kenteken gaat. Er wordt dan geen controle bij de RDW uitgevoerd.

Bij aanvraag van een product met meerdere kentekens wordt aanvrager erop geattendeerd dat het eerst ingevoerde kenteken als actief kenteken wordt aangemeld.

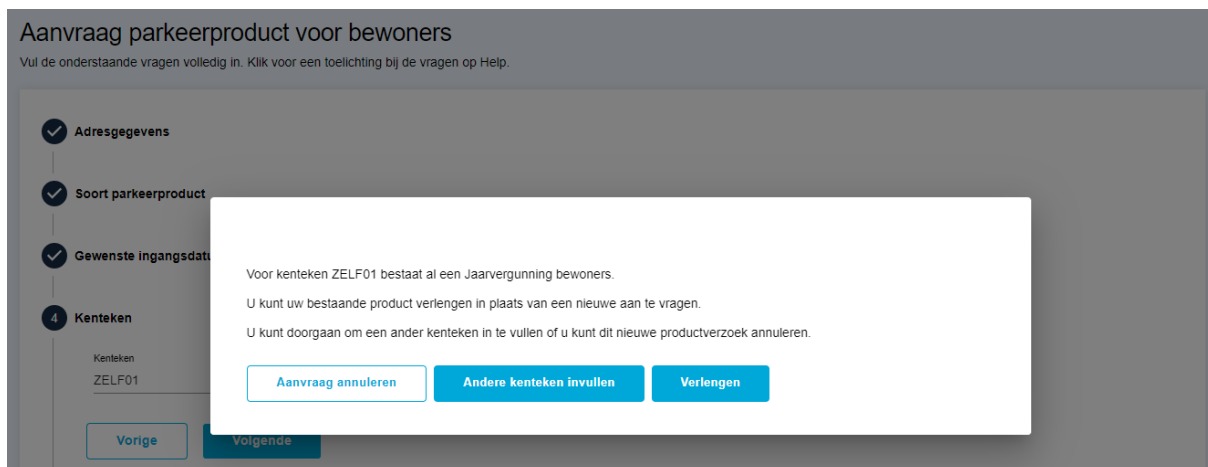


Bij aanvraag van een product met meerdere kentekens mogen de kentekens niet aan elkaar gelijk zijn.



Bij invoer van een kenteken dat al voorkomt op eenzelfde product in dezelfde zone volgt een pop-up. Er zijn drie opties:

- Aanvraag annuleren: er wordt teruggegaan naar de home page.
- Ander kenteken invullen: er wordt teruggegaan naar de stap in het aanvraagproces waarin om een kenteken wordt gevraagd.
- Verlengen (alleen bij een verlengbaar product waarvan de einddatum binnen een ingesteld aantal dagen vanaf vandaag ligt): er wordt gegaan naar het scherm met actieve producten waar het product kan worden verlengd.



Bij invoer van een kenteken voor een adresgebonden product waarbij het adres eigen parkeergelegenheid heeft en de gemeente een POET-registratie voert, wordt bij aanvraag van een kentekengebonden product ook gecontroleerd of het kenteken geregistreerd is als POET-kenteken. Als dit zo is, dan kan het product voor het betreffende voertuig niet worden aangevraagd.

1.13 Uploaden document(en)

Vervolgens kan – afhankelijk van de instellingen bij het product – worden gevraagd om één of meer documenten te uploaden waaruit blijkt dat de aanvrager recht heeft op het aangevraagde product.

5 Documenten

U moet bij deze aanvraag één of meer van de volgende documenten uploaden:

- Een kopie van een document waaruit blijkt dat u de berijder bent van het voertuig (lease contract, werkgeversverklaring, enz.)

[Uploaden document](#)

Maximale uploadgrootte van alle documenten samen is 10MB.

[Vorige](#) [Volgende](#)

Via de knop 'Uploaden document' kunnen documenten worden ge-upload. Onder de knop wordt getoond wat de maximale uploadgrootte is van alle documenten samen.

Na het uploaden van één of meerdere documenten kunnen deze ook worden verwijderd. Er kan pas worden doorgegaan nadat minimaal één document is ge-upload.

5 Documenten

U moet bij deze aanvraag één of meer van de volgende documenten uploaden:

- Een kopie van een document waaruit blijkt dat u de berijder bent van het voertuig (lease contract, werkgeversverklaring, enz.)

[Uploaden document](#)

Maximale uploadgrootte van alle documenten samen is 10MB.

De onderstaande documenten hebt u geupload:

Upload_leasecontract.pdf [Verwijderen](#)

[Vorige](#) [Volgende](#)

Het is ook mogelijk dat voor een product helemaal niet om een upload van (een) document(en) wordt gevraagd omdat bijvoorbeeld uit controle bij de RDW blijkt dat het ingevoerde kenteken op naam staat (vorige stap). Of er zijn tijdens het configureren geen documenten gekoppeld aan het product. Enz.

1.14 Betaalvoorkeur bij aanvraag

De volgende stap is afhankelijk van de ingestelde betaalmogelijkheden bij aanvraag van het product. Bij meerdere betaalmogelijkheden wil het systeem weten hoe de aanvrager wenst te betalen.

5 Betaalmethode voor aanvraag

Kies hoe u deze aanvraag wil betalen

IDEAL Betaalverzoek Automatische incasso

[Vorige](#) [Volgende](#)

6 Afronden & betalen

De betaalvoorkeur wordt gebruikt bij afronding van de aanvraag.

1.15 Betaalvoorkeur bij verlenging

De volgende stap is afhankelijk van instellingen bij het product:

- is het een verlengbaar product
- is meer dan één betaalmethode mogelijk voor de verlenging

Bij een verlengbaar product met meerdere betaalmogelijkheden wil het systeem weten hoe de aanvrager bij verlenging wenst te betalen.

6 Betaalmethode voor verlenging

Kies hoe u voor de verlenging van uw parkeerproduct wilt betalen

IDEAL Automatische incasso

U betaalt de kosten van uw parkeerproduct(en) per automatische incasso.

IBAN:

Ten name van:

Bij een keuze voor automatische incasso moeten ook een geldige IBAN en de tenaamstelling van de rekening worden ingevuld.

1.16 Samenvatting

In de stap 'Afronden en betalen' wordt een samenvatting gegeven van het aangevraagde product:

- de naam van het product
- het gebied waar het product geldig is
- de geldigheidsperiode van het product
- de kosten van het product

7 Afronden & betalen

Persoonlijke gegevens

Alexanderstraat 25
2514JM Parkmeren
avanderleeden@qualogy.com

Parkeerproduct informatie

Gebied: Zone 1 [BEKIJK HET GEBIED](#)
Productsoort: Bewonersparkeervergunning voor een jaar
Startdatum: Vandaag (09-03-2022) 10:42
Einddatum: 31 juli 2022 23:59

Te betalen: € 25,82 IDEAL

€ 25,82 (K-353-RZ)

U kunt deze aanvraag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank.
Als u daarna op Betalen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de gekozen bank. Sluit uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt.

Kies uw bank

Ik verklaar alle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

Ik heb de [Privacy verklaring](#) gelezen en ga hiermee akkoord

Als bij de betaalmogelijkheden bij aanvraag, 'iDEAL' is opgegeven, kan de aanvraag via iDEAL worden betaald.

1.17 Betalen via iDEAL

Er moet een keuze worden gemaakt voor de eigen bank en nadat een aantal disclaimers zijn aangevinkt kan via iDEAL worden betaald.

Na de betaling volgt een bevestiging over de status van de betaling.

Betalingsinformatie

Transactie ID
0670000104009132

Authenticatie sleutel
TbQvZBQPLieHq0nh0KJHH6y3jRLkckG3XHGQzWxm

Sleutelreferentie
1555000101220309

Bedrag
€ 25,82


Status
Uw betaling is voldaan

[Terug naar mijn parkeerproducten](#)

Een bevestiging van de betaling wordt via e-mail verstuurd.

Ontvangstbevestiging betaling Jaarvergunning bewoners inbox x

noreply@qualogy.com aan mij 10:51 (2 minuten geleden) ☆ ↶ ⋮



Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben uw betaling voor een Jaarvergunning bewoners met nummer 101 ontvangen.

Betaalgegevens

Bedrag:	€ 25,82
Betaalnummer:	1555000101220309

Met vriendelijke groet,
A F Delingshoofd
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

Ook wordt een aanvraagbevestiging van het product verstuurd.

Aanvraagbevestiging Jaarvergunning bewoners inbox x

noreplypps@qualogy.com

10:51 (1 minuut geleden) ☆ ↶ ⋮

aan mij ▾



Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor het aanvragen van een Jaarvergunning bewoners. Heeft u met IDEAL, contant of via PIN betaald? Dan kunt u vanaf de door u gekozen ingangsdatum gebruikmaken van uw Jaarvergunning bewoners.

Aanvraaggegevens

Parkeerproduct: Jaarvergunning bewoners
 Nummer: 101
 Gebied: Zone 1
 Ingangsdatum: 09-03-2022 10:51
 Einddatum: 31-07-2022 23:59
 Kenteken: K-353-RZ
 Te betalen: € 25,82

Met vriendelijke groet,
 A F Delingshoofd
 hoofd Parkeerbeheer
 Parkeerbeheer
 Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

1.18 Betalen bij controle vooraf

Als de aanvraag vooraf door de gemeente moet worden beoordeeld, vindt betaling daarna plaats. De aanvrager ontvangt hierover een e-mail met betalingsinstructie.

Te betalen: € 4,60

€ 4,60 (K353RZ)

i Let op: u hoeft het bedrag op dit moment niet te betalen. Maar u ontvangt een e-mail met betalingsinstructie zodra uw aanvraag is goedgekeurd.

- Ik verklaar alle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.
 Ik heb de [Privacy verklaring](#) gelezen en ga hiermee akkoord

Powered by  QUALOGY[Privacy verklaring](#)

Bij controle vooraf ontvangt de klant een e-mail dat de aanvraag wordt beoordeeld en dat de klant over de beoordeling wordt geïnformeerd.

1.19 Persoonlijk portaal

Na een klik op 'Terug naar mijn producten' komt de aanvrager in zijn/haar persoonlijk portaal. Als het aangevraagde product direct geldig is, wordt het getoond onder 'Mijn producten'.

Welkom A. van der Leeden
 Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Jaarvergunning bewoners 101

Gebied **Zone 1**

Startdatum **Vandaag (09-03) 10:51**

Einddatum **31-07-2022**

Kenteken **K-353-RZ**

Overzichten

[Al mijn producten →](#)

Gemeentelijke informatie

Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer

+31703195000

no-reply@qualogy.com

Bezoekadres
 Marktlein 1
 2345 BC Parkmeren

Postadres
 Postbus 1
 1234 AA Parkmeren

Als een product enkele dagen in de week geldig is, wordt dit ook vermeld bij het product.

Home

Welkom A. van der Leeden
 Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Garage abonnement 1 898

Gebied **Centrum**

Startdatum **Vandaag (04-05) 11:47**

Einddatum **03-06-2023**

Geldig Op **di, wo, do**

Kenteken **K353RZ**

Overzichten

[Al mijn producten →](#)

Gemeentelijke informatie

Gemeente Parkmeren, Klant Contact Centrum

070 319 5000

gpstest@qualogy.com

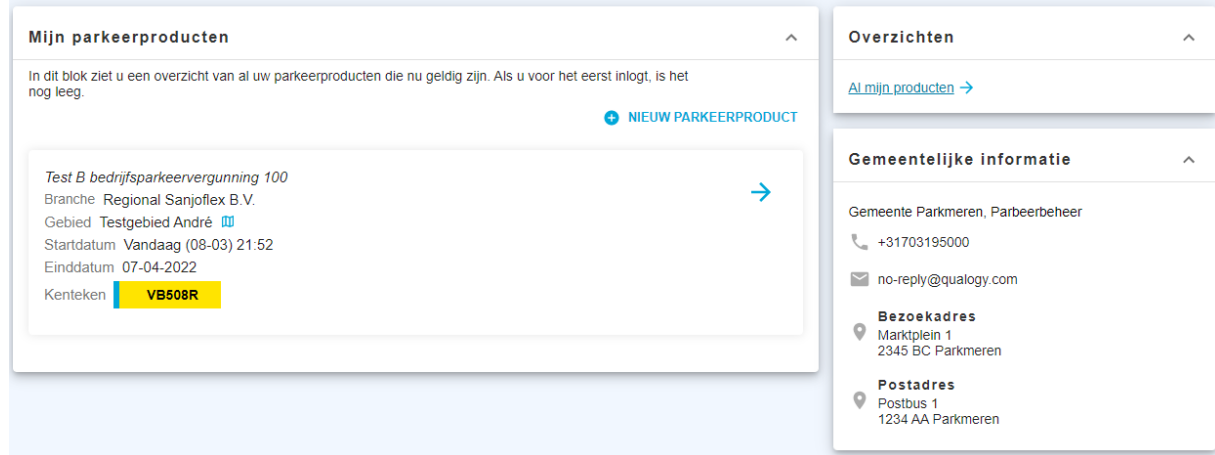
Bezoekadres
 Stadhuisplein 1
 1234 AB Parkmeren

Postadres
 Postbus 123
 5678 PB Parkmeren

Voor een gebruiker die via eHerkenning is ingelogd, wordt bij alle producten ook de vestiging getoond waarvoor het product is aangevraagd. Op deze manier kan - als een gebruiker voor meerdere vestigingen is geautoriseerd - onderscheid worden gemaakt tussen de producten van verschillende vestigingen.

Welkom J Smit

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.



Mijn parkeerproducten ^

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Test B bedrijfsparkeervergunning 100 →

Branche Regional Sanjoflex B.V.
Gebied Testgebied André [\[M\]](#)
Startdatum Vandaag (08-03) 21:52
Einddatum 07-04-2022
Kenteken **VB508R**

Overzichten ^

[Al mijn producten](#) →

Gemeentelijke informatie ^

Gemeente Parkmeren, Parbeerbeheer

+31703195000

no-reply@qualogy.com

Bezoekadres
Marktplein 1
2345 BC Parkmeren

Postadres
Postbus 1
1234 AA Parkmeren

Afhankelijk van de instelling 'Controle vooraf' bij het product wordt een 'TOEGEWENZEN' product aangemaakt dat zichtbaar is in 'Mijn producten' of er wordt een product 'IN AANVRAAG' aangemaakt dat zichtbaar is in 'Niet-actieve producten' (te bereiken via de link 'Al mijn producten').

Bij een product 'IN AANVRAAG' moet in de backoffice nog een controle plaatsvinden. Daarna zijn er drie mogelijkheden:

- de aanvraag wordt na controle direct 'TOEGEWENZEN'
- de aanvraag wordt 'AFGEWEZEN'
- er wordt een 'AANBIEDING' gedaan die door de aanvrager moet worden geaccepteerd

In alle gevallen wordt een e-mail aan de aanvrager gestuurd met een uitleg over de statuswijziging van de aanvraag.

2 Beheren producten

2.1 Mijn producten

Als een inwoner of bedrijf producten heeft aangevraagd via ParQ, dan wordt bij een eerstvolgende aanmelding in het systeem direct een overzicht getoond van de actieve producten. Deze worden getoond in de tegel 'Mijn producten'. Dit zijn dus alle producten met status TOEGEWEEZEN of met status BEËINDIGD en een einddatum in de toekomst.

Een gemeente kan ervoor zorgen dat een klant na inloggen direct naar het overzichtsscherm met producten gaat door gebruik te maken van de URL <https://<gemeenteURL>.nl/login>

Welkom A. van der Leeden

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Jaarvergunning bewoners 791 →

Gebied Zone 3 📍

Startdatum 22-08-2023

Einddatum 21-08-2024

Kenteken **K353RZ**

Visiteregeling 794 →

Gebied Zone 3 📍

Startdatum 23-08-2023

Einddatum 22-08-2024

Huidig Saldo 99 uren en 37 minuten

Overzichten

[Al mijn producten →](#)

Gemeentelijke informatie

Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer

☎ +31 70 3195000

✉ gps@qualogy.com

Bezoekadres

📍 Marktplein 1
2345 BC Parkmeren

Postadres

📍 Postbus 1
1234 AA Parkmeren

Is het beleid is om kentekens van voertuigen op eigen terrein te administreren en het adres van de aanvrager heeft eigen parkeerplaatsen, dan is ook de tegel 'Parkeren op eigen terrein' zichtbaar. In de tegel wordt het aantal eigen parkeerplaatsen vermeld. Het aanvragen van een adresgebonden parkeervergunning is alleen mogelijk nadat de kentekens van de voertuigen op eigen terrein zijn geregistreerd.

Welkom A. van der Leeden

Klik op 'Help' voor een uitgebreid overzicht van alle mogelijkheden in dit scherm.

Mijn parkeerproducten

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

Jaarvergunning bewoners 791 →

Gebied [Zone 3](#)

Startdatum 22-08-2023

Einddatum 21-08-2024

Kenteken **K353RZ**

Visiteregeling 794 →

Gebied [Zone 3](#)

Startdatum 23-08-2023

Einddatum 22-08-2024

Huidig Saldo 99 uren en 37 minuten

Overzichten

[Al mijn producten](#) →

Parkeren op eigen terrein

Lijnbaanstraat 2 A
6707EB Wageningen

Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein: 2

PR47YL TOEGEWZEN

15RBH5 TOEGEWZEN

Gemeentelijke informatie

Gemeente Parkmeren, Parkeerbeheer

+31 70 3195000

gps@qualogy.com

Bezoekadres

Marktplein 1
2345 BC Parkmeren

2.2 Productaanvragen

Als er producten in aanvraag zijn dan worden deze in de tegel 'Productaanvraag' getoond. Door op het product te klikken opent een scherm met de opties AANVRAAG AFRONDEN om de aanvraag af te ronden en AANVRAAG INTREKKEN om de aanvraag in te trekken.

Productaanvraag ^

In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die in behandeling zijn. U kunt uw aanvragen afronden of intrekken.

Vignet met 2 kentekens 592 →

Gebied Zone 1+ ▣

Startdatum Vandaag (09-09) 17:14

Einddatum 08-10-2022

⚠ LET OP: Uw productaanvraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken.

Kentekens KTAA01 🗑 VERWIJDEREN

KTAA02 🗑 VERWIJDEREN

Producten in aanvraag worden ook getoond onder 'Al mijn producten | Niet-actieve producten'.

Niet-actieve producten ^

Testproduct A 487 →

Gebied Zone 1+ ▣

Startdatum 25-07-2022

Einddatum 31-12-2022

Einde Afgewezen door gemeente

Reden

Kenteken XX63ZZ

Testproduct A 591 →

Gebied Zone 1+ ▣

Startdatum 12-09-2022

Einddatum 31-12-2022

Kenteken LV0101

Vignet met 2 kentekens 592 ⊗

Gebied Zone 1+ ▣

Startdatum Vandaag (09-09) 17:14

Einddatum 08-10-2022

⚠ LET OP: Uw productaanvraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken.

✓ AANVRAAG AFRONDEN

✗ AANVRAAG INTREKKEN

Bij een klik op AANVRAAG AFRONDEN wordt de stap 'Afronden en betalen' getoond.

Aanvraag afronden
SLUITEN

Uw productaanvraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken.

1 Afronden & betalen

Persoonlijke gegevens

Salverdaplein 11 I
6701DB Wageningen
avanderleeden@qualogy.com

Parkeerproduct informatie

Gebied:	Zone 1+ BEKIJK HET GEBIED
Productsoort:	Vignet met 2 kentekens
Startdatum:	Vandaag (09-09-2022) 17:14
Einddatum:	8 oktober 2022 om 23:59

Te betalen: € 12,00 IDEAL

€ 12,00

U kunt deze aanvraag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank.
Als u daarna op Betalen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de gekozen bank. Sluit uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt.

Door in het pop-up scherm naar beneden te scrollen kan de aanvraag worden betaald.

Aanvraag afronden
SLUITEN

Uw productaanvraag is goedgekeurd; u kunt deze nu afronden of intrekken.

Gebied:	Zone 1+ BEKIJK HET GEBIED
Productsoort:	Vignet met 2 kentekens
Startdatum:	Vandaag (09-09-2022) 17:14
Einddatum:	8 oktober 2022 om 23:59

Te betalen: € 12,00 IDEAL

€ 12,00

U kunt deze aanvraag betalen via IDEAL. Kies eerst uw bank.
Als u daarna op Betalen klikt, wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina van de gekozen bank. Sluit uw browservenster niet voordat de betaling is gelukt.

Kies uw bank ING Bank N.V. - This will result in a Success status

Ik verklaar alle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

Ik heb de [Privacy verklaring](#) gelezen en ga hiermee akkoord

Vorige
Betalen

Na het voldoen van de betaling verschijnt het product bij de actieve producten of – als de startdatum nog niet bereikt is – bij de (nog) niet-actieve producten.

Mijn parkeerproducten

Actieve producten ^

Geen producten gevonden

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)Niet-actieve producten ^*Testproduct A 467* →

Gebied Zone 1+ 🚗

Startdatum 17-07-2022

Einddatum 31-12-2022

Kenteken **K353RZ**

Bij een product met controle vooraf kan het aantal dagen worden ingesteld waarbinnen een aanvraag moet worden afgerond (= Aanvraag afronden binnen). Twee dagen voor het aflopen van die termijn ontvangt de aanvrager een e-mail als herinnering.

Als de aanvraag niet wordt afgerond binnen het bij het product ingestelde aantal dagen, wordt de status van de aanvraag automatisch omgezet naar BEEINDIGD. De aanvraag verdwijnt daarmee uit de tegel 'Productaanvraag' en is terug te vinden in de tegel met beëindigde producten met einde reden 'Niet op tijd afgerond'.

Testproduct A 486 →

Gebied Zone 1+ 🚗

Startdatum 25-07-2022

Einddatum 25-07-2022

Einde Reden Niet op tijd afgerond



Kenteken **K353RZ**

2.3 Mijn wachtlijst


In de tegel 'Mijn wachtlijst' worden alle wachtlijstverzoeken getoond. Per verzoek is zichtbaar om welk product het gaat en voor welk gebied. Ook is zichtbaar sinds wanneer het verzoek op de wachtlijst staat.

Bij het vrijkomen van een product in een gebied krijgt de eerste op de wachtlijst een e-mail dat een aanvraag kan worden gedaan. Deze aanvraag moet worden afgerond binnen een door de gemeente gestelde termijn. Het aanvraagproces is hetzelfde als voor een product waarvoor geen wachtlijst geldt.

Bij het niet op tijd afronden van de wachtlijstaanvraag wordt de aanvraag beëindigd. Om in aanmerking te komen voor het product moet de aanvrager opnieuw een aanvraag doen en is de kans groot dat deze opnieuw op de wachtlijst komt.

Wachtlijstaanvraag Jaarvergunning bewoners is beëindigd. Inbox x  

noreplygps@qualogy.com 23 aug. 2022 11:54 (5 dagen geleden) ☆ ↶ ⋮
aan mij ▼



Geachte heer/mevrouw,

Uw wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beëindigd met de volgende reden: Product niet op tijd aangevraagd.
U staat niet langer op de wachtlijst.

Met vriendelijke groet,
A F Delingshooft
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

2.4 Al mijn producten

In de tegel 'Overzichten' kan door een klik op de knop 'Al mijn producten' een overzicht van alle producten worden verkregen.

Naast de actieve producten worden dan ook de niet-actieve producten en de beëindigde producten getoond.

Niet-actieve producten zijn producten in aanvraag, in aanbieding of nog te verlengen als de einddatum is gepasseerd. Beëindigde producten zijn producten die zijn afgewezen of beëindigd.

Home > Mijn parkeerproducten

Mijn parkeerproducten

Actieve producten ^

[+ NIEUW PARKEERPRODUCT](#)

<p><i>Jaarvergunning bewoners 4</i></p> <p>Gebied Zone 2 - Kustgebied ▢▢</p> <p>Startdatum Vandaag (08-04-2021) 13:00 →</p> <p>Einddatum 31-03-2022</p> <p>Kenteken X222XX</p>	<p><i>Visiteregeling 7</i></p> <p>Gebied Zone 2 - Kustgebied ▢▢</p> <p>Startdatum Vandaag (08-04-2021) 14:53 →</p> <p>Einddatum 31-03-2022</p> <p>Huidig Saldo 98 uren en 5 minuten</p>
--	---

Niet-actieve producten ^

Geen producten gevonden

Beëindigde producten ^

Geen producten gevonden

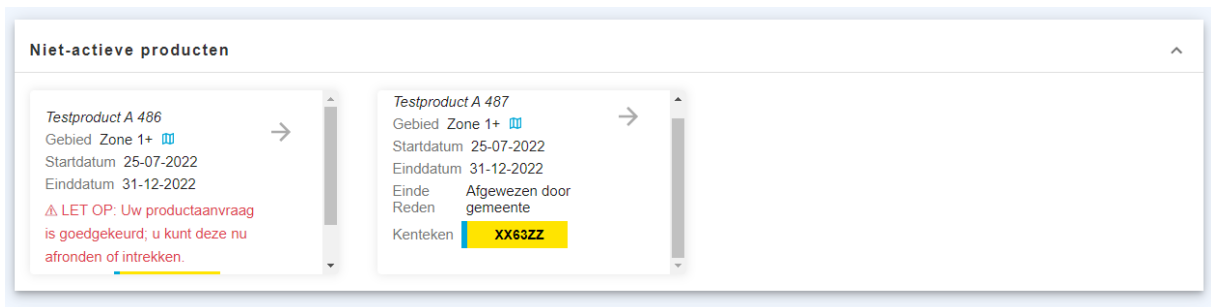
Door een klik op de knop NIEUW PRODUCT kan een nieuw product worden aangevraagd. Zie verder in het hoofdstuk 'Aanvragen producten'.

Elk product in het overzicht wordt getoond in een eigen tegel. In een producttegel wordt altijd de volgende informatie getoond:

- de omschrijving van het product
- de unieke identificatie het product
- het gebied waarin het product geldig is
- de start- en einddatum van het product

De volgende informatie wordt getoond afhankelijk van de productsoort:

- een eventuele reden van afwijzing
- het aan het product gekoppelde kenteken (bij productmodus VAST KENTEKEN of MEERDERE KENTEKENS)
- het initiële tegoed (in uren en minuten) van het product (bij productmodus MINUTEN)
- het aantal gelijktijdige rechten van het product (bij productmodus AANTAL RECHTEN)
- het kaartnummer en de kaarthouder (bij productmodus KAART)

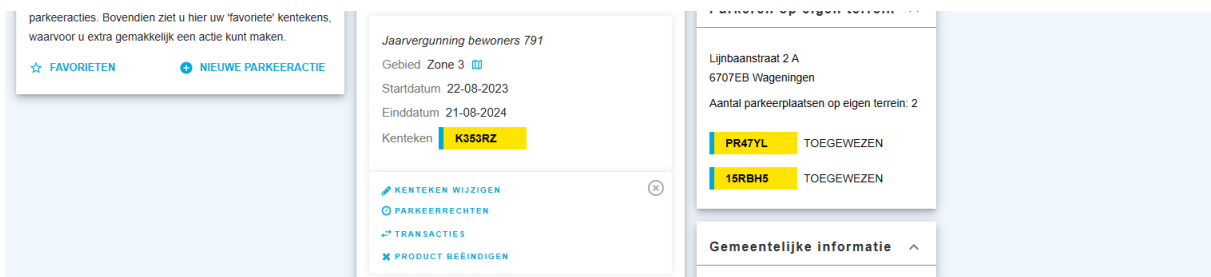


2.5 Gemeentelijke informatie

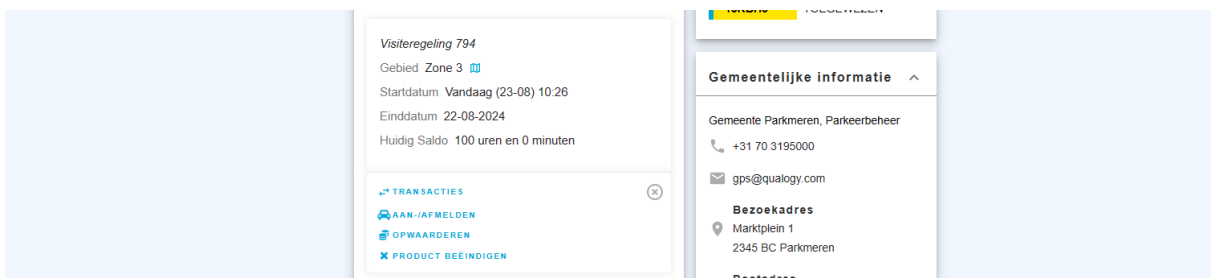
De tegel 'Gemeentelijke informatie' is altijd aanwezig en bevat de contactgegevens van de gemeente in relatie tot de producten. De informatie die in deze tegel wordt getoond, is afkomstig uit de tabel met gemeentelijke instellingen die door de ADMIN wordt onderhouden.

2.6 Mogelijke acties afhankelijk van product

De mogelijke acties op een product worden getoond na een klik op het tegeltje van het product (aangegeven door het pijltje naar rechts in het tegeltje).



Mogelijke acties zijn afhankelijk van het soort product en de status van het product.



2.7 Knop KENTEKEN WIJZIGEN

De knop KENTEKEN WIJZIGEN om het kenteken van het product te wijzigen, is alleen zichtbaar bij actieve producten

- met productmodus VAST KENTEKEN of MEERDERE KENTEKENS,
- met een maximaal aantal permanente en/of tijdelijke kentekenwijzigingen per jaar dat groter is dan 0 en
- zonder vignet type.

Na een klik op 'KENTEKEN WIJZIGEN' verschijnt een scherm waarin een permanente of tijdelijke kentekenwijziging kan worden doorgegeven.

Bij een tijdelijke kentekenwijziging wordt ook de maximumduur van het tijdelijke kenteken getoond zoals ingesteld bij het product.

Kenteken


Wijzig het kenteken dat aan het parkeerproduct gekoppeld is (tijdelijk of permanent).


De maximum duur van een tijdelijk kenteken is 31 dagen

Permanent Tijdelijk

Huidig kenteken: **K353RZ**

Nieuw kenteken: _____

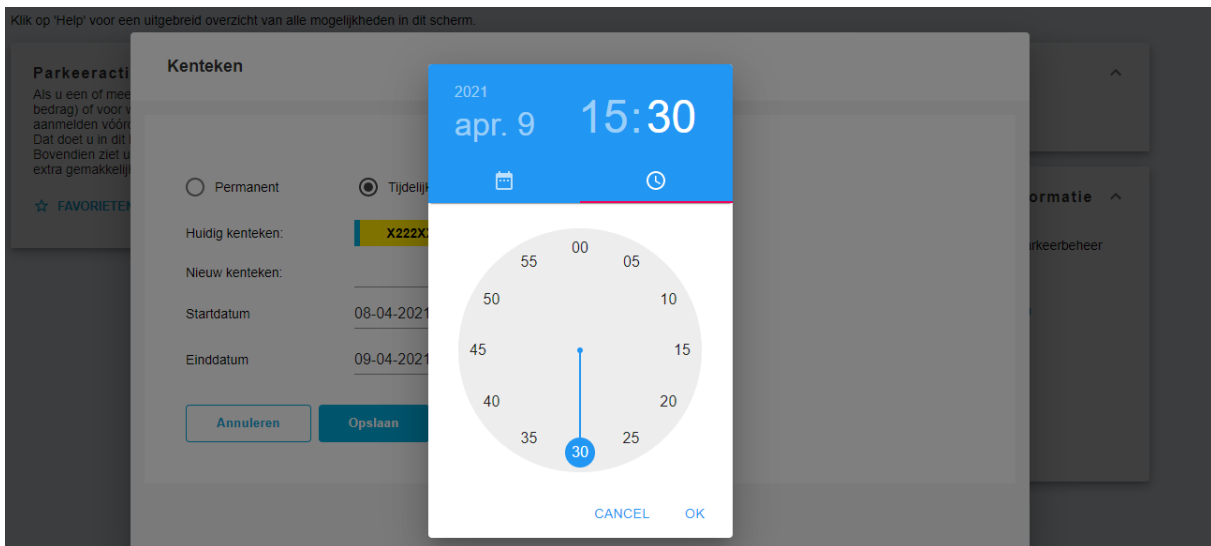
Startdatum 23-07-2021 17:05 

Einddatum 24-07-2021 17:05 

Een nieuw kenteken is verplicht in te vullen en mag niet gelijk zijn aan het huidige kenteken.

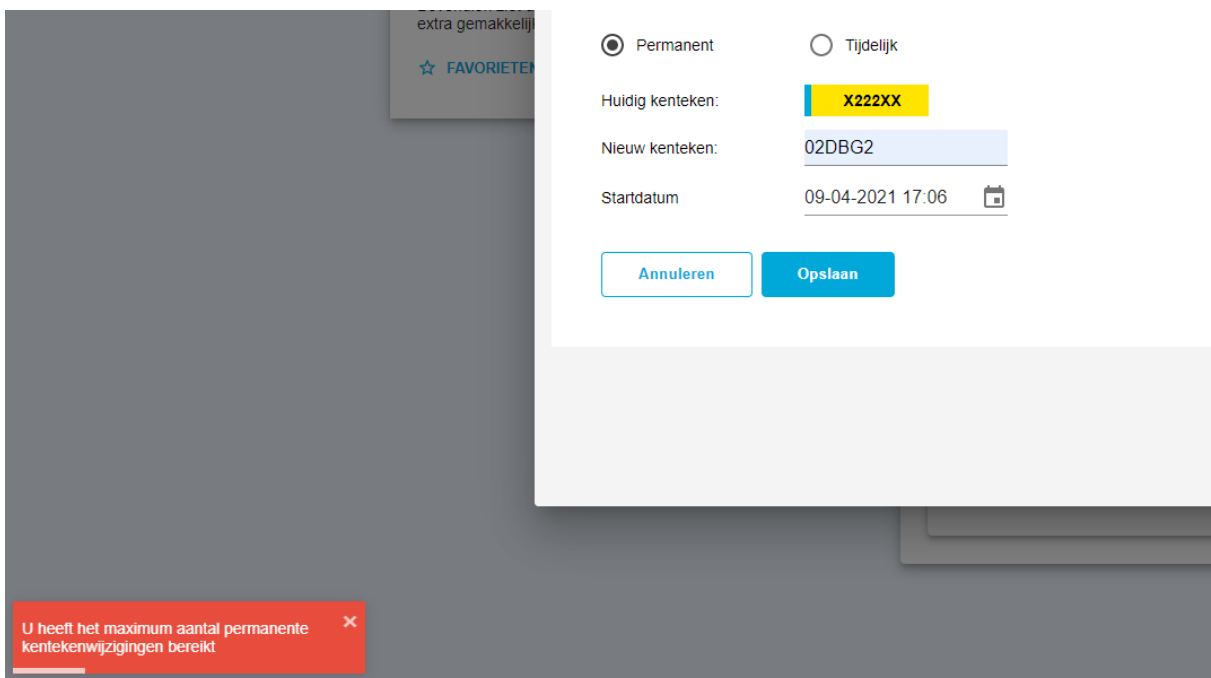
De startdatum van de wijziging kan worden gekozen. Deze startdatum moet binnen de geldigheidsperiode van het product liggen.

Datum en tijd kunnen worden ingevuld door gebruik van een datum/tijd picker.



Bij een tijdelijke kentekenwijziging moet ook een einddatum worden ingevuld. Ook deze datum moet binnen de geldigheidsperiode van het product liggen en mag vanaf de startdatum niet de ingestelde maximumduur overschrijden. In de datum/tijd picker wordt ook voorkomen dat een einddatum/tijd wordt geselecteerd die tot een langere periode leidt dan de ingestelde maximumduur.

Na 'Opslaan' wordt gecontroleerd of het maximaal aantal kentekenwijzigingen voor het product is bereikt. Als dat zo is, volgt een melding.



Als het maximumaantal nog niet is bereikt, wordt voor het nieuwe (tijdelijke) kenteken een parkeerrecht aangemaakt. Dit parkeerrecht begint op de ingevoerde startdatum en tijd. Bij een tijdelijke kentekenwijziging wordt het parkeerrecht van het permanente kenteken beëindigd per de startdatum/tijd van het tijdelijke kenteken. Vanaf de einddatum/tijd van het tijdelijke kenteken krijgt het permanente kenteken weer een parkeerrecht.

Rechten

Q 328 × ↓ Filteren op: Alle tijden ▾ Alle NPR-statussen ▾

<input type="checkbox"/>	Starttijd ↑	Eindtijd	Verbruikt (minuten)	Kenteken	Gebied	Gebruiksdoel	Vergunningen	Registratietijd	NPR id	Foutcode
<input type="checkbox"/>	24-08-2021 15:18	30-06-2022 23:59	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:19	603641500	
<input type="checkbox"/>	23-08-2021 15:19	24-08-2021 15:18	0	NEW001	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:19	9503641500	
<input type="checkbox"/>	23-08-2021 15:17	23-08-2021 15:19	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:17	792641500	

In de periode dat een tijdelijke voertuig is aangemeld, wordt het tijdelijke kenteken in plaats van het permanente kenteken op het product getoond.

Jaarvergunning bewoners 328

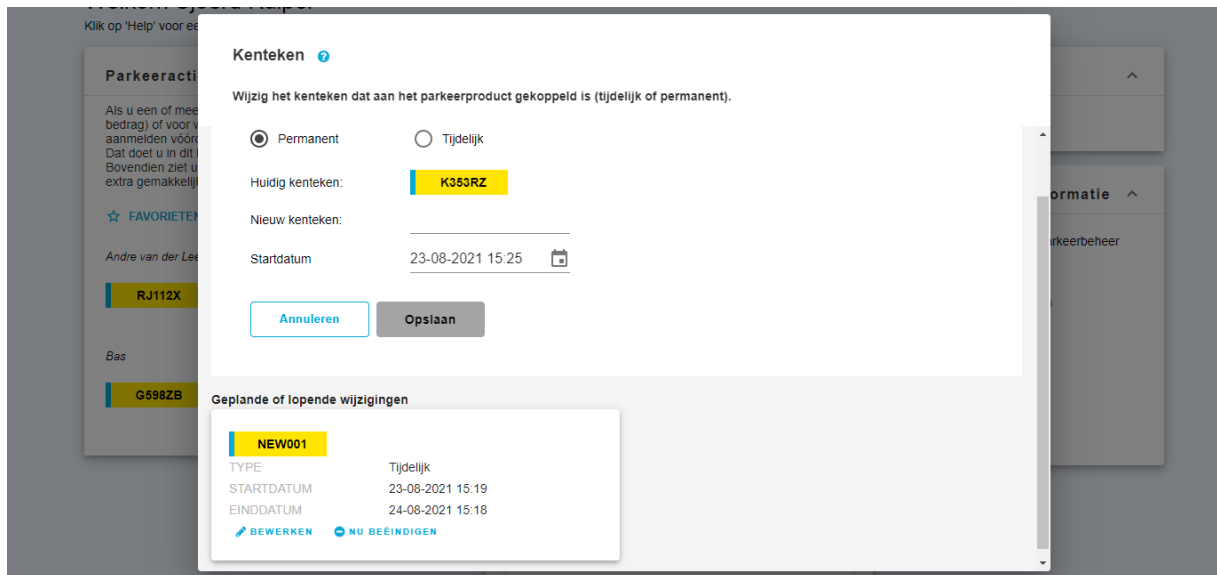
Gebied Zone 2 - Kustgebied 📍

Startdatum Vandaag (23-08) 15:17

Einddatum 30-06-2022

Kenteken **NEW001**

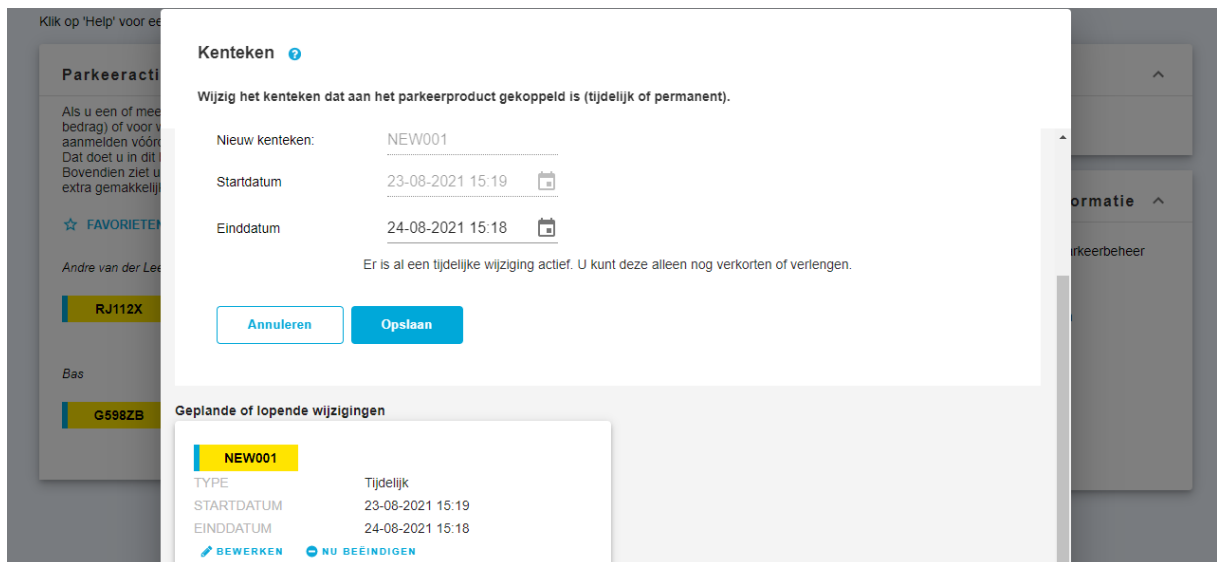
Als eenmaal een tijdelijk voertuig is aangemeld, dan kan geen tweede tijdelijk voertuig worden aangemeld. Het is dan alleen mogelijk om het aangemelde voertuig eerder af te melden of de aangemelde periode te verlengen.



Het aanpassen van een bestaand tijdelijk kenteken kan op twee manieren:

- Door het aanklikken van de radioknop Tijdelijk
- Door het aanklikken van de knop BEWERKEN op het lopende tijdelijke kenteken

Omdat maar één tijdelijk kenteken tegelijkertijd aangemeld mag zijn, worden bij het kiezen voor een tijdelijke kentekenwijziging bij het al aangemeld hebben van een tijdelijk kenteken, de gegevens van het aangemelde tijdelijke kenteken getoond.



Als dan het tijdelijke kenteken eerder wordt afgemeld, wordt het parkeerrecht van het tijdelijke kenteken ingekort en gaat het parkeerrecht van het permanente kenteken eerder in.

Rechten

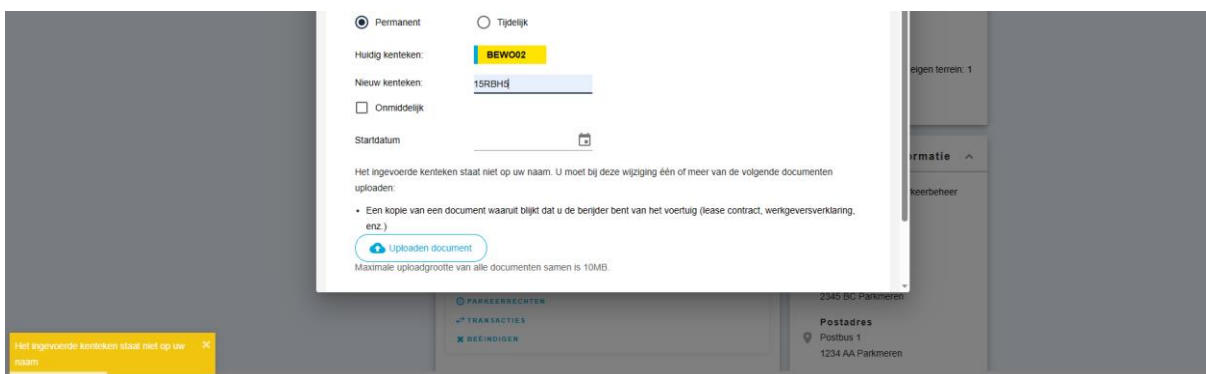
Q 328 X ↓ Filtern op: Alle tijden Alle NPR-statussen

<input type="checkbox"/>	Starttijd ↑	Eindtijd	Verbruikt (minuten)	Kenteken	Gebied	Gebruiksdoel	Vergunningen	Registratietijd	NPR id	Foutcode
<input type="checkbox"/>	23-08-2021 15:40	30-06-2022 23:59	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:37	1843641500	
<input type="checkbox"/>	23-08-2021 15:19	23-08-2021 15:40	0	NEW001	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:19	9503641500	
<input type="checkbox"/>	23-08-2021 15:17	23-08-2021 15:19	0	K353RZ	PM_P1V	BEWONERP	328	23-08-2021 15:17	792641500	

In het portaal wordt vanaf dat moment weer het permanente kenteken getoond.

Bij een permanente kentekenwijziging wordt het parkeerrecht van het huidige kenteken per de startdatum/tijd van het nieuwe kenteken beëindigd. Voor het nieuwe permanente kenteken wordt een nieuw parkeerrecht aangemaakt met als startdatum/tijd de einddatum/tijd van het oude permanente kenteken.

Als bij een product de tenaamstellingscontrole is aangevinkt dan wordt bij een permanente kentekenwijziging het RDW register bevroegd. Als blijkt dat het ingevoerde kenteken niet op naam staat van de producthouder en bij het product is een te overleggen document ingesteld bij een VOERTUIG NIET OP NAAM, dan wordt om aanvullend bewijs gevraagd.






Bij niet uploaden van aanvullend bewijs geeft het systeem een melding.



Na het uploaden van aanvullend bewijs en het bevestigen van de kentekenwijziging, wordt in de backoffice van de gemeente bij het product zichtbaar dat (een) document(en) moet(en) worden gecontroleerd.

Parkeerproducten

Q 289

Product nummer	Product soort	Gebied	Post code	Huisnr	Startdat...	Einddat...	Status	Controles	Product houder
289	BEWONERJ1	VP_Z1	6701DB	11	27-02-2023	31-12-2023	TOEGEWE...	 	A. van der Leeden 

Bij een product in de vorm van een papieren vignet, is geen mogelijkheid om kentekens te wijzigen.

Vignet met 2 kentekens 58

Gebied Zone 1+ 

Startdatum Vandaag (01-12) 10:49

Einddatum Vandaag (01-12) 18:00

Kentekens

KT0101

KT0202

[← TRANSACTIES](#) ✕

Over elke kentekenwijziging wordt de producthouder geïnformeerd via e-mail.

2.8 Knop OPWAARDEREN

De knop OPWAARDEREN wordt alleen getoond bij actieve producten op saldo als bij het product een bijkoopsaldo is ingesteld en het saldo dat bijgekocht is tijdens de geldigheidsperiode van het product heeft de ingestelde limiet nog niet bereikt. Het kan ook zijn dat er helemaal geen limiet is ingesteld bij het product (limiet=0). Onbeperkt bijkopen van saldo is dan mogelijk.

☰ GPS

Opwaarderen

Bezoekersvergunning 94

Gebied PM_P1V - Centrum

Einddatum 28-02-2021 23:59

Huidige saldo 36 uren en 48 minuten

Waardeer op met + uur

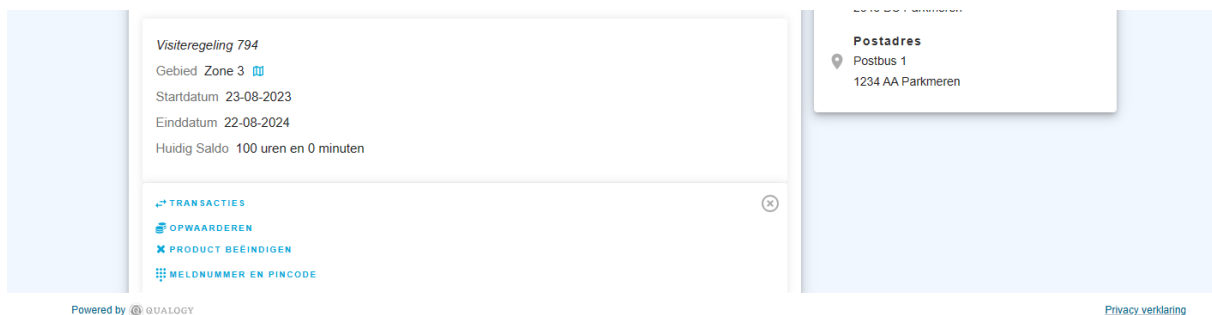
Te betalen € 50,00

Annuleren
Betalen

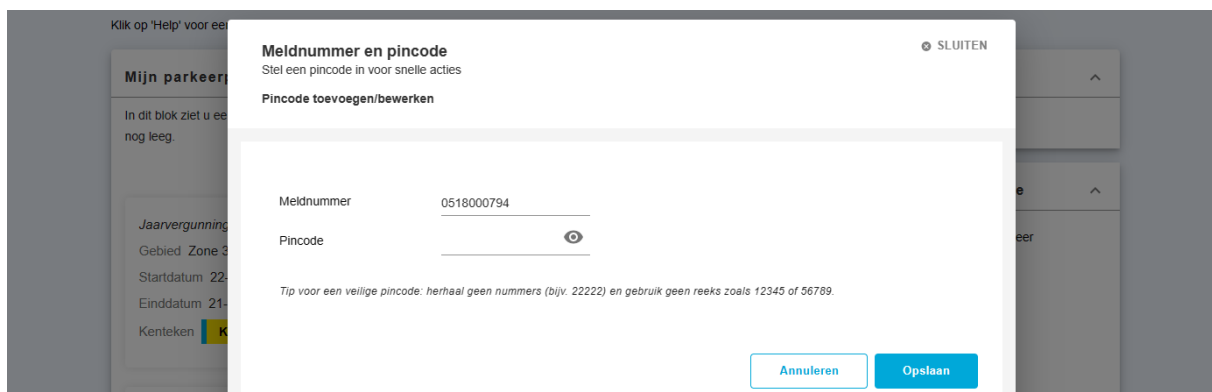
Via een klik op de knop Betalen wordt de betaalinterface van de BNG gebruikt om het extra tegoed via iDEAL af te rekenen.

2.9 Knop MELDNUMMER EN PINCODE

De knop MELDNUMMER EN PINCODE wordt alleen getoond voor een product met productmodus MINUTEN of MEERDERE KENTEKENS.

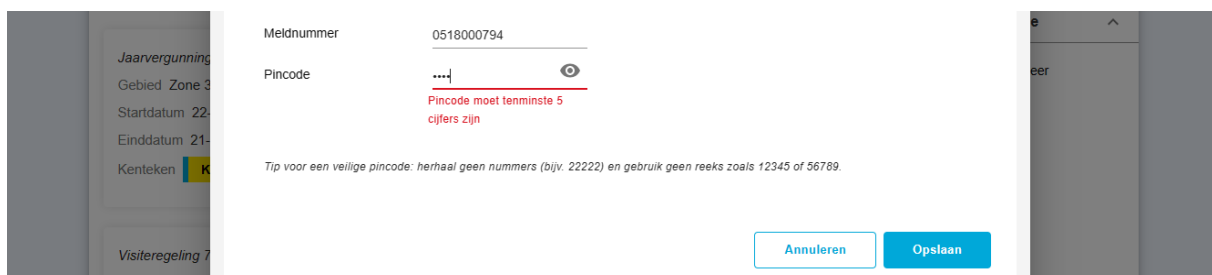


Na aanklikken van MELDNUMMER EN PINCODE opent een scherm waarin het meldnummer wordt getoond en de pincode kan worden gezet.

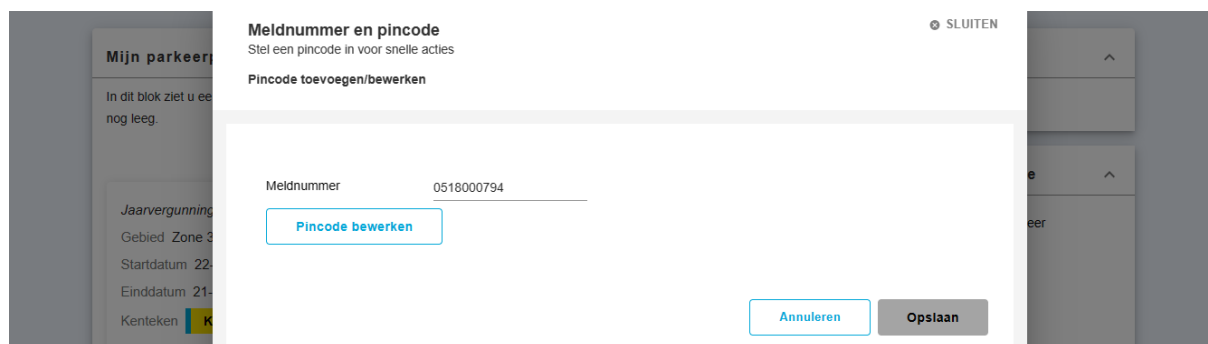


Het meldnummer kan niet worden gewijzigd. Het tiencijferige meldnummer is uniek en is de combinatie van de gemeentecode (eerste vier cijfers) gevolgd door het zescijferig productnummer.

De pincode moet uit minimaal 5 cijfers bestaan.



Eenmaal gezet, kan de pincode hierna op elk gewenst moment worden gewijzigd.



Meldnummer en pincode SLUITEN
 Stel een pincode in voor snelle acties

Pincode toevoegen/bewerken

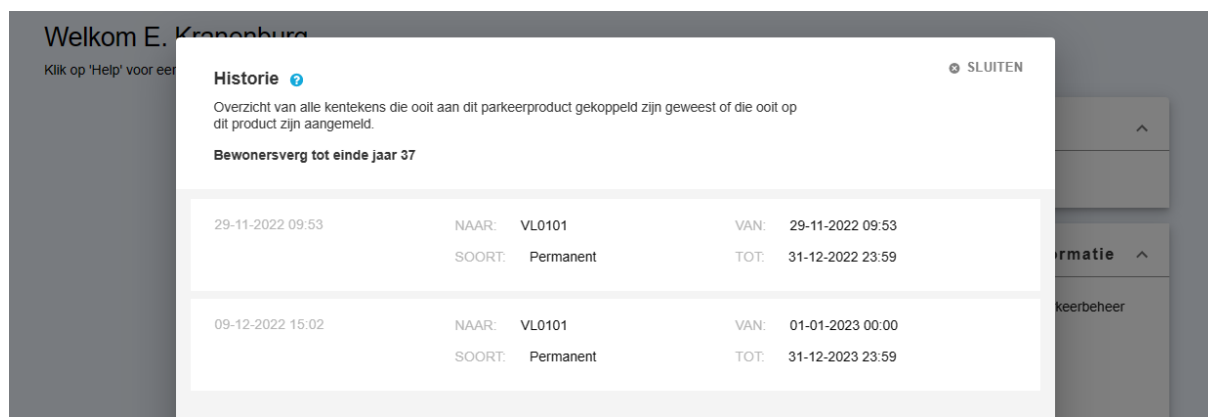
Meldnummer

[Pincode bewerken](#)

[Annuleren](#) [Opslaan](#)

2.10 Knop PARKEERRECHTEN

De knop PARKEERRECHTEN is beschikbaar voor alle productsoorten ongeacht de status van het product. Met de knop PARKEERRECHTEN kunnen alle kentekenregistraties op een product worden geraadpleegd. Het gaat hier niet alleen om permanente en tijdelijke kentekenwijzigingen op een product met productmodus VAST KENTEKEN of MEERDERE KENTEKENS ...



Historie SLUITEN

Overzicht van alle kentekens die ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn geweest of die ooit op dit product zijn aangemeld.

Bewonersverg tot einde jaar 37

29-11-2022 09:53	NAAR: VL0101	VAN: 29-11-2022 09:53
	SOORT: Permanent	TOT: 31-12-2022 23:59
09-12-2022 15:02	NAAR: VL0101	VAN: 01-01-2023 00:00
	SOORT: Permanent	TOT: 31-12-2023 23:59

... maar ook om aangemelde kentekens met het verbruikte saldo op een product met productmodus MINUTEN en aangemelde kentekens op een product met productmodus AANTAL RECHTEN.

Klik op 'Help' voor e...

Historie ✖ SLUITEN

Overzicht van alle kentekens die ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn geweest of die ooit op dit product zijn aangemeld.

Visitereregeling 7

Parkeeractie	VAN: 08-04-2021 17:16	KENTEKEN: RJ112X
08-04-2021 17:15	TOT: 08-04-2021 17:20	SALDO VERBRUIKT: 3 minuten

☆ FAVORIETEN

Andre van der Lee

RJ112X

Als een aanvraag van een product is afgewezen, dan is via de knop HISTORIE de reden van afwijzing beschikbaar.

Niet-actieve...

Historie ✖ SLUITEN

Overzicht van alle kentekens die ooit aan dit parkeerproduct gekoppeld zijn geweest of die ooit op dit product zijn aangemeld.

Verhuisvergunning Zone 1 39

Afwijzing	REDEN: Afgewezen omdat de overlegde stukken niet juist waren	BESCHIKKING: Downloaden
14-10-2021 20:38		

Jaarvergunning

Gebied Zone

Startdatum 01

Einddatum 31

Kentekens

Jaarvergunning

2.11 Knop TRANSACTIES


De knop TRANSACTIES is beschikbaar voor alle productsoorten ongeacht de status van het product. Met de knop TRANSACTIES kunnen alle (financiële) transacties rond het aanvragen, verlengen en beëindigen van een product worden geraadpleegd. Van een transactie worden de datum en tijd, het bedrag en het type getoond. Ook wordt de aanleiding van de transactie getoond.

Klik op 'Help' voor e...

Transacties ✖ SLUITEN

Overzicht van alle transacties rond dit parkeerproduct.

Jaarvergunning bewoners 4

Transactie	BEDRAG: € 146,46	BETREFT: Vergunningaanvraag
08-04-2021 13:00	TYPE: IDEAL-betaling	

☆ FAVORIETEN

Andre van der Lee

ormatie ^

rkeerbeheer

Door op het 'oog' icoon te klikken, worden meer gedetailleerde transactiegegevens getoond.

Klik op 'Help' voor ee

Transacties SLUITEN
 Overzicht van alle transacties rond dit parkeerproduct.

Jaarvergunning bewoners 4

Transactie	BEDRAG: € 146,46	BETREFT: Vergunningaanvraag
08-04-2021 13:00	TYPE: IDEAL-betaling	
NAAM: Hr E G H Küppers en/of MW M.J. Küppers-Veeneman IBAN: NL88BNGH0285040448		
NAAM: Gemeente Parkmeren IBAN: NL96SNSB0115541241 STATUS: Geboekt (IDEAL status: Geboekt)		

Parkeeracti
 Als u een of mee
 bedrag) of voor v
 aanmelden vóór
 Dat doet u in dit
 Bovendien ziet u
 extra gemakkelijk

☆ FAVORIETEN


Andre van der Lee

RJ112X

ormatie
 rkeerbeheer






2.12 Knop VERLENGEN

Met de knop VERLENGEN kan een product worden verlengd. Deze knop is alleen zichtbaar bij actieve producten die verlengbaar zijn en waarvan de einddatum binnen een ingesteld aantal dagen vanaf vandaag ligt (= verlengbaar binnen). Deze termijn is in te stellen bij het soort product. Stel dat de einddatum van een product 6 augustus 2022 is en het aantal dagen 'Verlengbaar binnen' voor het product is ingesteld op 7, dan is de knop VERLENGEN zichtbaar vanaf 31 juli 2022 (namelijk 1 week vóór de einddatum).


Weekvergunning 497
 Gebied Zone 3 
 Startdatum Vandaag (31-07) 20:27
 Einddatum 06-08-2022

⚠ LET OP: verloopt binnenkort, klik om te verlengen

Kenteken **WK0101**



-  KENTEKEN ✕
-  HISTORIE
-  TRANSACTIES
-  VERLENGEN
-  BEËINDIGEN


Als bij het product ook het aantal dagen 'Verlengbaar tot' is ingesteld, dan is het product ook te verlengen tot dat aantal dagen ná de einddatum. Bij 3 dagen 'Verlengbaar tot' op een product met een einddatum van 15 augustus verschijnt dan de tekst 'LET OP: is verlopen, kan nog vernieuwd worden tot en met 18 augustus'.


Weekvergunning 518
Gebied Zone 3 
Startdatum 09-08-2022
Einddatum 15-08-2022


⚠ LET OP: is verlopen, kan nog vernieuwd worden tot en met 18 augustus

Kenteken **VERL01**


 HISTORIE 




 TRANSACTIES


 VERLENGEN

 BEËINDIGEN

De producthouder wordt hierover geïnformeerd via een e-mail.

Uw Weekvergunning verloopt bijna 

noreplygps@qualogy.com aan mij 15 aug. 2022 21:00 (20 uur geleden)   



Geachte heer/mevrouw,

Uw Weekvergunning verloopt op 15-08-2022 en kan verlengd worden door in te loggen in uw persoonlijk portaal van Gemeente Parkmeren (<https://gps-acc-portal.qsolutions.app/permit/list>) en het product via de knop 'VERLENGEN' te verlengen en daarna te betalen via IDEAL.

Productgegevens

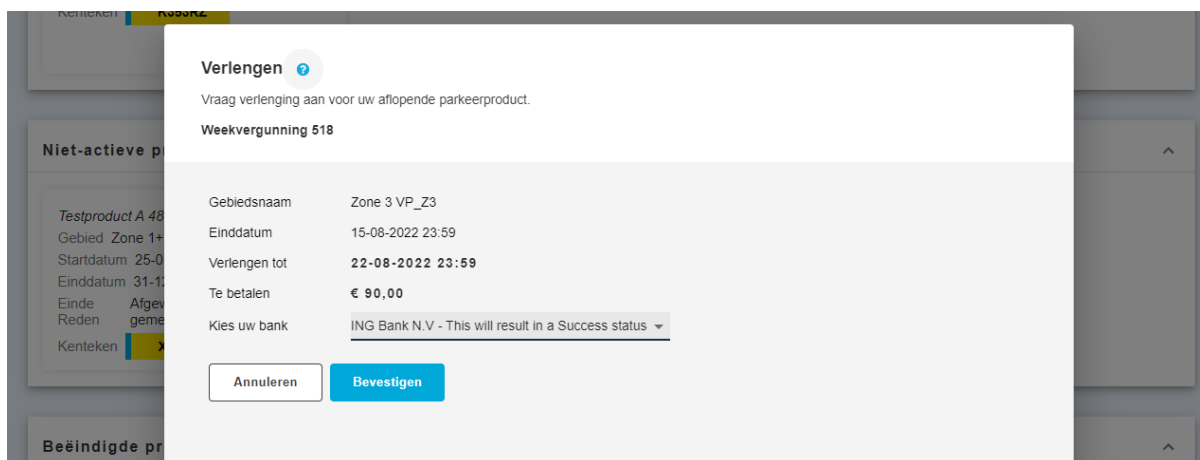
Parkeerproduct:	Weekvergunning
Nummer:	518
Gebied:	Zone 3
Ingangsdatum:	09-08-2022
Einddatum:	15-08-2022
Kenteken:	VERL01
Te betalen:	€ 90,00

Na betaling is uw Weekvergunning weer geldig tot 22-08-2022.

Met vriendelijke groet,
A F Delingshooft
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

Na een klik op VERLENGEN opent het verlengscherm. De nieuwe einddatum van het product wordt getoond en het tarief voor de nieuwe periode.



Verlengen ⓘ

Vraag verlenging aan voor uw aflopende parkeerproduct.

Weekvergunning 518

Gebiedsnaam	Zone 3 VP_Z3
Einddatum	15-08-2022 23:59
Verlengen tot	22-08-2022 23:59
Te betalen	€ 90,00
Kies uw bank	ING Bank N.V - This will result in a Success status ▾

Annuleren Bevestigen

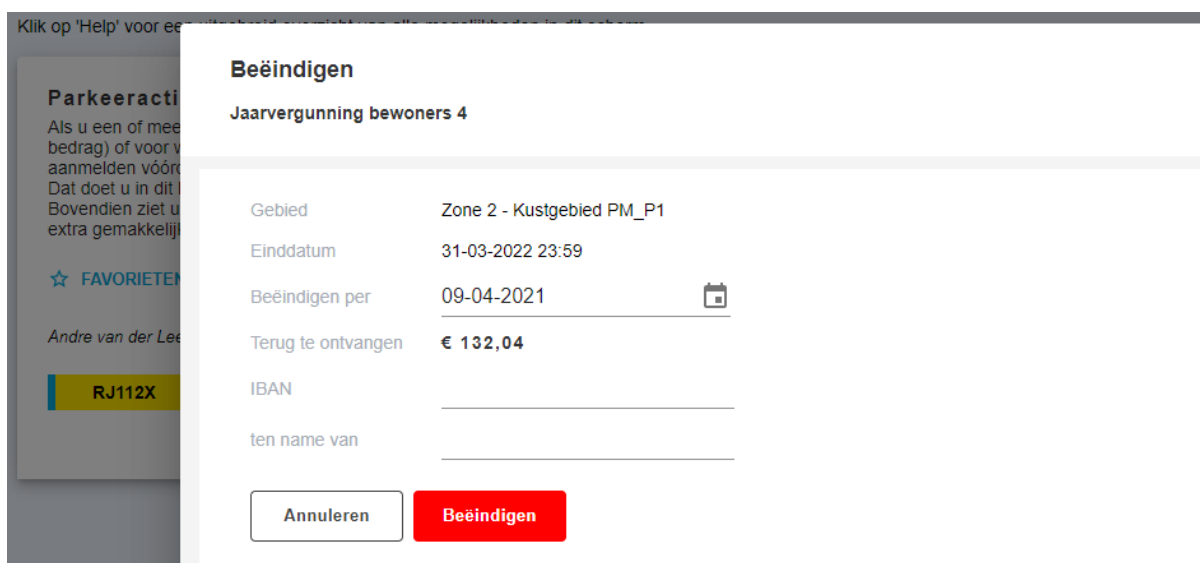
Na het kiezen van een bank en een klik op Bevestigen kunnen de kosten voor verlenging via iDEAL worden afgerekend. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de betaalinterface van de BNG.

2.13 Knop PRODUCT BEËINDIGEN

De knop PRODUCT BEËINDIGEN is alleen zichtbaar op een product met status TOEGEWEEZEN. Na een klik op PRODUCT BEËINDIGEN wordt een scherm getoond met een voorgestelde datum van beëindiging en op basis daarvan (indien van toepassing) een berekend restitutiebedrag. Bij het product is ingesteld of en hoe restitutie moet worden berekend:

- geen recht op restitutie
- restitutie op basis van de restant looptijd van het product
- restitutie op basis van het restant saldo van het product


Bij een product niet op saldo kan de voorgestelde datum van beëindiging worden overschreven. Bij restitutie wordt dan ook het te restitueren bedrag herberekend en getoond. Hierbij wordt rekening gehouden met een minimum te restitueren bedrag (in te stellen via 'Instellingen voor gemeente').



Klik op 'Help' voor een lijst met veelgestelde vragen.

Beëindigen

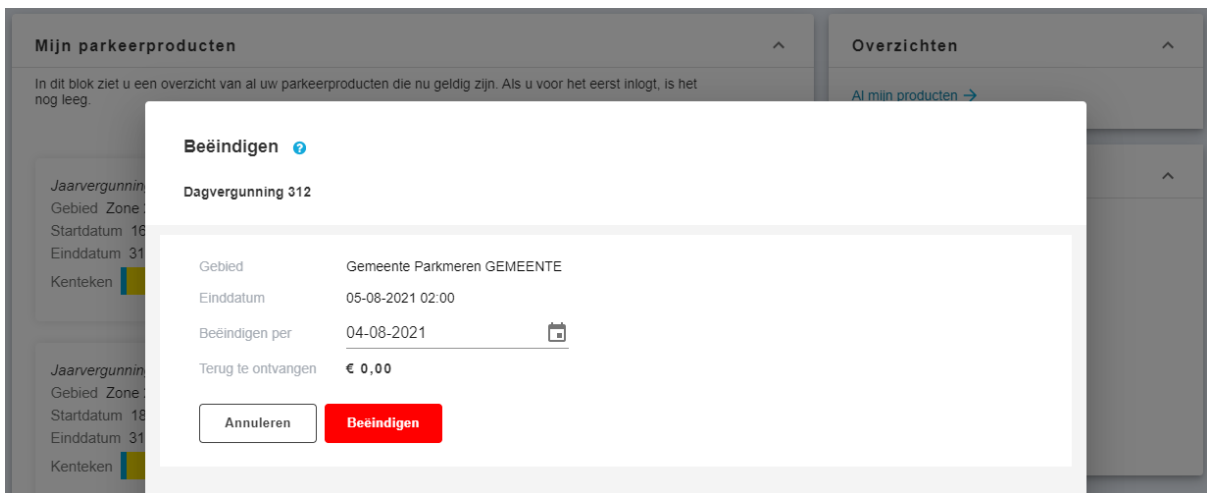
Jaarvergunning bewoners 4

Gebied	Zone 2 - Kustgebied PM_P1
Einddatum	31-03-2022 23:59
Beëindigen per	09-04-2021 
Terug te ontvangen	€ 132,04
IBAN	<input type="text"/>
ten name van	<input type="text"/>

Annuleren Beëindigen

Bij restitutie vraagt het systeem ook om een IBAN waarop het te restitueren bedrag moet worden overgemaakt en de tenaamstelling van de bankrekening.

Als er geen recht op restitutie is (ingesteld bij de productsoort) of er is recht op restitutie maar het berekende restitutiebedrag is lager dan het ingestelde minimum te restitueren, dan toont het systeem 0,00 te restitueren en vindt alsnog geen restitutie plaats.




Mijn parkeerproducten | **Overzichten**

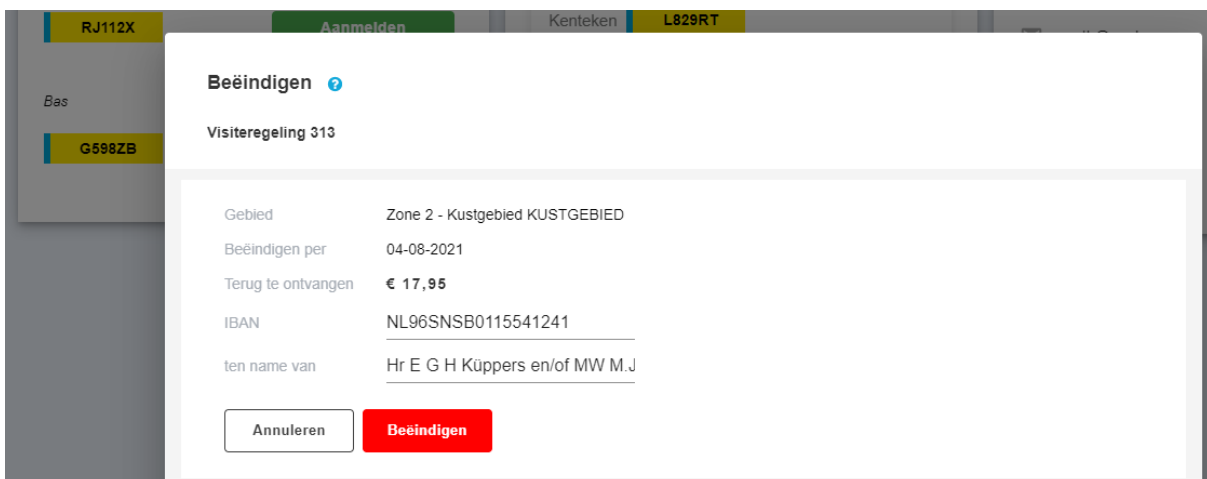
In dit blok ziet u een overzicht van al uw parkeerproducten die nu geldig zijn. Als u voor het eerst inlogt, is het nog leeg.

Beëindigen ⓘ

Dagvergunning 312

Gebied	Gemeente Parkmeren GEMEENTE
Einddatum	05-08-2021 02:00
Beëindigen per	04-08-2021 
Terug te ontvangen	€ 0,00

Bij een product op saldo kan geen datum van beëindiging worden ingevoerd. Beëindiging vindt per direct plaats. Dit om te voorkomen dat tussen nu en een toekomstige einddatum nog saldo wordt verbruikt.



Beëindigen ⓘ

Visitereregeling 313

Gebied	Zone 2 - Kustgebied KUSTGEBIED
Beëindigen per	04-08-2021
Terug te ontvangen	€ 17,95
IBAN	NL96SNSB0115541241
ten name van	Hr E G H Küppers en/of MW M.J

Na bevestigen via een klik op Beëindigen, wordt het product beëindigd. De status van het product wijzigt naar BEËINDIGD, er wordt een e-mail verzonden ter bevestiging van de beëindiging en – in geval van een te restitueren bedrag – wordt een betaling klaargezet voor verdere verwerking in de backoffice.

3 E-mailberichten over statuswijzigingen

Tijdens de looptijd van een product wordt de houder van het product op de hoogte gehouden van de status van het product. Bij elke wijziging van het product wordt automatisch een e-mailbericht verstuurd over de aard van de wijziging.

E-mailberichten worden opgemaakt in de taal die de aanvrager in het persoonlijk portaal heeft ingesteld.

3.1 Bevestiging na aanmelden in selfservice portaal

Bij de eerste keer inloggen in het selfservice portaal van ParQ wordt gevraagd naar een e-mailadres. Dit e-mailadres wordt door ParQ gebruikt voor alle communicatie bij het aanvragen en tijdens de looptijd van producten.



The screenshot shows an email header with the 'Parkmeren' logo. The body of the email contains the following text:

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor het aanmelden bij het parkeerportaal van Gemeente Parkmeren. Via dit portaal kunt u al uw producten beheren en gebruiken.

Heeft u niet ingelogd op dit portaal? Dan verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeente.

Met vriendelijke groet,
Kees Vianen
Hoofd KCC
Klant Contact Centrum
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.2 Bevestiging aanvraag registratie POET-kenteken

Na het registreren van een kenteken op een adres met POET waarbij de aanvraag door de gemeente is toegewezen, ontvangt de aanvrager een bevestiging via e-mail. In de bevestiging staan het kenteken en het adres met POET. Deze e-mail wordt alleen verstuurd door gemeenten met een POET-registratie.



The screenshot shows an email header with the 'Parkmeren' logo. The body of the email contains the following text:

Geachte heer/mevrouw,

Uw aanvraag voor de registratie van PR47YL als POET-kenteken op adres Lijnbaanstraat 2, 6707EBA is toegewezen.


Met vriendelijke groet,
Richard E. Presentative
Manager
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.3 Bevestiging aanvraag product

Na aanvraag van een product ontvangt de aanvrager een bevestiging via e-mail. In de bevestiging staat welk product is aangevraagd, het productnummer, in welk gebied het product geldig is, de periode dat het product geldig is, het kenteken waarvoor het product geldig is en de kosten van

het product. In het geval van een papieren vignet wordt vermeld dat het product wordt afgedrukt en toegestuurd.



Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor het aanvragen van een Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder. Heeft u met IDEAL, contant of via PIN betaald? Dan kunt u vanaf de door u gekozen ingangsdatum gebruikmaken van uw Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder.

Het product dat u heeft aangevraagd zal worden afgedrukt en worden toegestuurd via de post.

Aanvraaggegevens


Parkeerproduct: Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder
 Nummer: 595
 Gebied: Zone 1
 Ingangsdatum: 11-09-2022 00:00
 Einddatum: 10-09-2027 23:59
 Te betalen: € 56,00

Met vriendelijke groet,
 A F Delingshooft
 hoofd Parkeerbeheer
 Parbeerbeheer
 Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.4 Notificatie over vrijgekomen plaats op wachtlijst

Na het vrijkomen van een plaats op een wachtlijst van een product, wordt de aanvrager hierover geïnformeerd. Via een link in de e-mail kan de aanvraag voor het product worden gedaan. De aanvraag moet binnen de genoemde termijn worden afgerond.



Geachte heer/mevrouw,

U staat op de wachtlijst voor een Testproduct A in gebied Zone 1-.

Goed nieuws, er is een plaats voor u vrijgekomen en u kunt het parkeerproduct nu aanvragen via het selfservice portaal van de gemeente: <https://ggs-acc-portal.g solutions.aqo/permit/list>


U hebt tot 2022-10-03 de tijd om het product aan te vragen. Daarna vervalt het aanbod en wordt u van de wachtlijst verwijderd.

Met vriendelijke groet,
 A F Delingshooft
 hoofd Parkeerbeheer
 Parbeerbeheer
 Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.5 Bevestiging aanvraag product bij controle vooraf

Na aanvraag van een product waarbij de aanvraag eerst moet worden beoordeeld, ontvangt de aanvrager een bevestiging via e-mail. In de bevestiging staat welk product is aangevraagd, het productnummer, in welk gebied het product geldig is en het kenteken waarvoor het product geldig is.



Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor het aanvragen van een Vignet met 2 kentekens.
Na controle van uw aanvraag ontvangt u een e-mail met ons besluit.

Aanvraaggegevens


Parkeerproduct: Vignet met 2 kentekens
Nummer: 498
Gebied: Zone 1+

Met vriendelijke groet,
A F Delingshooft
hoofd Parkeerbeheer
Parbeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.6 Notificatie over goedkeuring en afronden aanvraag product

Nadat een aanvraag voor een product door de backoffice is goedgekeurd ontvangt de aanvrager hierover bericht. In het bericht wordt ook verzocht om de aanvraag binnen een ingesteld aantal dagen af te ronden in het persoonlijk portaal.



Geachte heer/mevrouw,

U heeft een Testproduct A aangevraagd voor gebied Zone 1+. Op basis van uw aanvraaggegevens komt u in aanmerking voor dit parkeerproduct.

U hebt nog 2 dagen om de aanvraag af te ronden door in te loggen in uw persoonlijk portaal van Gemeente Parkmeren (<https://gps-acc-portal.qsolutions.app/bermit/list>) en het product via de optie 'Aanvraag afronden' te betalen

Met vriendelijke groet,
A F Delingshooft
hoofd Parkeerbeheer
Parbeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.7 Bevestiging beëindiging wachtlijstaanvraag

Wanneer een wachtlijstaanvraag niet binnen de door de gemeente gestelde termijn wordt afgerond, wordt de aanvraag beëindigd en wordt de aanvrager hierover geïnformeerd via een e-mailbericht.

Wachtlijstaanvraag Jaarvergunning bewoners is beëindigd. [Inbox x](#)noreplygps@qualogy.com
aan mij ▾

23 aug. 2022 11:54 (5 dagen geleden) ☆ ↶ ⋮



Geachte heer/mevrouw,

Uw wachtlijstaanvraag voor Jaarvergunning bewoners in gebied Zone 1 is beëindigd met de volgende reden: Product niet op tijd aangevraagd. U staat niet langer op de wachtlijst.

Met vriendelijke groet,
A F Delingshooft
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.8 Bevestiging aanvraag papieren product

Bij aanvraag van een product waarvoor nog een vignet moet worden afgedrukt, wordt dit vermeld in de bevestigings e-mail.



Dear sir/madam,

Thank you for requesting a(n) Vignette with 2 plates. Did you pay with iDEAL, cash or PIN? In that case, you can use your Vignette with 2 plates as of your chosen starting date.

The product you have requested will be printed and sent to you by post.

Request details


Product:	Vignette with 2 plates
Number:	97
Area:	Zone 1+
Starting date:	01-03-2022 10:16
End date:	31-03-2022 23:59
To be paid:	€ 12,00

Kind regards,
A F Delingshooft
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

This is an automatically generated e-mail.

3.9 Bevestiging betaling product

Wanneer een product bij aanvraag direct wordt betaald, ontvangt de aanvrager een bevestiging van betaling. In de bevestiging van betaling staat een uniek betaalkenmerk waarmee de betaling bij de gemeente kan worden getraceerd.



Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben uw betaling voor een Weekvergunning met nummer 96 ontvangen.

Betaalgegevens


Bedrag:	€ 90,00
Betaalnummer:	2555000096220228

Met vriendelijke groet,
A F Delingshoofd
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.10 Notificatie over verlopen product en verlenging

Wanneer bij een product is ingesteld dat klanten bij verlenging met iDEAL moeten betalen, dan ontvangt de houder een notificatie e-mail wanneer een product bijna verloopt en verlengd kan worden. In het e-mailbericht staat een link waarmee de houder van het product naar het persoonlijk portaal kan gaan om het product te verlengen.



Geachte heer/mevrouw,

Uw Weekvergunning verloopt op 06-03-2022 en kan verlengd worden door in te loggen in uw persoonlijk portaal van Gemeente Parkmeren (<https://gms-acc-portal.osolutions.app/permil/list>) en het product via de knop 'VERLENGEN' te verlengen en daarna te betalen via IDEAL.

Productgegevens

Parkeerproduct:	Weekvergunning
Nummer:	96
Gebied:	Zone 3
Ingangsdatum:	28-02-2022
Einddatum:	06-03-2022
Kenteken:	K353RZ
Te betalen:	€ 90,00

Na betaling is uw Weekvergunning weer geldig tot 13-03-2022.

Met vriendelijke groet,
A F Delingshoofd
hoofd Parkeerbeheer
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

Bij andere betaalmethoden bij verlenging dan iDEAL wordt geen e-mailnotificatie verstuurd. In deze situatie verlengt de gemeente de producten en stuurt producthouders een betaalverzoek of voert een automatische incasso uit.

3.11 Bevestiging voortijdige beëindiging product

Wanneer een product door de houder van het product of een gemeentemedewerker wordt beëindigd, ontvangt de houder hiervan een bevestiging van beëindiging via e-mail. Als sprake is van restitutie wordt het bedrag vermeld dat wordt terugbetaald.



Dear sir/madam,

Your Yearly permit residents with number 59 has been terminated as of 01-03-2022.
Based on the the remaining period of your Yearly permit residents, you are entitled to € 90,33. We shall transfer this amount as soon as possible to the bank account that is registered with us.

Kind regards,
A F Delingshoofd
hoofd Parkeerbeheer
Parbeerbeheer
Gemeente Parkmeren

This is an automatically generated e-mail.

3.12 Bevestiging beëindiging product

Wanneer een product is geëindigd doordat de einddatum is bereikt, wordt de houder van het product hierover geïnformeerd via een e-mailbericht.



Geachte heer/mevrouw,

Uw Verhuisvergunning Zone 3 met nummer 94 is per 01-03-2022 beëindigd.

Met vriendelijke groet,
A F Delingshoofd
hoofd Parkeerbeheer
Parbeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.13 Bevestiging permanente kentekenwijziging

Wanneer het kenteken van een product is gewijzigd, wordt de houder van het product hierover geïnformeerd via een e-mailbericht.



Geachte heer/mevrouw,

Het permanente kenteken voor uw vergunning is gewijzigd.

Wijzigingsdetails

Parkeerproduct: Bewonersverg tot einde jaar
Nummer: 289
Oud kenteken: 15RBH5
Nieuw kenteken: K353RZ
Ingangsdatum nieuw kenteken: 23-07-2023 17:29

Met vriendelijke groet,
Richard E. Presentative
Manager
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

3.14 Bevestiging tijdelijke kentekenwijziging

Wanneer het kenteken van een product tijdelijk is gewijzigd, wordt de houder van het product hierover geïnformeerd via een e-mailbericht.

Bevestiging tijdelijk kenteken voor Jaarvergunning bewoners 791 [inbox x](#)



noreplygps+demo@qualogy.com
aan mij

10:37 (3 minuten geleden) ☆ ↶ ⋮



Geachte heer/mevrouw,

Het kenteken voor uw vergunning is tijdelijk gewijzigd.

Wijzigingsdetails

Product: Jaarvergunning bewoners
Nummer: 791
Kenteken: K353RZ
Tijdelijk kenteken: TLUD01
Ingangsdatum tijdelijk kenteken: 23-08-2023 11:00
Einddatum tijdelijk kenteken: 24-08-2023 15:00

Met vriendelijke groet,
Richard E. Presentative
Manager
Parkeerbeheer
Gemeente Parkmeren

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.